

**unifev cpa**

---

**CPA - Comissão Própria  
de Avaliação**

**RELATO INSTITUCIONAL  
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOTUPORANGA**

**VOTUPORANGA – SP**

**Março / 2024**

## SUMÁRIO DE FIGURAS

Figura 1 - Atividades do processo de Autoavaliação da Unifev .....	15
--	----

## SUMÁRIO DE QUADROS

Quadro 1 - Dados da Mantenedora.....	7
Quadro 2 - Dados da Mantida .....	8
Quadro 3 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	17
Quadro 4 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	17
Quadro 5 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	18
Quadro 6 – Eixo 4: Políticas de Gestão.....	19
Quadro 7 – Eixo 5: Infraestrutura.....	19
Quadro 8 – Avaliações realizadas no período 2019-2023.....	26
Quadro 9 – Resultados críticos da pesquisa realizada na Autoavaliação de 2019 .....	29
Quadro 10 – Resultados críticos da pesquisa realizada na Autoavaliação de 2020 .....	34
Quadro 11 – Resultados críticos da pesquisa realizada na Autoavaliação de 2021 .....	37
Quadro 12 – Resultados críticos da pesquisa realizada na Autoavaliação de 2022 .....	43
Quadro 13 – Resultados críticos da pesquisa realizada na Autoavaliação de 2023 .....	44

## SUMÁRIO DE TABELAS

Tabela 1 – Pesquisas realizadas em 2023.....	14
Tabela 2 – Conceito ENADE, CPC e CC - Administração .....	20
Tabela 3 – Conceito ENADE, CPC e CC – Ciências Contábeis.....	21
Tabela 4 – Conceito ENADE, CPC e CC – Direito.....	21
Tabela 5 – Conceito ENADE, CPC e CC – Publicidade e Propaganda.....	21
Tabela 6 – Conceito ENADE, CPC e CC – Psicologia.....	21
Tabela 7 – Conceito ENADE, CPC e CC – Biomedicina.....	21
Tabela 8 – Conceito ENADE, CPC e CC – Enfermagem .....	22
Tabela 9 – Conceito ENADE, CPC e CC – Farmácia .....	22
Tabela 10 – Conceito ENADE, CPC e CC – Fisioterapia .....	22
Tabela 11 – Conceito ENADE, CPC e CC – Nutrição.....	22
Tabela 12 – Conceito ENADE, CPC e CC – Medicina.....	22
Tabela 13 – Conceito ENADE, CPC e CC – Educação Física - Bacharelado .....	23
Tabela 14 – Conceito ENADE, CPC e CC – Educação Física - Licenciatura .....	23
Tabela 15 – Conceito ENADE, CPC e CC – Letras Português/ Inglês.....	23
Tabela 16 – Conceito ENADE, CPC e CC – Letras Português/ Espanhol .....	23
Tabela 17 – Conceito ENADE, CPC e CC – Pedagogia - Licenciatura .....	23
Tabela 18 – Conceito ENADE, CPC e CC – Arquitetura – Bacharelado .....	24
Tabela 19 – Conceito ENADE, CPC e CC – Agronomia – Bacharelado.....	24
Tabela 20 – Conceito ENADE, CPC e CC – Engenharia Civil – Bacharelado.....	24
Tabela 21 – Conceito ENADE, CPC e CC – Engenharia de Computação – Bacharelado .....	24
Tabela 22 – Conceito ENADE, CPC e CC – Engenharia Elétrica – Bacharelado.....	24
Tabela 23 – Conceito ENADE, CPC e CC – Engenharia Mecânica – Bacharelado .....	25
Tabela 24 – Conceito ENADE, CPC e CC – Medicina Veterinária – Bacharelado.....	25
Tabela 25 – IGC .....	25

## SUMÁRIO DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – IGC Faixa da Unifev .....	25
Gráfico 2 – Evolução Institucional a partir do Conceito Institucional .....	46
Gráfico 3 – Evolução Institucional a partir da Autoavaliação.....	47
Gráfico 4 – Renda de R\$ 4.000,00 após o término do curso.....	47
Gráfico 5 – Metodologia aplicada no curso de graduação.....	48
Gráfico 6 – Conteúdo abordado foi útil na formação .....	48
Gráfico 7 – Avaliação Geral sobre o curso.....	49

## Sumário

1	INTRODUÇÃO.....	7
2	A INSTITUIÇÃO.....	7
2.1	DADOS DA MANTENEDORA.....	7
2.2	DADOS DA MANTIDA.....	8
2.3	PERFIL INSTITUCIONAL.....	8
2.4	HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO.....	9
2.5	HISTÓRICO E PROCESSOS DA AVALIAÇÃO NA IES.....	12
3	PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	16
3.1	METAS PREVISTAS NO PDI E REALIZAÇÕES.....	17
4	CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO.....	20
4.1	AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS ESTUDANTES (ENADE), CONCEITO PRELIMINAR DE CURSO (CPC) E CONCEITO DE CURSO (CC).....	20
4.2	AVALIAÇÃO EXTERNA DE CURSOS.....	26
4.3	AVALIAÇÃO EXTERNA INSTITUCIONAL.....	27
4.3.1	RECRENCIAMENTO DA Unifev.....	27
4.3.2	CRENCIAMENTO EaD.....	27
5	AUTOAVALIAÇÃO.....	27
5.1	DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	28
5.2	RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	46
6	EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	46
6.1	EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL A PARTIR DO CONCEITO INSTITUCIONAL.....	46
6.2	EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL A PARTIR DA AUTOAVALIAÇÃO.....	46
7	PROCESSOS DE GESTÃO.....	49
8	A UNIFEV E A CPA.....	51
9	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	51

## 1 INTRODUÇÃO

A avaliação institucional refere-se a um processo sistemático e contínuo de análise e avaliação das diversas dimensões de uma Instituição de Ensino Superior (IES), cujo objetivo é obter informações que possam ser utilizadas para melhorar o seu desempenho e a sua eficácia. Essa avaliação contempla a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais de uma IES e de seus cursos.

O marco legal da Avaliação Institucional se deu com a publicação da Lei n. 10.861 de 14 de abril de 2004, conhecida como Lei do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior).

O objetivo da Avaliação Institucional é o que consta no § 1º do art. 1º da Lei do SINAES:

*“§ 1º O SINAES tem por finalidade a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.”*

## 2 A INSTITUIÇÃO

Nos quadros 1 e 2 são mostrados os dados da Mantenedora e da Mantida, respectivamente.

### 2.1 DADOS DA MANTENEDORA

No Quadro 1, encontra-se os dados da Mantenedora

Quadro 1 - Dados da Mantenedora

<b>Nome: FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE VOTUPORANGA - FEV</b>			
CNPJ: 45 164 654 0001-99			
Endereço: Rua Pernambuco		nº 4196	
Bairro: Centro	Cidade: Votuporanga	CEP: 15500-006	UF: SP
Fone: 17 3405 9999			
Homepage: <a href="http://www.unifev.edu.br">www.unifev.edu.br</a>			
Diretor Presidente: Douglas José Gianoti			

Fonte: Do Autor

## 2.2 DADOS DA MANTIDA

No Quadro 2, encontra-se os dados da Mantida.

Quadro 2 - Dados da Mantida

<b>Nome: Centro Universitário de Votuporanga - Unifev</b>			
CNPJ: 45 164 654 0001-99			
Endereço: Rua Pernambuco		nº 4196	
Bairro: Centro	Cidade: Votuporanga	CEP: 15500-006	UF: SP
Fone: 17 3405 9999			
Homepage: <a href="http://www.unifev.edu.br">www.unifev.edu.br</a>			
Reitor: Prof. Dr. Osvaldo Gastaldon			

Fonte: Do autor

## 2.3 PERFIL INSTITUCIONAL

### Missão

O Centro Universitário de Votuporanga tem como missão “Educar com excelência para o desenvolvimento pessoal e social”.

### Visão

A visão do Centro Universitário de Votuporanga é “Consolidar-se como referência na educação, promovendo o desenvolvimento de talentos, a disseminação do saber, o uso competente da ciência e das inovações tecnológicas”.

### Valores

A Unifev pauta-se nos seguintes valores:

- Responsabilidade Social;
- Respeito aos direitos humanos;
- Conduta ética e moral;
- Desenvolvimento sustentável;
- Gestão participativa;
- Transparência nas ações;
- Relacionamento solidário e cordial;
- Atitudes inovadoras e criativas.



## **2.4 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO**

O Centro Universitário de Votuporanga (Unifev), é uma Instituição privada de ensino que, nos termos do Inciso II, do Artigo 20, da Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB) Nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, caracteriza-se como uma “Instituição Comunitária”, sem fins lucrativos, cuja Mantenedora é a Fundação Educacional de Votuporanga (FEV). A FEV é administrada por uma Diretoria Executiva, tendo como órgão deliberativo superior o Conselho de Curadores composto por trinta e três membros que representam diversos setores da sociedade votuporanguense.

A FEV, além de manter a Unifev, também é Mantenedora da Escola Votuporanguense de Ensino Fundamental e Médio (Colégio Unifev). A FEV instituiu, ainda, a Fundação Rádio Educacional de Votuporanga (FREVE), que congrega a Rádio e a TV Unifev.

Os centros universitários são definidos como “instituições de ensino superior pluricurriculares, que se caracterizam pela excelência do ensino oferecido, pela qualificação do seu corpo docente e pelas condições de trabalho acadêmico oferecidas à comunidade escolar”, nos termos do Artigo 16, do Decreto Nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017.

A Unifev, situada no município de Votuporanga, a noroeste do estado de São Paulo e distante 520 km da capital paulista, é fruto da luta de homens idealistas e apaixonados pela região na segunda metade do século XX.

Essas iniciativas pioneiras do estado, além de contribuírem para o desenvolvimento da região, romperam com a monopolização do ensino superior exercida pela capital e grandes centros, criando uma alternativa para a formação do capital humano que não podia ou não queria sair da região para realizar o sonho de ter um diploma de curso superior.

No dia 30 de abril de 1966, a Lei Municipal Nº 751 criava, em regime de Autarquia Municipal, a Faculdade de Ciências e Letras de Votuporanga (FACLE). O Decreto Estadual Nº 49.971, de 12 de julho de 1968, com fundamento na Resolução CFE Nº 06/68, autorizava o seu funcionamento, iniciando suas atividades no dia 25 de julho de 1968, com os cursos de Ciências, Letras e Pedagogia.

A criação da Faculdade de Ciências e Letras de Votuporanga foi precedida por uma pesquisa de opinião realizada entre estudantes do ensino médio da época, com o objetivo de conhecer a demanda local por cursos de ensino superior. Tal estudo revelou a necessidade de uma Instituição de Ensino Superior que possibilitasse a formação profissional do jovem e,

consequentemente, a fixação de mão-de-obra qualificada na região. A distância dos cursos superiores existentes na época exigia o deslocamento da população estudantil, e, em geral, os formandos não retornavam para a região, pois eram absorvidos pelos grandes centros de formação, como São Paulo, Araraquara, São Carlos, Rio Claro, Campinas e São José do Rio Preto.

Em 1970, a Lei Municipal Nº 1.163, de 01 de julho, criou a Fundação Educacional de Votuporanga, que passou a ser Mantenedora da Faculdade de Ciências e Letras. Em seguida, a Lei Municipal Nº 1.236, de 11 de julho de 1971 revogou o artigo 4º da Lei Nº 1.163, tornando a Fundação Educacional uma Instituição de natureza jurídica privada, sendo declarada de Direito Privado pelo Parecer CFE Nº 542/71, aprovado em 03 de julho de 1971.

Em 1973, os cursos de Letras, Pedagogia e Ciências foram reconhecidos pelo Decreto Federal Nº 72.491, de 18 de julho de 1973. Nesse mesmo ano, foram autorizados os cursos de Ciências Biológicas e Matemática (Licenciatura Plena), por meio do Decreto Federal Nº 72.646, de 17 de agosto de 1973, os quais converteram-se nas Habilitações de Biologia e Matemática, nos termos da Deliberação CFE Nº 30/74, pelo Decreto Federal Nº 77.994, de 08 de julho de 1976, reconhecidas pelo mesmo Decreto.

A Faculdade de Ciências Contábeis e Administrativas de Votuporanga (FACICA) foi autorizada pelo Decreto Federal Nº 72.818, de 21 de setembro de 1973, com os cursos de Ciências Contábeis e de Administração de Empresas, reconhecidos com base no Parecer CFE Nº 1.045/73. Esses cursos foram reconhecidos pelo Decreto Federal Nº 79.872, de 27 de junho de 1977.

Em 1984, foi autorizada a Habilitação em Administração Hospitalar junto à Faculdade de Ciências Contábeis e Administrativas (Decreto Federal Nº 90.779 de 28 de dezembro de 1984), cujo reconhecimento se deu pela Portaria Ministerial Nº 13, de 11 de janeiro de 1988.

Em 1985, foram autorizados o curso de Geografia (Licenciatura) e a Habilitação em Química, junto à Faculdade de Ciências e Letras (FACLE), reconhecidos em 1988 e 1987, respectivamente.

O ano de 1991, inicia-se com um novo curso, o Bacharelado em Geografia, autorizado pelo Conselho Estadual de Educação.

Pelo Parecer CFE Nº 362, de 4 de julho de 1991, homologado pela Portaria Nº 1.627, de 11 de setembro de 1991, retificada pela Portaria Nº 351, de 28 de fevereiro de 1992, foi

aprovada a unificação da Faculdade de Ciências e Letras e da Faculdade de Ciências Contábeis e Administrativas, criando-se as Faculdades Integradas de Votuporanga (FIV).

Em 1995, foram autorizados os cursos de Ciência da Computação e Comunicação Social com Habilitações em Jornalismo, Publicidade e Propaganda e Radialismo, este último reconhecido pela Portaria MEC Nº 1.528 de outubro de 1999.

Em 1997, por meio do Decreto Federal de 02 de dezembro, publicado no Diário Oficial da União de 03 de dezembro de 1997, foi credenciado o Centro Universitário de Votuporanga e autorizado os cursos de Turismo e Direito.

Em razão da autonomia do Centro Universitário, criaram-se os cursos de Arquitetura e Urbanismo, Educação Física, Enfermagem e Obstetrícia, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Serviço Social e Tecnologia em Produção Moveleira (1998).

O Conselho Superior Universitário (CONSU), órgão colegiado da Unifev, cria o curso de Letras: Português e Espanhol em 1998 e Engenharia da Computação no ano seguinte.

Utilizando-se das prerrogativas de Centro Universitário, a Unifev inicia o novo milênio com mais de vinte cursos superiores, registrando altas taxas de crescimento quantitativo e qualitativo, tornando-se referência no ensino superior na região, sendo reconhecido pelo seu ensino de excelência.

A Unifev inaugura a década de 2000, criando os cursos de Fonoaudiologia e Sistemas de Informação. Posteriormente Biomedicina (2001), Tecnologia em Produção Sucoalcooleira, Tecnologia em Gestão Ambiental e Tecnologia em Web Design (2006).

Nesse período, especificamente em 2006, a Unifev inaugura um moderno Campus, a Cidade Universitária. Estabelece-se em dois Campi: Campus Centro à Rua Pernambuco Nº 4.196, e Campus Cidade Universitária à Av. Nasser Maranhão Nº 3.069, na cidade de Votuporanga, Estado de São Paulo.

Em 2007, usufruindo de uma infraestrutura adequada, foram criados outros cinco cursos: Tecnologia em Gestão Comercial, Tecnologia em Produção Industrial, Tecnologia em Logística, Engenharia Eletrônica e Psicologia. Em 2008, foram outros cinco cursos: Engenharia Elétrica, Fabricação Mecânica, Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos e Tecnologia em Gastronomia.

O curso de Engenharia Civil, à época, com alta demanda local e regional, foi criado em 2011 e, em 2012, foi a vez de Engenharia de Produção.

Em 05 de junho de 2012, foi autorizado o curso de Medicina, com início em calendário especial no dia 22 de outubro de 2012, após 7 anos de espera, uma vez que o referido curso constava do PDI de 2001, tendo o projeto sido protocolado em agosto de 2005, mas somente autorizado em junho de 2012.

Em 2014, com a criação do curso de Engenharia Agrônômica, a Unifev passou a contar com seis cursos de engenharia e com mais um curso de Tecnologia, agora em Gestão Financeira.

Considerando sua autonomia universitária, foram criados em 2015 os cursos de Engenharia Mecânica e Medicina Veterinária.

Através da Portaria MEC Nº 1.880, de 29 de outubro de 2019 o Centro Universitário de Votuporanga foi reconhecido, obtendo o conceito máximo (5). Ainda em 2019, pela Portaria MEC Nº 2.057, de 26 de novembro, foi credenciado para oferta de cursos superiores na modalidade a distância (EaD), obtendo também o conceito 5.

Devido à pandemia o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, na modalidade EaD, continuou sendo ofertado, porém não foi possível a abertura de turma.

Em 2023 a Instituição contava com 165 docentes e ofereceu 26 cursos de graduação, sendo 21 na modalidade presencial (todos reconhecidos) e 5 na modalidade EaD (todos autorizados) e 9 cursos de pós-graduação *lato sensu*, com 1 na modalidade presencial e 8 na modalidade EaD.

Na graduação são oferecidos cursos nas áreas de biológicas e saúde, na área de exatas, e na área de humanas e sociais.

## **2.5 HISTÓRICO E PROCESSOS DA AVALIAÇÃO NA IES**

A avaliação institucional do Centro Universitário de Votuporanga teve início em 2001, antes mesmo da publicação da Lei n. 10.861 de 14 de abril de 2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, porque a Instituição considerava e considera o processo de vital importância para a condução do desenvolvimento institucional.

Em conformidade com a Lei do SINAES, o processo de autoavaliação (avaliação interna) da Instituição é desenvolvido sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação – CPA, que possui a responsabilidade de conduzir os processos internos de avaliação, sistematizá-los e

prestar as informações ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Anísio Teixeira – INEP, órgão vinculado ao Ministério da Educação.

A CPA da Unifev é regida por regulamento próprio de acordo com o Plano de Avaliação Institucional vigente. Essa Comissão apresenta uma composição que garante a participação de representantes dos docentes, discentes, técnico-administrativos e sociedade civil organizada, sem privilégio à maioria absoluta de um dos segmentos. Anualmente a CPA publica o Relatório Institucional no endereço: <https://www.unifev.edu.br/cpa/relatorios>.

A Autoavaliação é um conjunto de avaliações com diferentes instrumentos dirigidos a públicos distintos para atender a complexidade e diversidade da avaliação nas 10 dimensões do SINAES (2004). Realizada anualmente, tem como foco a busca do aprimoramento de suas ações nos vários segmentos que compõem a Instituição. Constitui-se em processo provocador de reflexões relativas aos procedimentos de rotina, propósitos de médio e longo prazo e como instrumento de acompanhamento e incorporação do crescimento e desenvolvimento da Unifev.

A CPA busca implementar a revisão e adequação constantes dos instrumentos avaliativos de acordo com as necessidades de informação, medidas que vêm possibilitando a reprodução da realidade organizacional. É a composição integrada de diferentes instrumentos e aplicação de técnicas cada vez mais inovadoras que vem possibilitando a leitura da realidade e a determinação das necessidades de intervenção.

Foram realizadas técnicas programadas para análise dos resultados, como: seminários, painéis de discussão, reuniões técnicas e sessões de trabalho em que foram interpretados os instrumentos de avaliação.

Os questionários, de fácil entendimento e de rápido preenchimento, foram aplicados por meio do Portal Acadêmico e da ferramenta Google Forms. A pesquisa com egressos foi realizada através do site institucional. Nesse ciclo voltou a ser realizada a pesquisa com a comunidade externa. Em um passado recente essa pesquisa deixou de ser realizada, pois por vários anos, mostrou resultados excelentes para a IES.

Em 2023 foram realizadas as pesquisas constantes da Tabela 1.

Tabela 1 – Pesquisas realizadas em 2023

<b>Pesquisa</b>	<b>Questões</b>	<b>Aplicação</b>	<b>Público alvo</b>
Institucional	16	08/05/23 a 31/05/23	Técnico- Administrativo
Mercadológica	13	14/06/23 a 30/08/23	Egressos
Acadêmica e Infraestrutura	40	04/05/23 a 31/05/23	Discente
Acadêmica e Infraestrutura	16	04/05/23 a 31/05/23	Docente
Socioeconômica	5	16/02/23 a28/02/23	Discente
Comunidade externa	12	22/05/23 a 01/08/23	Comunidade externa
Pós-graduação	6	29/05/23 a 01/08/23	Discente – Pós- Graduação
Docente Individual	8	25/10/23 a 22/11/23	Discente

Fonte: Do autor

São ainda utilizados como instrumentos, os dados da ouvidoria.

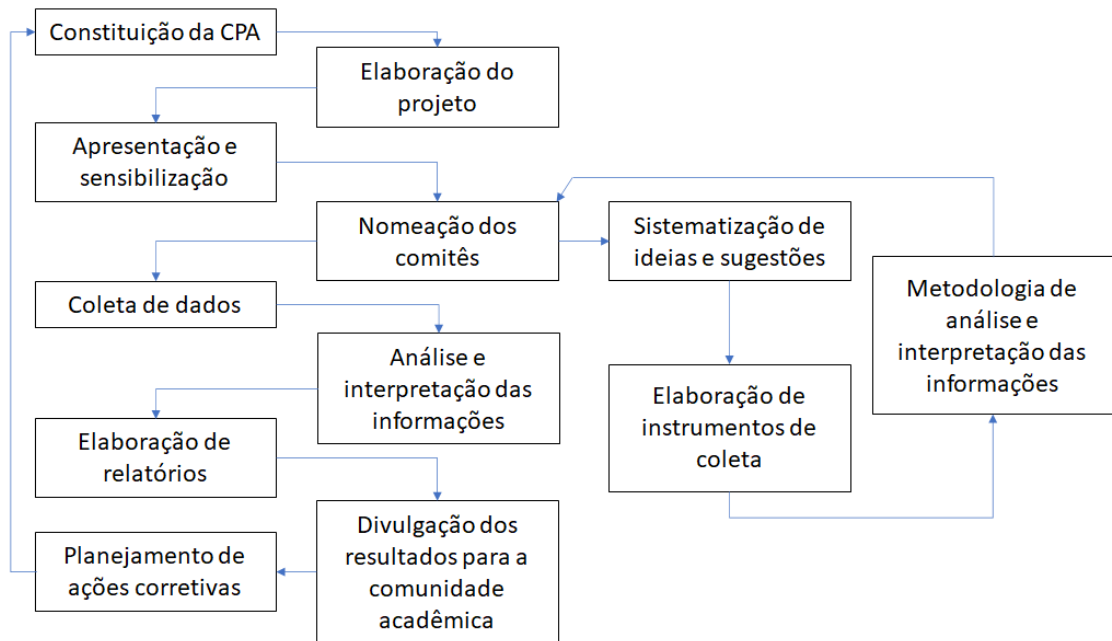
De acordo com a necessidade e a conveniência do momento, são criados e inseridos novos instrumentos no processo avaliativo, podendo ser modificados os existentes ou suprimidos os que se tornam obsoletos ou desnecessários.

As recomendações dadas pela CPA para as fragilidades apontadas nos documentos do processo de Autoavaliação, são incorporadas no planejamento de metas e ações que subsidiam a atualização do PDI.

Foi utilizada a ferramenta Power BI para organização, análise e apresentação dos dados.

Para ilustrar as atividades desenvolvidas por essa avaliação, foi elaborada a Figura 1.

Figura 1 - Atividades do processo de Autoavaliação da Unifev



Fonte: Do autor.

Outra preocupação da CPA e da IES é a divulgação dos resultados e dos planos de ação gerados no processo. Cada coordenador de curso recebe os resultados avaliativos de seu respectivo curso e fica responsável pela análise e divulgação desses resultados a seus alunos. Além disso, os resultados são entregues a cada Comitê de Autoavaliação para a elaboração de ações que serão realizadas durante o próximo ano. Esses Comitês, designados por portarias da Reitoria, são constituídos por docentes e técnicos-administrativos, que atuam diretamente nos setores vinculados às dimensões avaliadas. A função dos Comitês é auxiliar a CPA no processo avaliativo.

Findo o processo avaliativo daquele ano, o Relatório de Autoavaliação se torna público no site da Instituição.

Além dessa avaliação interna realizada anualmente, a Instituição realiza as avaliações externas que contemplam a avaliação Institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes (ENADE).

Os relatórios dos resultados destas avaliações, fornecidos pelo INEP, servem de subsídio para o NDE e colegiado dos cursos, promoverem ações de melhoria (quando for o caso).

### **3 PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é o documento que identifica a Instituição de Ensino Superior (IES) no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações e às estratégias que pretende desenvolver para o alcance dos seus objetivos, metas e visão de futuro.

No contexto do Noroeste do estado de São Paulo, a importância de um PDI é ainda mais evidente. Esta região é caracterizada por sua diversidade econômica, com setores agrícolas, industriais e de serviços em constante evolução. Isso significa que as instituições de ensino superior devem estar alinhadas com as necessidades específicas da região, oferecendo programas educacionais e projetos de pesquisa que atendam às demandas locais.

Além disso, um PDI bem elaborado contribui para a melhoria da qualidade do ensino superior, promovendo a atualização constante dos currículos, a modernização da infraestrutura e a capacitação dos docentes. Isso, por sua vez, atrai estudantes e pesquisadores talentosos para a região, fortalecendo o cenário acadêmico e impulsionando a inovação.

Elaborado para um período de 5 (cinco) anos, o PDI representa o principal instrumento de planejamento do Centro Universitário de Votuporanga - Unifev, pois consiste no plano estratégico que deve direcionar todas as ações institucionais para o cumprimento dos seus objetivos.

O PDI da Unifev para o quinquênio 2024-2028 foi elaborado seguindo as orientações previstas no Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017, alinhado às políticas e diretrizes do Ministério da Educação. É resultado de um processo sistemático de planejamento estratégico amplamente participativo, a partir de várias reuniões entre gestores administrativos e acadêmicos, tendo como objetivo a definição de metodologia e cronograma de sua construção, além de análise documental, ambiental, atualização, validação dos referenciais estratégicos, missão, princípios norteadores e visão de futuro.

O PDI 2024-2028 representa, portanto, uma visão sistêmica e estratégica da Unifev, traduzindo os anseios da sociedade em mecanismos para o alcance dos objetivos institucionais. É nessa perspectiva que este plano foi construído, como uma oportunidade de reflexão e análise de todos os avanços e conquistas realizadas, bem como dos desafios para



continuar promovendo excelência e valor público em benefício da sociedade, principalmente em um cenário pós-pandêmico.

Por fim, cabem nossos agradecimentos à comunidade acadêmica pela caminhada de construção do nosso Centro Universitário, fomentada pelas reflexões feitas durante a construção desse documento norteador, pelas sugestões fornecidas e pela parceria cotidiana de intercâmbio de experiências e conhecimento.

### 3.1 METAS PREVISTAS NO PDI E REALIZAÇÕES

Dos Quadros 3 ao 7 visualiza-se um resumo das metas e objetivos previstos no último ano de vigência do PDI (2019-2023) para cada um dos eixos da Lei do SINAES e as recomendações da CPA.

Quadro 3 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

<b>Objetivos</b>	<b>Situação</b>	<b>Recomendações da CPA</b>
Fortalecer e qualificar as práticas de avaliação institucional	A IES garantiu a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação. A IES intensificou a divulgação interna e externa da CPA e dos resultados obtidos nas pesquisas e planos de ações. Aprimorou a pesquisa dos egressos e cumpriu os prazos legais estabelecidos na legislação.	Melhorar cada vez mais o processo de divulgação das avaliações e sua importância.
Melhorar o desempenho institucional e dos cursos	Na avaliação externa de credenciamento do Centro Universitário, a IES obteve conceito institucional igual a 5.	Elaborar um projeto com objetivo de obter conceitos 4 ou 5 nas avaliações externas de cursos (reconhecimento ou renovação de reconhecimento) e, conseqüentemente o IGC institucional

Fonte: Do autor

Quadro 4 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

<b>Objetivos</b>	<b>Situação</b>	<b>Recomendações da CPA</b>
Credenciar o Centro Universitário para oferta de cursos EaD.	A Unifev foi credenciada com conceito 5.	Elaborar um plano de ações com o objetivo de manter o conceito máximo obtido no credenciamento da modalidade EaD

Consolidar a Unifev como referência na Educação para o desenvolvimento pessoal e social.	Implantação de cursos de graduação e pós-graduação na modalidade EaD.	Monitorar a situação dos egressos, principalmente no tocante a empregabilidade
Divulgar o PDI e a missão institucional.	O PDI novo (vigência 2024-2028) foi concluído no último mês de dezembro. A missão é divulgada utilizando redes sociais e pontos fixos nos dois campi da Instituição	Manter o trabalho de divulgação do PDI e da missão da Unifev, procurado a otimização dos processos.

Fonte: Do autor

Quadro 5 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas

<b>Objetivos</b>	<b>Situação</b>	<b>Recomendações da CPA</b>
Intensificar a articulação entre ensino, pesquisa e extensão	Nas estruturas curriculares de todos os cursos de graduação foram incluídas temáticas transversais. Em diversos cursos de graduação foram implantadas metodologias ativas. Foi implantado o ensino híbrido em diversos cursos de graduação e de pós-graduação. Criação do Núcleo de Inovação, Tecnologia e Empreendedorismo.	Promover a atualização constante dos projetos pedagógicos dos cursos. Isso deve ser feito com o fortalecimento dos núcleos docentes estruturantes dos cursos
Ampliar parcerias com instituições de ensino e pesquisa.	Não realizado.	Verificar quais as necessidades dos parceiros e adequar projetos pedagógicos de cursos e linhas de pesquisas para atendê-los. Envolver mais alunos nessas parcerias
Disponibilizar de forma eficiente acervos bibliográficos em quantidade e qualidade.	A IES firmou duas parcerias com bibliotecas virtuais, além de investimentos na biblioteca física.	Atualizar continuamente, principalmente o acervo virtual
Aprimorar a comunicação institucional interna e externa.	Houve um aumento significativo no número de seguidores nas redes sociais. Foi realizada uma grande divulgação interna e externa das ações de extensão.	Investir cada vez mais no posicionamento da marca

Compreender e atender as necessidades e expectativas dos discentes.	Houve um aumento significativo no uso de redes sociais. Foram feitos grandes investimentos em espaços de convivência nos dois campi. Foi revisto o Plano de Acessibilidade.	As necessidades e expectativas dos alunos devem ser obtidas pelo coordenador do curso ou pelo processo de autoavaliação
---	---	---

Fonte: Do autor

Quadro 6 – Eixo 4: Políticas de Gestão

<b>Objetivos</b>	<b>Situação</b>	<b>Recomendações da CPA</b>
Consolidar um modelo de governança e implantar matriz de risco para a gestão da IES.	Adquirido o módulo acadêmico da ferramenta Totvs	Continuar investindo em tecnologia para melhorar o processo de gestão
Garantir excelências nos serviços prestados.	É realizada capacitação contínua dos colaboradores da IES.	Realizar reuniões periódicas com gestores e supervisores da IES
Otimizar os recursos financeiros.	O orçamento institucional realizado anualmente está de acordo com as políticas de ensino, pesquisa e extensão da IES.	Continuar controlando os custos e as despesas para manter a sustentabilidade financeira da IES.

Fonte: Do autor

Quadro 7 – Eixo 5: Infraestrutura

<b>Objetivos</b>	<b>Situação</b>	<b>Recomendações da CPA</b>
Garantir uma infraestrutura que contribua para a qualidade dos cursos e programas da Instituição e que atenda as exigências legais.	Existe uma grande equipe que faz a manutenção geral dos prédios e espaços nos dois campi. Foi instalado sistema fotovoltaico no campus Cidade Universitária. Foi atualizado o Plano de Atualização do Acervo.	Continuar os investimentos em infraestrutura física, necessária ao processo de ensino e aprendizagem, de forma racional, principalmente em equipamentos e insumos para laboratórios e acervo bibliográfico.
Implantar polos EaD.	A IES pretende fazer uma análise de implantação de polos EaD, somente na vigência do novo PDI (2024-2028)	Verificar um indicador que justifique a implantação de polos EaD
Aperfeiçoar a gestão de TI.	Foi atualizado o plano de contingência, redundância e expansão do setor de TI,	Investir sempre em tecnologia.

	garantindo o funcionamento ininterrupto da base tecnológica da instituição.	
--	---	--

Fonte: Do autor

#### 4 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

O perfil institucional do Centro Universitário de Votuporanga está definido no seu PDI, do qual constam também as metas e objetivos para o período proposto (2024-2028). Centraliza-se na oferta de ensino de graduação, pós-graduação, extensão e práticas investigativas em múltiplas áreas do conhecimento. Seus objetivos educacionais são caracterizados pela formação geral, formação especializada e formação profissional.

A Instituição sempre se destacou pela qualidade de seus cursos. Consolidada no que se refere ao ensino de graduação e cumprindo sua função social, a Unifev destaca-se pela sua inserção na comunidade e pela qualidade dos profissionais que ingressam no mercado de trabalho não só da região, mas também do estado e país.

Os resultados das avaliações externas dos cursos de graduação têm sido permanentemente analisados e discutidos pela CPA e comunidade acadêmica da Unifev. O Índice Geral de Curso (IGC) da Unifev é 3 e o Conceito Institucional é 5, obtido no último ato regulatório de credenciamento.

##### 4.1 AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS ESTUDANTES (ENADE), CONCEITO PRELIMINAR DE CURSO (CPC) E CONCEITO DE CURSO (CC)

Os conceitos obtidos pelos cursos são demonstrados nas Tabelas 2 a 24. De posse destes conceitos, o NDE de cada curso, em conjunto com o colegiado, analisa os relatórios próprios fornecidos pelo INEP, órgão vinculado ao Ministério da Educação, e confecciona plano de ações, visando a melhoria contínua destes indicadores.

Tabela 2 – Conceito ENADE, CPC e CC - Administração

<b>Administração – Bacharelado</b>					
<b>Ano</b>	2009	2012	2015	2018	2022
<b>Conceito Enade</b>	3	5	5	5	3
<b>CPC</b>	3	5	5	5	
<b>CC</b>					

Fonte: Do Autor.

Tabela 3 – Conceito ENADE, CPC e CC – Ciências Contábeis

<b>Ciências Contábeis – Bacharelado</b>						
<b>Ano</b>	2004	2009	2012	2015	2018	2022
<b>Conceito Enade</b>		3	3	4	3	4
<b>CPC</b>		3	4	4	3	
<b>CC</b>	4					

Fonte: Do Autor.

Tabela 4 – Conceito ENADE, CPC e CC – Direito

<b>Direito – Bacharelado</b>						
<b>Ano</b>	2005	2009	2012	2015	2018	2022
<b>Conceito Enade</b>		4	3	3	3	2
<b>CPC</b>		3	4	3	3	
<b>CC</b>	5					

Fonte: Do Autor.

Tabela 5 – Conceito ENADE, CPC e CC – Publicidade e Propaganda

<b>Publicidade e Propaganda – Bacharelado</b>						
<b>Ano</b>	2004	2009	2012	2015	2018	2022
<b>Conceito Enade</b>		3	5	3	3	3
<b>CPC</b>		3	5	3	3	
<b>CC</b>	4					

Fonte: Do Autor.

Tabela 6 – Conceito ENADE, CPC e CC – Psicologia

<b>Psicologia - Bacharelado</b>						
<b>Ano</b>	2009	2011	2012	2015	2018	2022
<b>Conceito Enade</b>	3		3	3	3	3
<b>CPC</b>			5	3	4	
<b>CC</b>		3				

Fonte: Do Autor.

Tabela 7 – Conceito ENADE, CPC e CC – Biomedicina

<b>Biomedicina - Bacharelado</b>					
<b>Ano</b>	2008	2010	2013	2016	2019
<b>Conceito Enade</b>		2	3	3	3
<b>CPC</b>		3	4	3	3
<b>CC</b>	3				

Fonte: Do Autor.

Tabela 8 – Conceito ENADE, CPC e CC – Enfermagem

<b>Enfermagem - Bacharelado</b>					
<b>Ano</b>	2008	2010	2013	2016	2019
<b>Conceito Enade</b>		3	3	4	3
<b>CPC</b>		4	4	4	3
<b>CC</b>	4				

Fonte: Do Autor.

Tabela 9 – Conceito ENADE, CPC e CC – Farmácia

<b>Farmácia - Bacharelado</b>					
<b>Ano</b>	2008	2010	2013	2016	2019
<b>Conceito Enade</b>		3	4	3	3
<b>CPC</b>		3	4	3	3
<b>CC</b>	3				

Fonte: Do Autor.

Tabela 10 – Conceito ENADE, CPC e CC – Fisioterapia

<b>Fisioterapia - Bacharelado</b>					
<b>Ano</b>	2008	2010	2013	2016	2019
<b>Conceito Enade</b>		2	4	3	3
<b>CPC</b>		3	5	3	3
<b>CC</b>	3				

Fonte: Do Autor.

Tabela 11 – Conceito ENADE, CPC e CC – Nutrição

<b>Nutrição - Bacharelado</b>					
<b>Ano</b>	2008	2010	2013	2016	2019
<b>Conceito Enade</b>		2	3	3	3
<b>CPC</b>		3	4	4	4
<b>CC</b>	3				

Fonte: Do Autor.

Tabela 12 – Conceito ENADE, CPC e CC – Medicina

<b>Medicina - Bacharelado</b>		
<b>Ano</b>	2018	2019
<b>Conceito Enade</b>		4
<b>CPC</b>		4
<b>CC</b>	4	

Fonte: Do Autor.

Tabela 13 – Conceito ENADE, CPC e CC – Educação Física - Bacharelado

<b>Educação Física - Bacharelado</b>						
<b>Ano</b>	2010	2011	2013	2016	2019	2021
<b>Conceito Enade</b>	4		4	4	3	4
<b>CPC</b>	3		4	4	4	3
<b>CC</b>		4				

Fonte: Do Autor.

Tabela 14 – Conceito ENADE, CPC e CC – Educação Física - Licenciatura

<b>Educação Física – Licenciatura</b>				
<b>Ano</b>	2011	2014	2017	2021
<b>Conceito Enade</b>	4	3	4	4
<b>CPC</b>	5	4	4	4
<b>CC</b>	4			

Fonte: Do Autor.

Tabela 15 – Conceito ENADE, CPC e CC – Letras Português/ Inglês

<b>Letras Português/ Inglês – Licenciatura</b>			
<b>Ano</b>	2014	2017	2021
<b>Conceito Enade</b>	3	4	5
<b>CPC</b>	3	3	4
<b>CC</b>			

Fonte: Do Autor.

Tabela 16 – Conceito ENADE, CPC e CC – Letras Português/ Espanhol

<b>Letras Português/ Espanhol – Licenciatura</b>			
<b>Ano</b>	2014	2017	2021
<b>Conceito Enade</b>	4	3	3
<b>CPC</b>	4	3	3
<b>CC</b>			

Fonte: Do Autor.

Tabela 17 – Conceito ENADE, CPC e CC – Pedagogia - Licenciatura

<b>Educação Física – Licenciatura</b>				
<b>Ano</b>	2011	2014	2017	2021
<b>Conceito Enade</b>	3	4	3	3
<b>CPC</b>	4	4	4	4
<b>CC</b>				

Fonte: Do Autor.

Tabela 18 – Conceito ENADE, CPC e CC – Arquitetura – Bacharelado

<b>Arquitetura – Bacharelado</b>				
<b>Ano</b>	2011	2014	2017	2019
<b>Conceito Enade</b>	3	2	2	2
<b>CPC</b>	4	3	3	3
<b>CC</b>				

Fonte: Do Autor.

Tabela 19 – Conceito ENADE, CPC e CC – Agronomia – Bacharelado

<b>Agronomia – Bacharelado</b>	
<b>Ano</b>	2019
<b>Conceito Enade</b>	3
<b>CPC</b>	3
<b>CC</b>	4

Fonte: Do Autor.

Tabela 20 – Conceito ENADE, CPC e CC – Engenharia Civil – Bacharelado

<b>Engenharia Civil – Bacharelado</b>			
<b>Ano</b>	2017	2018	2019
<b>Conceito Enade</b>	2		2
<b>CPC</b>	3		3
<b>CC</b>		3	

Fonte: Do Autor.

Tabela 21 – Conceito ENADE, CPC e CC – Engenharia de Computação – Bacharelado

<b>Engenharia de Computação – Bacharelado</b>				
<b>Ano</b>	2011	2014	2017	2019
<b>Conceito Enade</b>	3	3	3	2
<b>CPC</b>	4	3	3	3
<b>CC</b>	3			

Fonte: Do Autor.

Tabela 22 – Conceito ENADE, CPC e CC – Engenharia Elétrica – Bacharelado

<b>Engenharia Elétrica – Bacharelado</b>				
<b>Ano</b>	2012	2014	2017	2019
<b>Conceito Enade</b>		2	3	2
<b>CPC</b>		3	3	2
<b>CC</b>	4			

Fonte: Do Autor.



Tabela 23 – Conceito ENADE, CPC e CC – Engenharia Mecânica – Bacharelado

<b>Engenharia Mecânica – Bacharelado</b>	
<b>Ano</b>	2022
<b>Conceito Enade</b>	
<b>CPC</b>	
<b>CC</b>	4

Fonte: Do Autor.

Tabela 24 – Conceito ENADE, CPC e CC – Medicina Veterinária – Bacharelado

<b>Medicina Veterinária – Bacharelado</b>	
<b>Ano</b>	2022
<b>Conceito Enade</b>	
<b>CPC</b>	
<b>CC</b>	5

Fonte: Do Autor.

A Tabela 25 mostra o Índice Geral de Cursos (IGC) da Instituição, para os anos de 2019 e 2021. Até a presente data não foi divulgado o IGC de 2022.

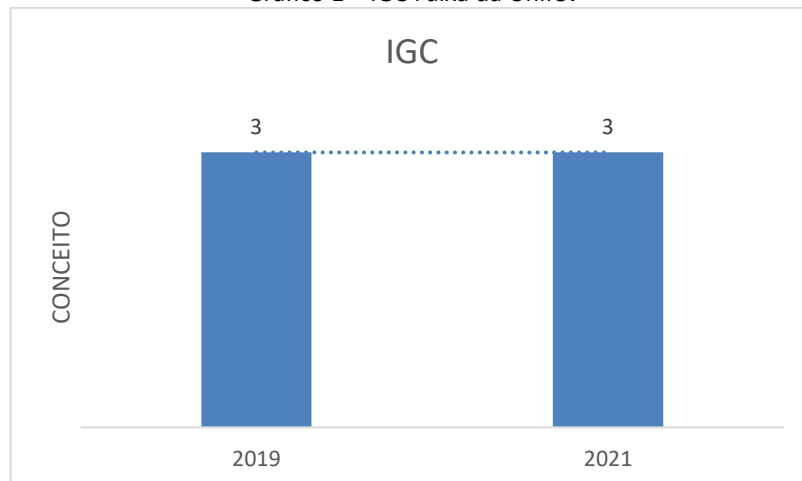
Tabela 25 – IGC

<b>Centro Universitário de Votuporanga – Unifev</b>		
<b>Ano</b>	2019	2021
<b>IGC</b>	3	3

Fonte: Do Autor.

O Gráfico 1 mostra o IGC do Centro Universitário de Votuporanga, para os anos de 2019 e 2021. Até a presente data não foi divulgado o IGC de 2022.

Gráfico 1 – IGC Faixa da Unifev



Fonte: Do autor

A CPA sugeriu, para os cursos que obtiveram conceito ENADE menor que 3, que fosse realizada uma análise minuciosa pelo NDE e colegiado do curso, visando, se necessário, alterações nos conteúdos dos componentes curriculares ou até mesmo na matriz curricular do curso. Outra sugestão foi a de utilizar, nas avaliações bimestrais, modelos similares aos do ENADE.

## 4.2 AVALIAÇÃO EXTERNA DE CURSOS

No período de 2019 a 2023, a Instituição passou por diversas avaliações externas de cursos, conforme Quadro 8.

Quadro 8 – Avaliações realizadas no período 2019-2023.

<b>Curso</b>	<b>Tipo de Avaliação</b>	<b>CC</b>	<b>Data da Visita</b>
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Autorização EaD Vinculada a Credenciamento	4	10/02/2019
Engenharia Agrônômica	Reconhecimento	4	07/04/2019
Medicina Veterinária	Reconhecimento	5	18/05/2022
Engenharia Mecânica	Reconhecimento	4	30/05/2022
Engenharia Elétrica	Renovação de Reconhecimento	4	06/03/2023
Tecnologia em Fabricação Mecânica	Renovação de Reconhecimento	3	15/03/2023
Sistemas de Informação	Renovação de Reconhecimento	3	20/03/2023
Engenharia Eletrônica	Renovação de Reconhecimento	2	12/04/2023
Tecnologia em Estética e Cosmética	Reconhecimento	4	16/10/2023

Fonte: Do autor

Conforme consta do próprio Relatório de Avaliação do curso de Engenharia Eletrônica, na data da visita in loco dos avaliadores, o curso já se encontrava na condição de protocolo de EXTINÇÃO, visto que não havia nenhum aluno matriculado e nem a matricular dentro do prazo máximo de integralização do curso, fato que ocorreu também com o curso de Tecnologia em Fabricação Mecânica.

A CPA sugeriu que se proceda uma pesquisa para verificar a falta de alunos em alguns cursos, como é o caso dos dois anteriormente citados.

Com a extinção do curso de Engenharia Eletrônica, foi feita uma atualização na matriz curricular do curso de Engenharia Elétrica, permitindo que o egresso tenha duas atribuições perante o conselho de classe (CREA-SP – Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado de São Paulo).

### **4.3 AVALIAÇÃO EXTERNA INSTITUCIONAL**

O último ato de credenciamento do Centro Universitário de Votuporanga ocorreu em 2018 e o credenciamento para a modalidade EaD, em 2019. Em ambas as avaliações a IES obteve conceito 5. A CPA, mais uma vez cumprindo o seu papel, fez a análise do Relatório de Avaliação fornecido pelo INEP.

#### **4.3.1 RECRENCIAMENTO DA Unifev**

Constatou-se que dos 46 indicadores possíveis de conceito, 41 obtiveram conceito 5, ou seja, 89% e os demais, conceito 4. Dentre estes encontra-se o indicador de “Titulação do copo docente”. A CPA sugeriu maior divulgação do Programa Institucional de Qualificação e Capacitação Docente (PIQCD). O número de professores com titulação *stricto sensu* subiu de 73%, conforme relatório de avaliação de 2018, para 79% em 2023, último ano da vigência do PDI 2019-2023.

#### **4.3.2 CRENCIAMENTO EaD**

No caso do credenciamento para a modalidade EaD, verificou-se que dos 43 possíveis conceitos de indicadores, 40 obtiveram conceito 5 (93%), 2 obtiveram conceito 4 e apenas 1, conceito 3 (“Estudo para implantação de polos EaD”).

A CPA criticou o conceito 3, sugerindo que, conforme consta do PDI (2024-2028), seja realizada pesquisa para implantação de polos EaD, quando for o momento.

## **5. AUTOAVALIAÇÃO**

A ação mais contundente do processo de autoavaliação, realizada pela CPA, é a sensibilização de todos os partícipes desse processo. Diversos são os meios que isso ocorre.

Os coordenadores de curso, realizam essa sensibilização junto aos alunos de seu curso. O setor de marketing faz a divulgação do processo via redes sociais e outros meios.

O próximo passo é a estruturação dos questionários para as pesquisas. Geralmente a primeira pesquisa é a socioeconômica, realizada com os ingressantes, durante os primeiros dias de aula. Essa pesquisa permite melhor conhecimento de nossos novos alunos.

Na sequência as pesquisas acadêmica e de infraestrutura com discente e docentes que ocorre no primeiro ou segundo semestre. Em paralelo, ocorre a pesquisa com os egressos e comunidade externa. Para finalizar, a pesquisa com o corpo técnico-administrativo da IES. Finda a pesquisa, os resultados são tratados através da ferramenta Power BI e gerados os relatórios, base para a elaboração dos planos de ação pelo respectivo comitê de eixo. Importante ressaltar a existência do Fórum de Autoavaliação. É o fechamento do processo, momento em que cada comitê expõe o seu plano de ações que fará parte do relatório de autoavaliação.

## **5.1 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

Os resultados das pesquisas, devidamente tratados na ferramenta Power BI, são enviados para diferentes setores da Instituição de acordo com a área de interesse e atuação, para o diagnóstico das fragilidades, potencialidades e elaboração dos planos de ação.

A pesquisa socioeconômica e cultural, por exemplo, realizada com os alunos ingressantes, servem de base para tomadas de decisão dos coordenadores de cursos, dos setores técnico-administrativos e para decisões da CPA, no sentido de conhecer, com maior riqueza de detalhes, a realidade dos graduandos da Instituição, estratificados em seus respectivos cursos, servindo como elemento orientador das melhorias.

No processo 2023, da pesquisa socioeconômica foi possível verificar que 34% dos entrevistados ficaram sabendo do vestibular da Unifev pelo Instagram, mostrando assim a força das redes sociais. Essa pesquisa mostrou ainda a baixa renda mensal familiar dos entrevistados. Para os discentes, a Mostra Unifev foi muito importante em sua decisão de estudar na Instituição, bem como a qualidade do Centro Universitário de Votuporanga. Em torno de 40% dos entrevistados responderam não estar trabalhando no momento da pesquisa.

O Quadro 9 mostra os resultados das pesquisas (com índices críticos) realizadas no ciclo avaliativo 2019 e as recomendações da CPA.

Quadro 9 – Resultados críticos da pesquisa realizada na Autoavaliação de 2019

Público	Questões	Amostr a	Índice de satisfação	Recomendações da CPA	Cumprido	
					Sim	Não
Discentes	O coordenador do seu curso apresentou os resultados da avaliação institucional realizada em 2018	3202	51,81%	Assim como estabelecido em reuniões periódicas entre coordenação e reitoria, de que os resultados da avaliação institucional deverão ser discutidos em colegiados e NDE, a CPA sugere que os resultados deverão ser divulgados para todas as turmas em todos os cursos, pelo coordenador.	X	
Docentes	Você considera satisfatória a divulgação dos resultados dos processos avaliativos na UNIFEV	157	54,78%	A CPA sugere que, durante as reuniões com o colegiado, as divulgações dos processos avaliativos sejam executadas, e os docentes não membros dos colegiados participem dessa reunião, em especial.		X
Discentes	Participo (ei) de ações de responsabilida de social desenvolvidas pela UNIFEV	3202	44,32%	Elaborar uma ação para que os projetos e programas de RS cheguem até o discente e esse possa participar		X
Discentes	A divulgação de eventos e/ou projetos de extensão é ótima	3202	58,03%	Além das divulgações no portal, site e redes sociais, que sejam	X	

				divulgados em grupos de WhatsApp		
Discentes	Quanto a participação periódica dos cursos de extensão oferecidos na UNIFEV	3201	38,64%	Melhorar a qualidade dos cursos extensionistas ofertados		
Discentes	Você utiliza a biblioteca virtual	3043	49,92%	A CPA recomenda que os docentes indiquem as discentes referências bibliográficas das bibliotecas virtuais da les.	X	
Discentes	Você utiliza as referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino	3202	49,09%	Fazer uma campanha junto aos docentes que incentivem seus alunos a utilizar as referências bibliográficas indicadas	X	
Comunidade Externa	Conhece algum projeto/ programa realizado pela UNIFEV que mereça algum destaque da sua parte	275	40,73%	Melhorar a divulgação dos projetos e programas junto ao público externo	X	
Egressos	As metodologias utilizadas em sala de aula do curso prepararam-na (no) para os desafios encontrados na atividade profissional	564	23,23%	O coordenador de curso deve verificar com o seu NDE qual a melhor metodologia a ser aplicada		X
Egressos	O conteúdo ensinado durante o	566	51,94%	O NDE do curso deve ser convocado para verificar qual o		X

	curso de graduação está sendo útil para a sua profissão			problema que pode estar ocorrendo com o conteúdo curricular		
Egressos	Você estava preparado para o mercado de trabalho quando se formou	566	26,68%	A CPA sugere que o Núcleo do Egresso elabore ações/ projetos que estimulem a prática profissional.	X	
Técnico	A UNIFEV valoriza seus colaboradores	129	55,04%	Desenvolver uma política de valorização de seus colaboradores	X	
Técnico	Considero que os colaboradores da UNIFEV se sentem seguros quanto ao seu emprego	129	31,78%	Solicitar que o RH converse com os colaboradores a esse respeito, mostrando que o colaborador tem segurança em seu emprego.		X
Técnico	Existem oportunidades de crescimento dentro da instituição	129	38,76%	Divulgar o plano de cargos e salários da Instituição		X
Técnico	Há investimentos em treinamentos para qualificação, desenvolvimento profissional e pessoal de seus colaboradores	129	44,96%	Divulgar a PIQCTA - política institucional de qualificação e capacitação de técnicos-administrativos	X	
Técnico	Considera que a UNIFEV remunera adequadamente seus colaboradores	129	49,61%	Divulgar o plano de cargos e salários da Instituição	X	

Técnico	Considero minha remuneração adequada ao trabalho que realizo	129	55,04%	Divulgar o plano de cargos e salários da Instituição	X	
Discentes	A instituição oferece oportunidade para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados (consu, consepe, colegiado de curso, cpa, outros)	3202	39,63%	Divulgar a composição e a finalidade do CONSEPE e do CONSU		X
Discentes	O coordenador do curso apresentou ou disponibilizou o ppc (projeto pedagógico do curso)	3202	52,87%	Solicitar ao coordenador que disponibilize e discuta com os seus discentes o PPC	X	
Docentes	Além dos 20% da carga-horária nos cursos presenciais autorizadas pelo mec e os cursos livres, a UNIFEV também deveria oferecer cursos de graduação em ead	172	59,88%	Divulgar as vantagens dos cursos de graduação EaD		X
Técnico	A UNIFEV está aberta a críticas, sugestões e contribuições	129	46,51%	Mostrar a transparência, seriedade e responsabilidade da Instituição,	X	



	dos colaboradores			destacando o conselho de curadores, a diretoria e a reitoria		
Técnico	A UNIFEV reconhece os bons colaboradores	129	46,51%	Solicitar ao RH que mostre a quantidade de colaboradores que estão há bastante tempo na Instituição.		X
Técnico	Há comunicação entre a direção da instituição e seus colaboradores	129	53,49%	Sugerir aos dirigentes que adotem essa política		X
Técnico	Os colaboradores tem liberdade para dizerem o que pensam	129	44,19%	Realizar uma pesquisa específica sobre o assunto		X
Técnico	Sinto-me seguro em relação ao meu posto de trabalho	129	58,91%	Solicitar que o RH converse com os colaboradores a esse respeito, mostrando que o colaborador tem segurança em seu emprego.		X
Docentes	Os recursos orçamentários da instituição são aplicados de forma eficiente	157	56,69%	Divulgar a sustentabilidade financeira da Instituição		X
Discentes	Considero a internet sem fio (wi-fi) de boa qualidade	2972	50,00%	Desenvolver uma política de uso da rede wi-fi apenas para fins acadêmicos enquanto dentro da Instituição	X	

Fonte: Do Autor

O Quadro 10 mostra os resultados das pesquisas (com índices críticos) realizadas no ciclo avaliativo 2020 e as recomendações da CPA.

Quadro 10 – Resultados críticos da pesquisa realizada na Autoavaliação de 2020

Público	Questões	Amostra	Índice de satisfação	Recomendações da CPA	Cumprido	
					Sim	Não
Discentes	Os alunos percebem melhorias na Instituição devido aos resultados da autoavaliação, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente	2059	55%	O coordenador deve mostrar a seus alunos as ações de melhorias propostas e realizadas	X	
Técnico	Os resultados da Autoavaliação (CPA) incorpora melhorias na Instituição, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	155	54%	Solicitar ao supervisor e gerentes que divulgue a CPA, explicando os seus objetivos e mostrando as melhorias proporcionadas pelo trabalho da comissão	X	
Discentes	Qual o seu grau de satisfação com relação à transmissão do conteúdo teórico via Plataforma Teams, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito	2644	55%	Explicar aos alunos que esse modelo foi instituído devido à pandemia	X	
Discentes	Qual seu grau de satisfação com relação às atividades (trabalhos) propostas pelos professores, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito.	2637	58%	Explicar aos alunos que esse modelo foi instituído devido à pandemia	X	

Docentes	Qual o seu grau de satisfação quanto à participação dos alunos nas aulas semanais pela plataforma Teams, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito.	160	43%	Explicar aos alunos que esse modelo foi instituído devido à pandemia	X	
Docentes	A falta de aulas práticas em sua(s) disciplina(s) tem influenciado no processo de formação dos alunos, sendo 1 influenciado muito e 5, não influenciado.	162	35%	Substituir as aulas práticas por outro modelo que atenda as necessidades dos cursos.	X	
Técnico	Há comunicação entre a direção da instituição e seus colaboradores, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	157	59%	Sugerir aos dirigentes que adotem essa política		X
Técnico	Considero minha remuneração adequada ao trabalho que realizo, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	157	53%	Divulgar o plano de cargos e salários da Instituição	X	
Técnico	A UNIFEV oferece treinamento/integração para a execução das	157	59%	Divulgar a PIQCTA - política institucional de qualificação e capacitação de	X	

	funções de seus colaboradores, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente			técnicos-administrativos		
Técnico	Os colaboradores da UNIFEV sentem-se seguros quanto ao seu emprego, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	157	56%	Solicitar que o RH converse com os colaboradores a esse respeito, mostrando que o colaborador tem segurança em seu emprego.		X
Técnico	Os resultados da Autoavaliação (CPA) incorpora melhorias na Instituição, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	157	54%	Solicitar ao supervisor e gerentes que divulgue a CPA, explicando os seus objetivos e mostrando as melhorias proporcionadas pelo trabalho da comissão	X	
Discentes	Os programas de bolsas e financiamentos atendem a expectativa dos alunos envolvidos, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	2061	57%	O setor de bolsas e descontos da IES tem regulamentação própria. O discente que necessita, deve ser encaminhado ao setor responsável	X	
Discentes	A Instituição oferece oportunidade para os estudantes atuarem como	2059	56%	Divulgar a composição e a finalidade do CONSEPE e do CONSU		X

	representantes em órgãos colegiados (CONSU, CONSEPE, COLEGIADO DE CURSO, CPA, outros) e participarem do planejamento e avaliação do curso, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente					
Discentes	Os alunos utilizam a biblioteca virtual com frequência, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente	2068	44%	A CPA recomenda que os docentes indiquem as discentes referências bibliográficas das bibliotecas virtuais da les.	X	

Fonte: Do Autor

O Quadro 11 mostra os resultados das pesquisas (com índices críticos) realizadas no ciclo avaliativo 2021 e as recomendações da CPA.

Quadro 11 – Resultados críticos da pesquisa realizada na Autoavaliação de 2021

Público	Questões	Amostra	Índice de satisfação	Recomendações da CPA	Cumprido	
					Sim	Não
Discentes	Os alunos percebem melhorias na Instituição devido aos resultados da autoavaliação, sendo 1 discordo totalmente e 5	1747	57%	Solicitar ao coordenador de curso divulgue a CPA, explicando os seus objetivos e mostrando as melhorias proporcionadas pelo trabalho da comissão	X	

	concordo totalmente					
Técnico	Os resultados da Autoavaliação (CPA) incorpora melhorias na Instituição, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	118	53%	Solicitar ao supervisor e gerentes que divulgue a CPA, explicando os seus objetivos e mostrando as melhorias proporcionadas pelo trabalho da comissão	X	
Técnico	Os resultados da Autoavaliação (CPA) são divulgados para toda a Comunidade Acadêmica, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente.	118	54%	Desenvolver um projeto exclusivo junto ao setor de comunicação, de divulgação do relatório de autoavaliação elaborado pela CPA anualmente		X
Docentes	Qual o seu grau de satisfação quanto à participação dos alunos nas aulas semanais pela plataforma Teams, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito.	137	34%	O coordenador deve explicar ao aluno que, devido à pandemia, as aulas serão remotas (síncronas) e que devem participar como em uma aula presencial	X	
Docentes	Qual o seu grau de satisfação com relação ao modelo de ATIVIDADES SEMANAIS, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito	137	58%	O professor em conjunto com o coordenador do curso, devem explicar ao aluno que as atividades semanais foram institucionalizadas e a seriedade das mesmas.	X	

Docentes	Qual o seu grau de satisfação quanto ao modelo da ATIVIDADE AVALIATIVA, sendo 1 pouco satisfeito e 5, muito satisfeito.	137	53%	O professor em conjunto com o coordenador do curso, devem explicar ao aluno que as atividades avaliativas foram institucionalizadas e a seriedade das mesmas.	X	
Docentes	A falta de aulas práticas em sua(s) disciplina(s) tem influenciado no processo de formação dos alunos, sendo 1 influenciado muito e 5, não influenciado.	137	45%	O professor deve suprir o uso dos laboratórios, utilizando atividades similares remotas e síncronas	X	
Egressos	As metodologias utilizadas em sala de aula do curso prepararam-na (no) para os desafios encontrados na atividade profissional	163	48%	O coordenador de curso deve verificar com o seu NDE qual a melhor metodologia a ser aplicada	X	
Egressos	O conteúdo ensinado durante o curso de graduação está sendo útil para a sua profissão	163	56%	O NDE do curso deve ser convocado para verificar qual o problema que pode estar ocorrendo com o conteúdo curricular		X
Técnico	A UNIFEV exige um procedimento rígido para execução das atividades pertinentes às	118	53%	Verificar com os supervisores dos setores administrativos da Instituição	X	

	minhas funções, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente					
Técnico	Considero minha remuneração adequada ao trabalho que realizo, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	118	48%	Existe o plano de carreira da Instituição que deve ser seguido conforme legislação (convenção coletiva do trabalho)	X	
Técnico	Há comunicação entre a direção da instituição e seus colaboradores, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	118	57%	Solicitar aos dirigentes e reitoria uma maior aproximação dos corpo técnico-administrativo da IES	X	
Técnico	A UNIFEV está aberta à críticas, sugestões e contribuições dos colaboradores, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	118	51%	O colaborador deve procurar o seu supervisor ou a ouvidoria. Essa orientação deve ser dada pelo gestor de RH da Instituição	X	
Técnico	A UNIFEV oferece treinamento/integração para a execução das funções de seus colaboradores, sendo 1 discordo totalmente e 5,	118	56%	Existe um programa específico de capacitação do corpo técnico-administrativo da IES. Providenciar melhor divulgação do programa.	X	



	concordo totalmente					
Técnico	Os colaboradores da UNIFEV sentem-se seguros quanto ao seu emprego, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	118	45%	Solicitar que o RH converse com os colaboradores a esse respeito, mostrando que o colaborador tem segurança em seu emprego.		X
Técnico	Os resultados da Autoavaliação (CPA) são divulgados para toda Comunidade Acadêmica, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	118	53%	Desenvolver um projeto exclusivo junto ao setor de comunicação, de divulgação do relatório de autoavaliação elaborado pela CPA anualmente		X
Técnico	Os resultados da Autoavaliação (CPA) incorpora melhorias na Instituição, sendo 1 discordo totalmente e 5, concordo totalmente	118	53%	Solicitar ao supervisor e gerentes que divulgue a CPA, explicando os seus objetivos e mostrando as melhorias proporcionadas pelo trabalho da comissão	X	
Técnico	A UNIFEV possui uma política de qualificação e capacitação de seus colaboradores, amplamente divulgada, sendo 1 discordo totalmente e 5	118	47%	Divulgar a PIQCTA - política institucional de qualificação e capacitação de técnicos-administrativos	X	

	concordo totalmente					
Discentes	Os programas de bolsas e financiamentos atendem a expectativa dos alunos envolvidos, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	1747	56%	O setor de bolsas e descontos da IES tem regulamentação própria. O discente que necessita, deve ser encaminhado ao setor responsável	X	
Discentes	A Instituição oferece oportunidade para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados (CONSU, CONSEPE, COLEGIADO DE CURSO, CPA, outros) e participarem do planejamento e avaliação do curso, sendo 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente	1747	54%	Divulgar a composição e a finalidade do CONSEPE e do CONSU		X

Fonte: Do Autor.

O Quadro 12 mostra os resultados das pesquisas (com índices críticos) realizadas do ano de 2022.

Quadro 12 – Resultados críticos da pesquisa realizada na Autoavaliação de 2022

Público	Questões	Amostra	Índice de satisfação	Recomendações da CPA	Cumprido	
					Sim	Não
Discentes	Percebe melhorias na instituição com base nos resultados da autoavaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).	1441	57%	Continuar divulgando as ações realizadas, mostrando os resultados advindos do processo de autoavaliação da IES.	X	
Discentes	Tem acesso aos dados resultantes da autoavaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) por meio da sua divulgação para a comunidade acadêmica.	1441	49%	Disponibilizar o relatório de autoavaliação para toda comunidade acadêmica. Solicitar ao coordenador de curso que divulgue o relatório em sala de aula	X	
Discentes	Você conhece, participa ou já participou de ações de Responsabilidade Social, por meio da UNIFEV? S/N	1441	47%	Elaborar uma ação para que os projetos e programas de RS cheguem até o discente e esse possa participar		X
Discentes	Concorda que os programas de bolsas de estudos e financiamentos atendem a expectativa dos alunos envolvidos.	1441	55%	O setor de bolsas e descontos da IES tem regulamentação própria. O discente que necessita, deve ser encaminhado ao setor responsável	X	
Docentes	Concorda que o material das	125	56%	Verificar com os docentes e o		X

	disciplinas na modalidade EaD, oferecido pela Instituição atende às necessidades dos alunos.			setor de EaD. Agendar reuniões com os interessados		
Docentes	Concorda com a forma de atuação dos tutores das disciplinas em EaD.	125	49%	Verificar com os docentes e o setor de EaD. Agendar reuniões com os interessados		X
Técnico	A UNIFEV exige um procedimento rígido para execução das atividades pertinentes às minhas funções.	145	55%	Verificar com os supervisores dos setores administrativos da Instituição	X	

Fonte: Do Autor.

O Quadro 13 mostra os resultados das pesquisas (com índices críticos) realizadas no ciclo avaliativo 2023 e as recomendações da CPA.

Quadro 13 – Resultados críticos da pesquisa realizada na Autoavaliação de 2023

Público	Questões	Amostra	Índice de	
			Satisfação	Recomendações da CPA
Discentes	Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) / autoavaliação institucional?	1638	32%	Aumentar a divulgação utilizando redes sociais e o coordenador do curso pessoalmente
Discentes	A partir dos resultados da autoavaliação, as ações de melhoria foram: (Resposta de 1 a 5, sendo 1 – Péssimo e 5 – Excelente).	1638	46%	Aumentar a divulgação utilizando redes sociais e o coordenador do curso pessoalmente
Técnico	Os resultados da autoavaliação (aferidos pela CPA) incorporam	126	58%	Utilizar o setor de RH para melhorar a divulgação junto aos colaboradores técnico-administrativos

	melhorias na Instituição.			
Discente	Você já participou de ações de responsabilidade social desenvolvidas pela Unifev?	1638	41%	Oferecer projetos que ocorram aos finais de semana e aumentar a divulgação destes
Discentes	Você participa de atividades de extensão?	1638	57%	Oferecer projetos que tenham maior interesse dos alunos. Utilizar temas atuais. Maior participação dos docentes
Discentes	Você sabia que a Unifev possui o Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social (NAPPS)?	1638	52%	O coordenador do curso deve divulgar em sala para seus alunos além de utilizar redes sociais
Discentes	A qualidade e variedade dos produtos comercializados pela cantina são.	1638	51%	Verificar com o permissionário o que está ocorrendo
Técnico	Considero minha remuneração adequada ao trabalho que realizo.	126	56%	Conforme normas institucionais
Técnico	A Unifev possui uma política amplamente divulgada de qualificação e capacitação de seus colaboradores.	126	58%	A política existe. Aumentar a divulgação utilizando o supervisor da área e o setor de RH
Docentes	Os critérios para a progressão e promoção na carreira são:	136	57%	Conforme normas institucionais
Docentes	A qualidade e variedade dos produtos comercializados pela cantina são:	136	42%	Verificar com o permissionário o que está ocorrendo
Discentes	A capacidade dos laboratórios de informática em relação ao número de alunos é.	1638	59%	O coordenador do curso deve justificar

Fonte: Do Autor.

## 5.2 RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

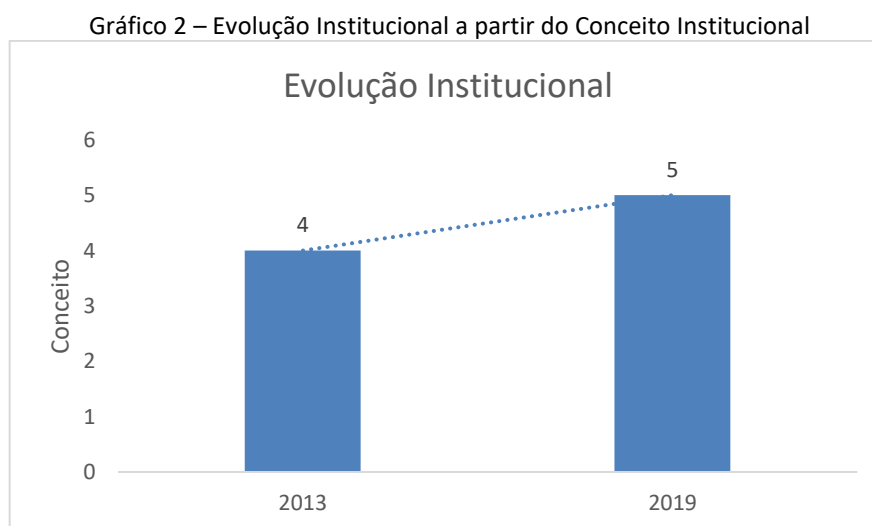
Após ampla divulgação do Relatório de Autoavaliação, junto à comunidade acadêmica, esse é enviado ao MEC, conforme legislação, sendo que uma cópia é apensada no site da Instituição, ficando à disposição de todos. A IES, preocupada com o cumprimento de normas, sempre enviou o relatório dentro do prazo estabelecido.

## 6 EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

A evolução institucional pode ser vista sob o aspecto do Conceito Institucional e da Autoavaliação.

### 6.1 EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL A PARTIR DO CONCEITO INSTITUCIONAL

Em 2013, com a instauração do IGC, a Unifev obteve conceito 4 (Portaria MEC n. 850, de 11 de setembro de 2013) e em 2019 (Portaria MEC n. 1880, de 29 de outubro de 2019) obteve o conceito 5. O Gráfico 2 mostra esses dados.



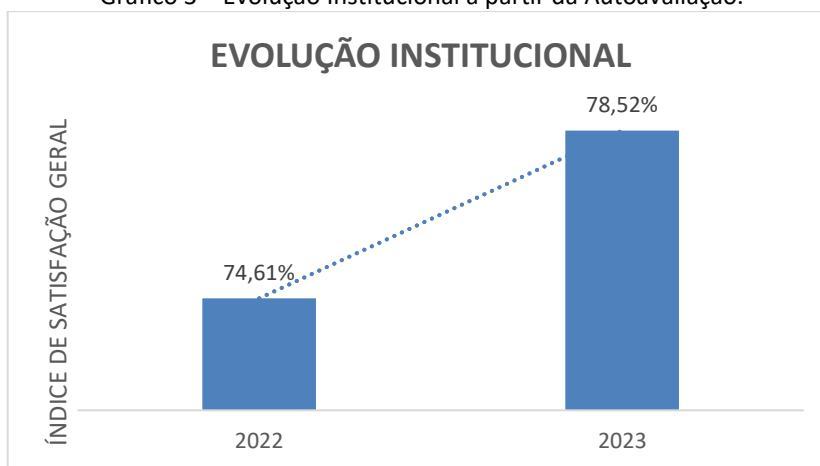
Fonte: Do Autor

### 6.2 EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL A PARTIR DA AUTOAVALIAÇÃO

Foi feita uma análise comparativa entre os resultados das pesquisas dos anos de 2023 e 2022. A metodologia foi tomar os índices de satisfação das pesquisas realizadas com

discentes, docentes, técnico-administrativos, egressos e alunos da pós-graduação em cada ano considerado. Observa-se que as questões são praticamente as mesmas nos dois anos de avaliação considerados. Foi então tomada a média aritmética dos índices de satisfação de cada uma das pesquisas realizadas, chegando a 74,61% em 2022 e 78,52% em 2023, mostrando, portanto, uma evolução da IES. Isso é retratado no Gráfico 3.

Gráfico 3 – Evolução Institucional a partir da Autoavaliação.

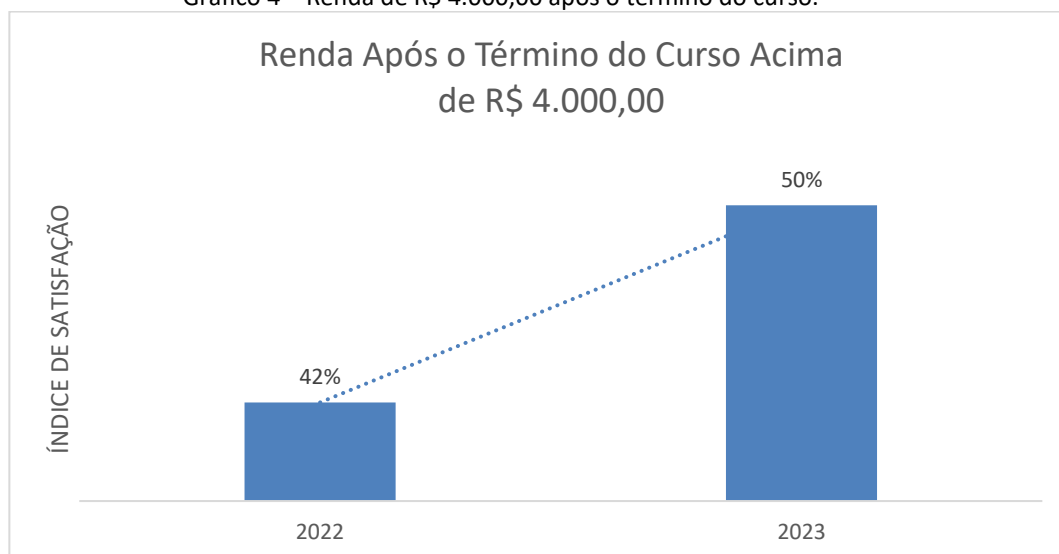


Fonte: Do Autor

Destaque para a pesquisa realizada com os egressos.

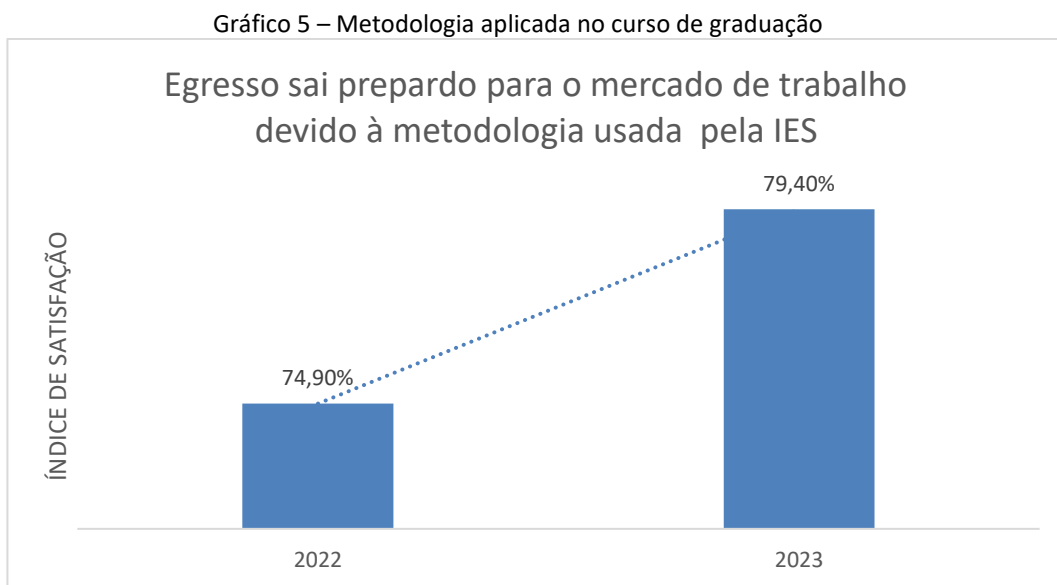
O Gráfico 4 mostra um aumento de 8% dos entrevistados que tiveram sua renda acima de 4 mil reais, após terem concluído o curso de graduação na Unifev.

Gráfico 4 – Renda de R\$ 4.000,00 após o término do curso.



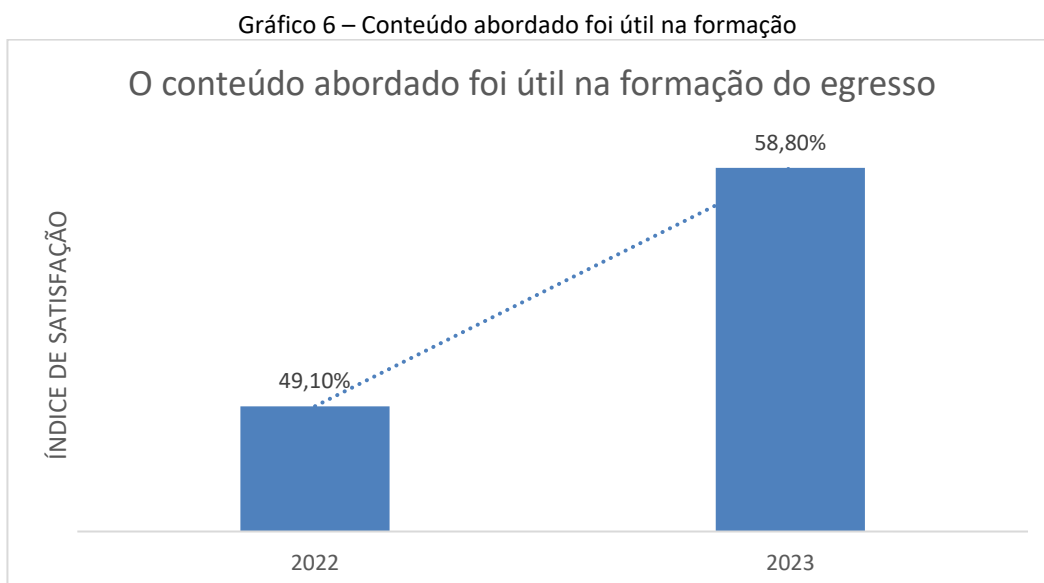
Fonte: Do Autor

O Gráfico 5 mostra um aumento de 4,5% dos entrevistados de 2023 (79,4%) em relação a 2022 (74,9%) que consideram que a metodologia aplicada no curso, preparou-o para o mercado de trabalho.



Fonte: Do Autor

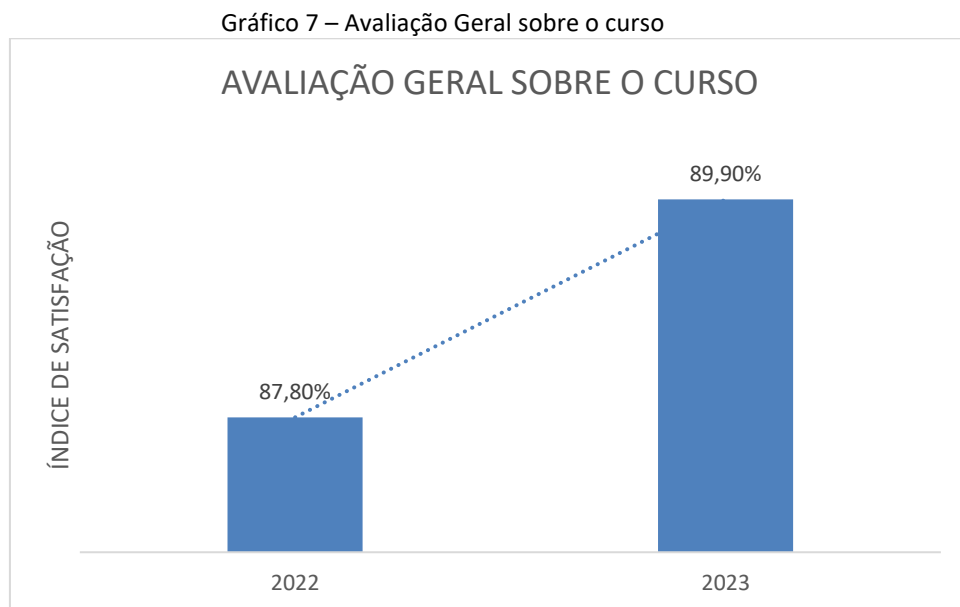
O Gráfico 6 mostra um aumento de 9,7% dos entrevistados de 2023 (58,80%) em relação a 2022 (49,10%) que consideram útil o conteúdo abordado durante o curso.



Fonte: Do Autor



O Gráfico 7 mostra um aumento de 2,1% dos entrevistados de 2023 (89,90%) em relação a 2022 (87,80%) que consideram que o curso o preparou para o mercado de trabalho.



Fonte: Do Autor

De posse desses indicadores a CPA irá acompanhar, em 2024, a execução dos planos de ação elaborados por cada Comitê de Autoavaliação e constantes do Relatório de Autoavaliação.

## 7 PROCESSOS DE GESTÃO

O desenvolvimento institucional deve considerar as pessoas envolvidas no processo e a implementação de políticas que atendam à filosofia e aos objetivos propostos no projeto institucional. Assim, a Unifev se preocupou em oferecer as condições necessárias para a realização desses objetivos pertinentes à formação dos futuros profissionais. A Instituição vem investindo também no estímulo e apoio a ações que visem à valorização dos profissionais da área docente, técnica-administrativa e nas formas de interação e integração com o público externo.

A gestão institucional é o caminho mais adequado para que sejam alcançadas as metas e os objetivos propostos no PDI. Considera, principalmente, os pontos fortes da Unifev, que são as características internas que propiciam condição favorável no processo competitivo frente ao ambiente institucional.

No sentido de imprimir uma política de gestão inovadora e empreendedora, a Unifev definiu as opções estratégicas, que representam os rumos escolhidos para seu desenvolvimento, de acordo com o exposto no PDI e os resultados dos processos de avaliação interna e externa.

- Formação de cidadãos participantes e qualificados profissionalmente para o desenvolvimento regional;
- Articulação do trabalho institucional com a comunidade por meio de parcerias;
- Melhoria da qualidade de ensino pela integração e flexibilização dos currículos e potencialização dos recursos existentes;
- Investimentos na saúde organizacional;
- Investimentos em capacitação profissional;
- Adequação dos espaços acadêmicos. A aquisição e modernização de equipamentos;
- Contínuo investimento na profissionalização dos recursos humanos;
- Aperfeiçoamento constante da estrutura administrativa e acadêmica;
- Fortalecimento do processo de avaliação institucional
- Criação e implantação de cursos de graduação e pós-graduação, presenciais e EaD, que atendam às necessidades e demandas local e regional;
- Intensificação no desenvolvimento das atividades de extensão em benefício da sociedade e da comunidade acadêmica;
- Intensificação de ações de responsabilidade social.

As ações propostas, em consonância com o PDI priorizam os investimentos e a criação de alternativas e inovações na área acadêmica, técnica e administrativa para a construção de uma Instituição cada vez mais sólida e sintonizada com as aspirações da comunidade local e regional. Este é um processo de aperfeiçoamento contínuo do desempenho acadêmico, do planejamento institucional e de prestação de contas à comunidade acadêmica, em consonância com a sua missão.

Dentre muitos desafios a serem enfrentado pela IES, a permanência do discente em seus bancos escolares, talvez seja um dos mais importantes e com alto grau de dificuldade.

## **8 A UNIFEV E A CPA**

A Comissão Própria de Avaliação da Unifev foi concebida à luz da Lei dos Sinaes de 2004. Trata-se de uma comissão atuante e conhecedora da legislação que rege a educação superior no país e que, sem sombra de dúvidas, é uma promotora das melhorias e, conseqüentemente, do aumento da qualidade da IES, objetivo da referida Lei.

Na Unifev a CPA é responsável pelos processos de avaliação interna e externa, mantendo para isso, um excelente relacionamento com todos os membros da comunidade acadêmica.

Todos os anos, é realizada na IES a Autoavaliação (avaliação interna). Diversas pesquisas levam à elaboração de planos de ação que depois são monitorados pela CPA durante o ano seguinte, fazendo com que muitas melhorias sejam implantadas na Instituição. De forma geral, a Autoavaliação tem mostrado um número maior de potencialidades da Instituição do que fragilidades.

Como avaliação externa temos a Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE), a Avaliação de Cursos e a Avaliação Externa Institucional. A primeira é realizada anualmente, com cursos definidos pelos ciclos avaliativos, conforme estabelecidas pelo INEP, órgão de apoio do Ministério da Educação. Novamente a CPA está presente analisando os relatórios e cobrando planos de ação dos núcleos docente estruturantes dos cursos que obtiveram conceitos insatisfatórios.

Na Avaliação de Curso e na Avaliação Externa Institucional a CPA também está presente, analisando os relatórios de avaliação, fornecidos pelos avaliadores e monitorando a implantação de melhorias, quando for o caso.

Percebe-se na IES grande sinergia entre a CPA e a gestão superior. Além disso, há excelente relacionamento entre a Comissão e todos os setores institucionais. Isso facilita sobremaneira os processos conduzidos pela CPA.

## **9 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O processo decisório e as ações da Instituição no ano de 2023, buscaram pautar-se por critérios participativos, fundamentados na gestão por processos, competência e resultados, em consonância com a proposta do PDI e a missão institucional, sustentando compromisso

com o ensino de qualidade, a busca da excelência acadêmica, o desenvolvimento sustentável, sólido compromisso social, o fortalecimento das parcerias e do diálogo com a sociedade.

O Projeto de Autoavaliação, capitaneou a revisão de todas as pesquisas com a integração de questões que contemplaram os indicadores aferidos no instrumento, ao mesmo tempo em que outros instrumentos avaliativos foram desenvolvidos para observar o atendimento aos requisitos legais e novas exigências técnicas próprias ao processo avaliativo, que vem ganhando novos contornos.

As novas práticas avaliativas, integradas pela CPA, tornaram-se ferramentas eficazes de gestão acadêmica e administrativa, conduzidas com zelo, empenho e resultados satisfatórios. As modificações implementadas no processo avaliativo ajudaram a consolidar a posição de destaque que a Unifev sustenta na região, como Instituição de Educação Superior de reconhecida qualidade e prestígio no cenário não só regional, mas também estadual e nacional.

Prof. Dr. Rogério Rocha Matarucco

Coordenador da CPA