

**unifev cpa**

---

**Comissão Própria de Avaliação**

**RELATO INSTITUCIONAL  
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOTUPORANGA**

**VOTUPORANGA – SP  
Março / 2023**

# 1 APRESENTAÇÃO

O presente Relato Institucional objetiva evidenciar a interação entre o planejamento institucional, suas atividades acadêmicas, progressos e resultados. Para tanto apresenta-se o relato avaliativo do PDI, a síntese dos resultados dos processos avaliativos internos e externos e do planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados de avaliações pgressas. Este documento foi elaborado à luz da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n. 62 de 09 de outubro de 2014.

A comunidade acadêmica e administrativa do Centro Universitário de Votuporanga – UNIFEV, esteve dedicada aos desdobramentos de um grande conjunto de atividades, colocando em prática os objetivos propostos em seu PDI (2019-2023).

O planejamento e o processo avaliativo, coordenado pela CPA, considera a realidade institucional e sua abrangência, adotando para isso os 5 Eixos Temáticos e as 10 dimensões determinadas pelo SINAES.

## 1.1 Dados da Instituição

No Quadro 1, encontra-se os dados da Instituição.

Quadro 1 - Dados da Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOTUPORANGA - UNIFEV	
CNPJ	45.164.654.0001-99
Endereço	Rua Pernambuco, nº4196, Bairro: Centro. CEP 15500-006. Votuporanga-SP.
Homepage	<a href="http://www.unifev.edu.br">www.unifev.edu.br</a>
Telefone	(17) 3405-9999

Fonte: UNIFEV, 2021.

## 2 BREVE HISTÓRICO DA IES

A UNIFEV é uma Instituição de ensino de direito privado, sem fins lucrativos, que nos termos na LDBEN, n. 9394/1996, caracteriza-se como uma Instituição Comunitária, tendo como mantenedora a Fundação Educacional de Votuporanga – FEV.

Em 1966 a Lei Municipal n. 751 cria em regime de autarquia municipal a Faculdade de Ciências e Letras de Votuporanga (FACLE). O Decreto Estadual n. 49.971/1968, autoriza o seu funcionamento, iniciando suas atividades em julho de 1968, com os cursos de Ciências, Letras e Pedagogia.

A Lei Municipal n. 1163/1970 criou a Fundação Educacional de Votuporanga que passou a ser a mantenedora da FACLE. Em 1971 a Lei Municipal n. 1236, torna a FEV uma Instituição de natureza jurídica privada conforme Parecer CFE 542/1971. O Decreto Federal n. 72818/1973 cria a Faculdade de Ciências Contábeis e Administrativas de Votuporanga (FACICA) e a Portaria n. 351/1992 unifica a FACLE e a FACICA, criando as Faculdades Integradas de Votuporanga (FIV).

Em 1997 foi credenciado o Centro Universitário de Votuporanga – UNIFEV, sendo seu último credenciamento dado pela Portaria MEC n. 1.880/2019.

Em 2022, a IES ofereceu 26 cursos de graduação, todos na modalidade presencial e contou com 187 docentes, com 76% mestres e doutores, 20% em regime de contratação integral e 34% em regime de contratação parcial. (Procuradoria Institucional, 2022)

Na Pós-Graduação, foram ofertados 16 cursos *lato sensu*, na modalidade presencial, nas áreas de ciências humanas, ciências exatas e saúde, sendo que apenas um da área de saúde formou turma.

A Extensão, na UNIFEV, é entendida como um processo educativo, cultural e científico articulado com o ensino e a pesquisa, viabilizando as funções básicas da Instituição junto à sociedade. Os programas de extensão, gerenciados por uma coordenadoria, estão implementados em todas as áreas de conhecimento, objetivando a prestação de serviços à comunidade. Em 2022, foram realizadas 201 atividades de extensão (Extensão – UNIFEV, 2022), além dos atendimentos dos núcleos e clínicas vinculados aos cursos de graduação. iniciação científica ocorre nos cursos como práticas investigativas, objetivando o cultivo da atitude científica e teorização da prática educacional. A Instituição realiza anualmente o Congresso de Iniciação Científica (UNIC) e o Congresso de Professores Pesquisadores. Além disso, cada curso organiza pelo menos um simpósio anual objetivando a divulgação científico-cultural. Foram realizados 11 projetos de iniciação científica em 2022.

### **3 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO**

Os resultados das avaliações externas dos cursos de graduação têm sido permanentemente analisados e discutidos pela CPA e comunidade acadêmica da UNIFEV. O Índice Geral de Curso (IGC) da UNIFEV é 3 e o Conceito Institucional é 5, obtido no último ato regulatório de credenciamento. Os conceitos obtidos pelos cursos são demonstrados na Tabela 1.

Curso	Grau	Campus	ENADE	CPC	CC
Administração	Bacharelado	Cidade Universitária	5 (2018)	5 (2018)	_
Arquitetura	Bacharelado	Cidade Universitária	2 (2019)	3 (2019)	_
Biomedicina	Bacharelado	Centro	3 (2019)	3 (2019)	3 (2008)
Ciências Contábeis	Bacharelado	Cidade Universitária	3 (2018)	3 (2018)	4 (2004)
Com. Social: Habilitação em PP	Bacharelado	Centro	3 (2018)	3 (2018)	4 (2004)
Direito	Bacharelado	Cidade Universitária	3 (2018)	3 (2018)	5 (2005)
Educação Física	Licenciatura	Centro	4 (2017)	4 (2017)	4 (2011)
Educação Física	Bacharelado	Centro	3 (2019)	4 (2019)	4 (2011)
Enfermagem	Bacharelado	Centro	3 (2019)	3 (2019)	4 (2008)
Engenharia Agrônômica	Bacharelado	Cidade Universitária	3 (2019)	3 (2019)	_4 (2019)
Engenharia Civil	Bacharelado	Cidade Universitária	2 (2019)	3 (2019)	_3 (2018)
Engenharia de Computação	Bacharelado	Cidade Universitária	2 (2019)	3 (2019)	3 (2011)
Engenharia Mecânica	Bacharelado	Cidade Universitária	-	-	-
Farmácia	Bacharelado	Centro	3 (2019)	3 (2019)	3 (2008)
Fisioterapia	Bacharelado	Centro	3 (2019)	3 (2019)	3 (2008)
Medicina	Bacharelado	Centro	4 (2019)	4 (2019)	_4 (2018)
Medicina Veterinária	Bacharelado	Cidade Universitária	-	-	-
Nutrição	Bacharelado	Centro	3 (2019)	4 (2019)	3 (2008)
Pedagogia	Licenciatura	Centro	3 (2017)	4 (2017)	_
Psicologia	Bacharelado	Centro	3 (2018)	4 (2018)	3 (2011)
Tecnologia em Estética e Cosmética	Tecnológico	Centro	-	-	-
Tecnologia em Jogos Digitais	Tecnológico	Cidade Universitária	-	-	-
Tecnologia em Processos Gerencias	Tecnológico	Cidade Universitária			
Tecnologia em Sistemas para Internet	Tecnológico	Cidade Universitária			
Tecnologia em Gestão Financeira	Tecnólogo	Cidade Universitária			

Fonte: PI UNIFEV-2022

## 4 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA da UNIFEV é regida por regulamento próprio de acordo com o Plano de Avaliação Institucional vigente. Essa Comissão apresenta uma composição que garante a participação de representantes dos docentes, discentes, técnico-administrativos e sociedade

civil organizada, sem predominância de nenhum segmento. Anualmente a CPA publica o Relatório Institucional no endereço: <https://www.unifev.edu.br/avaliacao-institucional/relatorios>.

A Autoavaliação é um conjunto de avaliações com diferentes instrumentos dirigidos a públicos distintos para atender a complexidade e diversidade da avaliação nas 10 dimensões do SINAES (2004). Realizada anualmente, tem como foco a busca do aprimoramento de suas ações nos vários segmentos que compõem a Instituição. Constitui-se em processo provocador de reflexões relativas aos procedimentos de rotina, propósitos de médio e longo prazo e como instrumento de acompanhamento e incorporação do crescimento e desenvolvimento da UNIFEV.

Os diferentes instrumentos utilizados no processo avaliativo e a metodologia aplicada no ano de 2022 buscaram materializar um mosaico revelador das realidades, avanços e novos desafios que emergiram no cenário educacional no país e na região. Ofereceu elementos seguros para decisões que impactaram nos rumos da Instituição no ano de 2022 e impactarão nos próximos.

A CPA busca implementar a revisão e adequação constantes dos instrumentos avaliativos de acordo com as necessidades de informação, medidas que vêm possibilitando a reprodução da realidade organizacional. É a composição integrada de diferentes instrumentos e aplicação de técnicas cada vez mais inovadoras que vem possibilitando a leitura da realidade e a determinação das necessidades de intervenção.

Foram realizadas técnicas programadas para análise dos resultados, como: seminários, painéis de discussão, reuniões técnicas e sessões de trabalho em que foram interpretados os instrumentos de avaliação.

Os questionários, de fácil entendimento e de rápido preenchimento, foram aplicados por meio do Portal Acadêmico. A pesquisa com egressos foi realizada através do site institucional. Nesse ciclo não foi realizada a pesquisa com a comunidade externa, visto que, nos últimos anos, essa pesquisa mostrou conceitos excelentes para a IES.

Em 2022 foram realizadas as pesquisas constantes da Tabela 2.

Tabela 1 – Pesquisas realizadas em 2022

<b>Pesquisa</b>	<b>Questões</b>	<b>Aplicação</b>	<b>Público alvo</b>
Institucional	16	21/12/22 a 24/01/23	Técnico-Administrativo
Mercadológica	12	01/09/22 a 30/11/22	Egressos
Acadêmica	19	04/10/22 a 15/11/22	Discente

Acadêmica	11	04/10/22 a 04/11/22	Docente
Infraestrutura e serviços	15	04/10/22 a 15/11/22	Discente
Infraestrutura e serviços	5	04/10/22 a 04/11/22	Docente
Docente Individual	6	18/11/22 a 05/12/22	Discente

Fonte: UNIFEV, 2022

São ainda utilizados como instrumentos, os dados da ouvidoria, análise de pareceres de avaliadores externos e análise de resultados de ENADE.

De acordo com a necessidade e a conveniência do momento, são criados e inseridos novos instrumentos no processo avaliativo, podendo ser modificados os existentes ou suprimidos os que se tornam obsoletos ou desnecessários.

As recomendações dadas pela CPA para as fragilidades apontadas nos documentos do processo de Autoavaliação, são incorporadas no planejamento de metas e ações que subsidiam a atualização do PDI.

## **5 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

Os resultados das pesquisas acadêmicas, de infraestrutura e serviços foram enviados aos Comitês para análise e discussão objetivando o diagnóstico das fragilidades e potencialidades com elaboração de planos de ação. Esses Comitês nomeados por Portaria da Reitoria são constituídos por gestores acadêmicos e administrativos de acordo com as 10 dimensões do SINAES.

A metodologia de trabalho e os resultados alcançados foram apresentados no XIV Fórum de Autoavaliação, evento que encerra anualmente o processo de Autoavaliação Institucional na UNIFEV.

O relatório de Autoavaliação e o relato institucional são entregues à gestão, submetidos na plataforma e-MEC e site institucional. Uma cópia física é disponibilizada nas bibliotecas da Instituição.

A comunidade acadêmica toma ciência dos resultados através de divulgações feitas pela área de Comunicação da Instituição, utilizando as redes sociais e o Portal Acadêmico. Além disso os coordenadores de curso recebem uma síntese dos resultados e ficam incumbidos de divulgarem aos seus discentes e docentes.

## **6 PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS RESULTADOS AVALIATIVOS**

O presente Relato Institucional ao ser elaborado, observou os objetivos e metas propostas no PDI (2019-2023), objeto norteador dos processos de Autoavaliação. Na avaliação externa do MEC, ato regulatório de credenciamento, em outubro de 2019 a UNIFEV recebeu o conceito máximo conforme Portaria MEC número 1.880. Ainda em 2019, através da Portaria MEC n. 2057, de 26 de novembro, a Instituição foi credenciada para oferta de cursos na modalidade EaD, obtendo também o conceito 5. Ainda não existem turmas matriculadas nessa modalidade.

Após análise dos resultados, os Comitês elaboraram os planos de ação a serem executados em 2023. Destacam-se as ações elaboradas para os resultados que levaram a situações mais frágeis, como segue.

### **6.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

Os resultados apresentados mostram que o discente não tem a percepção de melhorias oriundas da autoavaliação e nem tão pouco tem acesso aos resultados da pesquisa. Essas são fraquezas a serem contempladas no plano de ações do Comitê correspondente.

### **6.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

Verifica-se que 85% dos discentes relatam que as atividades de ensino e aprendizagem desenvolvidas na UNIFEV, estão de acordo com sua Missão, um número acima do resultado do último ciclo avaliativo.

Dos docentes, 77% estão satisfeitos com a forma de condução da Instituição. Essa é uma fortaleza da UNIFEV.

### **6.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**

A pesquisa com os discentes, em 2022, mostra uma fraqueza da Instituição. Verifica-se que apenas 68% dos entrevistados estão satisfeitos com os conteúdos dos projetos de extensão. Ainda, 71% concordam que esses projetos contribuem para resolver problemas enfrentados pela comunidade.

Outro ponto fraco é a divulgação dos programas de nivelamento e de atendimento psicopedagógico.

Como acontece todos os anos e considerada uma fraqueza institucional é o programa de bolsas de estudo. Apenas 55% dos discentes concordam com o referido programa.

Apenas 49% dos docentes, concordam com a atuação dos tutores nas disciplinas no formato EaD e 56% estão satisfeitos com o material utilizado nas disciplinas oferecidas no formato EaD. Essas são fraqueza da UNIFEV.

Os comitês responsáveis por esse eixo, após diversas reuniões, definiram planos de ação que se encontram no relatório 2022.

#### **6.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão**

Nota-se uma insatisfação dos técnicos administrativos em alguns quesitos.

Apenas 55% dos colaboradores técnico-administrativos concordam que a UNIFEV exige um procedimento rígido na execução de suas funções. Outra fraqueza é que 63% dos entrevistados estão satisfeitos com a remuneração. Continua sendo uma grande fortaleza da Instituição, a sustentabilidade financeira, o que pode ser visto pelos seus índices de liquidez.

#### **6.5 Eixo 5 – Infraestrutura**

A infraestrutura física sempre foi um ponto forte da UNIFEV e esse ano não foi diferente. Podemos verificar pela pesquisa acerca das bibliotecas da Instituição que obtiveram índices de satisfação elevados.

Os laboratórios para aulas práticas também mostram índices satisfatórios.

No caso dos laboratórios de informática, 72% dos discentes entrevistados estão satisfeitos com o suporte dado pela Instituição na plataforma Moodle utilizada nas disciplinas oferecidas na modalidade EaD. Um índice a ser melhorado.

Nota-se um aumento significativo na satisfação dos discentes com relação à disponibilidade de internet via wi-fi, colocadas à disposição para atividades acadêmicas.

## **7 PROCESSOS DE GESTÃO**

O desenvolvimento institucional deve considerar as pessoas envolvidas no processo e a implementação de políticas que atendam à filosofia e aos objetivos propostos no projeto institucional. Assim, a UNIFEV se preocupou em oferecer as condições necessárias para a realização desses objetivos pertinentes à formação dos futuros profissionais. A Instituição



investiu também no estímulo e apoio a ações que visem à valorização dos profissionais da área docente, técnica-administrativa e nas formas de interação e integração com o público externo.

A gestão institucional é o caminho mais adequado para que sejam alcançadas as metas e os objetivos propostos no PDI. Considera, principalmente, os pontos fortes da UNIFEV, que são as características internas que propiciam condição favorável no processo competitivo frente ao ambiente institucional.

No sentido de imprimir uma política de gestão inovadora e empreendedora, a UNIFEV definiu as opções estratégicas, que representam os rumos escolhidos para seu desenvolvimento, de acordo com o exposto no PDI e os resultados dos processos de avaliação interna e externa.

- Formação de cidadãos participantes e qualificados profissionalmente para desenvolvimento regional;
- Articulação do trabalho institucional com a comunidade por meio de parcerias;
- Melhoria da qualidade de ensino pela integração e flexibilização dos currículos e potencialização dos recursos existentes;
- Investimentos na saúde organizacional;
- Investimentos em capacitação profissional;
- Adequação dos espaços acadêmicos. A aquisição e modernização de equipamentos;
- Continuo investimento na profissionalização dos recursos humanos;
- Aperfeiçoamento constante da estrutura administrativa e acadêmica;
- Fortalecimento do processo de avaliação institucional
- Criação e implantação de cursos de graduação e pós-graduação que atendam às necessidades e demandas local e regional;
- Intensificação no desenvolvimento das atividades de extensão em benefício da sociedade e comunidade acadêmica;
- Intensificação de ações de responsabilidade social.

As ações propostas, em consonância com o PDI priorizam os investimentos e a criação de alternativas e inovações na área acadêmica, técnica e administrativa para a construção de uma Instituição cada vez mais sólida e sintonizada com as aspirações da comunidade local e regional. Este é um processo de aperfeiçoamento contínuo do desempenho acadêmico, do planejamento institucional e de prestação de contas à comunidade acadêmica, em consonância com a sua missão.

## 8 CONCLUSÃO

O processo decisório e as ações da Instituição no ano de 2022, buscaram pautar-se por critérios participativos, fundamentados na gestão por processos, competência e resultados, em consonância com a proposta do PDI e a missão institucional, sustentando compromisso com o ensino de qualidade, a busca da excelência acadêmica, o desenvolvimento sustentável, sólido compromisso social, o fortalecimento das parcerias e do diálogo com a sociedade.

O Projeto de Autoavaliação, capitaneou a revisão de todas as pesquisas com a integração de questões que contemplaram os indicadores aferidos no instrumento, ao mesmo tempo em que outros instrumentos avaliativos foram desenvolvidos para observar o atendimento aos requisitos legais e novas exigências técnicas próprias ao processo avaliativo, que vem ganhando novos contornos.

As novas práticas avaliativas, integradas pela CPA, tornaram-se ferramentas eficazes de gestão acadêmica e administrativa, conduzidas com zelo, empenho e resultados satisfatórios. As modificações implementadas no processo avaliativo ajudaram a consolidar a posição de destaque que a UNIFEV sustenta na região, como Instituição de Educação Superior de reconhecida qualidade e prestígio no cenário não só regional, mas também estadual e nacional.

Prof. Dr. Rogério Rocha Matarucco

Coordenador da CPA