

PLANO DE GESTÃO DA EAD UNIFEV

2023 – 2

Aprovado pelo CONSEPE - Conselho
de Ensino, Pesquisa e Extensão em:
18 / 12 / 23 conforme
Resolução n.º 16

Prof. Dr. Anderson Bençal Indalécio
Presidente do Conselho

Sumário

SIGLAS.....	5
1 APRESENTAÇÃO	6
2 LOCALIZAÇÃO	8
3 VALORES DA EAD UNIFEV	8
3.1 Satisfação.....	8
3.2 Qualidade	8
3.3 Comunicação clara e precisa	8
3.4 Criatividade.....	8
3.5 Sinergia	8
3.6 Desenvolvimento contínuo	8
3.7 Comprometimento.....	8
3.8 Reconhecimento	9
3.9 Sustentabilidade.....	9
4 VISÃO ESTRATÉGICA.....	9
4.1 A primeira lição estratégica da EaD Unifev	9
4.2 Conhecendo seus discentes e anseios.....	9
4.3 Perfil do discente	9
4.4 Antecipando-se ao mercado.....	10
5 A EAD NA UNIFEV	10
5.1 Caracterização do Nead Unifev	10
5.2 Percurso da EaD Unifev	11
6 EXPERIÊNCIAS COM TECNOLOGIAS INOVADORAS.....	11
7 REGISTROS ACADÊMICOS.....	13
8 EXTENSÃO E NIVELAMENTO	13
9 EXPERIÊNCIAS COM UNIDADES CURRICULARES EM EAD	14
10 GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA.....	15
11 PÓS-GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA	16

12	CONCEPÇÃO DE EDUCAÇÃO E CURRÍCULO NOS PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	19
13	NTICS E EAD NA UNIFEV	24
14	GESTÃO ACADÊMICO-ORGANIZACIONAL DO NEAD - UNIDADE RESPONSÁVEL PELA EAD NA UNIFEV	25
14.1	Gestão pedagógica	26
14.1.1	Etapas de implantação e atividades do curso	26
14.1.1.1	Planejamento	26
14.1.1.2	Design.....	27
14.1.1.3	Produção	28
14.1.1.4	Aplicação e gerenciamento.....	43
14.1.1.5	Avaliação pedagógica.....	46
14.1.1.6	Avaliação institucional	48
15	TALENTOS HUMANOS E CAPITAL INTELECTUAL	48
15.1	Equipe multidisciplinar	48
15.2	A gestão dos cursos de graduação e pós-graduação EaD e híbridos 53	
15.2.1	Atribuições da coordenação dos cursos de graduação	53
15.2.2	Atribuições da coordenação da EaD Unifev	54
16	CORPO DOCENTE E TUTORIAL DA INSTITUIÇÃO NA MODALIDADE EAD	54
16.1	Docente autor (conteudista)	55
16.2	Docente responsável pela unidade curricular.....	56
16.3	Tutoria.....	56
17	POLÍTICA DE PESSOAL.....	60
17.1	Políticas de capacitação de pessoal para a educação à distância ..	60
17.2	Docentes	61
17.3	Tutoria.....	61
17.3.1	Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	61
17.3.2	Estratégias de formação	62
17.3.3	Avaliação dos tutores	63
18	BASE TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL E INFRAESTRUTURA MATERIAL QUE DÁ SUPORTE TECNOLÓGICO, CIENTÍFICO E INSTRUMENTAL AOS CURSOS	64

18.1	Servidores	64
18.2	Estrutura física, tecnológica e de pessoal.....	65
18.3	AVA	65
18.4	Integração Unifev Virtual e Sistema Acadêmico.....	68
19	SEDE E FUTUROS POLOS DA EAD UNIFEV	68
20	UNIFEV ABERTA.....	70
21	CRONOGRAMA DE EXPANSÃO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO EAD	70
22	CRONOGRAMA DE EXPANSÃO DE CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO EAD	72

SIGLAS

AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem.

CPA – Comissão Própria de Avaliação.

EaD – Educação a Distância.

IES – Instituições de Educação Superior.

LDB – Lei de Diretrizes e Bases da Educação.

MEC – Ministério da Educação.

MMA - Ministério do Meio Ambiente.

MOODLE – *Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment* (Tradução livre: Ambiente de Aprendizagem Dinâmico Modular Orientado a Objetos).

NAI – Núcleo de Apoio Institucional.

Napps – Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social.

NDE – Núcleo Docente Estruturante.

Nead – Núcleo de Educação a Distância.

NTICs – Novas Tecnologias de Informação e Comunicação.

PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional.

PED – Plano de Ensino da Disciplina.

PPC – Projeto Pedagógico de Curso.

PPI – Projeto Pedagógico Institucional.

SAV – Sala de Aula Virtual.

SEED – Secretaria de Educação a Distância EaD.

TICs – Tecnologias da Informação e da Comunicação.

Unifev – Centro Universitário de Votuporanga.

1 APRESENTAÇÃO

O presente Plano de Gestão EaD Unifev estabelece a **Política Institucional para a Modalidade a Distância na Unifev** em articulação com o **Plano de Desenvolvimento Institucional** e estabelece diretrizes para o funcionamento das unidades curriculares EaD e híbridas nos cursos de graduação presenciais (até 40%), dos cursos de graduação 100% em EaD, dos cursos de pós-graduação *lato sensu* em EaD, dos cursos de extensão universitária e nivelamentos.

A criação do referido plano trata da demanda de pessoal, suporte tecnológico, materiais e demais tópicos relacionados à implantação, gestão e funcionamento geral dos cursos nas modalidades EaD e educação híbrida em unidades curriculares e na pós-graduação da Unifev.

O Plano de Gestão EaD Unifev foi elaborado com a participação dos profissionais que compõem a equipe do Núcleo de Educação a Distância (Nead), gestores institucionais, coordenadores e docentes dos cursos, bem como por profissionais de distintos setores da Instituição; apoiado, portanto, em uma visão voltada ao trabalho participativo realizado por equipes multidisciplinares.

A gestão, no Nead Unifev, que engloba as ações nas modalidades de EaD e educação híbrida em unidades curriculares e na pós-graduação, articula-se a partir das gestões pedagógica e técnico-administrativa concebidas pelo PDI. A gestão pedagógica envolve etapas de planejamento, organização, manutenção e atividades dos cursos, suporte e apoio aos processos de ensino e aprendizagem, redes de comunicação e avaliação da aprendizagem. A gestão técnico-administrativa inclui e define recursos administrativos, gerencia a equipe multidisciplinar, a produção e distribuição de materiais, a tecnologia e os registros acadêmicos.

No Brasil, a modalidade de EaD obteve respaldo legal com a LDB - Lei 9.394, de 20 de

dezembro de 1996, que, em seu artigo 80, estabeleceu a possibilidade do emprego da EaD em todos os níveis de ensino. Esse artigo foi inicialmente regulamentado pelo Decreto 2.494/1998, posteriormente pelo Decreto 5.622/2005 e atualmente pelo Decreto 9.057/2017.

Em 2003, o MEC elaborou os **Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância**, servindo como um texto-base para a estruturação de cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu* a distância.

Em 2007, a SEED/MEC atualiza o documento para a modalidade de Educação Superior a distância no País. Os referidos referenciais de qualidade circunscrevem-se no ordenamento legal vigente em complemento às determinações específicas da LDB, do Decreto 5.622, de 20 de dezembro de 2005, do Decreto 5.773 de junho de 2006 e das Portarias Normativas 1 e 2, de 11 de janeiro de 2007. Embora seja um documento que não tem força de lei, ele se constituiu um referencial norteador para subsidiar atos legais do poder público no que se refere aos processos específicos de regulação, supervisão e avaliação da modalidade citada. Em março de 2016, a Resolução 1 estabeleceu as **Diretrizes e Normas Nacionais para a Oferta de Programas e Cursos de Educação Superior na Modalidade a Distância**. Em outubro de 2016, a Portaria MEC nº 1.134 revogou a Portaria MEC nº 4.059 de 2004, estabelecendo nova redação para os 20% de unidades curriculares a distância permitidas para os cursos presenciais. A Portaria 2117, de 6 de dezembro de 2019, no artigo segundo, estendeu o limite de unidades curriculares a distância para os cursos presenciais para 40%.

Caracteriza-se a EaD, com base nos pressupostos do Decreto 9.057/2017, como a modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e TICs, com pessoal qualificado, com políticas de acesso, com acompanhamento e avaliação compatíveis, entre outros, e desenvolva atividades educativas por discentes e profissionais da educação que estejam em lugares e tempos diversos.

A Unifev, acompanhando essa tendência e baseada na experiência bem-sucedida de grandes IES nacionais e internacionais, iniciou os trabalhos em EaD por meio do Nead Unifev.

2 LOCALIZAÇÃO

Sede: Câmpus Centro da Unifev

Rua Pernambuco, 4196 – Votuporanga/SP – CEP:15500-006

Polos: Câmpus Centro da Unifev e Cidade Universitária - Avenida Nasser Marão, 3069 – CEP 15.505-005.

3 VALORES DA EAD UNIFEV

3.1 Satisfação

Trabalhar para que as atividades da EaD e de educação híbrida em unidades curriculares da graduação e na pós-graduação superem as expectativas dos discentes, colaboradores e mantenedora.

3.2 Qualidade

Atender de forma confiável, acessível, segura e no tempo certo às necessidades dos discentes.

3.3 Comunicação clara e precisa

Ouvir atentamente e se expressar de forma simples e objetiva.

3.4 Criatividade

Gerar ideias e conhecimentos originais e úteis à comunidade acadêmica e à sociedade.

3.5 Sinergia

Agir de forma coordenada para um objetivo comum.

3.6 Desenvolvimento contínuo

Promover a evolução pessoal e profissional das pessoas envolvidas.

3.7 Comprometimento

Agir consciente de que a participação de cada um é fundamental para o sucesso da EaD.

3.8 Reconhecimento

Valorizar a contribuição de todos os participantes da equipe nos resultados com justiça, compartilhando e celebrando o sucesso.

3.9 Sustentabilidade

Satisfazer as necessidades com o uso mínimo e racional de recursos materiais.

4 VISÃO ESTRATÉGICA

4.1 A primeira lição estratégica da EaD Unifev

O objetivo principal da EaD e da educação híbrida na Unifev é educar de modo permanente e a partir de ferramentas tecnológicas válidas e atualizadas, superando as expectativas do discente. O resultado acadêmico, nesse ambiente, é fruto de discentes autônomos, motivados e comprometidos com o conhecimento. A gestão administrativa deve zelar por estes ideais.

4.2 Conhecendo seus discentes e anseios

Conhecer os anseios de seus discentes é um dos diferenciais da EaD Unifev, pois, apesar de todas as instituições educacionais conhecerem métodos de pesquisa como, por exemplo, pesquisa de satisfação e de qualidade, nem todas sabem planejar soluções e colocá-las em prática. Conhecer o discente não significa apenas “ouvi-lo com atenção”, mas antecipar o que atende aos seus anseios, necessidades, preferências porque os discentes deste tempo aprendem principalmente a partir de novas experiências.

4.3 Perfil do discente

Jovens e adultos de Votuporanga e demais localidades da região. O discente ingressante na Unifev tem renda familiar média de até cinco salários mínimos, incluindo seu salário (83%), cursou escola pública (81,5%) e trabalha para sustentar a si mesmo e custear seus estudos (63%). Para os cursos da graduação e da pós-graduação, o perfil do discente será descrito nos PPCs e considerando as condições reais nas localidades (sede e/ou polos de educação a distância) da oferta.

4.4 Antecipando-se ao mercado

A EaD na graduação, na pós-graduação 100% e nas unidades curriculares da graduação presencial da Unifev é atenta e sensível às demandas sociais da academia e do mercado por cursos e formação discente. O objetivo não é apenas lançar mais um curso, mas atingir a máxima qualidade e contribuição, estabelecendo novas tendências e inovando para identificar os desejos dos discentes e as necessidades da sociedade.

5 A EAD NA UNIFEV

5.1 Caracterização do Nead Unifev

O Nead Unifev atualmente é o setor responsável pela organização acadêmica, execução e gestão dos cursos EaD e híbridos de extensão e das unidades curriculares (UCs) em EaD nos cursos presenciais (até 40% de UCs em EaD), incluindo unidades curriculares, unidades curriculares eletivas e unidades curriculares cursadas em regime de dependência e adaptações.

Dentre suas atribuições, destacam-se:

a) Produzir e validar conteúdos educativos, games, materiais didáticos e UCs para:

- os cursos de graduação presencial da Unifev com unidades curriculares na modalidade EaD e híbridas;
- os cursos da graduação 100% em EaD;
- os cursos da pós-graduação 100% em EaD;
- os cursos livres de extensão e nivelamento em EaD;
- gerenciar a plataforma (AVA) para UCs dos cursos presenciais e em EaD de graduação e pós-graduação e do Colégio Unifev.

b) Fazer a gestão das unidades curriculares e gerar relatórios de notas:

- dos cursos de graduação presencial da Unifev com UCs na modalidade EaD e híbrida;
- dos cursos da graduação 100% em EaD, incluindo UCs curriculares, eletivas e cursadas em regime de dependência e adaptações;

- dos cursos da pós-graduação 100% em EaD;
- dos cursos livres, de extensão e nivelamento em EaD;
- produzir, roteirizar, gravar e editar videoaulas.

É responsável também pelos projetos de cursos (graduação, nivelamentos em EaD, extensão universitária em EaD, cursos livres em EaD e pós-graduação *lato sensu* em EaD), atividades, ações e eventos nas modalidades de EaD e de educação híbrida em unidades curriculares e na pós-graduação.

Finalmente, o Nead:

- gerencia os processos quanto à definição dos currículos e metodologias, elaboração e/ou validação de material didático no âmbito da formatação e dos requisitos formais;
- realiza orientação acadêmica dos processos pedagógicos;
- faz a gestão dos sistemas de acompanhamento e de avaliação da aprendizagem, formação e gestão da atuação dos profissionais da educação a distância (coordenadores, professores conteudistas, professores responsáveis pelas UCs, tutores presenciais e a distância) e técnicos.

5.2 Percurso da EaD Unifev

A EaD foi um projeto da Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Extensão da Unifev, vinculado ao Nead, que iniciou seus trabalhos em fevereiro de 2011.

6 EXPERIÊNCIAS COM TECNOLOGIAS INOVADORAS

O Nead cria, mantém e oferece suporte contínuo aos espaços virtuais, denominados *blended learning*, que são as salas de aula virtuais (SAVs) do AVA Unifev Virtual utilizadas pelos docentes das unidades curriculares presenciais, para disponibilização de conteúdos curriculares e complementares, bem como de atividades e avaliações continuadas.

Na Unifev, o espaço virtual *blended learning* foi implantado com o objetivo de aperfeiçoar a formação e o desempenho dos discentes dos cursos presenciais, associando aulas presenciais, mídias digitais e TICs. Também serve de suporte às metodologias ativas de

aprendizagem, tais como a sala de aula invertida (*blended*) que vem sendo implementada nos cursos de graduação.

Futuramente, outras metodologias ativas de ensino-aprendizagem inspirarão a proposição dos cursos EaD e de educação híbrida em unidades curriculares e na pós-graduação, tais como: Educação Baseada em Resultados, Aprendizagem Baseada em Problemas, Aprendizagem Baseada em Projetos, Aprendizagem Baseada em Desafios, Aprendizagem Baseada em Modelos, Aprendizagem Baseada em Evidências, Sala de Aula Invertida, Aprendizagem Estratégica ou Simulação Estratégica, Aprendizagem Autodirigida, Grupos Operativos, Nanodegree e Aprendizagem Imersiva.

Desse modo, atualmente, todas as unidades curriculares da graduação presencial têm uma SAV, na qual os docentes, após capacitação no Nead, podem inserir materiais didáticos, links para eventos científicos, documentos, simulações, games, links para documentários, periódicos, banco de dados entre outros. Os docentes também podem inserir tarefas, testes com feedback imediato, discussões interativas por meio de chats e fóruns, além de receber trabalhos. O uso de materiais didáticos adicionais (complementares autorais ou indicação de fontes de leitura) trata-se de mais um recurso que possibilita a atualização constante e sistemática de conteúdos, e as tarefas planejadas incentivam o engajamento e a troca de experiências entre discentes e docentes. Possibilita, ainda, o aprofundamento do discente, utilizando recursos da Internet e do AVA Unifev Virtual para pesquisas, tarefas e exercício do senso crítico.

O espaço virtual *blended learning* possibilita ao discente emancipar-se intelectualmente, tornando-se ativo no processo de construção de conhecimentos. Com essa ferramenta, o cenário educacional se aperfeiçoa, pois o discente pode acessar textos que serão trabalhados em sala de aula com antecedência, qualificando as discussões presenciais.

O uso do espaço virtual *blended learning* também viabiliza os multiletramentos na universidade, já que acrescenta aos conteúdos, tradicionalmente veiculados por meio do texto escrito, outras formas de representação, como imagens, filmes, documentários, músicas, galerias, palestras entre outros. Tal pluralidade favorece os diferentes estilos cognitivos, estilos de aprendizagem, a reflexão e contextualiza o discente, permitindo o relacionamento entre a teoria e a prática.

Reconhecendo que a apropriação das ferramentas digitais nos contextos da aprendizagem é um desafio para os educadores que aprenderam a ensinar antes do advento de tantos recursos de interação e colaboração, a Unifev investe na capacitação de seus docentes por meio de cursos como A docência na Era *Blended*, TICs - Tecnologias na Educação. Também investe na capacitação de profissionais docentes e pessoal técnico administrativo do setor para trabalhar com a EaD e com as ferramentas da tecnologia da informação e da comunicação na educação, por meio de projetos de capacitação presencial e a distância como o curso Formação de Professores Conteudistas para a EaD e Formação de Tutores.

Desse modo, a fim de cumprir nossa missão, avançamos gradativamente apoiando uma transformação educacional baseada em qualidade, diversidade, protagonismo do discente, métodos ativos, individualização do discente e colaboração.

O AVA atende aos processos de ensino-aprendizagem conforme disposto nas políticas institucionais para a educação a distância na IES. Garante a interação entre coordenação, docentes, discentes e tutores e permite a inclusão de métodos e técnicas inovadores e interativos, possibilitando agrupamento de alunos, conversas síncronas, atividades interativas e colaborativas, métodos ativos como estudo de caso, sala de aula invertida e aprendizagem baseada em problemas. Além disso, o AVA possui recursos variados e atividades que contemplam os diferentes estilos de aprendizagem, incluindo *games*, *Team Based Learning*, tarefas, questionários, fóruns questões dissertativas etc.

7 REGISTROS ACADÊMICOS

As estratégias de registro acadêmico de notas e participações nas atividades das unidades curriculares e dos cursos são seguras e ficam armazenadas nos servidores de backup. Além disso, permitem a integração com o sistema acadêmico institucional por meio de relatórios.

8 EXTENSÃO E NIVELAMENTO

Nos cursos de extensão, o discente é incentivado a aprender continuamente, com

autonomia e flexibilidade, sem sair de sua casa, em cursos que se ajustam a sua rotina. Tendo em vista que a maioria dos discentes da Unifev residem em cidades da região, a inovação foi recebida com grande entusiasmo pelos discentes, que viram na modalidade EaD a oportunidade de qualificação permanente, com economia de tempo.

Nessa modalidade de educação, é possível acessar aulas virtuais no AVA denominado: **Unifev Virtual.**

Os cursos da EaD Unifev estão ancorados em um sistema de comunicação que permite ao discente resolver questões referentes ao material didático, conteúdos, gerenciamento entre outros, com rapidez. Os mecanismos de interação entre docentes, tutores a distância/presenciais e discentes previstos/implantados atendem, de maneira excelente, às propostas do curso.

O nivelamento para o ingressantes também pode ser oferecido na modalidade a distância pela EaD Unifev.

9 EXPERIÊNCIAS COM UNIDADES CURRICULARES EM EAD

A Portaria 1.134, de 10 outubro de 2016, revogou a Portaria MEC 4.059, de 10 de dezembro de 2004, e estabelece nova redação para o tema. Segundo o Art. 1º, as IES que possuam pelo menos um curso de graduação reconhecido poderão introduzir, na organização pedagógica e curricular de seus cursos de graduação presenciais regularmente autorizados, a oferta de unidades curriculares na modalidade EaD. As unidades curriculares poderão ser ofertadas, integral ou parcialmente, desde que esta oferta não ultrapasse 40% (quarenta por cento) da carga horária total do curso. As avaliações das unidades curriculares ofertadas na modalidade referida no *caput* são presenciais.

As atividades didáticas serão centradas na autoaprendizagem e mediadas por diferentes suportes de informação baseados em tecnologias de comunicação remota, com acompanhamento síncrono e assíncrono de tutores a distância especializados na área. Além das atividades didáticas desenvolvidas a distância, a unidade curricular em questão prevê 2 (duas) aulas presenciais e 2 (dois) encontros para realização das avaliações presenciais.

10 GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA

A EaD é uma modalidade na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e TICs, com pessoal qualificado, com políticas de acesso, com acompanhamento e avaliação compatíveis, entre outros, e desenvolva atividades educativas por discentes e profissionais da educação que estejam em lugares e tempos diversos.

Para tanto, a Unifev se prepara e investe em qualificação pessoal, conteúdos, políticas de acesso e tecnologias que permitam a interação entre gestores, docentes, tutores, gestores e discentes nos processos de ensino e de aprendizagem.

O ensino de graduação em EaD estará aberto a portadores de certificado ou diploma de conclusão dos estudos de Ensino Médio ou equivalente, que tenham sido classificados em processo seletivo, destinando-se à formação em estudos superiores na respectiva área de conhecimento e de profissionais graduados em nível superior.

A Unifev adotará como diretrizes para o ensino de graduação em EaD:

- Formação profissional de indivíduos e cidadãos ativos, com visão plural da realidade, capazes de aliar aspectos técnicos e humanos, intervindo na solução de problemas de modo relevante.
- Incorporação de avanços tecnológicos e de métodos que incentivam a inter e a transdisciplinaridade.
- Fomento e promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.
- Atualização permanente dos PPCs, conteúdos programáticos e materiais didáticos, garantindo inter e transdisciplinaridade, bem como a contemporaneidade em relação às mudanças científicas, sociais e tecnológicas. As atualizações pedagógicas consideram as evoluções do conhecimento científico, o Processo de Avaliação Institucional e as Diretrizes Curriculares Nacionais.
- Interação, cada vez maior, entre a teoria e a prática com o objetivo de formar

profissionais capazes de enfrentar a complexidade das relações profissionais.

- Articulação, interação e complementaridade entre a presencialidade e a virtualidade, o local e o global.
- Estímulo ao letramento digital e ao uso sistemático das tecnologias e das mídias digitais para a competente exploração do ciberespaço, bem como das formas convencionais de acesso à informação (biblioteca e bibliotecas virtuais) visando à autonomia do discente no processo de aprendizagem.
- Formação continuada e permanente do corpo docente e do pessoal técnico administrativo para atuação em gestão, designer instrucional e mediação pedagógica dos processos de ensino e aprendizagem em EaD, apoiados em TICs.
- Implementação e disseminação, para o cidadão e para a comunidade acadêmica, de projetos de extensão universitária em direção à excelência no ensino e bem-estar social.
- Promoção de políticas de acessibilidade para a inclusão de discentes com deficiência (PcD), de acordo com a legislação vigente, possibilitando acesso democrático aos processos de ensino e aprendizagem em rede.
- Adequação da infraestrutura física e virtual e dos equipamentos para atender as demandas dos processos de ensino e de aprendizagem em EaD com segurança, acessibilidade, usabilidade, confiabilidade e estabilidade.
- Atualização e aquisição permanente de programas e equipamentos, bem como da plataforma (ambiente virtual de aprendizagem).

11 PÓS-GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA

Os cursos de pós-graduação *lato sensu*, denominados cursos de especialização, são definidos, de acordo com a Resolução MEC/CNE N. 1/2018, programas de nível superior, de educação continuada, com os objetivos de complementar a formação acadêmica, atualizar, incorporar competências técnicas e desenvolver novos perfis profissionais, com vistas ao aprimoramento da atuação no mundo do trabalho e ao atendimento de demandas por profissionais tecnicamente mais qualificados para o setor público, as empresas e as

organizações do terceiro setor, tendo em vista o desenvolvimento do país.

A pós-graduação EaD e híbrida na Unifev investirá em qualificação pessoal, conteúdos, políticas de acesso e tecnologias que permitam a interação entre gestores, docentes, tutores e discentes garantindo a qualidade nos processos de ensino e de aprendizagem.

O ensino de pós-graduação estará aberto a portadores de diploma de graduação que atendam às exigências da Unifev.

Deve despertar o compromisso com o aperfeiçoamento pessoal e com o desenvolvimento da região e da nação. Articulado com o ensino de graduação, é fundamental para a consolidação da Unifev como instituição produtora e difusora de ciência e responsável pela capacitação e aperfeiçoamento de profissionais.

Constituem-se nas diretrizes para o ensino de pós-graduação a distância:

- Investimento em cursos de pós-graduação *lato sensu*, buscando sua consolidação e reafirmando seu comprometimento com o atendimento das expectativas da educação continuada de seus egressos e da comunidade local e regional, com intensificação de investimentos nessa área de ensino anualmente.
- Incorporação de avanços tecnológicos e de métodos que incentivam a inter e a transdisciplinaridade.
- Fomento e promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.
- Articulação, interação e complementaridade entre a presencialidade e a virtualidade, o local e o global.
- Complementação da formação acadêmica, atualização, incorporação de competências técnicas e desenvolvimento de novos perfis profissionais, com vistas ao aprimoramento da atuação no mundo do trabalho e ao atendimento de demandas por

profissionais tecnicamente mais qualificados para o setor público, as empresas e as organizações do terceiro setor, tendo em vista o desenvolvimento do país, especialmente da região de abrangência da Unifev.

- Estímulo ao letramento digital e ao uso sistemático das tecnologias e das mídias digitais para a competente exploração do ciberespaço, bem como das formas convencionais de acesso à informação (biblioteca física e bibliotecas virtuais) visando à autonomia do discente no processo de aprendizagem.

- Formação continuada e permanente do corpo docente e pessoal técnico administrativo para atuação em gestão, designer instrucional e mediação pedagógica dos processos de ensino e aprendizagem em EaD, apoiados em tecnologias de informação e comunicação.

- Promoção de políticas de acessibilidade para a inclusão de discentes com deficiência (PcD), de acordo com a legislação vigente, possibilitando acesso democrático aos processos de ensino e aprendizagem em rede.

- Adequação da infraestrutura física e virtual e dos equipamentos para atender as demandas dos processos de ensino e de aprendizagem em EaD com segurança, acessibilidade, usabilidade, confiabilidade e estabilidade.

- Atualização e aquisição permanente de softwares e equipamentos, bem como do AVA Unifev Virtual.

- Implantação e expansão da oferta de cursos que atendam ao interesse dos egressos e necessidades sociais, a partir de indicadores fornecidos em pesquisas realizadas na comunidade acadêmica (discentes dos últimos anos) e demais interessados.

- Estímulo aos futuros egressos quanto à importância da educação continuada como forma de manter-se no mercado de trabalho e ser bem-sucedido.

- Estímulo à produção e à difusão do conhecimento por meio de publicações em revista institucional e outros meios disponíveis na Instituição ou externo a ela, como jornais, informativos, rádio e televisão, dentre outros.
- Criação de diferenciais por meio da inovação e qualidade dos cursos ofertados.

12 CONCEPÇÃO DE EDUCAÇÃO E CURRÍCULO NOS PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

O uso inovador da tecnologia aplicado à educação apoia-se numa filosofia de aprendizagem que proporciona aos discentes a oportunidade de interagir, de desenvolver projetos compartilhados, de reconhecer e respeitar diferentes culturas e de construir o conhecimento.

A EaD é um processo educativo, cuja finalidade, pelo que dispõe a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional - LDB em seu artigo 2º, é “[...] o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho”.

Nesse sentido, na EaD Unifev, compreende-se que o conhecimento é construído - individual e coletivamente - como produto da interpretação, da crítica e da compreensão da informação. O ponto central da educação superior é o desenvolvimento humano visando à construção de uma sociedade justa.

Ademais, considerando o paradigma epistemológico da complexidade, as ações educacionais da Unifev são inter e transdisciplinares. Assim, busca se afastar da fragmentação, da hiperespecialização e da redução do saber relacionadas ao pensamento linear cartesiano, em busca de uma compreensão e ação educacional complexa, analítica e holística, baseada nos princípios dialógicos (admite-se a existência de lógicas complementares e antagônicas, ao mesmo tempo) de recursão organizacional (produtos e efeitos são causa e produtores do que se produz, ao mesmo tempo) e hologramático (a parte está presente no todo e o todo está presente na parte), as quais corroboram para uma nova

visão dos fenômenos educacionais, a partir da multidimensionalidade das relações que constituem a realidade.

Baseando-se numa organização curricular com alguns pressupostos inovadores, a EaD objetiva a integração entre os conteúdos e suas metodologias, incentivando o diálogo entre unidades curriculares e do discente consigo mesmo (e sua cultura), com os outros (e suas culturas) e com o conhecimento historicamente acumulado.

Considerando que a realidade só pode ser apreendida em suas múltiplas dimensões, o modelo didático adotado, ao propor o estudo de um objeto, busca levantar conteúdos, vislumbrando possíveis relações e combinações.

Reconhecendo que a EaD ainda é para alguns uma novidade, a EaD Unifev mantém o Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social ao Discente (Napps) e disponibiliza mecanismos de acolhimento, permanência/retenção e inclusão do discente, com apresentações presenciais da plataforma, disponibilização de guias do discente, tutoriais em forma de vídeos on-line e *helpdesk* (central de ajuda) presencial e por telefone. Tudo isso para auxiliar o discente no domínio de conhecimentos e habilidades básicas, referentes à tecnologia utilizada e ao conteúdo programático do curso, assegurando a todos um ponto de partida comum. Além disso, são assegurados mecanismos de nivelamento, por meio de cursos no AVA Unifev Virtual, recuperação de estudos e avaliação correspondente a essa recuperação.

A EaD Unifev orienta-se pelo referencial didático-pedagógico previsto no PPI da Unifev. Quanto às teorias de aprendizagem, considerando o conhecimento à luz do paradigma complexo, os cursos e unidades curriculares entrelaçam as seguintes abordagens filosóficas e didáticas: paradigma epistemológico da Teoria da Complexidade, abordagem Cognitivista, abordagem Sociointeracionista, abordagem da Aprendizagem Significativa e, por conseguinte, busca a implementação didática de Metodologias Ativas de Aprendizagem.

A abordagem Sociocultural, baseada na visão de Paulo Freire, é interacionista e enfatiza o sujeito como elaborador e criador de conhecimento. As interações homem-mundo/sujeito-objeto são imprescindíveis para que o ser humano se torne sujeito de suas

práxis. O homem está inserido num contexto sócio-econômico-cultural-político, enfim, num contexto histórico. A aprendizagem deve envolver uma reflexão sobre o ambiente concreto e sobre a situação concreta do aluno, o qual se torna, gradualmente, consciente e comprometido a intervir sobre a realidade para mudá-la.

A teoria da Aprendizagem Significativa, descrita por Ausubel no início da década de 1960, explica o processo pelo qual uma nova informação só é memorizada de forma não-litera e não-arbitrária quando se conecta à estrutura de conhecimento anterior do indivíduo. A informação decorada seria conhecimento litera, que dificulta a articulação com os outros conhecimentos do estudante. O novo conhecimento adquirido precisa estar relacionado ao conhecimento anterior. Estes conhecimentos prévios relevantes são conhecidos como subsensores. Estas “porções” de conhecimentos são denominados conceitos dentro da teoria. Primordial nos estudos de Ausubel é o mapeamento destes conceitos e suas relações por meio da ferramenta de mapas conceituais, utilizados para documentar o processo de aprendizagem dos grupos de estudantes (AUSUBEL, 1982).

Ademais, utiliza-se de algumas metodologias que se mostraram eficientes e exitosas na educação presencial, adequando-as ao contexto da EaD. O que muda, basicamente é a linguagem e as formas de comunicação. Isso implica afirmar que o simples uso de tecnologias avançadas não garante um ensino de qualidade, segundo as mais modernas concepções de ensino. Todo projeto educacional deve emergir de um amplo estudo sobre o modelo didático-pedagógico ideal, considerando a formação profissional e humanística do discente de modo consistente e coerente com o contexto de inserção.

Nesse sentido, a EaD Unifev orienta seus conteúdos e métodos incentivando a interação entre discentes e as atividades em que o sujeito possa desenvolver (construir) seu aprendizado a partir do contexto e de atividades criativas e críticas. A interdisciplinaridade e a transdisciplinaridade norteiam o design didático dos cursos, compreendendo o conhecimento de modo sistêmico, provisório e contextualizado à luz da teoria da complexidade.

Ainda na esteira das abordagens pedagógicas escolhidas para fundamentar a proposta da EaD Unifev, optou-se pelas metodologias ativas, que permitem trazer para a

formação a experiência pessoal, pois o discente aprende melhor se estiver inserido na ação, como o principal agente, como protagonista de seu processo de aprendizagem. Deste modo, a plataforma ideal para a concretização dos ideais da aprendizagem ativa deve possibilitar interação entre grupos cooperativos de discente, possibilitando diversas formas de trabalhar os conteúdos. O processo de ensinar e aprender, nesse contexto didático, parte da realidade, estimulando o discente a reconhecer os problemas nos âmbitos locais e globais, formando sujeitos conscientes e protagonistas tanto no processo de construção do conhecimento quanto no autogerenciamento do seu processo de formação.

Uma das formas didáticas utilizadas é a que o docente apresenta uma determinada situação problema para o grupo. Nas tarefas, de forma cooperativa, ocorre a troca de informações, experiências e conhecimento no intuito de resolver tal problema. Ao final, o docente faz um fechamento, identificando, nas etapas do processo de resolução do problema, o corpo teórico já discutido ou a discutir. Ademais, outras metodologias ativas de ensino-aprendizagem inspirarão a proposição dos cursos EaD e de educação híbrida em unidades curriculares e na pós-graduação, tais como: Educação Baseada em Resultados, Aprendizagem Baseada em Problemas, Aprendizagem Baseada em Projetos, Aprendizagem Baseada em Desafios, Aprendizagem Baseada em Modelos, Aprendizagem Baseada em Evidências, Sala de Aula Invertida, Aprendizagem Estratégica ou Simulação Estratégica, Aprendizagem Autodirigida, Grupos Operativos, Nanodegree e Aprendizagem Imersiva.

Com relação à aprendizagem colaborativa, as tecnologias são usadas como estratégias para ajudar os discentes a construir conhecimento em uma comunidade colaborativa de aprendizagem, estimular e facilitar o pensamento crítico. A importância/utilidade do uso de computadores em educação reside precisamente no fato de apresentarem potencial para comunicação ampliada: por meio das trocas e interações sociais o saber é construído e não mais recebido de modo mecânico e descontextualizado.

Na aprendizagem colaborativa, a inteligência coletiva cria conexões e conteúdos, gerando informações e conhecimentos em quantidade, qualidade e agilidade que seriam impossíveis de se obter se o processo fosse centralizado em poucas pessoas. Nesse caso, os materiais didáticos, atividades, ambiente virtual e tutoria devem propiciar a realização destes ideais para que a educação a distância concretize vantagens pedagógicas com relação ao

estudo presencial.

Neste contexto, o processo de aprendizagem realiza-se a partir das opções disponíveis no AVA Unifev Virtual com chats, blogs, wikis e fóruns, ferramentas que nos cursos EaD e de educação híbrida em unidades curriculares e na pós-graduação serão utilizadas na proposição de experiências de aprendizagem integrativas individuais e colaborativas.

Justifica-se a opção pelos modelos de aprendizagem apontados, pois:

- pelo viés construtivista, são criados modelos mentais sobre o que observam e os discentes podem articular objetivos, respostas, decisões e estratégias;
- "pelos modelos sociointeracionistas que reconhecem a importância do meio, da interação entre pares, da problematização e da crítica, imprescindíveis para que o ser humano se torne um cidadão consciente, crítico, autônomo e sujeito de suas práxis".
- pela aprendizagem significativa, há ativação dos discentes para interação com o ambiente, observando as consequências, e interpretando os efeitos das suas intervenções;
- pela aprendizagem ativa, com a realização de atividades e, nos cursos EaD e de educação híbrida em unidades curriculares e na pós-graduação, de experiências de aprendizagem integrativas individuais e colaborativas que se enquadram numa situação do mundo real ou simulações, baseadas em casos ou problemas, os discentes aprendem a pensar e, conseqüentemente, encontram soluções;
- pela aprendizagem colaborativa ou cooperativa, em grupo, os discentes negociam uma expectativa comum; quanto à construção de conhecimento, estas ferramentas permitem aos discentes organizarem, representarem o que já sabem e produzirem significados.

A aprendizagem colaborativa faz uso da Web 2.0, a inteligência coletiva em que os próprios usuários criam conexões e conteúdos, gerando informações e conhecimentos em quantidade, qualidade e agilidade que seriam impossíveis de se obter se o processo fosse centralizado em poucas pessoas. Nesse caso, os materiais didáticos, atualmente atividades e, futuramente, experiências de aprendizagem, AVA Unifev Virtual e tutoria devem propiciar

a realização destes ideais para que a EaD concretize vantagens pedagógicas para o discente.

Em suma, os referenciais da EaD Unifev são fundamentados nos quatro pilares da Educação do Século XXI publicados pela Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (UNESCO), que são: aprender a conhecer, aprender a fazer, aprender a viver juntos e aprender a ser.

Os desafios da EaD Unifev são os mesmos da educação presencial: viabilizar o avanço intelectual, desenvolvendo competências e habilidades necessárias para uma relevante atuação cidadã e profissional.

13 NTICS E EAD NA UNIFEV

As múltiplas NTICs adotadas no projeto de EaD da Unifev enriquecem os processos de ensino e de aprendizagem, pois permitem ao discente explorar o ciberespaço e transitar por diversos universos aprendendo por meio da inter e da transdisciplinaridade. O AVA Unifev Virtual possibilita ao discente a oportunidade de discutir, argumentar, refletir e opinar. Para tanto, os cursos na modalidade EaD articulam equipamentos e materiais textual e on-line, dentre outros, planejando a mediação dos docentes e dos tutores (presenciais e a distância) e a interação entre pares e entre discentes e tutores e docentes. Ademais, o AVA Unifev Virtual possibilita a importação de informações extraídas do sistema acadêmico e atende aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação a distância estabelecidas pela IES, garantindo a interação entre docentes, discentes e tutores, com adoção de recursos inovadores.

O AVA Unifev Virtual é, na medida do possível, flexível e passível de contextualização e individualização, resultando em estímulos e desafios para discentes com interesses e ritmos de aprendizagem diferentes.

Com esta gama de recursos de comunicação e informação, a EaD Unifev procura inserir na modalidade EaD um tipo de educação inovadora, flexível, compatível com o paradigma educacional complexo e apoiada na diversidade.

14 GESTÃO ACADÊMICO-ORGANIZACIONAL DO NEAD - UNIDADE RESPONSÁVEL PELA EAD NA UNIFEV

O Nead Unifev é a unidade responsável pela EaD Unifev. A EaD Unifev, desde o início dos trabalhos, estabeleceu metas de forma planejada e adquiriu experiência ao longo de cinco anos de atuação em cursos de extensão e unidades curriculares a distância, implantadas na graduação presencial. Ao adotar uma visão sistêmica em relação ao processo de gestão dos projetos da EaD, atua de forma coordenada com os demais setores, especialmente com os setores de tecnologias e infraestrutura, tutores, coordenação e corpo docente dos cursos e Reitoria.

Desse modo, encontra-se em condições de cumprir com segurança as metas estabelecidas no PDI a partir da mesma estrutura de gestão que implementou e acompanhou as atividades na modalidade EaD nos níveis de extensão e unidades curriculares a distância, contando com mais profissionais e incrementos que serão mobilizados para os cursos de graduação e pós-graduação. Ao adotarmos uma visão sistêmica em relação ao processo de gestão do projeto de EaD, buscamos atuar de forma a coordenar, orientar e executar atividades, visando atingir um objetivo comum a todos os sujeitos envolvidos nas ações desencadeadas nas modalidades EaD e de educação híbrida em unidades curriculares e na pós-graduação.

A EaD Unifev tem como funções estabelecer objetivos, planejar, analisar, conhecer e solucionar problemas, organizar os cursos, alocar recursos, capacitar equipes de tutores e conteudistas, apoiar as coordenações dos cursos de graduação e pós-graduação, tomar decisões, mensurar resultados e avaliar os processos, colaboradores e cursos.

O Nead Unifev está integrado aos demais setores da instituição, incluindo a secretaria acadêmica da IES para atendimento ao discente nas questões relacionadas às unidades curriculares em EaD.

Desse modo, o discente da EaD e da educação híbrida em unidades curriculares e na pós-graduação terá as mesmas condições e suporte que o presencial, sendo oferecido ao discente geograficamente distante, o acesso aos mesmos serviços disponíveis para o discente do ensino presencial, tais como: inscrições, matrícula, requisições, acesso às informações institucionais, secretaria, tesouraria etc.

Nos cursos de graduação e pós-graduação EaD e híbridos, os processos de tutoria, produção e/ou validação (de material de terceiros), bem como disponibilização de material didático, acompanhamento e avaliação do discente serão geridos sistematicamente pelo coordenador da EaD e pelo NDE e colegiado de curso, de forma a permitir a identificação e resolução de problemas relacionados ao discente ou a desmotivação.

Diante deste cenário, passemos agora ao detalhamento da estrutura.

14.1 Gestão pedagógica

O NDE e colegiado de curso, coordenador do Nead, tutores e docentes responsáveis acompanham os cursos e as operações por meio de um monitoramento contínuo (exemplos: testagem sistemática de links disponibilizados nos materiais didáticos, apoio ao acompanhamento das atividades docentes, testagem das ferramentas do AVA Unifev Virtual, backup diários com testes periódicos, acompanhamento do consumo de recursos do servidor etc.) e de uma resposta rápida aos problemas que possam surgir. O acompanhamento permite a correção eficiente de qualquer tipo de problema nos cursos.

14.1.1 Etapas de implantação e atividades do curso

As etapas básicas para a implementação de um curso nas modalidades EaD e educação híbrida em unidades curriculares e na pós-graduação são basicamente cinco, a saber: **planejamento, design, produção, aplicação/gerenciamento, avaliação**. Como forma de melhor compreendê-las, passamos a caracterizá-las:

14.1.1.1 Planejamento

Nesta etapa, são definidas as filosofias que nortearam as atividades, o organograma, os processos do curso e as estratégias acadêmicas que serão aplicadas. Trata-se, portanto, de um momento em que os principais agentes envolvidos, descritos adiante, no estabelecimento do curso reúnem-se para traçar diretrizes; avaliar todos os procedimentos que devem ser adotados nas diversas fases do curso; definir o material didático que será utilizado; os recursos materiais e humanos); métodos de avaliação; suporte técnico necessário/desejável etc.

Na fase do planejamento, enfim, os problemas, as dúvidas, as sugestões, as definições de quando, como e por que fazer deve ser pensado para que, ao se avançar para o próximo estágio, todos saibam exatamente seu papel e como desempenhá-lo.

14.1.1.2 Design

No Nead Unifev, existem dois tipos de materiais didáticos, aqueles que são produzidos na própria Instituição e os que são adquiridos de empresas especializadas.

No primeiro caso, uma vez elaborado o planejamento do projeto de EaD a ser implementado, faz-se necessário definir o design instrucional dos conteúdos, considerando os diferentes meios adotados para a sua viabilização. Para os cursos EaD e de educação híbrida em unidades curriculares e na pós-graduação há um planejamento e modelagem própria elaborados especialmente para os cursos de graduação, de pós-graduação (Trilha Referencial de Aprendizagem) e de extensão universitária, respeitadas suas especificidades.

Nesta fase, o objetivo é conhecer os recursos tecnológicos que serão utilizados em um determinado curso, analisando o seu potencial, suas ferramentas e como manuseá-las. A partir disso, busca-se a melhor forma para definir a identidade visual do curso, considerando as especificidades dos recursos que permitirão o seu acesso, bem como sua sintonia com os objetivos que se pretende alcançar.

Vale lembrar que o design instrucional, além de contribuir com elementos técnicos na proposição das diretrizes gerais do material didático, especialmente na adaptação de conteúdo para diferentes mídias, enlaza diferentes elementos visuais e textuais, normaliza o texto, que integram os conteúdos de um curso a distância precisam favorecer a mediação da construção dos conhecimentos e o desencadeamento de uma rede de significados, processos interpretativos e interatividade. Para tanto, é importante que o designer instrucional produza princípios de organização, hierarquia de informação, estrutura e equilíbrio do material didático, como um todo.

Outra etapa importante é a revisão do design gráfico, realizada com base em conhecimentos técnicos de projetos gráficos e nas informações emitidas pelos sujeitos que interagiram com o conteúdo e pelos retornos das avaliações realizadas pelos discentes e auditada pelos NDEs e colegiados dos cursos, atualmente representados pelo(a) coordenador(a) de curso.

Finalmente, a revisão gráfica contribui definitivamente para a normalização textual, bem como para a garantia de um texto gramatical, ortográfico e semanticamente adequado.

Com relação aos materiais comprados, as etapas de design e produção são parcialmente suprimidas, todavia havendo equipe para avaliação, customização,

contextualização e revisão dos conteúdos.

14.1.1.3 Produção

Trata-se de um estágio fundamental, porque as duas dimensões do curso (pedagógica e tecnológica) se aproximam no sentido de produzir, distribuir e compartilhar os materiais didáticos.

Uma boa gestão deve providenciar o planejamento com antecedência de materiais didáticos, de modo que esse possa ser produzido, revisado e retificado, caso haja necessidade. A equipe, supervisionada pelo NDE e colegiado dos cursos e pelo coordenador do Nead, é composta por professores conteudistas, designer instrucionais, designer gráfico, diagramadores e revisores.

Importa ressaltar que, mesmo nos cursos em que a Unifev tenha optado por material textual âncora, complementado por videoaulas, eles serão articulados com alguns recursos disponíveis disponíveis no AVA Unifev Virtual e na Internet, ampliando assim as possibilidades de acesso à informação, customização aos grupos de discentes, contextualização e construção de novos conhecimentos.

Assim, a fase de produção não se limita ao material didático a ser utilizado no curso, mas envolve também o potencial do ambiente para a interação, por meio de atividades e, futuramente, de experiências de aprendizagem que incentivem o letramento crítico e a colaboração entre os discentes, valorizando os processos interativos.

Pensando, ainda, na capacitação dos profissionais, a Unifev possui uma política de capacitação continuada, ao passo que disponibiliza aos docentes interessados, o curso de Formação para Professores Conteudistas, dentre outros elementos citados no Sistema de Controle de Produção e Distribuição de Material Didático.

a) Material didático institucional

O material didático institucional é o componente essencial da qualidade da comunicação e da mediação entre a instituição e o discente. Todo material disponibilizado para o discente - guias, tutorias e manuais do discente - visando atender objetivos de ensino e aprendizagem inclui-se nessa categoria. O material que permite realizar a formação definitiva nos PPCs, considerando objetivos, conteúdos específicos, técnicas e métodos,

passa por metódicos controles de qualidade e distribuição, realizados pela coordenação pedagógica do Nead, coordenação e NDEs de cursos.

b) Equipe multidisciplinar de produção

A equipe multidisciplinar de produção é responsável por elaborar os materiais da EaD Unifev e avaliar, juntamente com os NDEs e colegiados de cursos, o material didático no caso de materiais adquiridos de terceiros. Conta com professores conteudistas responsáveis pelo conteúdo de cada unidade curricular, bem como os demais profissionais nas áreas de educação e técnica.

A equipe de produção da EaD Unifev é multidisciplinar e composta por profissionais de diferentes áreas e formações. Compõe-se de coordenador, designers instrucionais, diagramadores, ilustradores, revisores e apoio tecnológico com Engenheiro da Computação, que realiza os trabalhos no AVA Unifev Virtual.

c) Concepção do material didático

O material didático é elaborado de acordo com os PPCs a partir de um consenso entre coordenador, NDE e colegiado de curso, professor conteudista e equipe do Nead (designers e pessoal de apoio tecnológico). Considera-se para a validação, além da coerência teórica e do aprofundamento, sua acessibilidade metodológica, linguagem inclusiva e acessibilidade instrumental. As bibliografias também são adequadas às exigências da formação.

Os conteúdos disponibilizados aos discentes são coerentes com os objetivos e competências designados nos PPCs, atendendo a seus princípios epistemológicos, metodológicos e políticos, contribuindo para o desenvolvimento de habilidades e competências necessárias para a construção do conhecimento compatível com a proposta e com o público-alvo, priorizando a dimensão técnico-científica para o mundo do trabalho e a dimensão política para a formação do cidadão. Permitem executar, de maneira excelente, a formação pretendida, considerando os aspectos: abrangência, bibliografia adequada às exigências da formação, aprofundamento e coerência teórica.

A produção de material textual, vídeos, programas televisivos e radiofônicos, videoconferências, páginas web, objetos de aprendizagem e outros atende a diferentes

lógicas de concepção, produção, linguagem, estudo e controle de tempo.

Todo conteúdo é estruturado em linguagem dialógica, de modo a promover autonomia do discente, desenvolvendo sua capacidade para aprender e controlar o próprio desenvolvimento, além de:

- Detalhar as competências cognitivas, habilidades e atitudes que o discente deverá alcançar ao fim de cada unidade curricular, oferecendo-lhe oportunidades sistemáticas de autoavaliação.
- Conter, para os cursos de EaD e híbridos, uma unidade curricular ou um módulo introdutório de ambientação que leve ao desenvolvimento de habilidades básicas referentes à tecnologia utilizada.
- Dispor de esquemas alternativos para atendimento de discentes com deficiência, quando for o caso.
- Indicar bibliografia e sites que complementem o conteúdo, incentivando o discente no aprofundamento da aprendizagem.
- Apresentar:
 - ✓ conteúdo estruturado em sessões de aprendizagem em sequência lógica e didática.
 - ✓ atividades e, futuramente, experiências de aprendizagem integrativas que auxiliem na aprendizagem e aplicação do conteúdo.
 - ✓ feedback ajudando o discente a aprender com os erros – avaliação continuada formativa.
 - ✓ motivação, ajudando os discentes a desenvolverem técnicas de estudo e autonomia.
 - ✓ maneiras de os discentes avaliarem seu processo.

Consideramos que existe qualidade quando um material está de acordo com o Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância (BRASIL, 2007).

Desse modo, o material didático precisa:

- buscar a integração de mídias textuais e audiovisuais adequadas ao AVA Unifev Virtual, no intuito de que eles se complementem;

- demonstrar identidade visual que possibilite a percepção de que essas mídias pertencem a um determinado curso;
- prever a utilização do maior número possível de meios, de modo a permitir o atendimento aos diferentes estilos de aprendizagem dos discentes do curso;
- ser atualizável. O material didático desenvolvido para cursos EaD e de educação híbrida em unidades curriculares e na pós-graduação, embora e até mesmo devido à sua legibilidade científica, é experimental e perecível;
- deve considerar aspectos gerais, no que se refere à presteza, usabilidade e acessibilidade;
- deve utilizar uma linguagem inteligível/didática/amigável, clara e concisa, em tom de conversação;
- o conteúdo audiovisual deve ser facilmente relacionado com o do material textual e os demais materiais disponíveis no AVA (Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância - BRASIL, 2007).

Uma vez definidos os materiais, deve-se eleger o tipo de mídia em que esse será disponibilizado. Na Unifev, priorizamos a diversificação de mídias, para potencializar a aprendizagem tendo em vista as preferências e necessidades visuais, auditivas dos discentes.

Para tanto, atentamos para:

- Acessibilidade para os discentes (material disponibilizado a partir de meios textual e digitais, legendas, meios de adaptação para discentes com baixa visão ou cegos, por exemplo).
- Interatividade, considerando feedback constante e rápido e atividades cooperativas; nos cursos EaD e híbridos, experiências de aprendizagem integrativas colaborativas.
- A individualização do discente considerando, sobretudo, os diferentes perfis de aprendizagem, oferecendo diferentes estímulos, como, por exemplo, textos visuais, escritos, vídeos, atividades individuais e em grupo.
- Possibilidade de atualização constante e sistemática.

Em suma, o design instrucional de uma unidade curricular ou de um curso deve ser

planejado para oferecer aos discentes materiais que propiciem a formação descrita no PPC, disponibilizados em diferentes formatos e mídias, adaptáveis aos níveis variados de aprofundamento, abrangência e densidade.

Para tanto, a equipe de produção do Nead Unifev é multidisciplinar, está afinada com os PPCs e adota uma visão sistêmica do processo, visualizando os sistemas (as variadas partes que constituem um todo, interligadas e interdependentes entre si), com o conhecimento do todo.

d) Sistema de controle de produção e distribuição de material didático

O sistema de controle de produção e distribuição de material didático na Unifev considera o atendimento pleno da demanda institucional e dá apoio à produção de material autoral pelo corpo docente por meio de capacitações em EaD e formação continuada a cargo do Nadd. A ferramenta de gestão da produção empregada é o *Monday Work Management*, que gerencia facilmente o fluxo de trabalho, processos e tarefas em escala, mantendo a equipe multidisciplinar conectada ao contexto de trabalho atuando em um espaço de trabalho compartilhado. Com a ferramenta, é possível visualizar trabalho a partir de diferentes perspectivas, métricas e filtros. A estratégia permite que qualquer pessoa da equipe tenha uma visão geral em tempo real do status do trabalho de que está participando. Isso aumenta a integração, a agilidade e permite que a gestão tome decisões informadas com painéis e relatórios personalizados.

O material didático é elaborado e editorado e/ou validado (quando da utilização de material terceirizado) por uma equipe técnica multidisciplinar e pelo colegiado de curso, ouvido o NDE. Depois, é disponibilizado aos discentes em diferentes mídias, suportes e linguagens, emprega estratégias de acessibilidade comunicacional, o atualiza e apoia a produção autoral preferencialmente pelos docentes da Unifev.

A equipe técnica multidisciplinar é composta pelo coordenador do Nead Unifev, designers instrucionais, designer gráfico, designer multimídia, diagramadores e revisores de linguagem, profissionais de apoio/suporte tecnológico e profissionais de outros setores institucionais (Jurídico, Rádio Unifev, TV Unifev etc.). Ela interage com os coordenadores, NDE e colegiados dos cursos, professores conteudistas, professores responsáveis pelas

unidades curriculares e tutores dos cursos. O colegiado do curso atua como parecerista (responsável pela validação técnico-científica de conteúdos, após ouvir o NDE).

Os conteúdos (factuals, conceituais, procedimentais e atitudinais) e as estratégias de mediação para a construção dos conhecimentos são disponibilizados em material didático âncora textual. Este material é disponibilizado ao discente para leitura em tela (multitela), com possibilidade de impressão caso seja de sua preferência e, para os cursos nas modalidades EaD e híbridos, também será disponibilizada audição, o que lhe atribuirá maior portabilidade e possibilidade de atendimento aos diferentes perfis cognitivos e de aprendizagem.

O material didático textual é complementado por material didático gráfico-textual para visualização a partir do software Prezi e por videoaulas, os quais, em seu conjunto, são indispensáveis para o alcance dos objetivos almejados em cada unidade curricular e para a formação integral com base no perfil do egresso desejável dos cursos.

e) Requisitos do material didático

Na produção e editoração, a equipe multidisciplinar implementa requisitos que garantem ao material didático da Unifev:

- legibilidades científica e curricular, uma vez que o material é elaborado majoritariamente por mestres e/ou doutores na respectiva área científica, com base em conteúdos que passam pelo crivo e a aprovação dos colegiados de curso, ouvido o NDE, no intento de garantir que a abrangência e a profundidade (Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância - BRASIL, 2007) dos conteúdos estejam gradual e adequadamente dosadas para o nível de formação dos discentes. Ademais, busca-se assegurar (por meio de sistemas de busca e métricas em base científica de dados) que os conteúdos estejam atualizados e efetivamente corroborem para o alcance dos objetivos e o desenvolvimento dos domínios cognitivos, habilidades e competências almejados em cada curso. Para os cursos nas modalidades graduação e na pós-graduação 100% e nas unidades curriculares da graduação presencial (a distância ou híbridas) da Unifev e em unidades curriculares e na pós-graduação, os materiais didáticos das unidades curriculares elaboradas e editoradas institucionalmente ainda serão validados por docentes do colegiado de curso no modelo *Open Peer Review* (Revisão por Pares Aberta), cuja arbitragem paritária

representará mais um requisito/mecanismo de controle de qualidade no que concerne às legibilidades científica e curricular.

- legibilidade didático-pedagógica, pois o material didático das unidades curriculares conta com a preparação de um designer instrucional que, juntamente e apoiando o conteudista, emprega técnicas indicadas na literatura sobre EaD no intento de garantir que a abrangência, a densidade, a profundidade dos conteúdos (Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância - BRASIL, 2007) e a mediação necessária para a concretização do processo de aprendizagem estejam adequadas (o mais próximo possível) ao nível de formação dos discentes.

- legibilidades normativa e legal, ao passo que o material didático é editorado de acordo com as normas científicas (padrão ABNT) e imbuído de elementos indicados na legislação brasileira que regula as ações para os cursos na modalidade EaD e documentos normativos vigentes, tais como os Referenciais de Qualidade para EaD.

- legibilidade editorial, visto que o material didático das unidades curriculares, quando encaminhado para o trabalho dos designers instrucionais e dos diagramadores, passa por processos de normalização e padronização textual, que visam facilitar/otimizar a leitura. Além disso, todos os elementos gráficos são dispostos, de forma técnica, por um designer gráfico.

- legibilidade linguística, posto que os materiais didáticos das unidades curriculares passam também por um processo de revisão por docentes de língua portuguesa, visando a garantir ao máximo que o discente tenha acesso a um material adequado do ponto de vista gramatical, ortográfico e semântico.

- legibilidades política, institucional e cultural, dado que os conteúdos, a linguagem e a avaliação continuada (quiz e fórum, atualmente e experiências de aprendizagem integrativas colaborativas e individuais, futuramente) são propostos com base no contexto atual e adaptados à realidade e a cultura dos brasileiros, partindo de uma modelagem criada à luz do PPI que considera os pressupostos políticos, institucionais e culturais no contexto em que se insere a Unifev. Além disso, a equipe multidisciplinar, em acordo com NDE de curso e colegiados de cursos, faz o planejamento e implementa o modelo de produção garantindo coerência com os PPCs.

Ressalva-se que o material didático adquirido de terceiros é avaliado pelo NDE, colegiado dos cursos e pela equipe do Nead Unifev. Esses três atores verificam, dentre outros elementos, a adequação (requisitos: profundidade, abrangência e densidade) e a atualização curricular, se as estratégias de mediação propostas para o processo de aprendizagem são coerentes com o perfil do egresso da Unifev, a flexibilidade; as mídias, os suportes, as linguagens e os requisitos de acessibilidade comunicacional.

f) Estratégias que garantem a acessibilidade comunicacional

O Sistema de Controle de Produção e Distribuição de Material Didático na Unifev garante a acessibilidade comunicacional e disponibiliza os conteúdos por meio de diferentes mídias, suportes e linguagens, como texto, videoaulas, vídeos complementares e gravação em áudio do conteúdo. A acessibilidade comunicacional, tanto nos materiais didáticos elaborados e editorados pela Unifev quanto nos materiais adquiridos de terceiros é assegurada desde o início do processo de elaboração e editoração por meio das legibilidades que asseguram o atendimento aos discentes de diferentes perfis cognitivos, de aprendizagem e características, bem como e sempre que necessário, realizando as adaptações que se fazem necessárias para o atendimento de pessoas com deficiências, tais como: a adaptação de textos para leitura no sistema computacional e sintetizador de voz “DOSVOX”; a adaptação de avaliações (provas) para possibilitar a leitura de discentes com baixa visão (fonte: 48, impressas em papel A3); descrição livre de algumas imagens no AVA Unifev Virtual, oferecimento de orientações (presenciais) aos discentes para o uso de recursos do *Sistema Operacional Windows* no contato com os materiais didáticos, tais como e dentre outros o uso do recurso “Lupa” para aumento da fonte na leitura do texto; o uso de recursos tecnológicos transformadores tais como botões para aumentar e diminuir a fonte, botão de alto-contraste, leitor de tela e navegação pela página com a tecla “TAB” (para discentes com baixa visão ou cegos).

O Portal Unifev disponibiliza, ainda, acessibilidade comunicacional para surdos por meio do aplicativo VLibras. A suite VLibras é um conjunto de ferramentas gratuitas e de

código aberto que traduz conteúdos digitais (texto, áudio e vídeo) em Português para Libras, tornando computadores, celulares e plataformas Web mais acessíveis para as pessoas surdas.

As aulas produzidas por docentes da Unifev (texto base da unidade curricular) estão sendo gravadas em áudio para acessibilidade de pessoas cegas e com baixa-visão. As videoaulas produzidas por professores da Unifev são postadas no Youtube e dispõem da ferramenta delegenda automática para deficientes auditivos.

g) Plano de atualização do material didático

O Sistema de Controle de Produção e Distribuição de Material Didático na Unifev possui um plano de atualização de material didático.

O Nead necessita de ferramentas e estratégias para melhorar continuamente seus produtos e processos, visando superar as expectativas dos serviços prestados aos discentes.

Tanto os materiais didáticos produzidos e editorados na Unifev quanto os adquiridos de empresas especializadas são sistemática e periodicamente analisados e atualizados.

A atualização curricular dos conteúdos e de outros elementos e estratégias que compõem os materiais didáticos elaborados e editorados pela Unifev é sistemática, acontece semestralmente e, em casos excepcionais, a qualquer momento.

Por meio das atualizações, a EaD elabora novos materiais e atividades sempre que observada a necessidade de alterações e a diversificação de mídias, suportes e linguagens.

A identificação de atualizações necessárias é atribuição do docente responsável da unidade curricular (docente que acompanha e atua na mediação do processo de aprendizagem dos discentes no AVA Unifev Virtual).

Para tanto, observa-se a evolução constante dos conhecimentos científicos nas diversas áreas do conhecimento, as mudanças sociais e econômicas e as inovações tecnológicas.

A atualização solicitada pelo docente responsável pela unidade curricular pode acontecer a qualquer tempo, em caso de unidades curriculares que possuem conteúdos que, por força de mudanças em legislações e/ou normativas, requerem atualização imediata.

Além da solicitação e acompanhamento do docente responsável pela unidade curricular, a necessidade de atualização também é mensurada de acordo com a percepção dos discentes, do NDE e colegiados de cursos, e dos tutores.

Para tanto, semestralmente, a EaD Unifev disponibiliza aos alunos uma avaliação dos materiais didáticos com os quais tiveram contato no referido período.

Os relatórios gerados a partir da tabulação dos dados e resultados são disponibilizados ao coordenador na plataforma (ambiente virtual de aprendizagem) e esse o compartilha com o NDE e colegiado de cursos, professores responsáveis das unidades curriculares e tutores em reunião ordinária. Esses atores analisam os resultados e propõem alterações que se fizerem necessárias.

Desse encontro é lavrada uma ata e as providências decididas são encaminhadas ao Nead Unifev, que gerencia as atualizações nos materiais didáticos. Após a conclusão deste processo de atualização, as novas versões dos materiais didáticos **são encaminhadas ao colegiado de curso e coordenador para análise e fechamento do processo de atualização.**

No que concerne aos materiais terceirizados, as intervenções solicitadas pelos NDEs/colegiados de cursos são encaminhadas à empresa fornecedora pelos profissionais do Nead, por meio de “chamados”, realizados via sistema, os quais geram protocolos que permitem acompanhamento da realização da atualização e a constatação de sua efetivação.

Dentre as atribuições semestrais obrigatórias, o docente responsável por unidade curricular deve:

- Atualizar a bibliografia, sugerindo livros novos adquiridos pelas duas bibliotecas virtuais (Minha Biblioteca e Biblioteca Virtual Pearson).
- Atualizar o banco de questões incluindo pelo menos 5 (cinco) questões novas.

h) Apoio a produção autoral pelos docentes da Unifev

Para elaborar materiais didáticos textuais ou audiovisuais, os professores conteudistas indicados pelos coordenadores dos cursos, passam por formação a cargo do Nead e do Nadd Unifev que inclui:

- Participação, aprovação e certificação no curso de extensão Formação de professores conteudistas para a EaD, proposto e realizado na modalidade de EaD.

Dentre outros itens, fazem parte do escopo deste curso: os conteúdos que abordam os aspectos curriculares e de linguagem, os recursos tecnológicos e as estratégias didático-pedagógicas presentes nos materiais didáticos, bem como a avaliação continuada no contexto da EaD.

- Orientações iniciais: ao iniciar efetivamente o processo autoral, o professor conteudista é convidado a comparecer presencialmente na EaD Unifev, onde recebe orientações dos designers instrucionais sobre o processo de autoria (etapas do processo autoral e de editoração), efetivamente sobre a autoria do material didático e pode eliminar eventuais dúvidas sobre estes processos.
- Kit Docente Conteudista: o Nead Unifev elabora e encaminha ao docente conteudista alguns documentos que orientam, facilitam e possibilitam, analítica e pontualmente, a produção autoral dos materiais didáticos da unidade curricular. O kit é composto pelo **ementário da unidade curricular** (proposto pelo Colegiado e NDE do curso), pelo **roteiro** (template do plano de ensino da unidade curricular), pelo **cronograma das atividades** e pelo **Manual do Professor Conteudista**, denominado **Como Fazer Material Didático**.
- Processo de autoria assistida - capacitação continuada do professor conteudista durante todo o processo de autoria do material didático. A capacitação continuada é realizada pelos Colegiados e NDE dos cursos e pelos profissionais que compõem a equipe multidisciplinar do Nead Unifev. Ela se efetiva por meio de contatos e orientações que são realizadas presencialmente, por telefone e/ou por rede sociais (WhatsApp e/ou Skype), ao longo de todo o processo de autoria, quantas vezes se fizer necessárias ou solicitadas pelo professor conteudista.

i) Descrição sintética das etapas de elaboração e editoração de materiais didáticos

A elaboração do **ementário** (ementas, bibliografias e proposição inicial dos conteúdos) que orienta a posterior elaboração do Plano de Ensino da Disciplina (PED), parte do PPC do curso considerando o perfil do discente e é construída a partir do encontro entre o Colegiado e NDE dos cursos e, posteriormente, encaminhado ao professor conteudista (autor).

Depois de ser contratado, o docente é encaminhado ao Nead Unifev e passa a ter contato com a coordenação do núcleo, com a equipe de designers e com o pessoal do suporte técnico.

Para elaborar materiais didáticos, os professores conteudistas passam por formação a cargo do setor do Nead que inclui a aprovação no curso de extensão universitária denominado Formação de Professores Conteudistas para a EaD, recebem o Kit Docente Conteudista, bem como é orientado e passar a participar do processo assistido de autoria.

Depois dessa formação, o docente conteudista elaborará o plano de ensino da unidade curricular e, após sua aprovação pelo colegiado do curso, ouvido o NDE, passa a desenvolver efetivamente o material didático, de acordo com o cronograma de atividades aprovado.

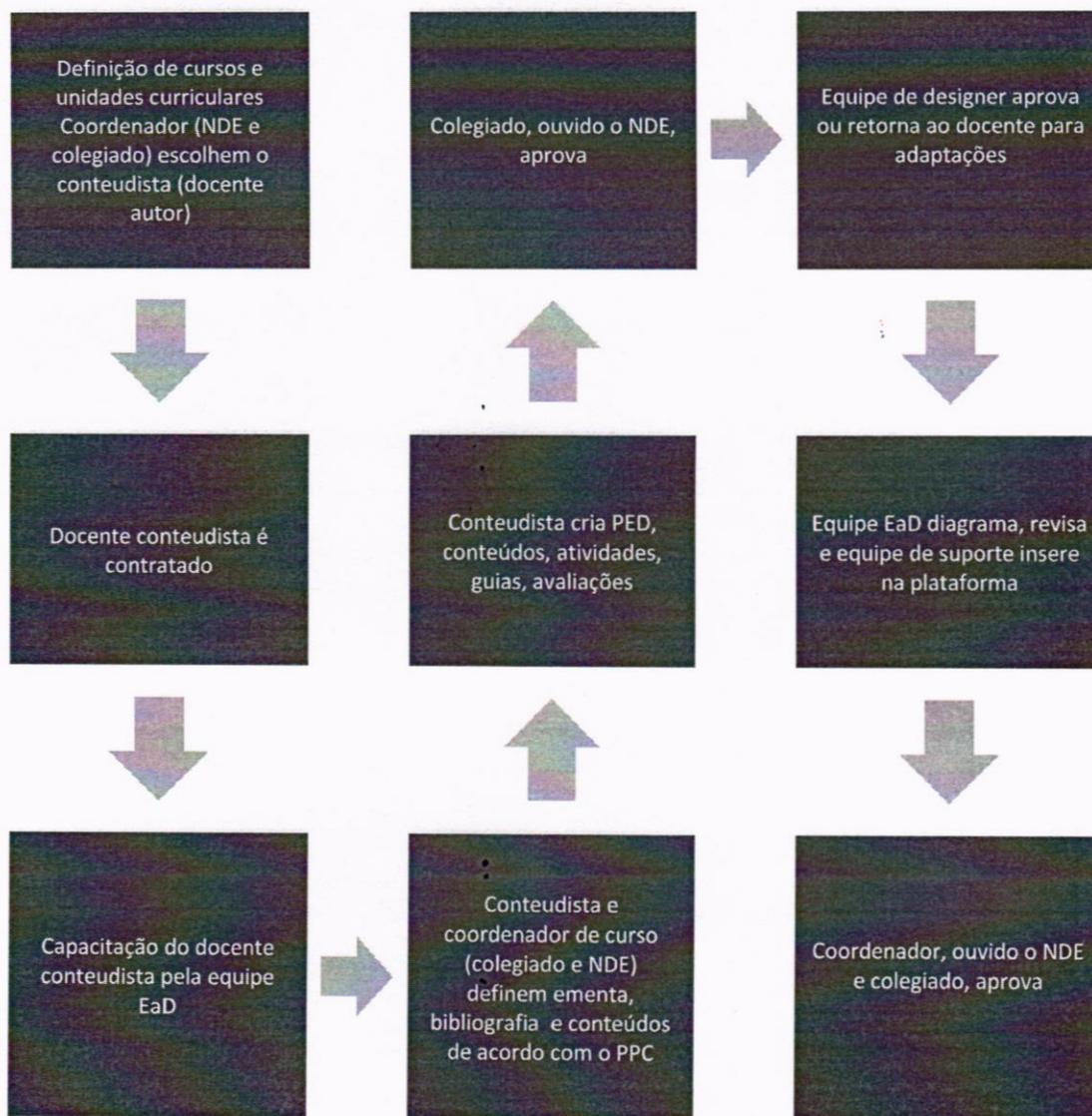
Posteriormente, o material didático passa por análise dos designers instrucionais, considerando as peculiaridades de um material didático para a EaD. Nesse momento, a equipe de designers pode:

- propor e/ou realizar ajustes no material didático, caso em que o Colegiado e NDE do curso deve ser notificado para acompanhar as alterações.
- aprovar o material didático, caso em que o colegiado e NDE do curso recebem a primeira prova.

Na sequência, o material didático passa para a revisão geral de itens como sumários, sínteses, mapas mentais, glossários, links, materiais complementares e avaliação continuada. Depois dessa etapa, o material didático é diagramado, faz-se a revisão ortográfica, gramatical e de linguagem e a revisão final do professor conteudista. Finalmente aprovado, um profissional do Nead Unifev publica o material na SAV da unidade curricular no AVA Unifev Virtual. Ouvido o NDE, o colegiado de curso aprova o material se considerar que está de acordo com PED.

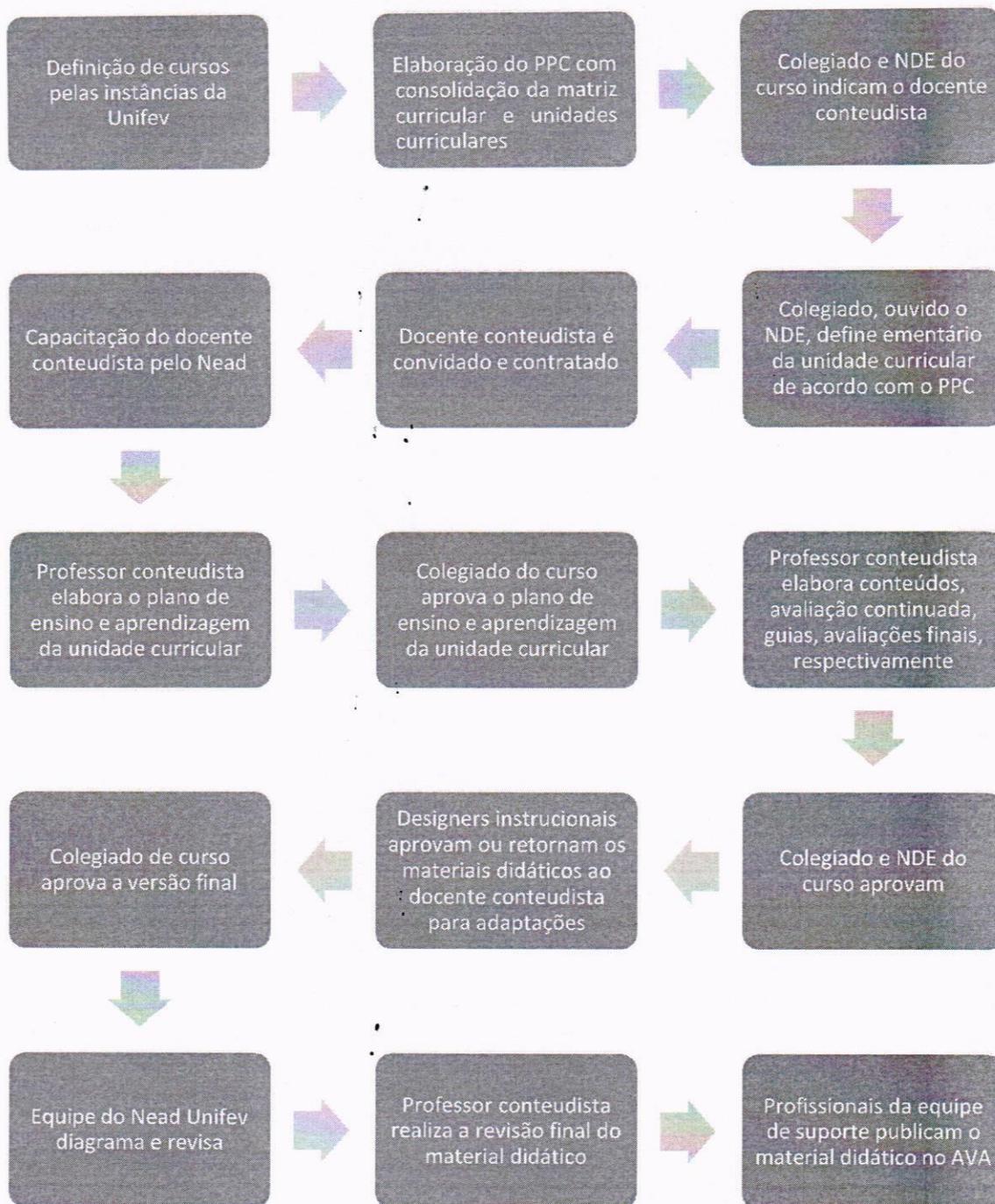
Segue representação gráfica para elucidação sobre o fluxo de processos de produção de material didático na EaD Unifev:

Fluxograma existente para as unidades curriculares referentes aos 40% de unidades curriculares a distância nos cursos de graduação presenciais



Fonte: Do autor.

Fluxograma previsto para todos os cursos e unidades curriculares a partir do credenciamento da EaD graduação



Fonte: Do autor.

Buscando viabilizar um sistema sustentável na elaboração e editoração dos materiais didáticos, a Unifev buscou inspiração no documento Ciência & Tecnologia para o Desenvolvimento Sustentável, elaborado a pedido do MMA (BRASIL, 2010) e, portanto, considera as seguintes dimensões da sustentabilidade:

- Sustentabilidade social: procurando viabilizar estratégias que respeitam o princípio da igualdade de direitos à dignidade humana e no princípio de solidariedade dos laços sociais.

- Sustentabilidade ecológica e ambiental: propondo mídias que preservem ao máximo possível os recursos naturais, considerando, portanto, o princípio da solidariedade com o planeta e suas riquezas e com a biosfera que o envolve.

- Sustentabilidade econômica: ofertando materiais didáticos acessíveis a partir de suportes acessíveis para os discentes (celulares, computadores), considerando os pressupostos da sustentabilidade social propiciada pela organização e viabilização da vida material.

- Sustentabilidade espacial: pois a proposição e a elaboração dos materiais didáticos são norteadas pelo alcance de uma equanimidade nas relações inter-regionais e na distribuição entre o rural/urbano.

- Sustentabilidade político-institucional: uma vez que os materiais didáticos se encontram em acordo com a missão, a visão e os valores da Unifev.

- Sustentabilidade cultural: pois os materiais didáticos pautam-se no respeito à afirmação do local, do regional e do nacional, no contexto da padronização imposta pela globalização, considerando as condições reais da localidade da oferta.

Ressalta-se, que o Nead possui uma proposta que busca continuamente a sustentabilidade em todos os âmbitos, com destaque para a sustentabilidade financeira, pois, de forma crescente, procura a implementação de os softwares e aplicativos disponibilizados gratuitamente ou a um custo mais acessível, permitindo a implementação de inúmeras propostas didáticas em grande escala. Contudo, destaca-se o relevante papel da equipe multidisciplinar de profissionais, criativa e disposta a superar desafios que busca

viabilizar o desenvolvimento de um projeto desta natureza efetivamente sustentável, uma vez que procura o que se mostra mais sustentável entre os vários caminhos que podem ser trilhados para a implementação de diferentes propostas didáticas, os quais vão muito além das ferramentas e possibilidades proporcionadas pelas TICs.

14.1.1.4. Aplicação e gerenciamento

a) Apoio à aprendizagem

Estarão à disposição dos discentes vários tipos de apoio às atividades acadêmicas. Entre tais recursos podemos destacar as bibliotecas, os laboratórios de informática e o suporte dos tutores para uso do AVA Unifev Virtual, bem como para a realização das atividades e andamento geral do processo de aprendizagem. Desta forma, o discente terá alternativas que favorecerão a compreensão dos conteúdos e o aprofundamento nos temas propostos. Este apoio também se dirige ao corpo docente que atua na Instituição, por meio de uma consistente política de capacitação e apoio ao docente.

O Nead Unifev disponibiliza cursos de formação docente nas áreas de tecnologias aplicadas à educação, didática e formação de tutores e conteudistas de forma gratuita e permanente. Desse modo, todos os educadores que atuam na EaD passam por formação específica e são assessorados nas fases de planejamento, execução e avaliação da unidade curricular e/ou curso na modalidade EaD, buscando, sempre, a melhoria da qualidade dos processos de ensino e de aprendizagem.

b) Redes de comunicação

A ideia de rede de comunicação interliga inúmeros recursos interativos de natureza tecnológica, superando os limites de natureza geográfica. A EaD Unifev pretende estabelecer uma rede de comunicação entre todos os envolvidos no projeto, possibilitando um contato em tempo real entre discentes, docentes e tutores, e entre tutores e coordenadores, consultores, assistentes etc.

Para o estabelecimento dessa rede de comunicações, serão disponibilizados todos os recursos hoje existentes para tal, como e-mail, linha de telefone direta, ferramenta de bate-papo, webconferência etc.

c) Sistemas de comunicação .

Compõe o conjunto de estruturas de TICs, os respectivos procedimentos e as formas de utilização que caracterizam a dinâmica da comunicação e da interação entre os sujeitos envolvidos nos processos acadêmicos e de ensino e aprendizagem (que são, basicamente, os docentes, tutores e discentes), no contexto da oferta de cursos nas modalidades de EaD e educação híbrida em unidade curriculares e na pós-graduação.

Na EaD Unifev, a comunicação permanente e continuada é assegurada mesmo aos que estão em diferentes espaços geográficos.

Esse é um dos pilares para garantir a qualidade de um curso a distância: a interatividade entre docentes, tutores e discentes. A tecnologia amplia e socializa o acesso ao discente de qualidade para os que querem aprender, mas estão limitados pela escassez de tempo ou dificuldades de deslocamento. Depois do advento da Internet, o e-mail e todos os recursos disponíveis na *World Wide*Web* tornaram-se largamente utilizados, ampliando o campo de abrangência da EaD.

Com a web 2.0, o modelo ganha interatividade e abre-se caminho para a construção da inteligência coletiva e do discente colaborativo no ciberespaço.

Por essa razão, há inúmeras vantagens qualitativas no ensino mediado pela tecnologia e não há mais necessidade de estarem presentes, em um mesmo espaço, docentes e discentes.

d) Mecanismos de interação entre docentes, tutores e discentes

Nos cursos da EaD Unifev, o discente recebe e interage com o conteúdo, atuando na construção dos saberes. Além disso, integra-se com colegas e tutores por meio dos recursos e ferramentas do AVA (*Moodle*) Unifev Virtual e faz suas atividades e tarefas com feedback dos tutores. A interação nos cursos ocorre de modo síncrono e assíncrono. O discente pode comunicar-se de modo amplo com tutores, coordenação, equipe técnica, *helpdesk* (central de ajuda) e docentes para a aquisição de conhecimentos e habilidades, bem como desenvolver a sociabilidade, por meio de atividades de comunicação, interação e troca de

experiências por meio plataforma em fóruns, chats, telefone, e-mail e, também, no câmpus, por meio da tutoria presencial, diariamente.

Dessa forma, a interação entre docente-discente, tutor-discente e docente-tutor é privilegiada, monitorada pela coordenação e garantida pelos mecanismos descritos.

A relação entre colegas de curso também necessita de ser fomentada. Principalmente em um curso a distância, esta é uma prática muito valiosa, capaz de contribuir para evitar o isolamento e manter um processo instigante, motivador de aprendizagem, facilitador de interdisciplinaridade e de adoção de atitudes de respeito e de solidariedade ao outro, possibilitando ao discente o sentimento de pertencimento ao grupo com a vantagem de poder fazer cursos em qualquer lugar com acesso à internet e até mesmo a partir do celular.

e) Encontros presenciais

Embora o AVA permita avaliações seguras e fidedignas, nas unidades curriculares a distância que atendem até os 40% permitidos pela legislação para a graduação presencial, estão previstos 2 (duas) aulas presenciais e 2 (dois) encontros para a realização das avaliações presenciais, considerando a legislação vigente. Para a graduação em EaD, o aluno conta com laboratórios na sede, estrutura completa para as atividades práticas presenciais previstas nas DCNs e nos PPCs dos cursos.

Também será disponibilizada aos discentes a tutoria presencial, diariamente, na sede e nos polos de educação a distância e por telefone, com atendimento todos os dias da semana nos períodos matutino e vespertino.

Na graduação em EaD, haverá encontros presenciais para atividades, extensão, aulas práticas e avaliações de acordo com o PPC de cada curso.

f) Mecanismos de familiarização com a modalidade EaD

O material didático da EaD Unifev produzido na instituição conta com um **Guia do Aluno**, em formato digital, que:

- Orienta o discente quanto às características da EaD referentes aos processos de ensino e de aprendizagem;

- Esclarece, de forma clara e objetiva, os direitos e deveres do discente de EaD;
- Contém informações gerais sobre o curso, materiais que serão colocados à disposição do discente, bem como prazos e datas de postagens;
- Esclarece sobre as formas de interação com docentes, colegas e tutores, definindo horários de atendimento tutorial;
- Apresenta o sistema de acompanhamento e avaliações;
- Apresenta um cronograma com o conteúdo do curso, datas e horários, importantes.

O discente, por meio deste material, é familiarizado com os processos acadêmicos previstos para a modalidade EaD, bem como com mecanismos de comunicação e de interação disponibilizados. Nesse sentido, são orientados, ao longo do curso, para a familiarização em EaD. A elaboração dos recursos didáticos prevê, sempre que necessário, as devidas adaptações para os discentes com deficiências.

Também conta com o **Manual do Aluno da Unifev**, conhecendo a estrutura, facilidades, benefícios, horários, regras de conduta, núcleos da Unifev entre outras coisas.

g) Acessibilidade - recursos tecnológicos transformadores

Para garantir a acessibilidade, serão utilizados materiais didáticos dotados de recursos tecnológicos transformadores tais como botões para aumentar e diminuir a fonte, botão de alto-contraste, leitor de tela e navegação pela página com a tecla TAB (para discentes com baixa visão ou cegos) vídeos com legenda e linguagem de sinais (para discentes com deficiência auditiva ou surdos).

14.1.1.5 Avaliação pedagógica

Os critérios de avaliação pedagógica estão descritos no Regulamento da Avaliação Pedagógica da EaD Unifev.

No que se refere à avaliação, dois aspectos são observados:

- Relativos ao processo de aprendizagem;
- Relativos à avaliação institucional.

As avaliações da aprendizagem do discente devem ser compostas de avaliações a distância (atividades na plataforma com pesquisas, fóruns, tarefas, chats, quizzes, blogs etc.) e avaliações bimestrais presenciais para as unidades curriculares a distância que atendem até os 40% permitidos pela lei para os cursos da graduação.

A avaliação do discente, na EaD Unifev, é dinâmica, processual e transformadora. É concebida como um processo de participação individual e coletiva. Compreende autoavaliação, avaliação individual, em grupo e pelos pares. Todas elas possuem natureza formativa e contínua e valorizam:

- a participação;
- a compreensão do tema estudado;
- o domínio da terminologia e dos conceitos;
- a justificativa do que afirma ou nega;
- a organização das informações/conhecimentos estudados;
- a demonstração de originalidade e criatividade na resposta; a elaboração pessoal, crítica e fundamentada com base nos conhecimentos estudados;
- a coerência, riqueza e pertinência das ideias.

Essas avaliações, que se apresentam em um processo contínuo, permitem ao discente desenvolver graus mais complexos de habilidades e competências, alcançando assim, o objetivo proposto.

Desse modo, o Nead Unifev tem um mecanismo de acompanhamento e comunicação bem articulado que permite a identificação e a resolução de dificuldades apresentadas durante o processo.

a) Prevalência da avaliação presencial nas unidades curriculares em EaD

Nas unidades curriculares a distância da EaD Unifev e nos cursos de graduação a distância os resultados das avaliações presenciais prevalecem sobre os demais resultados obtidos em quaisquer outras formas de avaliação a distância. Os critérios estão descritos no Regulamento da Avaliação Pedagógica da EaD Unifev.

Todos os cursos de extensão são certificados e registrados, desde que o discente tenha 75% de participação nas atividades propostas, comprovada através dos relatórios do AVA Unifev Virtual e seja aprovado na avaliação com nota igual ou superior a 5 (cinco).

14.1.1.6 Avaliação institucional

A avaliação institucional deve facilitar a comunicação de modo a possibilitar o aperfeiçoamento dos sistemas de gestão e pedagógico, produzindo melhoras na qualidade do ensino proporcionado.

Os cursos das modalidades EaD e de educação híbrida em unidades curriculares e na pós-graduação, assim como os presenciais, contarão com a avaliação e as atividades realizadas pelo NAI e pela CPA da Unifev.

A EaD Unifev conta com ouvidoria, que permite a manifestação do discente, além de avaliação ao final de cada curso, abrangendo:

- A organização didático-pedagógica, que permite avaliar a aprendizagem dos discentes, as práticas utilizadas por docentes e tutores, o material didático, o currículo e o sistema de comunicação.
- Avaliação da formação e desempenho do corpo docente, corpo de tutores, corpo técnico-administrativo e discentes.
- Avaliação das instalações físicas da sede, da infraestrutura material que dá suporte ao curso, e, futuramente, infraestrutura dos polos de educação a distância, bem como a existência de bibliotecas e o sistema de empréstimo de livros e periódicos.

15 TALENTOS HUMANOS E CAPITAL INTELECTUAL

15.1 Equipe multidisciplinar

A unidade responsável pela gestão acadêmico-organizacional da modalidade da EaD contemplada no organograma da IES é o Nead Unifev. A unidade é composta por equipe multidisciplinar de profissionais com formação em diferentes áreas do conhecimento. É responsável pela concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e os

recursos educacionais para a EaD e para a educação híbrida em unidades curriculares e na pós-graduação.

A equipe é composta por:

Área acadêmica: colegiado e NDE do curso, que gerencia professores conteudistas, professores responsáveis pelas unidades curriculares e tutores que atuam no curso.

Nead: coordenador do Núcleo de Educação a Distância, onde está inserida a EaD, designers instrucionais, diagramadores, revisores e pessoal de apoio/suporte tecnológico.

Equipe Multidisciplinar da EaD Unifev	
Colaborador	Atribuições
Nínive Daniela Guimarães Pignatari	Gestão dos projetos e coordenação geral de pessoal.
Função: Coordenadora do Núcleo de Educação a Distância (Nead)	
<p>Formação acadêmica Doutora em Linguística Aplicada e Estudos da Linguagem pela Pontifícia Universidade de São Paulo, possui mestrado em Teoria da Literatura pela Universidade Estadual Paulista (Unesp) Júlio de Mesquita Filho (2001). É Especialista em Direito Empresarial (Unirp - São José do Rio Preto - 1995) e Crítica Literária (Fundação Educacional de Fernandópolis - 1996). Pós-graduada em Planejamento, Implementação e Gestão da EaD (Universidade Federal Fluminense). Possui graduação em Direito - Faculdades Integradas Riopretense (1991), em Letras - Faculdades Integradas de Votuporanga (1997). Graduada em Pedagogia (Faculdade Futura). Especialista pela FAMEESP (Faculdade Metropolitana do Estado de São Paulo) em Neuropsicopedagogia Clínica e Institucional. Leciona na Unifev - Centro Universitário de Votuporanga em cursos de graduação e pós-graduação nas áreas de comunicação, prática de leitura e produção textual e metodologia. É coordenadora do Núcleo de Educação a Distância/Nead e da EaD Unifev. Publicou diversos artigos, capítulos de livros e livros, dentre eles: Como escrever textos dissertativos; Letramento crítico na Universidade: uma proposta para o desenho de ambientes de discussão on-line. É produtora de conteúdo para educação a distância para a graduação, coordenadora e autora do material físico e digital (Portal Educacional) do Sistema de Ensino Unifev, composto por materiais didáticos e paradidáticos para a educação infantil.</p>	

Jéssica da Silva Belucci	Acompanhamento dos projetos de produção de conteúdo (design), orientação aos conteudistas, inserção e gestão de cursos na plataforma e mediação da aprendizagem. Coordenação dos tutores. Gestão do processo de avaliação presencial.
Função: Designer instrucional	
Formação acadêmica Pós-graduada em Planejamento e Gestão da Educação a Distância. Graduada em Letras (Português/Espanhol) e Direito. Cursando pós-graduação em Tecnologias Aplicadas à Educação e Pós-graduação em Alfabetização e Letramento.	
Cristiane da Silva	Acompanhamento dos projetos de produção de conteúdo (design), orientação aos conteudistas, inserção e gestão de cursos na plataforma e mediação da aprendizagem. Criação de atividades (questionários) em EaD para os cursos solicitantes.
Função: Designer instrucional	
Formação acadêmica Pós-graduada em Gestão e planejamento escolar e Comunicação corporativa. Graduada em Administração. Cursando pós-graduação em Gestão e Docência no Contexto da EAD.	
Marisa Cavalcante Diegues Nara	Acompanhamento dos projetos de produção de conteúdo (design), orientação aos conteudistas, inserção e gestão de cursos na plataforma e mediação da aprendizagem. Atendimento ao aluno, aos tutores e professores.
Função: Designer instrucional	
Formação acadêmica Pós-graduada em Produção e Análise de Textos sob Perspectivas Linguísticas e Literárias, Gestão e Docência em EaD, Literatura Brasileira. Graduada em Pedagogia e em Letras (Português/Inglês/Espanhol). Cursando pós-graduação em Alfabetização e Letramento.	
Douglas Augusto Victorino Júnior	Diagramação de materiais, gravação e edição videoaulas.
Função: Diagramador	
Formação acadêmica Graduado em Comunicação Social - Habilitação em Publicidade e Propaganda. Cursando pós-graduação em Gestão e Docência no Contexto da EaD.	

Vinicius Sanchez dos Santos	Designer gráfico, diagramador de materiais e videoaulas, game designer.
Função: Designer gráfico	
Formação acadêmica Mestrado em Projeto do Produto, MBA em Planejamento e Gestão de Marketing. Graduado em Desenho Industrial, habilitação em Programação Visual. Licenciando em Artes Visuais e Pedagogia. Tutor EaD e docente da Unifev.	
Aleph Teruya Eichenberg	Videomaker, direção de videoaulas e criação e edição de vídeos para redes sociais.
Função: Videomaker	
Formação acadêmica Mestrado em Comunicação e Semiótica pela PUC-SP. Graduado em Comunicação Social com habilitação em Rádio e Televisão (Universidade Metodista). Docente da Unifev.	
Silvia Brandão Cuenca Stipp	Revisão de conteúdos (textos, roteiros, videoaulas). Adequação da linguagem para a educação a distância. Correção e padronização de textos de acordo com a norma culta. Referências bibliográficas de acordo com a ABNT.
Função: Revisora	
Formação acadêmica Mestrado em TV Digital pela Universidade Estadual Paulista (Unesp) Júlio de Mesquita Filho. Pós-graduada em Comunicação Jornalística e em Gestão Cultural (Cáster líbero/Faperp). Graduada em Comunicação Social – habilitação Jornalismo (PUCCamp) e em Direito (Unifev – Centro Universitário de Votuporanga). Professora Responsável EaD e docente da Unifev.	
Karina de Oliveira	Revisão de conteúdos (textos, roteiros, videoaulas). Adequação da linguagem para a educação a distância. Correção e padronização de textos de acordo com a norma culta. Referências bibliográficas de acordo com a ABNT.
Função: Revisora	

<p>Formação acadêmica Mestrado em Estudos Literários pela Universidade Estadual de Maringá. (UEM). Licenciada em Letras Português/ Espanhol, Letras Português/ Inglês e Pedagogia. Coordenadora do curso de Letras EaD Português/Inglês e docente da Unifev. Professora de Língua Portuguesa do Colégio Unifev.</p>	
<p>Carlos Alberto Fascina Júnior</p>	<p>Gestão da plataforma nas graduações híbridas e EAD. Duplicação de cursos (internos e externos). Auxílio na produção de relatório de notas e participações e digitação de notas. Confecção de atas. Atendimento ao aluno.</p>
<p>Função: Auxiliar administrativo</p>	
<p>Formação acadêmica Graduado em Direito. cursando Pós-Graduação em Direito nos Negócios.</p>	
<p>Isabele Ayumi Kodama</p>	<p>Inserção e gestão de cursos na plataforma. Atendimento ao aluno. Análise e resposta diária de requerimentos.</p>
<p>Função: Auxiliar administrativo</p>	
<p>Formação acadêmica Graduanda em Engenharia da Computação.</p>	
<p>Enny Grazielle Silvério Marques</p>	<p>Elaboração e acompanhamento de projetos de cursos de extensão e relatórios de conclusão para emissão de certificados. Auxílio na gestão da pós-graduação EaD (suporte com material, criação de quizzes, tarefas e fóruns, além de inserção, acompanhamento e encerramento do aluno no curso). Suporte ao aluno sobre a plataforma EaD (via chat ou telefone). Importação de alunos na plataforma EaD.</p>
<p>Função: Auxiliar administrativo</p>	
<p>Formação acadêmica Graduada em Direito e Ciências Contábeis, Pós-graduada em Direito e Processo Civil e Direito e Processo do trabalho, Pós-Graduanda em Direito dos Negócios e Direito Previdenciário.</p>	
<p>Luiz Gabriel Batista da Silva</p>	<p>Diagramação, inserção de materiais na plataforma e apoio.</p>
<p>Função: Estagiário</p>	
<p>Formação acadêmica Graduando em Arquitetura e Urbanismo.</p>	

Maristela Aparecida Oliveira Pereira	Diagramação, inserção de materiais na plataforma e apoio.
Função: Estagiária	
Formação acadêmica Técnica em Edificações. Graduanda em Arquitetura e Urbanismo.	
Thalia de Oliveira Munhoz Marcelino	Criação de artes digitais/gráficas e produção de conteúdo audiovisual para redes sociais e outras plataformas da EaD Unifev, envolvendo a concepção e elaboração de vídeos e designs criativos. Monitoramento das redes sociais da EaD Unifev, respondendo comentários e mensagens de seguidores, mantendo a interação com o público. Desenvolvimento de legendas para os posts, alinhadas com a identidade e objetivos da marca.
Função: Publicitária	
Formação acadêmica Graduada em Comunicação Social – habilitação em Publicidade e Propaganda.	

15.2 A gestão dos cursos de graduação e pós-graduação EaD e híbridos

A gestão dos cursos de graduação e pós-graduação será de responsabilidade das coordenações, do colegiado e do NDE dos cursos. Todavia, o setor de EaD colabora com essas instâncias na viabilização do PPC, com a produção de materiais didáticos e acompanhamento dos processos no AVA Unifev Virtual.

15.2.1 Atribuições da coordenação dos cursos de graduação

As coordenações dos cursos de graduação são responsáveis pelas seguintes atribuições:

- Elaboração, implementação e gestão dos PPCs de graduação, incluindo elaboração dos cronogramas, reserva dos laboratórios, supervisão dos estágios, carga-horária, quantidades de encontros presenciais, recursos humanos e avaliação;
- Acompanhamento da participação de docentes e tutores nas atividades previstas na política de capacitação de professores conteudistas, professores responsáveis pelas unidades curriculares e tutores que atuam nos cursos;

- Atribuição professores conteudistas, quando for o caso, de tutores, e professores responsáveis pelas unidades curriculares;
- Supervisão da produção de material didático, quando for o caso;
- Planejamento, implementação e avaliação dos cursos;
- Planejamento de custos;
- Gestão acadêmica, com acompanhamento professores responsáveis pela unidade curricular e apoio ao acompanhamento dos tutores a distância no AVA Unifev Virtual;
- Gestão financeira dos cursos;
- Tomada de decisões a partir da análise da avaliação periódica dos cursos.

O Nead Unifev auxiliará as coordenações dos cursos em todas as suas atribuições no que se refere ao suporte técnico e à infraestrutura.

15.2.2 Atribuições da coordenação da EaD Unifev

A coordenação do Nead Unifev:

- Propõe, planeja, fiscaliza e avalia as ações do Nead Unifev.
- Viabiliza, junto à equipe, os projetos de cursos aprovados pelas instâncias deliberativas e coordenações, orientando, em apoio a coordenação de cursos, a produção dos conteúdos e a implantação desses no AVA Unifev Virtual.
- Atua na gestão do AVA Unifev Virtual buscando, junto à equipe, incorporar inovações tecnológicas.
- Atua na implantação e acompanhamento dos cursos EaD, customizando os espaços para as unidades curriculares, simulados e espaços virtuais *blended learning*.
- Gerencia a manutenção técnica do AVA Unifev Virtual.
- Disponibiliza os relatórios solicitados pela coordenação e colegiados de cursos.
- Forma, capacita e dá suporte aos professores conteudistas, professores responsáveis pelas unidades curriculares e tutores que atuam nos cursos.

16 CORPO DOCENTE E TUTORIAL DA INSTITUIÇÃO NA MODALIDADE EAD

Entende-se como corpo docente da IES, na modalidade EaD, todo profissional, a ela

vinculado, que atue como: colegiado e NDE de curso, **professor conteudista** (autor de materiais didáticos), **professor responsável pela unidade curricular**, **tutores presenciais e a distância**, funções que envolvem o conhecimento de conteúdo, avaliação, estratégias didáticas, organização metodológica, interação e mediação pedagógica, junto aos discentes, descritas no PDI, PPI e PPC. Há regulamentos descrevendo e normatizando as atuações de cada um desses profissionais.

16.1 Docente autor (conteudista)

O professor conteudista na EaD Unifev é o profissional que possui domínio sobre determinado assunto e elabora conteúdos educacionais como texto base de uma unidade curricular, roteiros, vídeos, videoaula e outros materiais educacionais. Geralmente é um docente especialista, mestre ou doutor, com experiência na unidade curricular do curso proposto.

A Unifev prioriza e apoia, com formação continuada, a produção de material autoral pelo corpo docente da instituição. Para os professores da casa, a produção de material didático para a EaD Unifev é realizada a partir de um aditivo contratual.

Os docentes conteudistas são capacitados por meio de formação continuada em cursos a distância oferecidos pela EaD Unifev e Nadd tais como: Formação de Docentes Conteudistas para a EaD e Tecnologias na Educação Novas Metodologias em Didática do Ensino Superior. Após o treinamento, a eles é encomendada a elaboração do material didático que reflita seu saber e atenda às necessidades do projeto de curso e de acordo com as normas da EaD.

Na EaD Unifev, o conteudista mantém o diálogo com a coordenação dos cursos e interação com a equipe de EaD (tutores e equipe multidisciplinar responsável pela produção: editores, revisores e ilustradores). Para que o texto atenda às necessidades suscitadas nos projetos pedagógicos dos cursos e respectivos ementários de unidades curriculares, a coordenação pedagógica da EaD orienta o conteudista em encontros presenciais a partir de um projeto coerente com o planejamento geral do curso.

Os conteúdos são avaliados ao final de cada curso produzido em razão da: a) adequação do material ao modelo didático; b) nível dos conteúdos; c) linguagem clara; d) atualização; e) aplicabilidade prática; f) interdisciplinaridade; g) competências exigidas

(raciocínio, crítica, capacidade de resolução de problemas).

Em razão do resultado dessa avaliação os conteúdos podem ser revistos. Além disso, todo o material produzido é periodicamente atualizado pelo docente responsável pela unidade curricular após ser submetido à avaliação dos alunos.

A comunicação do docente conteudista com a coordenação do curso e a equipe multidisciplinar de produção é importante na produção tanto do material textual, como para confecção de vídeos, material televisivo e radiofônico, videoconferências, CD-ROM, páginas Web, e outros para uso a distância, que atendam a diferentes formas de concepção, produção, linguagem, estudo e controle de tempo.

Os conteúdos da graduação e da pós-graduação são projetados seguindo as diretrizes dos projetos pedagógicos dos cursos e são supervisionados pelos respectivos colegiados e NDE de cursos.

16.2 Docente responsável pela unidade curricular

Além do docente que elabora o conteúdo, a equipe da EaD Unifev é integrada, ainda, por docentes responsáveis pelas unidades curriculares. Tais docentes são responsáveis pelas aulas presenciais, pelas avaliações e pela atualização periódica dos conteúdos e atividades. Também poderão ser tutores das unidades curriculares. Ao profissional que atua como conteudista, responsável e tutores são disponibilizadas capacitações presenciais e a distância a fim de que possam identificar problemas de aprendizagem, expor o conteúdo em linguagem coerente com a turma, trazer exemplos que associem a teoria com a prática, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades. Os docentes também são capacitados por meio de cursos da EaD a fazerem avaliações.

16.3 Tutoria

As atividades de tutoria na EaD Unifev e a distância atendem, de maneira excelente, às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular. Todos os tutores são graduados na área de atuação e recebem capacitação mínima de 80 (oitenta) horas em tutoria após o ingresso na equipe EaD Unifev, mediante concurso de títulos e provas.

Os professores responsáveis pelas unidades curriculares e demais docentes da Unifev também poderão ministrar tutoria mediante aditivo contratual. Nesse caso, são capacitados por meio do curso Formação a Distância para Tutores e recebem treinamento e atualização

permanentes, em encontros bimestrais presenciais.

Os conhecimentos, habilidades e atitudes dos tutores são adequados para a realização das ações previstas nos PPC. Todos eles são capacitados para a utilização das ferramentas comunicacionais e para a exploração das tecnologias adotadas no curso. São realizadas avaliações periódicas com os discentes para identificar necessidade de capacitação dos tutores.

A política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância possui práticas consolidadas e institucionalizadas:

A política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância, por meio de requerimento de bolsas e abonos, garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais.

Garante, ainda, a participação em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional.

A política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância, por meio do PIQCD e PIQCTA, garante a qualificação acadêmica em graduação e/ou programas de pós-graduação.

Os tutores das unidades curriculares a distância que atuam na graduação presencial em EAD e os que atuam nos cursos de graduação em EaD possuem graduação na área da unidade curricular pelas quais são responsáveis, são todos especialistas e alguns possuem titulação obtida em pós-graduação *stricto sensu*.

Além disso, recebem capacitação em EaD e têm conhecimentos no AVA Unifev Virtual.

Para controle de qualidade e atualizações necessárias são realizadas avaliações periódicas com os discentes, ao final de cada curso e unidade curricular na modalidade EaD (semestralmente), para identificar necessidade de capacitação dos tutores.

A partir dessas avaliações, o coordenador realiza uma reunião semestral para análise dos resultados. Desse encontro é lavrada ata com parecer do coordenador, do tutor e do professor responsável, identificando as atualizações e melhorias necessárias no material e no atendimento ao aluno.

Na EaD Unifev, o tutor precisa:

CÂMPUS CENTRO

Rua Pernambuco, nº 4.196 - Centro
CEP 15.500-006 - Votuporanga/SP

CIDADE UNIVERSITÁRIA

Av. Nasser Marão, nº 3.069 - Pq. Industrial I
CEP 15.503-005 - Votuporanga/SP

(17) 3405-9999 / 3405-9990
www.unifev.edu.br

- conhecer a fundamentação pedagógica da EaD e a filosofia de ensino e aprendizagem;
- participar da equipe de trabalho acompanhando a produção de materiais;
- conhecer TICs e o AVA Unifev Virtual;
- desenvolver habilidades para a mediação on-line, criando espaços de trabalho motivadores, integradores e socializadores;
- incentivar as comunidades de aprendizagem;
- acompanhar o cumprimento das ações criadas para as aulas on-line e das atividades desenvolvidas pelos discentes;
- conhecer e apoiar os discentes no processo de aprendizagem;
- dar suporte às atividades propostas pelos professores conteudistas e/ou pelos professores responsáveis pelas unidades curriculares e também fazer a mediação pedagógica do processo de aprendizagem.

Para tanto, necessita de formação especializada permanente. Na EaD Unifev, os interessados em tutoria são capacitados por meio de um curso de formação a distância para tutores e recebem treinamento e atualização permanentes, em encontros bimestrais presenciais.

Um sistema de tutoria adequado ao estabelecimento de uma EaD de qualidade deve prever a atuação de profissionais que ofereçam tutoria a distância e tutoria presencial.

Tutoria a distância

A experiência do corpo tutorial permite fornecer suporte às atividades dos docentes, realizar mediação pedagógica junto aos discentes, demonstrar inequívoca qualidade no relacionamento com os discentes, incrementando processos de ensino aprendizagem, e orientar os discentes, sugerindo atividades e leituras complementares que auxiliam sua formação.

O tutor a distância atua a partir da instituição mediando o processo pedagógico com discentes geograficamente distantes. São atribuições específicas deste profissional:

- esclarecimento de dúvidas pelos fóruns de discussão no AVA Unifev Virtual, pelo telefone, pelas mensagens na plataforma, participação em videoconferências;

- promover espaços de construção coletiva de conhecimento;
- contribuir nos processos avaliativos de ensino- aprendizagem.

A tutoria a distância complementa e facilita o acesso ao material didático por meio dos grupos de discussão, listas, correio-eletrônico, chats e de outros mecanismos de comunicação. O tutor realiza a intercomunicação dos elementos (docente-tutor-discente) e os integra. Suas funções são: orientação administrativa e relacionada ao conteúdo, controle de avaliação, além de incentivo à pesquisa e interação. Para tanto, necessita de formação especializada permanente.

Na EaD Unifev, os interessados em tutoria são capacitados por meio do curso Formação a Distância para Tutores, e recebem treinamento e atualização permanentes, em encontros bimestrais presenciais.

Tutoria presencial

O tutor presencial atenderá aos discentes nos polos de educação a distância, em horários preestabelecidos. São atribuições deste profissional:

- auxiliar os discentes no desenvolvimento de suas atividades individuais e em grupo, fomentando o hábito da pesquisa, esclarecendo dúvidas e apoiando o aluno com o uso das tecnologias disponíveis;
- participar de momentos presenciais obrigatórios, tais como avaliações, aulas práticas em laboratórios e estágios supervisionados, quando se aplicam;
- estar em sintonia direta tanto com os discentes como com a equipe pedagógica do curso.

A tutoria presencial da EaD Unifev, atende aos discentes com dúvidas ou que desejem aprofundamento mediante plantões (agendados) oferecidos frequentemente, nos quais ficam disponíveis também alguns docentes (com formação, respectivamente, nas áreas de exatas, humanas e ciências sociais).

O trabalho dos tutores presenciais da EaD Unifev (a distância e presencial) é avaliado pelos discentes e pela coordenação ao final dos cursos e/ou unidades curriculares (semestralmente). Os resultados são tabulados e discutidos em grupo, a fim de corrigir distorções e direcionar as ações relacionadas à tutoria.

O discente ainda conta com *helpdesk* (central de ajuda) de segunda-feira a sexta-feira das 8h às 22h (por WhatsApp) e aos sábados das 8h às 12h, sendo atendido por profissionais em suas dúvidas sobre o AVA Unifev Virtual e sobre os cursos.

Interação entre tutores, docentes e coordenadores de curso a distância

Docentes, tutores, colegiado e NDE de curso a distância mantêm constante interação, explicitada no PPC. Isso garante a mediação e a articulação entre os envolvidos. Semestralmente, analisam o resultado das avaliações e planejam as alterações necessárias. Esses encontros são devidamente documentados e servem para aperfeiçoar o processo.

Na plataforma, em cada curso, há um ambiente de interação em que coordenadores, professores e tutores podem interagir.

17 POLÍTICA DE PESSOAL

A política de pessoal da IES define os elementos descritivos dos quadros profissionais que possui, no que concerne à caracterização, limites de atuação, regime de trabalho, atribuições, carga horária, salário, consolidado em plano de carreira homologado, entre outros, necessários ao desenvolvimento acadêmico na modalidade EaD, de acordo com a legislação em vigor, respeitadas as prerrogativas de autonomia universitária e ressalvadas as peculiaridades do Sistema UAB, instituído pelo Decreto nº 5.800, de 2006.

17.1 Políticas de capacitação de pessoal para a educação à distância

Na Unifev, a EaD vem se desenvolvendo desde 2012 com cursos de nivelamento, extensão e unidades curriculares a distância da graduação. Com a experiência acumulada, implantou os cursos de graduação em Administração, Ciências Contábeis, Letras - Português e Inglês, Pedagogia e Sistemas de Informação.

Para tanto, a Unifev já investe na capacitação de seu corpo docente por meio de programas como o PIQCD (mestrado e doutorado) e também na contratação de novos profissionais, por meio de processos seletivos, com formação técnica e experiência compatíveis com as exigências legais.

17.2 Docentes

A EaD Unifev oferece aos docentes interessados no trabalho didático em EaD diversos cursos de capacitação na área, dentre os quais se destacam: Novas Perspectivas em Didática do Ensino Superior, Formação de Tutores para a EaD, Formação de Docentes Conteudistas para a EaD, Tecnologias na Educação, Tecnologias no Ensino Superior e Novas Perspectivas de Didática do Ensino Superior.

Os professores responsáveis e conteudistas recebem formação específica para atuar em EaD por meio de cursos a distância e presenciais como a pós-graduação em Gestão e docência no contexto da EaD e outros ministrados pelo Nadd e Nead.

17.3 Tutoria

Na Unifev, a tutoria é função técnico-administrativa exercida por profissionais com formação na área de tutoria, preferencialmente com especialização. São contratados por meio de processo seletivo para a função de designer instrucional ou são docentes da Unifev, em qualquer caso com formação em tutoria.

Os tutores iniciaram suas funções na Unifev em 2012 e, desde então, estão buscando aperfeiçoamento em cursos relacionados a EaD oferecidos pela própria instituição ou em programas de especialização.

Os tutores presenciais na EaD Unifev são contratados em regime de trabalho de tempo integral. Os tutores a distância são contratados em regime de trabalho de tempo integral, parcial ou horista conforme a demanda.

17.3.1 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância

Na Unifev, tutor na modalidade a distância é o profissional de nível superior vinculado à IES que atua na área de conhecimento de sua formação dando suporte às atividades dos docentes. É atividade administrativa de suporte a EaD.

As políticas previstas de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância estão previstas no PIQCD e PIQCTA e possibilitam a participação desses em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica em graduação e/ou

programas de pós-graduação, com práticas regulamentadas.

Além de formação na área da unidade curricular em que ministra tutoria, na Unifev, os tutores recebem formação específica para atuar em EaD por meio de cursos a distância e presenciais como pós-graduação em Gestão e docência no contexto da EaD e outros ministrados pelo Nadd e Nead.

Consideramos que a formação de tutores abrange os aspectos pedagógico, social e administrativo, envolvendo:

- Domínio do funcionamento do ambiente educativo e das ferramentas de interação e gestão.
- Reflexão sobre os limites e possibilidades da tutoria e suas formas de mediação pedagógica.
- Percepção da influência do tutor no processo de aprendizagem do discente de EaD.
- Gestão da aprendizagem com o uso das tecnologias da Informação e da comunicação (TICs), especialmente na tutoria.
- Conhecimento de mídias e recursos apropriados ao público-alvo e aos objetivos do curso a distância.
- Ferramentas de interação e gestão.

17.3.2 Estratégias de formação

Todos os tutores são graduados na área da unidade curricular pelas quais são responsáveis e possuem pós-graduação *stricto* ou *lato sensu*.

Com carga horária de 80 (oitenta) horas, a EaD Unifev oferece aos candidatos à tutoria, cujo perfil é identificado pelos colegiados e NDE de cursos, o curso Formação de tutores para a EaD, ministrado a distância pela EaD Unifev ou conduzidos pelo Nadd.

O curso contempla a teoria e a prática sobre tutoria a distância, permitindo ao tutor vivenciar experiências no ambiente em que atuará.

A capacitação não se encerra na aprovação nesse curso. Após esse momento, o tutor é treinado presencialmente no setor e será acompanhado, nas primeiras atividades, por um mentor (designer instrucional), que é um tutor experiente e capacitado para essa atividade.

O mentor acompanha posts, mensagens, logs de acesso, etiqueta para atuação na internet (netiqueta) e a postura ética profissional, auxiliando em sua formação.

Depois do treinamento, os tutores passam a ser acompanhados também pelos colegiados e NDE dos cursos, cujos membros têm acesso aos logs e atividades na plataforma, gerenciando a SAV e observando a qualidade no desempenho das atividades.

Além da formação inicial, a coordenação da EaD incentiva seus tutores a realizarem a formação continuada, oferecendo bolsas em cursos a distância da instituição e formações conduzidas pelo Nadd, a fim de que, por meio dessa experiência, seja possível aprimorar a prática em sala de aula.

Os tutores também são capacitados por meio de políticas institucionalizada no PIQCD, caso sejam também docentes, e no PIQCTA, caso exerçam apenas a função administrativa. Os dois programas apoiam a capacitação dos profissionais em eventos e cursos de pós-graduação na área da EaD.

17.3.3 Avaliação dos tutores

Ao avaliar a atuação da tutoria, busca-se identificar se ele desempenha as competências seguintes: dinamismo, visão crítica e global, capacidade de estimular a busca de conhecimento e habilidade com as novas tecnologias de comunicação e informação.

A contínua avaliação é considerada fundamental para melhoria da qualidade dos tutores e, por isso, a cada turma, a tutoria é avaliada pelos colegiado e NDE do curso e pelos discentes que cursaram a unidade curricular a distância.

Critérios de avaliação

A avaliação da tutoria realizada pelo colegiado e NDE do curso considera:

- a rapidez nas respostas ao discente,
- pontualidade na execução das tarefas,
- a organização da sala de aula virtual,
- a qualidade da comunicação e das mensagens postadas,
- assiduidade no ambiente virtual,
- estímulo à participação do discente,
- a qualidade na orientação das atividades,
- os comentários atribuídos às atividades.

O discente também avalia semestralmente, na plataforma, o tutor presencial (que é o profissional que atende o discente na sede e, futuramente, nos polos a distância) e a distância (com quem se relaciona no ambiente virtual), considerando prontidão no atendimento e apoio na realização das atividades.

O relatório com a avaliação que os discentes fazem da tutoria e da unidade curricular a distância é apresentado pelo coordenador ao docente responsável, ao tutor e ao colegiado e NDE do curso. Depois de analisarem tal avaliação, é elaborada a proposta de atualização a fim de reformular itens, atividades e procedimentos, procurando sanar problemas. Desse evento é lavrada uma ata com as providências tomadas.

A avaliação ocorre semestralmente em todas as unidades curriculares. As atas desses encontros são remetidas ao setor da EaD com as considerações e as providências necessárias.

18 BASE TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL E INFRAESTRUTURA MATERIAL QUE DÁ SUPORTE TECNOLÓGICO, CIENTÍFICO E INSTRUMENTAL AOS CURSOS

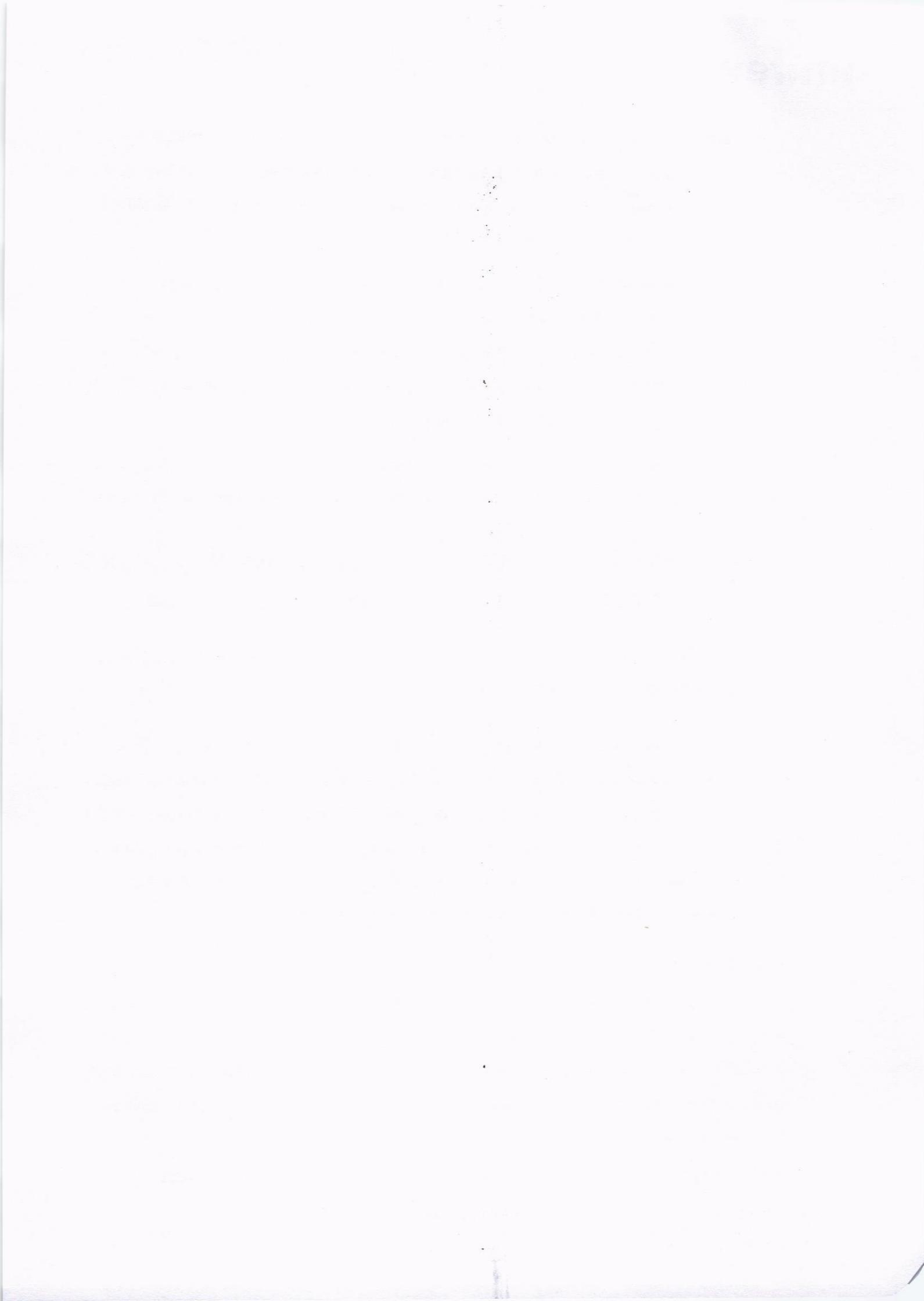
A Fundação Educacional de Votuporanga é abastecida por 2 links de Internet, sendo um link de 950 Mbps do provedor FlashNet e um link de 100 Mbps da operadora VIVO.

O link de 950 Mbps fica instalado no data center do Câmpus Centro, e é utilizado como link de acesso principal da rede administrativa, da rede de laboratórios, da rede Wi-Fi dos servidores. Já o link de 100 Mbps é utilizado como link redundante de backup. No caso de falha em um dos links será necessário abrir chamado técnico no provedor responsável pelo link e, se necessário, alterar as rotas para prover os serviços do link que estiver fora. Os procedimentos para resolução destes problemas são descritos no Plano de Contingência de T.I.

18.1 Servidores

Os data centers da Unifev são equipados com um conjunto de servidores físicos e storage de armazenamento, os quais abrigam máquinas virtuais responsáveis por suprir a demanda dos serviços de rede consumidos pela Instituição. Este cenário constitui uma nuvem privada com capacidade de processamento e armazenamento horizontal facilitando o crescimento dos recursos.

Nos próximos itens são descritas as configurações físicas dos equipamentos.



A EaD Unifev caracteriza-se pelo uso racional de recursos tecnológicos no processo de aprendizagem, permitindo que discentes e docentes se relacionem em atividades educativas, mesmo estando em tempos e lugares diversos com rapidez, simplicidade e segurança.

18.2 Estrutura física, tecnológica e de pessoal

A estrutura física, tecnológica e de pessoal na sede e, futuramente, nos polos, permite a execução das atividades previstas no PDI. O ambiente do câmpus viabiliza a realização das atividades presenciais, apresenta acessibilidade comunicacional e espacial (física) e está plenamente adequado ao projeto pedagógico dos cursos vinculados.

18.3 AVA

O AVA propicia a interação entre docentes, tutores e discentes por meio de mensagem, chats e fóruns e mensagens por meio de computadores, tablets, celulares e notebooks a partir de qualquer lugar. O coordenador também tem acesso a toda a movimentação na plataforma e supervisiona o curso com a facilidade de obter relatórios de nota e participação dos alunos e de atuação dos profissionais (tutores e professores).

Oferece modelos tecnológicos atualizados anualmente para que novos recursos digitais sejam aplicados aos processos de ensino e aprendizagem.

Desse modo, a instituição investe em diferenciais inovadores comprovadamente exitosos, tais como gamificação, atividades de agrupamento de alunos e colaborativas, como o *Team Based Learning*. A plataforma também é suporte para os métodos ativos como a sala de aula invertida, já adotada em todos os cursos da Unifev na modalidade híbrida em unidades curriculares e na pós-graduação.

Ademais, a base tecnológica oferece suporte para a aprendizagem a partir de diferentes **mídias e linguagens**, alcançando alunos com diferentes **estilos de aprendizagem**. Desse modo, o aluno da EaD Unifev pode estudar e interagir a seu tempo e de acordo com suas preferências e facilidades a partir de diferentes estímulos (texto base, vídeos, áudios).

O AVA Unifev Virtual atualmente funciona com a versão 4.0.5 do Moodle.

O Moodle dispõe de uma variedade de ferramentas que garantem a eficácia de um

curso on-line. É possível compartilhar materiais de estudo, montar listas de discussões, aplicar testes de avaliação e pesquisas, coletar e revisar tarefas, acessar e registrar notas, entre outras.

As ferramentas podem ser selecionadas pelo professor de acordo com seus objetivos pedagógicos e competências que deseja desenvolver. Todas estas possibilidades potencializam a sala de aula virtual e a interação entre os participantes.

A familiarização do tutor com essas ferramentas disponíveis no ambiente é também necessária, para que o mesmo possa conduzir o curso juntamente com o professor, e orientar os alunos no desenvolvimento da unidade curricular.

Alguma das ferramentas disponíveis no ambiente virtual que permitem a variedade de mídias e linguagens garantindo a multimodalidade textual na aprendizagem são:

Arquivo - possibilita disponibilizar um arquivo (em vários formatos, inclusive de áudio) diretamente para consulta e/ou download pelos participantes.

Livro - exibe conteúdos divididos por capítulos e subcapítulos. Pode conter textos, links de sites/vídeos, imagens e outros elementos multimídia.

Página - exibe uma página (tipo WEB) que pode conter textos, links de sites/vídeos, imagens e outros elementos multimídia.

Pasta - exibe uma pasta com vários arquivos, para consulta ou download pelos participantes. É utilizada para, principalmente, criar a biblioteca da unidade curricular.

Rótulo - permite inserir textos, imagens e vídeos no meio dos links de uma semana ou tópico. Pode ser utilizado como cabeçalho ou separador.

URL - disponibiliza um link para uma página da Internet.

As atividades do Moodle são variadas e atendem perfeitamente aos diferentes estilos de aprendizagem e às metodologias descritas no PDI e nos PPCs, incluindo diferentes objetivos de aprendizagem, desenvolvimento de habilidades e competências, interação entre pares, cooperação, aplicação de métodos ativos e problematizantes e colaboração.

Vejamos algumas das atividades disponíveis na Unifev virtual e seu potencial para o desenvolvimento das habilidades e competências:

Base de dados - ferramenta de colaboração, construída pelos participantes, que possibilita criar, atualizar, consultar e exibir uma lista de registros sobre determinado tema, utilizando uma estrutura pré-definida.

Chat - possibilita conversação entre os participantes, em tempo real.

Escolha - permite ao professor fazer uma pergunta e especificar opções de múltiplas respostas. Os resultados podem ser publicados depois que os alunos responderam, ou após uma determinada data.

Laboratório de avaliação - possibilita a criação de um trabalho sobre um tema escolhido, que pode ser um texto on-line, ou um arquivo enviado (PDF, vídeo, imagem etc.), ou ainda ambos, podendo a avaliação ser feita pelo professor e pelos estudantes entre si, mediante um formulário de avaliação construído pelo professor.

Fórum - é uma ferramenta de interação para discussão assíncrona sobre temas escolhidos pelo professor ou pelos demais participantes. Pode ser um único tema ou vários tópicos com temas diferentes. Pode ser uma discussão por grupos (no caso, participantes de um mesmo polo) ou todos juntos.

Glossário - possibilita criar uma lista de termos e respectivas definições, envolvendo o conhecimento partilhado e a colaboração sobre determinado tema.

Lição - é um conjunto de páginas que podem conter informações em vários formatos para o aluno estudar e questões para responder. Segue uma sequência não linear, determinada pelos resultados alcançados pelo aluno em cada etapa.

Pesquisa - é uma ferramenta para obter opinião sobre determinado assunto.

Questionário - é um conjunto de questões de vários formatos, criado pelo professor, respondido pelo aluno e corrigido automaticamente pelo sistema (com base no gabarito previamente definido pelo professor). Pode ser uma lista de exercícios para verificação de aprendizagem.

Tarefas - permitem que os alunos submetam textos ou arquivos em vários formatos para avaliação pelo professor. As tarefas podem ser de envio de arquivo, de texto on-line ou off-line, dependendo da configuração escolhida.

Wiki - ferramenta interativa de construção de uma base de conhecimentos. Tem

como resultado um texto colaborativo e construído de forma assíncrona pelos participantes de uma unidade curricular. Geralmente não é avaliado com nota.

18.4 Integração Unifev Virtual e Sistema Acadêmico

Quanto à integração, esta vem sendo desenvolvida gradativamente mediante novas integrações a funcionalidades entre o AVA (Moodle) e o Sistema Acadêmico (Portal Unifev), atendendo plenamente às demandas como, por exemplo, importação de alunos.

O AVA da Unifev também dispõe de um aplicativo (Moodle) para dispositivos móveis, possibilitando o acesso a partir de celulares e tablets. Assim, o aluno pode estudar de qualquer lugar, inclusive realizando as tarefas pelo celular.

Ferramentas inovadoras

A EaD Unifev utiliza, ainda, ferramentas como o **Microsoft Teams**, para aulas remotas, conferências e eventos acadêmicos síncronos e o **StreamYard**, que é um estúdio de gravações e transmissões ao vivo que funciona diretamente do navegador. Assim, professores da EaD e convidados produzem lives, aulas remotas, palestras, encontros e outros eventos científicos para o enriquecimento das interações e qualificação dos conteúdos nos cursos em EaD. São utilizadas, ainda, para a criação de materiais didáticos mais atrativos, ferramentas como **Powtoon**, para a produção de storytelling, tutoriais e aulas com animação; **Adobe Premiere** para a edição de vídeos e videoaulas; **Wordwall** para a criação de jogos; **Babel**, para o ensino de línguas; **Adobe Illustrator** para criação e edição de imagens.

19 SEDE E FUTUROS POLOS DA EAD UNIFEV

A sede da IES é o *locus* da política institucional e responde acadêmica e financeiramente pela organização do conjunto de ações e atividades da gestão político-pedagógica e administrativa de programas e cursos, na modalidade a distância.

O polo de educação a distância representará a unidade acadêmica e operacional descentralizada para o desenvolvimento de atividades presenciais relativas aos cursos ofertados na modalidade a distância.

De acordo com o Decreto n. 9.057/2017, as atividades tais como tutorias, avaliações,

estágios, práticas profissionais e de laboratório e defesa de trabalhos, previstas nos projetos pedagógicos dos cursos, serão realizadas na sede da instituição de ensino, nos futuros polos de educação a distância ou em ambiente profissional, conforme as Diretrizes Curriculares Nacionais.

Os polos de educação a distância, quando de sua implementação, deverão conter infraestrutura física, tecnológica e de pessoal adequada aos PPCs dos cursos e indicada pela Unifev. Tal estrutura possibilitará a execução das atividades previstas neste instrumento e viabilizará a realização das atividades presenciais. Apresentarão os requisitos de acessibilidade, adequados aos PPCs vinculados.

Na EaD Unifev, além da sede, conforme o aumento da demanda regional e nacional por cursos de graduação a distância, poderão ser criados, desde que previstos no PDI, polos de educação a distância de acordo com a legislação que regula a matéria.

Observado o PPC dos cursos, prevê-se que os futuros polos da educação a distância poderão ter organização própria e diferenciada, de acordo com suas especificidades desde que observado o §2º, do art. 2º da Resolução 1, de 11 de março de 2016, considerando as condições regionais de infraestrutura em informação e conhecimento (IC) expressos em ambiente virtual multimídia interativo, com efetivo acompanhamento pedagógico. Essa possibilidade compreende níveis diferenciados de atividades, virtual ou eletrônica, aplicados aos processos de ensino e aprendizagem, tipificação e natureza do acervo da biblioteca e dos equipamentos dos laboratórios, conteúdo pedagógico, materiais didático e de apoio e interatividade entre docentes, tutores e discentes.

Os futuros polos de educação a distância Unifev, uma vez definidos em PDI, deverão conter estrutura necessária para comportar atividades de ensino, pesquisa e extensão, de acordo com o PDI e PPI da Unifev, com os programas e agendas institucionais de pesquisa e extensão e com o PPC de cada curso.

O discente também possui acesso a toda a infraestrutura dos dois câmpus da Unifev, para a utilização das bibliotecas físicas e laboratórios. A EaD Unifev dispõe, ainda, de bibliotecas virtuais, suporte técnico por e-mail, presencial e por telefone, para esclarecer dúvidas sobre o AVA Unifev Virtual, os cursos e seu funcionamento.

20 UNIFEV ABERTA

Em atendimento à Dimensão 3 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), o Nead Unifev organiza e veicula projetos de responsabilidade social comprometidos com o desenvolvimento regional e com o atendimento às **Diretrizes Curriculares Nacionais** na oferta de ensino, pesquisa e extensão.

Para a consecução desses fins, o Nead Unifev disponibiliza ao cidadão programas educativos veiculados pela TV Unifev e também oferece cursos de extensão gratuitos à população voltados para a empregabilidade, a sustentabilidade e os direitos humanos, por meio do AVA Unifev Virtual.

21 CRONOGRAMA DE EXPANSÃO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO EAD

No ano de 2023, a Instituição passou a oferecer na modalidade EaD, após credenciamento da Unifev junto aos órgãos competentes, cursos de graduação em EaD e planeja outros ainda para os anos de 2024 a 2028:

Cursos de graduação EaD oferecidos a partir de 2023								
Curso	Grau	Sem.	Vagas Solicitadas	Ano				
				2024	2025	2026	2027	2028
Administração	Bacharelado	1		X				
Ciências Contábeis	Bacharelado	1		X				
Letras - Português e Inglês	Licenciatura	1		X				
Pedagogia	Licenciatura	1		X				
Sistemas de Informação	Bacharelado	1		X				
Gestão de Recursos Humanos	Tecnológico	1		X				
Processos Gerenciais	Tecnológico	1		X				
Gestão Financeira	Tecnológico	1			X			
Biologia	Licenciatura	1			X			
Logística	Tecnológico	2			X			
Gestão Comercial		2			X			
Marketing	Tecnológico	2		X				
Engenharia da Computação	Bacharelado	1					X	
Arquitetura	Bacharelado	1						X
Educação Física	Bacharelado Licenciatura	2						X
História	Licenciatura	1			X			
Gestão da Qualidade	Tecnológico	1				X		
Comunicação Institucional	Tecnológico	2				X		
Gestão Imobiliária	Tecnológico	2					X	

22 CRONOGRAMA DE EXPANSÃO DE CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO EAD

Modalidade a distância

A Unifev está habilitada a operar e hospedar cursos de especialização na modalidade a distância. Em 2023, foram ofertados cursos de especialização a distância:

Nº	Cursos de pós-graduação <i>latu sensu</i> on-line ofertados pela EaD Unifev em 2023
1	Direito nos Negócios
2	Alfabetização e Letramento
3	Gestão e Docência no contexto da EaD
4	Marketing Estratégico
5	Educação Especial e Inclusiva
6	Gestão com ênfase em Inovação
7	Gestão Empresarial Estratégica
8	Leitura e Produção Textual

Fonte: Unifev

Para o quinquênio do PDI, 2024-2028, a Instituição intenciona oferecer, na modalidade EaD, os cursos de pós-graduação constantes do quadro abaixo.

Cursos de pós-graduação EaD Unifev – Quinquênio 2024/2028					
Cursos	2024	2025	2026	2027	2028
Direito nos Negócios	X				
Alfabetização e Letramento	X				
Gestão e Docência no contexto da EaD	X				
Marketing Estratégico	X				
Educação Especial e Inclusiva	X				
Gestão com ênfase em Inovação	X				
Gestão Empresarial Estratégica	X				
Leitura e Produção Textual	X				
Comunicação e Linguagem no Autismo	X				
Abordagens e Ferramentas de Inovação	X				
Gestão de Pessoas		X			
Auditoria e Controladoria		X			
Neuropsicopedagogia		X			
Formação de Professores de Inglês para Crianças				X	

Votuporanga, 4 de dezembro de 2023.

Ní nive D. G. Pignatari
Coordenadora do Nead/EaD Unifev