



unifev

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Relatório Integral 2024



**CPA - Comissão Própria
de Avaliação**

**RELATÓRIO INTEGRAL 2024
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOTUPORANGA**

VOTUPORANGA – SP

Março / 2025

SUMÁRIO DE FIGURAS

Figura 1 - Atividades do processo de Autoavaliação da Unifev	22
Figura 2 – Meio de Comunicação – Propagandas.....	24
Figura 3 – Renda mensal – Família.....	24
Figura 4 – Importância – Mostra Unifev	25
Figura 5 – Motivo pelo qual escolheu a Unifev	25
Figura 6 – Tipo de trabalho	26
Figura 7 – Curso.....	60
Figura 8 – Atendimento do curso	60
Figura 9 – Qualidade dos professores.....	61
Figura 10 – Tempo de duração do curso.	61
Figura 11 – Outro curso	62
Figura 12 – Informações sobre o curso.....	63
Figura 13 - Distribuição por categoria (discente e colaborador) de inscrições para atendimento no NAPPS no primeiro semestre de 2024.....	65
Figura 14 - Distribuição por gênero de solicitações de atendimento ao NAPPS no primeiro semestre de 2024.....	65
Figura 15 - Distribuição por cursos de origem dos alunos de solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro semestre de 2024.....	66
Figura 16 - Distribuição por demandas nas solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro semestre de 2024.....	66
Figura 17 - Distribuição da situação atual dos atendimentos realizados, não finalizados e lista de espera do NAPPS no primeiro semestre de 2024.....	67
Figura 18 - Distribuição por categoria (discente e colaborador) de inscrições para atendimento no NAPPS no segundo semestre de 2024.....	68
Figura 19 - Situação dos inscritos contatados no segundo semestre de 2024.....	69
Figura 20 – Distribuição por cursos de origem dos alunos atendidos no segundo semestre de 2024. .	69
Figura 21 – Tipo de Atendimento ao Aluno	71
Figura 22 – Ano de formatura.....	74
Figura 23 – Faixa etária atual	74
Figura 24 – Qualidade do curso	74
Figura 25 – Indicação do curso	74
Figura 26 – Metodologias utilizadas	75

Figura 27 – Conteúdo utilizado	75
Figura 28 – Estágio curricular.....	75
Figura 29 – Atividades/ ações	76
Figura 30 – Situação profissional	76
Figura 31 – Inserção no mercado de trabalho	76
Figura 32 – Rendimentos atuais.....	77
Figura 33 – Nível de satisfação com a profissão	77

SUMÁRIO DE QUADROS

Quadro 1 - Dados da Instituição - Mantenedora	8
Quadro 2 – Conselho de Curadores	9
Quadro 3 - Diretoria Executiva.....	10
Quadro 4 – Conselho Fiscal.....	11
Quadro 5 - Dados da Instituição - Mantida.....	12
Quadro 6 – Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	14
Quadro 7 - Comitês de Avaliação da Unifev	15
Quadro 8 – Escala para análise 1	20
Quadro 9 – Escala para análise 2	20
Quadro 10 – Escala para análise 3	20
Quadro 11 - Pesquisas 2024.....	23
Quadro 12 - Planejamento e Avaliação Institucional (Objetivo 1) – metas/objetivos.	37
Quadro 13 - Planejamento e Avaliação Institucional (Objetivo 2) – metas/objetivos.	38
Quadro 14 – Desenvolvimento institucional (Objetivo 3) – metas/objetivos.....	38
Quadro 15 – Políticas acadêmicas (Objetivo 4) – metas/objetivos.....	38
Quadro 16 – Políticas acadêmicas (Objetivo 5) – metas/objetivos.....	39
Quadro 17 – Políticas acadêmicas (Objetivo 6) – metas/objetivos.....	39
Quadro 18 - Políticas de gestão (Objetivo 7) – metas/objetivos.....	39
Quadro 19 - Políticas de gestão (Objetivo 8) – metas/objetivos.....	40
Quadro 20 - Políticas de gestão (Objetivo 9) – metas/objetivos.....	40
Quadro 21 – Infraestrutura (Objetivo 10) – metas/objetivos.	40
Quadro 22 – Infraestrutura (Objetivo 11) – metas/objetivos.	40
Quadro 23 - Projetos de RS desenvolvidos em 2024 – 1 Semestre.....	43
Quadro 24 - Projetos de RS desenvolvidos em 2024 – 2 Semestre.....	46
Quadro 25 – Atendimentos – Núcleos - Unifev	49
Quadro 26 - Atividades de Extensão.....	50
Quadro 27 – PIC sem financiamento recebidos.....	54
Quadro 28 – PIC sem financiamento finalizados	55
Quadro 29 – PIC com financiamento inicializados.....	56
Quadro 30 – PIC com financiamento finalizado	57
Quadro 31 - Cursos de Pós-Graduação em andamento em 2023	59

Quadro 32 - Escolaridade do quadro de servidores Técnico-Administrativos, 2024	78
Quadro 33 – Índices de Liquidez – 2023:.....	84
Quadro 34 - Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional.....	91
Quadro 35 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Missão e PDI	92
Quadro 36 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Responsabilidade Social.....	93
Quadro 37 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Atendimento ao discente	94
Quadro 38 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Comunicação com a Sociedade	96
Quadro 39 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Egressos	97
Quadro 40 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Extensão.....	99
Quadro 41 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Graduação.....	100
Quadro 42 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Pesquisa	104
Quadro 43 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Pós-Graduação	105
Quadro 44 - Eixo 4 - Política de Gestão - Políticas de Pessoal.....	108
Quadro 45 - Eixo 4 - Política de Gestão- Organização e Gestão da Instituição.	114
Quadro 46 - Eixo 5 - Infraestrutura – Biblioteca	116
Quadro 47 - Eixo 5 - Infraestrutura – TI	118
Quadro 48 - Eixo 5 - Infraestrutura – Laboratórios	120
Quadro 49 - Eixo 5 - Infraestrutura – Geral	122

SUMÁRIO DE TABELAS

Tabela 1 - Pesquisa – Planejamento e Avaliação Institucional	36
Tabela 2 - Responsabilidade Social	42
Tabela 3 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas - Extensão	50
Tabela 4 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas: Graduação.....	52
Tabela 5 – Apresentações – UNIC 2024	58
Tabela 6 - Pesquisa – Comitê de Políticas Acadêmicas - Pesquisa	58
Tabela 7 – Pós-graduação – Comitê de Pós-graduação.....	59
Tabela 8 - Pesquisa – Comunicação com a Sociedade.....	63
Tabela 9 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas – Atendimento ao Discente	72
Tabela 10 - Pesquisa – Políticas de Gestão – Políticas de Pessoal.....	79
Tabela 11- Pesquisa – Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição	82
Tabela 12 - Pesquisa – Infraestrutura – Instalações Gerais	85
Tabela 13 - Pesquisa – Infraestrutura – Biblioteca	86
Tabela 13 - Laboratórios da Unifev 2023	87
Tabela 15 - Pesquisa – Infraestrutura – Laboratórios.....	88
Tabela 16 - Pesquisa – Infraestrutura – TI	90

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	8
1.1	DADOS DA INSTITUIÇÃO	8
1.1.1	Mantenedora	8
1.1.1.1	Conselho de Curadores, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal	8
1.1.2	Mantida	12
1.2	COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	14
1.3	PESQUISADORA INSTITUCIONAL	14
1.4	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	14
1.5	COMITÊS DE AVALIAÇÃO	15
2	CONSIDERAÇÕES INICIAIS	17
2.1	OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO	17
2.2	NOTAS METODOLÓGICAS	18
2.3	PESQUISAS REALIZADAS	22
2.3.1	Pesquisa Socioeconômica e Cultural (Discente)	23
2.3.2	Pesquisa Acadêmica (Discente)	26
2.3.3	Pesquisa de Infraestrutura e Serviços (Discente)	27
2.3.4	Pesquisa de Infraestrutura e Serviços e Acadêmica (Docentes).....	27
2.3.5	Pesquisa com a Comunidade Externa	28
2.3.6	Pesquisa da Pós-Graduação	29
2.3.7	Pesquisa com Egressos.....	30
2.4	REVISÃO, ADEQUAÇÃO E ELABORAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS DAS PESQUISAS	31
2.5	AVALIAÇÃO DA EVOLUÇÃO DOS EIXOS E DAS DIMENSÕES	32
2.6	FÓRUM DE AUTOAVALIAÇÃO	33
3	EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	34
3.1	DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	34
4	EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	37
4.1	DIMENSÃO 1: A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	37
4.2	DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.....	41
5	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	50

5.1	DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	50
5.1.1	Extensão	50
5.1.2	Graduação	51
5.1.3	Pesquisa	53
5.1.3.1	Programa de Iniciação Científica (PIC)	54
5.1.3.1.1	PIC – SEM FINANCIAMENTO	54
5.1.3.1.2	Projetos recebidos – PIC COM FINANCIAMENTO	55
5.1.3.2	Benefícios em desenvolver trabalhos de Iniciação Científica e Tecnológica	57
5.1.3.3	Eventos	58
5.1.4	Pós-Graduação	59
5.2	DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	62
5.3	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	63
5.3.1	NAPPS – Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social da Unifev	64
5.3.1.1	Atendimentos realizados – 1 semestre	64
5.3.1.2	Atendimentos realizados – 2º semestre	68
5.3.2	Central de Relacionamentos	70
5.3.3	Ouvidoria	71
5.3.4	Dimensão 9 - Egressos	73
6	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	77
6.1	DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL	77
6.2	DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	80
6.3	DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	83
6.3.1	Objetivos:	83
6.3.2	Ações:	83
6.3.3	Resultados:	83
6.3.4	Conclusão:	84
7	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	84
7.1	DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	84
7.1.1	Instalações Gerais	84
7.1.2	Bibliotecas	85
7.1.3	Laboratórios	87
7.1.4	Infraestrutura de Tecnologia da Informação	89

8	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	90
9	PROCEDIMENTOS DA AUTOAVALIAÇÃO	125
9.1	POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO	126
9.2	JUSTIFICATIVAS	127
10	CONSIDERAÇÕES FINAIS	127

1. INTRODUÇÃO

Trata o presente documento do **Relatório Integral de Autoavaliação** do Centro Universitário de Votuporanga - Unifev, referente ao ano de 2024. Esse Relatório é pautado à luz da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N. 65 de 09 de outubro de 2014.

1.1 Dados da Instituição

1.1.1 Mantenedora

No Quadro 1 são mostrados os dados da Mantenedora

Quadro 1 - Dados da Instituição - Mantenedora

Nome: FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE VOTUPORANGA - FEV			
CNPJ: 45 164 654 0001-99			
Endereço: Rua Pernambuco		nº 4196	
Bairro: Centro	Cidade: Votuporanga	CEP: 15500-006	UF: SP
Fone: 17 3405 9999			
E-mail: fev@fev.edu.br			

Fonte: Do autor.

A **FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE VOTUPORANGA - FEV** é uma instituição comunitária sem fins lucrativos, mantenedora do Centro Universitário de Votuporanga – Unifev, criada pela Lei Municipal nº 751 de 30 de abril de 1966, sob a forma de autarquia pública municipal. Foi transformada em fundação de direito privado pela Lei Municipal nº 1.163 de 01 de julho de 1970 e constituída por escritura pública registrada no Cartório de Registro de Pessoas Jurídicas da Comarca de Votuporanga, Estado de São Paulo.

A FEV, além de ser a mantenedora da Unifev e do Colégio Unifev, administra também a Fundação Rádio Educacional de Votuporanga (FREV). A FREV é mantenedora das emissoras de Rádio e de TV, ambas educativas e tem como conselho de administração, a diretoria executiva da FEV.

1.1.1.1 Conselho de Curadores, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal

O Conselho de Curadores, a Diretoria Executiva e o Conselho Fiscal da Fundação Educacional de Votuporanga têm mandato de 3 anos, não sendo permitida a recondução para os cargos da Diretoria e do Conselho Fiscal. O mandato dos membros da Diretoria Executiva só cessa com a posse dos novos

diretores. O Conselho de Curadores elege a Diretoria Executiva e o Conselho Fiscal a cada três anos, com eleição e posse no dia 1º de outubro. Respectivamente, os Quadros 2, 3 e 4, mostram a constituição do Conselho de Curadores, da Diretoria Executiva e do Conselho Fiscal.

Quadro 2 – Conselho de Curadores

Entidade	Representante(s) indicado(s)
I. dois representantes indicados pelo Poder Executivo Municipal;	VALMIR ANTÔNIO DORNELAS AIRES FERNANDO CRUZ FRANCELINO
II. dois representantes indicados pelo Poder Legislativo Municipal;	ADAUTO CERVANTES MARIOLA JERÔNIMO FIGUEIRA DA COSTA FILHO
III. um representante do corpo docente do Centro Universitário de Votuporanga – Unifev, escolhido dentre seus pares;	ROBERTO CARLOS GRASSI MALTA
IV. um representante do corpo docente da Escola Votuporanguense de Ensino – Colégio Unifev, escolhido dentre seus pares;	OTACILIO DONISETE FRANZINI
V. o Diretor da Escola Votuporanguense de Ensino;	ADRIANA NAIME PONTES PASSONI
VI. o Reitor da Unifev – Centro Universitário de Votuporanga;	OSVALDO GASTALDON
VII. um representante da Associação Comercial de Votuporanga, dentre seus associados;	GLAUCO FERNANDO VENTURA DA COSTA
VIII. um representante indicado pelo Centro do Professorado Paulista, sub-sede de Votuporanga, dentre seus associados;	ELIZABETH LARIDONDO ZUCARELI
IX. um representante dos Contadores de Votuporanga, indicado pela Associação dos Contabilistas da Região de Votuporanga, dentre seus associados;	VALDECI MERLOTTI
X. um representante dos Administradores de Votuporanga, indicado pela Associação dos Administradores da Região de Votuporanga, dentre seus associados;	LUIZ CARLOS FERRARESI
XI. um representante indicado pelo Rotary Clube de Votuporanga, dentre seus associados;	ROMUALDO CASTELHONE
XII. um representante indicado pelo Rotary Club de Votuporanga Oito de Agosto, dentre seus associados;	ANTONIO CARLOS HADDAD
XIII. um representante indicado pelo Lions Clube de Votuporanga, dentre seus associados;	MARISTELA MARANHO ANTONIETO
XIV. um representante indicado pelo Lions Clube de Votuporanga Brisas Suaves, dentre seus associados;	LUIZ ANTONIO CHIQUETTO
XV. um representante indicado pela Associação Paulista de Medicina, Secção Regional de Votuporanga, dentre seus associados;	FLÁVIO AUGUSTO PASTÔRE
XVI. um representante indicado pela Loja Maçônica “União Universal 50”, dentre seus respectivos membros;	ALEXANDRE HENRIQUE CAETANO DE PARMA
XVII. um representante indicado pela Loja Maçônica “José Ferreira Vieira 168”, dentre seus respectivos membros;	WALTER BIACCIO LELIS FERREIRA
XVIII. um representante indicado pela Associação Industrial da Região de Votuporanga, dentre seus associados;	SILVANO DE OLIVEIRA
XIX. um representante do Sindicato dos Bancários de Votuporanga, indicado dentre seus associados;	MÁRCIO HENRIQUE SILVA CHAVES

XX. um representante indicado pelo Sindicato dos Trabalhadores Rurais, dentre seus associados de Votuporanga;	ORLANDO IZAQUE BIRRER
XXI. um representante indicado pelo Sindicato Rural de Votuporanga, dentre seus associados;	ANA PAULA NOGUEIRA STEFANELLI
XXII. um representante indicado pela 66ª Subseção da Ordem dos Advogados do Brasil, dentre seus filiados;	JOSÉ ANTONIO COSTA
XXIII. um representante indicado pela Associação Odontológica Regional de Votuporanga, dentre seus associados;	WALBER SESMILO PERON
XXIV. um representante indicado pela Associação dos Engenheiros, Arquitetos e Agrônomos da Região de Votuporanga, dentre seus associados;	IVALDO DIAS FERNANDES
XXV. o Diretor Presidente da FEV que tenha cumprido o último mandato;	DOUGLAS JOSÉ GIANOTI
XXVI. um representante do corpo técnico-administrativo da Fundação Educacional de Votuporanga, escolhido dentre seus pares;	WILSON CARMONA PEREIRA
XXVII. um representante que seja membro do corpo discente do Centro Universitário de Votuporanga – Unifev, escolhido dentre seus pares;	ARTHUR DEROIDE DA SILVA
XXVIII. um representante indicado pela Loja Maçônica “Votuporanga nº 472”, dentre seus respectivos membros;	CELSO PENHA VASCONCELOS
XXIX. um representante indicado pela Santa Casa de Misericórdia de Votuporanga, que seja membro da Irmandade;	CARLOS HUMBERTO TONANNI MARÃO
XXX. um representante indicado pela Loja Maçônica “Pitágoras”, dentre seus respectivos membros;	ELCIO RODOLFO JÚNIOR
XXXI. um representante indicado pela Loja Maçônica “Brisas Suaves nº 3739”, dentre seus respectivos membros.	BILTO HERRERA JÚNIOR

Fonte: Do autor

Quadro 3 - Diretoria Executiva

Cargo	Nome
Diretor Presidente	CELSO PENHA VASCONCELOS
Diretor Vice-Presidente	FLÁVIO AUGUSTO PASTÔRE
Diretor 1º Tesoureiro	ADAUTO CERVANTES MARIOLA
Diretor 2º Tesoureiro	AIRES FERNANDO CRUZ FRANCELINO
Diretor 1º Secretário	ELCIO RODOLFO JÚNIOR
Diretor 2º Secretário	CARLOS HUMBERTO TONANNI MARÃO
Diretor Vogal	VALMIR ANTONIO DORNELAS

Fonte: Do autor.

Quadro 4 – Conselho Fiscal

Cargo	Nome
Presidente	VALDECI MERLOTTI
Secretário	GLAUCO FERNANDO VENTURA DA COSTA
Membros:	JOSÉ ANTONIO COSTA MARCIO HENRIQUE SILVA CHAVES WALTER BIACCIO LELIS FERREIRA

Fonte: Do autor.

São atribuições do Conselho de Curadores:

- Eleger e empossar a diretoria executiva e o conselho fiscal;
- Aprovar a proposta de captação e aplicação de recursos;
- Apreciar o relatório e as contas da Diretoria Executiva, aprovando ou rejeitando;
- Autorizar a alienação ou oneração de bens imóveis, na forma da lei e conforme o estatuto da FEV;
- Deliberar sobre alterações do estatuto e decidir sobre os casos omissos *ad referendum* do curador de fundações;
- Referendar ato de designação de diretores e vice-diretor, reitor e pró-reitor das unidades escolares mantidas, emitido pela diretoria executiva;
- Autorizar o diretor presidente a fazer investimentos de reservas disponíveis da Fundação na aquisição e construção de imóveis.

O Conselho de Curadores reunir-se-á ordinariamente:

- No primeiro dia útil do mês de outubro do ano em que ocorrer a posse do conselho de curadores, para eleger e dar posse a diretoria executiva e ao conselho fiscal;
- No mês de dezembro, para deliberar acerca da proposta de captação e aplicação de recursos;
- Na primeira quinzena de março, para apreciar e deliberar acerca do relatório e as contas do ano anterior da diretoria executiva.
- O conselho de curadores poderá se reunir, extraordinariamente, a qualquer tempo.

1.1.2 Mantida

No Quadro 5 são mostrados os dados da IES Mantida.

Quadro 5 - Dados da Instituição - Mantida

Nome: CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VOTUPORANGA – Unifev			
CNPJ: 45 164 654 0001-99			
Endereço: Rua Pernambuco		nº 4196	
Bairro: Centro	Cidade: Votuporanga	CEP: 15500-006	UF: SP
Fone: 17 3405 9999			
E-mail: fev@fev.edu.br			

Fonte: Do autor.

No dia 30 de abril de 1966, a Lei Municipal nº 751 criava, em regime de Autarquia Municipal, a Faculdade de Ciências e Letras de Votuporanga (FACLE). O Decreto Estadual Nº 49.971, de 12 de julho de 1968, com fundamento na Resolução CFE Nº 06/68, autorizava o seu funcionamento, iniciando atividades no dia 25 de julho de 1968, com os cursos de Licenciatura em Ciências, Letras e Pedagogia, ofertando 60, 100 e 200 vagas, respectivamente, as quais todas preenchidas. A criação da Faculdade de Ciências e Letras foi precedida por uma pesquisa de opinião realizada entre estudantes do Ensino Médio da época, com objetivo de conhecer a demanda local por curso de Ensino Superior. Tal estudo revelou a necessidade de uma Instituição de Ensino Superior que possibilitasse a formação profissional do jovem e, conseqüentemente, a fixação de mão-de-obra qualificada na região. A distância dos cursos superiores existentes na época exigia o deslocamento da população estudantil, e, em geral, os formandos não retornavam para a região, pois eram absorvidos pelos grandes centros de formação, como São Paulo, Araraquara, São Carlos, Rio Claro, Campinas e São José do Rio Preto.

O Centro Universitário de Votuporanga, em 2024, ofereceu 22 cursos de graduação na modalidade presencial e 5 na modalidade EaD. Todos os cursos ofertados são fundamentados pelo Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e cada um deles pelo seu respectivo Projeto Pedagógico de Curso (PPC), resultado constituído de discussões promovidas pelos membros do Núcleo Docente Estruturante (NDE) e construído democraticamente, sendo, posteriormente, aprovado pelo Colegiado de Curso. Após esse processo, os projetos pedagógicos são encaminhados para análise e aprovação do Conselho Universitário (CONSU) e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), instâncias deliberativas compostas por discentes, docentes, coordenadores, reitoria, mantenedora, pessoal técnico administrativo e membros da comunidade.

O Centro Universitário de Votuporanga vem consolidando sua posição local e regional no que se refere ao ensino de graduação, buscando ainda o constante aprimoramento do Ensino Superior

ofertado, com base nas melhores práticas acadêmicas e na revisão de conteúdos, que na atual conjuntura, renovam-se de forma dinâmica e permanente.

A gestão do Centro Universitário de Votuporanga é constituída pelos órgãos consultivos, deliberativos e normativos, órgãos executivos e órgãos de apoio logístico e operacional, assim divididos:

- a) **Órgãos consultivos, deliberativos e normativos:** formado pelo Conselho Universitário (CONSU) e pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE). O CONSU constitui-se no órgão máximo de natureza deliberativa e normativa e tem como membros natos, o Reitor e o Pró-Reitor, e como membros indicados na forma regimental, representantes das coordenadorias, do corpo docente, da mantenedora, do corpo técnico administrativo, do corpo discente e da comunidade. O Conselho é presidido pelo Reitor. Ordinariamente o Conselho Universitário se reúne duas vezes ao ano (uma a cada semestre letivo), podendo, extraordinariamente se reunir, a qualquer tempo, caso necessário. O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) é o órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão e possui atribuições deliberativas, normativas e consultivas. O CONSEPE é constituído pelo Pró-Reitor Acadêmico e por representantes das coordenadorias, do corpo docente, do corpo discente e da mantenedora. O Conselho é presidido pelo Pró-Reitor Acadêmico. As reuniões do CONSEPE, ordinariamente, são mensais, podendo ser convocadas reuniões extraordinárias quando necessário. São de responsabilidade do CONSU e do CONSEPE, dentre outras, os projetos de cursos, os eventos e programas de extensão, os projetos pedagógicos dos cursos de graduação, cursos técnicos e cursos de pós-graduação, o calendário letivo e os regulamentos de núcleos ou normativas acadêmicas.
- b) **Órgãos executivos:** Reitoria e Coordenadorias.
- c) **Órgãos de apoio logístico e operacional:** secretaria geral, bibliotecas, setor de tecnologia da informação, setor de comunicação, setor administrativo (finanças, compras, recursos humanos, contabilidade e almoxarifado).

A gestão da mantida é feita pelo Magnífico Reitor Prof. Dr. Osvaldo Gastaldon e pelo Pró-Reitor Acadêmico, Prof. Me. Walter Francisco Sampaio Filho.

1.2 Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário de Votuporanga, prevista no Artigo 11 da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 – Lei do SINAES, está constituída pela Portaria da Reitoria n. 120 de 10 de fevereiro de 2025. Tem por atribuição a coordenação dos processos internos de Autoavaliação da Instituição, sistematizando e prestando as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

O Quadro 6 mostra a constituição da Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário de Votuporanga.

Quadro 6 – Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Coordenação	PATRÍCIA SALLES MATURANA DE SOUZA
Representantes Docente	ROSANA APARECIDA BENETOLI DURAN
	WALTER FRANCISCO SAMPAIO FILHO
	VANESSA MARA PAGLIARANI ZEITUNE
Representantes Discente	APARECIDA NATSUE AOKI
	TAFFAREL MENEZES CIRILO
	BRUNO AZEVEDO VIZONÁ
Representantes Técnico-Administrativo	IANI GABRIELLA PÁDUA MARQUES
	MÁRCIA FIGUEIREDO LACERDA
	OTAÍDE FLAVIANO DE SOUSA
Representantes da Sociedade Civil Organizada	ANA PAULA NOGUEIRA STEFANELLI
	ELIZABETH LARIDONDO ZUCARELI
	LUIZ ANTONIO CHIQUETTO

Fonte: Do autor.

O mandato dos membros da CPA é de seis anos, sendo permitida uma única recondução consecutiva.

1.3 Pesquisadora Institucional

A Procuradora Institucional do Centro Universitário de Votuporanga é a Prof^a Ma. Iza Valéria da Silva Pires.

1.4 Planejamento Estratégico de Autoavaliação

O processo de Autoavaliação Institucional orienta-se pela necessidade de aferir, constantemente, a qualidade dos serviços educacionais visando a sua melhoria e as adequações aos

padrões dinâmicos da formação acadêmica na região. Esse processo conduz o Centro Universitário de Votuporanga ao cumprimento de compromissos previstos no Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI). Disponibiliza as informações anualmente solicitadas pelo INEP e pelo Conselho Nacional de Avaliação do Ensino Superior (CONAES).

Durante o ano de 2024, a CPA organizou e executou o processo de Autoavaliação considerando as 10 dimensões em 5 eixos, conforme consta na Lei dos SINAES.

1.5 Comitês de Avaliação

O Artigo 3º da Lei nº 10.861/2004, Lei do SINAES, traz as 10 dimensões que devem ser consideradas na avaliação institucional. Para envolver completamente essas dimensões, o Centro Universitário de Votuporanga criou os Comitês de Avaliação. Esses Comitês, designados por portarias da Reitoria, são constituídos por docentes e técnicos-administrativos, que atuam diretamente nos setores vinculados às dimensões avaliadas. A função dos Comitês é auxiliar a CPA no processo avaliativo.

Os Comitês de Avaliação constituídos são mostrados no Quadro 7, sendo o primeiro integrante, o(a) coordenador(a) do respectivo Comitê.

Quadro 7 - Comitês de Avaliação da Unifev

Eixo	Comitê	Integrantes
1	Planejamento e Avaliação Institucional	PROFª. MA. PATRÍCIA SALLES MATURANA DE SOUZA PROFª. MA. IZA VALÉRIA DA SILVA PIRES PROF. DR. ANDERSON BENÇAL INDALÉCIO LARISSA GABRIELA DE OLIVEIRA GRECO
2	Desenvolvimento Institucional - Responsabilidade Social	PROFª. MA. VANESSA MARA PAGLIARANI ZEITUNE PROFª. DRª. LETÍCIA APARECIDA BARUFI FERNANDES PROF. DR. ROBERTO CARLOS GRASSI MALTA
2	Desenvolvimento Institucional - Missão e PDI	PROF. DR. OSVALDO GASTALDON PROF. ME. WALTER FRANCISCO SAMPAIO FILHO
3	Políticas Acadêmicas - Comunicação com a Sociedade	GRAZIELE KARINE DE MARCHI MAGALHÃES PROFª. MA. VANESSA MARA PAGLIARANI ZEITUNE PROFª. MA. SILVIA BRANDÃO CUENCA STIPP SIDNEI XAVIER JUNIOR FLÁVIA ELOYSA RONCOLATO GALDIOLE DO NASCIMENTO
3	Políticas Acadêmicas - Graduação	PROF. DR. OSVALDO GASTALDON PRF. ME. WALTER FRANCISCO SAMPAIO FILHO PROF. DRª. NÍNIVE DANIELA GUIMARÃES PIGNATARI PROF. DR. WAGNER MONEDA TELINI APARECIDA NATSUE AOKI MARIA JOSÉ RODRIGUES IZAIAS PROF. ME. FERNANDO DATORRE

3	Políticas Acadêmicas - Pós-Graduação	PROF ^a . DRA. NÍNIVE DANIELA GUIMARÃES PIGNATARI PROF. ME. RODRIGO BERTOLOZZI PROF ^a . MA. ROSANA AP. BENETOLI DURAN MARIA JOSÉ RODRIGUES IZAIAS JOICE MONIELLE DE SOUZA
3	Políticas Acadêmicas - Extensão	PROF ^a . MA. ANA PAULA CASTILHO GARCIA SERAPHIM PROF ^a . MA. ANA PAULA DE OLIVEIRA PELOSI MOTA PROF ^a . MA. CRISTINA ROCHA MATARUCCO GABRIELA GUEDES RUBIO LEITE
3	Políticas Acadêmicas - Pesquisa	PROF. DR. EDSON ROBERTO BOGAS GACIA PROF ^a . MA. ELLEN CÁSSIA GIACOMINI CASALI PROF. DR ^a . CAROL GODOI HAMPARIAM
3	Políticas Acadêmicas - Atendimento ao discente	IANI GABRIELA PADUA MARQUES PROF. DRA. CAROL GODOI HAMPARIAM PROF ^a . MA. MARINÊS RALHO
3	Políticas Acadêmicas - Egressos	PROF. ESP. RAFAEL GREGUI PROF. ME. RODRIGO SALLES MATURANA PROFA. MA. LUCIANA DE CAMPUS PINTO PROF. ME. VALTER BRIGHETTI SIDNEI XAVIAR JUNIOR GRAZIELE KARINE DE MARCHI MAGALHÃES
4	Políticas de Gestão - Organização e Gestão da Instituição	PROF. DR. OSVALDO GASTALDON PRF. ME. WALTER FRANCISCO SAMPAIO FILHO
4	Políticas de Gestão - Políticas de Pessoal	WILSON CARMONA PEREIRA PROF. ME. ADRIANO JOSÉ CARRIJO LARISSA RODRIGUES CAPRISTO PEREIRA PROF ^a . MA. MARINÊS RALHO
4	Planos de Cargos e Salários – Docente e Técnico	WILSON CARMONA PEREIRA PROF. ME. ADRIANO JOSÉ CARRIJO MÁRCIA ALIRIA DURIGAN PROF ^a MA. MARINÊS RALHO LARISSA RODRIGUES CAPRISTO PEREIRA
4	Políticas de Gestão - Sustentabilidade	PAULO GIL GUIMARÃES ROSA MARIA DE OLIVEIRA ROSEMARY VILHEGAS VILAR
4	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico	PROF. ME. WALTER FRANCISCO SAMPAIO FILHO PROF. DR. ANDERSON BENÇAL INDALÉCIO PROF. ME. FERNANDO DATORRE APARECIDA NATSUE AOKI MARIA JOSÉ RODRIGUES IZAIAS LARISSA GABRIELA DE OLIVEIRA GRECCO MILENA RODRIGUES DO PRADO MARIANE DA SILVA MARGIOTTI RICARDO VENÂNCIO MENDES ISABELE AYUMI KODAMA
5	Infraestrutura – Biblioteca	MÁRCIA FARIA CAVALCANTE MARCOS PAULO SEGANTINI DOS SANTOS PROF. ME. FERNANDO GALORO DELAVALÉ
5	Infraestrutura - Laboratórios	OTAIDE FLAVIANO DE SOUSA MARCILIO BRUNINI RICARDO VENÂNCIO MENDES PROF. ME. FERNANDO DATORRE PROF. ME. FERNANDO BERMEJO MENECELLI LOURIVALDO HATSUO HASSEGAVA
5	Infraestrutura - Instalações Gerais	DENISE NAYANA GONÇALVES DO AMARAL PROF ^a MA. AMÁLIA LUIZA POIANI GOMES BERALDO

		BRUNO RODRIGUES MARTINS
5	Infraestrutura – TI	RICARDO VENÂNCIO MENDES PROF. ME. FERNANDO BERMEJO MENECELLI RENATO MACEDO TOMAZ PROF. ME. FERNANDO DATORRE

Fonte: Do autor.

2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

2.1 Objetivos da avaliação

A avaliação no âmbito do SINAES orientada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a participação da comunidade acadêmica do Centro Universitário de Votuporanga e a comunidade externa, buscou reunir informações sobre as realidades da Instituição, para tomadas de decisão e orientação de um processo de melhoria contínua.

A finalidade do ato avaliativo prescrito pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP) e criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 é, fundamentalmente, revelar, do ponto de vista contextual, aspectos situacionais do objeto em sua realidade circunstancial; orientar/reorientar e controlar componentes e variáveis além da documentação que possibilita registrar/armazenar informações sobre todo o processo desenvolvido.

Os diferentes instrumentos utilizados no processo avaliativo e a metodologia aplicada no ano de 2024 buscaram materializar um *mosaico* revelador das realidades que obtiveram avanços e os novos desafios que emergiram no cenário educacional no país e na região. É como se esses instrumentos e métodos se configurassem em uma peça, ou um conjunto de peças, de um complexo panorama que, adequadamente desvendado, oferece elementos seguros para tomada de decisões que impactarão os rumos do Centro Universitário de Votuporanga no ano de 2024 e nos anos que virão.

Por isso, as instâncias avaliativas orientadas pela CPA buscam implementar a revisão e adequação constantes dos instrumentos avaliativos de acordo com as necessidades de informação, medida que vem possibilitando a reprodução da realidade organizacional. É a composição integrada de diferentes instrumentos e aplicação de técnicas cada vez mais inovadoras que vem possibilitando a leitura da realidade e a determinação das necessidades de intervenção.

A Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) determinou que a avaliação das instituições de educação superior no país deve identificar o perfil e o significado da atuação dessas instituições, pautando-se pelos princípios do respeito à sua identidade e à sua diversidade, bem como pela realização de autoavaliação e de avaliação externa.

Portanto, no processo avaliativo do Centro Universitário de Votuporanga, foram considerados o ambiente externo, partindo do contexto no setor educacional, tendências, riscos e oportunidades para a organização e o ambiente interno, incluindo a análise de estruturas da oferta e da demanda.

Esta avaliação demonstra o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que a Instituição de Ensino Superior oferece para a sociedade. Reafirma também a sua responsabilidade em relação à oferta de educação superior na região.

2.2 Notas metodológicas

O processo de avaliação desenvolveu-se privilegiando a integração da autoavaliação interna, abordando aspectos quantitativos e qualitativos, utilizando, para isso, instrumentos, métodos e técnicas de avaliação que levaram em consideração cada uma das dimensões previstas na Lei do SINAES nº 10.861, com objetivo principal de promover a melhoria da qualidade de ensino.

A autoavaliação, em 2024, buscou consolidar seus critérios participativos, ampliando a representatividade e o envolvimento da comunidade acadêmica (docentes, discentes, técnicos administrativos, coordenadores, membros dos núcleos docentes estruturantes, colegiados dos cursos, setores administrativos, núcleos e demais órgãos da Unifev e representantes da sociedade civil) sempre direcionada pela Comissão Própria de Avaliação - CPA.

O método participativo marcou, efetivamente, a pesquisa dos egressos com aplicação de questionário postado no site da IES e disponível para acesso dos ex-alunos, que foram sensibilizados para que participassem da avaliação, fornecendo importantes informações sobre sua trajetória profissional, sua vinculação no mercado de trabalho, a relevância do aprendizado para seu desempenho atual. Tais informações analisadas e os resultados obtidos são levados ao conhecimento da comunidade acadêmica e estão sendo transformados em novas propostas pedagógicas e ações de melhoria nos cursos. Dessa forma, consegue-se, auxiliar no acompanhamento dos egressos.

Ao término da aplicação de cada pesquisa em 2024, foram, igualmente, realizadas técnicas programadas para análise dos resultados.

A dinâmica de ajustes do processo avaliativo determina a constante revisão dos procedimentos, e, de acordo com as necessidades verificadas em cada situação, os setores responsáveis e/ou comitês de autoavaliação estabelecem planos de ação que preveem a interpretação das informações e o planejamento de ações para o aprimoramento do próprio processo avaliativo, com envio de documentação para a CPA.

Nessa perspectiva, observou-se, no ano de 2024, que os instrumentos de caráter quantitativos privilegiavam as informações amplas e grandiosas, mas aquelas informações mais pessoais e próximas

do sujeito avaliado que interferem em sua rotina e impactam sua vivência pessoal, social, acadêmica ou profissional necessitam de instrumentos qualitativos, e, para tanto, a CPA estuda a estruturação e a implantação de novos instrumentos que busquem reconhecer e valorizar a singularidade dos sujeitos envolvidos e de sua realidade, pois, se eles são únicos, precisam ser cada vez melhor ouvidos para serem compreendidos e revelados.

A metodologia proposta orientou o processo, ao longo do ano, quanto às decisões, técnicas e métodos, de forma flexível, para assumir, diante de situações concretas, novos contornos e adotar decisões e técnicas mais oportunas e diretamente vinculadas às situações em pauta. O processo abre, ainda, espaço para sugestões e avaliações espontâneas em todos os instrumentos de avaliação interna envolvendo toda a comunidade acadêmica.

Nessa perspectiva, a CPA optou por inserir ainda no processo avaliativo, a observação e análise das atividades realizadas no âmbito de cada um dos eixos, dimensões e requisitos legais, como forma de aferir a efetiva evolução e aperfeiçoamento das práticas e realizações do Centro Universitário de Votuporanga e da comunidade acadêmica. O relato de feitos e fatos desenvolvidos a cada ano ajuda a dimensionar metas e objetivos alcançados e a busca da qualidade dos serviços prestados e sua evolução.

A integração da avaliação com o projeto pedagógico dos cursos produz a contextualização destes com as características da demanda e do ambiente externo, respeitando-se as limitações regionais a serem superadas pelas ações estratégicas desenvolvidas a partir do processo avaliativo.

As avaliações realizadas no ano de 2024, assim como nos anos anteriores, utilizaram dados empíricos e análises qualitativas e quantitativas, de forma que se puderam oferecer todos os parâmetros e indicadores convergentes para o processo de entendimento da realidade da Instituição, bem como para o processo de tomada de decisão.

O método quantitativo pressupõe uma população de objetos e estudos comparáveis, que fornecem dados generalizáveis. Para essa análise, os setores responsáveis pela análise dos dados utilizam indicadores para obter o grau de satisfação do aluno em relação à característica de qualidade, usando-se respostas em escala de 1 a 5, nos seguintes modelos (Quadros 8, 9 e 10):

Quadro 8 – Escala para análise 1

Escala	Significado
1	Discordo Totalmente
2	Discordo
3	Não Concordo e Nem Discordo
4	Concordo
5	Concordo Totalmente

Fonte: Do autor.

Quadro 9 – Escala para análise 2

Escala	Significado
1	Muito Insatisfeito
2	Insatisfeito
3	Pouco Satisfeito
4	Satisfeito
5	Muito Satisfeito

Fonte: Do autor.

Quadro 10 – Escala para análise 3

Escala	Significado
1	Péssimo
2	Ruim
3	Regular
4	Bom
5	Excelente

Fonte: Do autor.

Foi realizado a análise CSAT (*Customer Satisfaction Score*) para classificar as respostas. Essas, foram classificadas em “POSITIVAS (escala de 4 e 5)” “NEUTRA (escala 3)” e “NEGATIVAS (escala de 1 a 2)”.

Foram também utilizadas as respostas “Sim” (POSITIVAS) e “Não” (NEGATIVAS) em alguns casos.

Com isso é feito o cálculo de índice de satisfação:

Total positivo = Soma dos pontos positivos;

Total negativo = Soma dos pontos negativos;

Total = Total positivo + Total negativo;

Índice de Satisfação = Total positivo/ Total.

Buscando sempre a excelência conforme consta na Missão da IES, uma vez mais, utilizou-se como “nota de corte” um índice de satisfação igual ou superior à 80%. Na apresentação dos resultados através da ferramenta *Power BI*, foram utilizadas as seguintes simbologias:

✓ Índice de satisfação $\geq 80\%$ - POSITIVO

! Índice de satisfação entre 60% e 80% - ALERTA

✗ Índice de satisfação $< 60\%$ - NEGATIVO

A condição POSITIVO foi considerada como “Fortalezas” e as outras duas, como “Fragilidades”.

Os métodos qualitativos esclarecem questões (atributos) difíceis de quantificar, como sentimentos, motivações, crenças e atitudes individuais. Esse estudo leva em conta que a integração dos métodos se fundamenta na ideia de que os limites de um poderão ser contrabalançados pelo outro.

Os métodos adotados partem do individual para o todo sistêmico, buscando soluções para os problemas apresentados. Esse pensamento está em sintonia com a proposta de avaliação do INEP/MEC, que pressupõe um processo de avaliação do Ensino Superior alicerçado na avaliação institucional, na avaliação de cursos, na avaliação das condições de ensino e no ENADE.

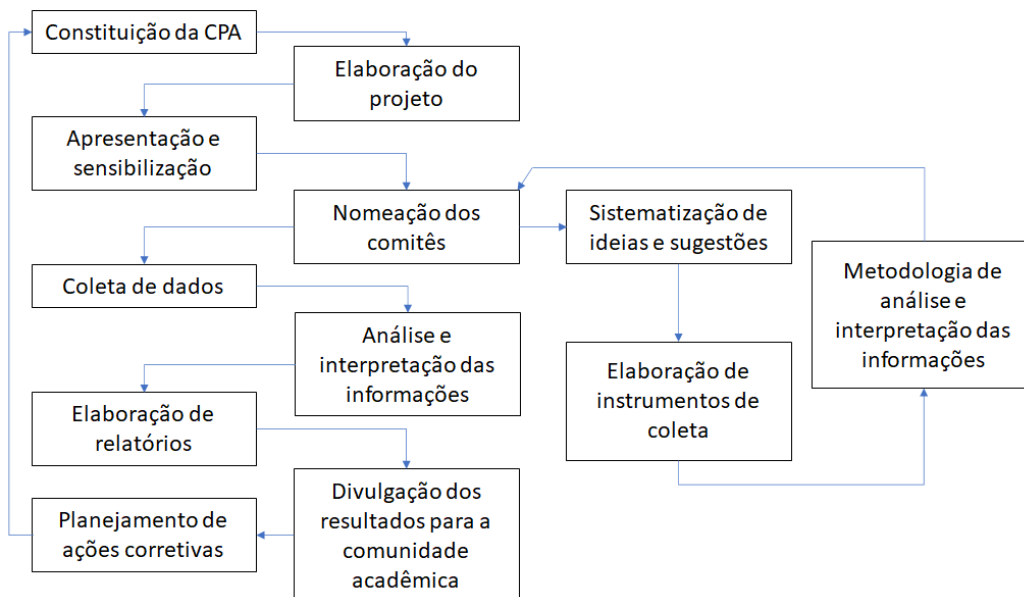
Os questionários aplicados até agora foram de fácil entendimento e de rápido preenchimento, de forma a ocupar o respondente, no máximo, por 10 minutos a cada pesquisa. As questões foram revistas com as contribuições dos diferentes atores da autoavaliação, com foco nas situações que precisavam ser mais bem compreendidas, e foram reformuladas aquelas cuja redação pudesse ser de difícil entendimento, ou que direcionavam a resposta.

Para as pesquisas realizadas com docentes e discentes foi novamente utilizado o Portal Acadêmico da Instituição. Para colaboradores técnico-administrativos e para os egressos foi utilizada a ferramenta *MicrosoftForms*. Em 2024 foi novamente realizada a pesquisa com a comunidade externa, que havia sido suprimida, visto que nos últimos anos, os conceitos são excelentes. Em todas elas foram tomadas as providências de sigilo.

Foi utilizada a ferramenta Power BI, para a organização, análise e apresentação dos dados.

Para ilustrar as atividades que foram desenvolvidas por essa avaliação, foi elaborada a Figura 1.

Figura 1 - Atividades do processo de Autoavaliação da Unifev



Fonte: Do autor.

Durante o período avaliativo, foram promovidas reuniões para implementar a sensibilização da comunidade acadêmica. A CPA e os Comitês de avaliação reavaliaram, em 2024, os indicadores de desempenho dos serviços educacionais prestados, bem como a forma de medição de cada indicador. Como ocorre todos os anos, vários questionários foram revisados e readequados às demandas necessárias.

Nos últimos 16 anos, foi realizado o Fórum Institucional de Autoavaliação, com a participação de todos os Comitês que, ao final, apresentavam as respectivas ações a serem implementadas, fruto das pesquisas realizadas. Essas eram, por sua vez, analisadas e discutidas por todos os Comitês. No ano de 2025, foi realizado o XVI Fórum de Autoavaliação e como inovação foi realizado uma dinâmica entre os comitês. Inicialmente foi apresentado os pontos críticos (abaixo de 60%) e fortes (acima de 90%) pela CPA e após a apresentação foi realizada uma dinâmica entre os comitês para debaterem sobre os Planos de Ação para 2025, baseados nas pesquisas realizadas no processo de 2024.

Os resultados e os planos de ação serão amplamente divulgados para a comunidade acadêmica por meio da postagem no *site* da Instituição e por meio de outros mecanismos virtuais.

2.3 Pesquisas Realizadas

As pesquisas realizadas durante o ano de 2024 estão relacionadas no Quadro 11.

Quadro 11 - Pesquisas 2024

Pesquisa	Questões	Aplicação	Público-alvo
Institucional	16	08/10/2024 a 08/11/2024	Técnico-Administrativo
Mercadológica	12	07/05/2024 a 31/07/2024	Egressos
Acadêmica e Infraestrutura	34	07/10/2024 a 07/11/2024	Discente
Acadêmica e Infraestrutura	29	07/10/2024 a 07/11/2024	Docente
Socioeconômica	5	26/02/2024 a 15/03/2024	Discente
Comunidade externa	14	11/10/2024 a 10/11/2024	Comunidade externa
Pós-graduação	8	28/10/2024 a 28/11/2024	Discente – Pós-Graduação
Docente Individual	8	18/04/2024 a 18/05/2024	Discente

Fonte: Do autor.

2.3.1 Pesquisa Socioeconômica e Cultural (Discente)

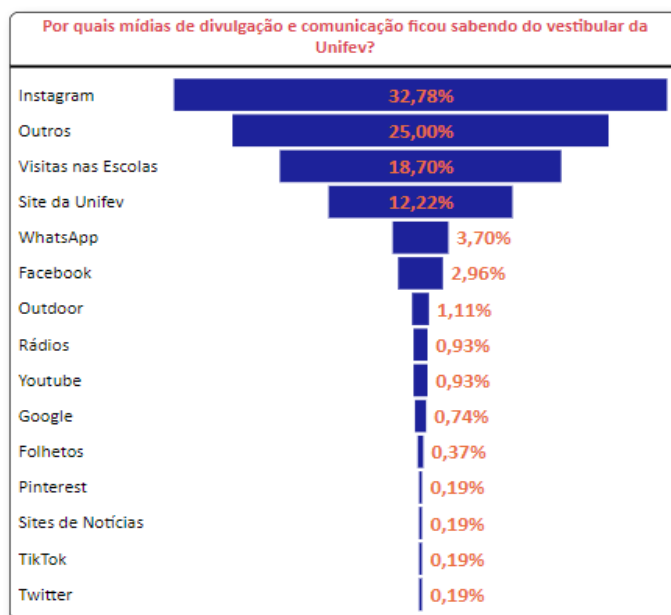
Justificativa: Foi feito um levantamento, por censo, do perfil Socioeconômico e Cultural dos Ingressantes de Graduação do Centro Universitário de Votuporanga. A finalidade desta pesquisa é conhecer o corpo discente ingressante com a intenção de assegurar seu acesso e permanência na Instituição. Buscou-se, dessa forma, contribuir para a inclusão social dos ingressantes e fomentar o seu desenvolvimento humano, econômico e sociocultural.

Objetivos: A implementação da Pesquisa Socioeconômica no processo de Autoavaliação surgiu da necessidade de estabelecer perfis que permitissem visualizar, de forma mais clara, as realidades dos estudantes ingressantes do Centro Universitário de Votuporanga, para auxiliar na execução de programas e de ações considerando aspectos próprios de cada nova geração que inicia sua trajetória acadêmica.

Metodologia: O questionário da avaliação tomou como base o modelo utilizado no ENADE e necessidades apontadas pelos setores, com o objetivo de tornar possível a articulação entre os resultados obtidos pelo processo de Autoavaliação e pelas avaliações realizadas pelo MEC. Esta avaliação foi formulada com 5 questões objetivas de múltipla escolha, aplicada por meio do Portal Universitário, em um período com grande incidência de acesso no primeiro semestre de 2024. As respostas aos questionários foram depositadas em um banco de dados, com a posterior elaboração dos gráficos para melhor visualização e interpretação das informações.

Resultados: Os dados obtidos serviram de base para tomadas de decisão dos coordenadores de cursos, dos setores técnico-administrativos da Unifev e para decisões da CPA, no sentido de conhecer, com maior riqueza de detalhes, a realidade dos graduandos da Instituição, estratificados em seus respectivos cursos, servindo como elemento orientador das melhorias. Seguem os resultados dessa pesquisa feita com 540 ingressantes. As Figuras de número 2 à 6 mostram as questões e as respectivas respostas da pesquisa socioeconômica feita com alunos ingressantes em 2024.

Figura 2 – Meio de Comunicação – Propagandas

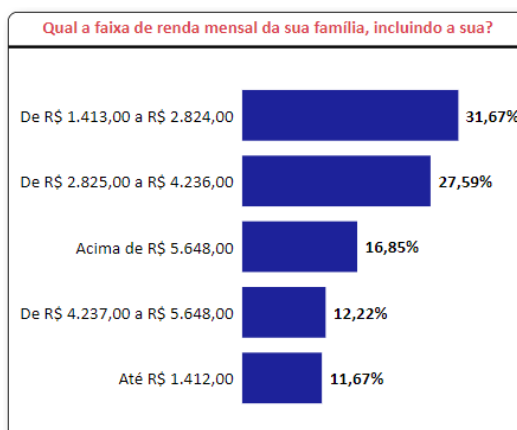


Fonte: Do autor.

Como era de se esperar, o resultado mostra que as redes sociais é o principal meio de atingir os jovens.

- Qual a faixa de renda mensal da sua família, incluindo a sua? (Figura 3)

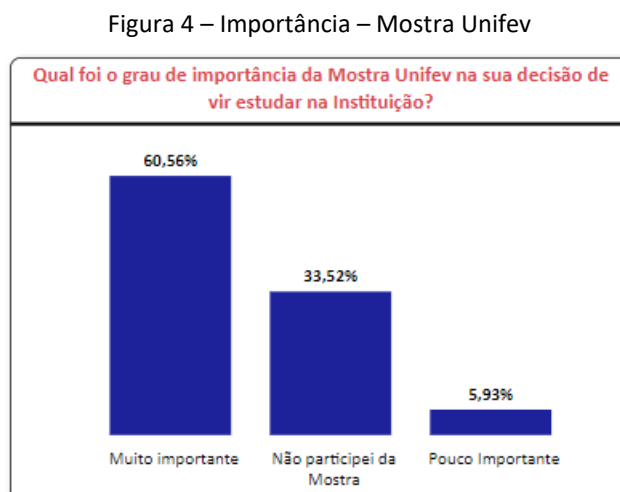
Figura 3 – Renda mensal – Família



Fonte: Do autor.

Os resultados mostram que 11,67% dos entrevistados possuem renda familiar total menor que R\$ 1.412,00. Uma renda baixa para quem ainda tem que pagar pelos estudos.

- Qual foi o grau de importância da Mostra Unifev na sua decisão de vir estudar na Instituição? (Figura 4)

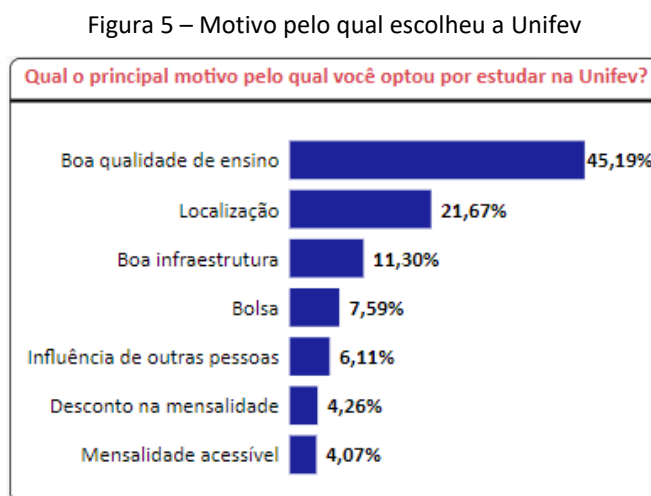


Fonte: Do autor.

A Mostra Unifev é um evento dedicado aos alunos do terceiro ano do ensino médio das escolas públicas e privadas de Votuporanga e região. Trata-se do momento em que a Unifev abre suas portas e mostra suas instalações e seus cursos superiores de graduação.

Os resultados mostram que a Mostra Unifev é muito importante para 60,56% dos entrevistados. Isso garante que o evento continue sendo realizado.

- Qual o principal motivo pelo qual você optou por estudar na Unifev? (Figura 5)

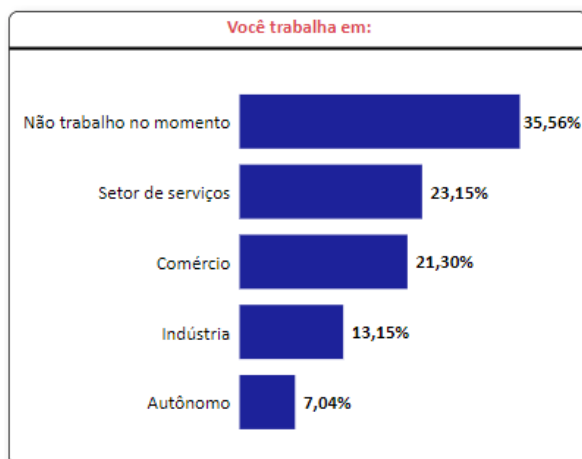


Fonte: Do autor.

A maior parte dos entrevistados (45,19%) acham que a qualidade do ensino é o ponto forte da Instituição.

- Você trabalha em: (Figura 6)

Figura 6 – Tipo de trabalho



Fonte: Do autor.

Quase 40% dos entrevistados não estavam trabalhando, o que mostra o interesse em um curso superior.

2.3.2 Pesquisa Acadêmica (Discente)

Justificativa: O processo de Autoavaliação institucional do Centro Universitário de Votuporanga está fundamentado na necessidade de aferir a qualidade dos serviços educacionais para promover sua melhoria contínua e, com isso, cumprir as propostas previstas no Projeto de Desenvolvimento Institucional e no Projeto Pedagógico Institucional.

Objetivos: Ao realizar a avaliação de diferentes indicadores propostos pelo SINAES e avaliados pelo ENADE, a Pesquisa Acadêmica buscou coletar dados que oferecesse subsídios para melhor compreender as realidades institucionais, a partir da geração de material para discussões acerca das expectativas dos alunos e das percepções relativas aos indicadores avaliados.

Metodologia: O questionário foi desenvolvido pela equipe da CPA com base no questionário modelo aplicado no ENADE. A Pesquisa Acadêmica foi composta por 21 questões fechadas de múltipla escolha, com o objetivo de aferir o nível de satisfação do aluno da graduação em relação aos diferentes setores e atividades da Instituição. A avaliação foi conduzida por intermédio do Portal Universitário durante o segundo semestre de 2024, sendo direcionada a todos os alunos. Depositaram-se as respostas dos questionários em um banco de dados, e, posteriormente, foram gerados tabelas e gráficos que permitiram visualizar as porcentagens de alunos em cada categoria de resposta. Para a interpretação das informações, os grupos de interesse fizeram os recortes necessários e estabeleceram correlações

que permitiram análises diversificadas dos dados, utilizando os padrões de desempenho, previamente formulados, dos indicadores avaliados.

Resultados: Os dados gerais, bem como os obtidos por curso, foram enviados aos gestores acadêmicos e coordenadores de curso para discussão com os seus colegiados e os membros do Núcleo Docente Estruturante, com o intuito de subsidiar o diagnóstico de fragilidades e potencialidades e para posterior elaboração de planos de ação.

2.3.3 Pesquisa de Infraestrutura e Serviços (Discente)

Justificativa: Sabe-se da importância para qualquer organização de aferir a qualidade da infraestrutura oferecida e dos serviços prestados a seus clientes. Partindo deste pressuposto, o processo de autoavaliação institucional do Centro Universitário de Votuporanga tem o intuito de promover a melhoria contínua nos seus diversos segmentos.

Objetivos: Ao realizar a avaliação dos indicadores do eixo 5, conforme proposto pelo Instrumento de Renovação de Reconhecimento do Ministério da Educação, a Pesquisa de Infraestrutura e Serviços buscou coletar dados que oferecessem subsídios para compreender as realidades institucionais com a posterior análise e discussão dos resultados pelos comitês e gestão superior do Centro Universitário de Votuporanga.

Metodologia: O questionário foi desenvolvido pela equipe da CPA com a contribuição dos diversos atores da autoavaliação. A Pesquisa Infraestrutura e Serviços foi composta por 12 questões fechadas de múltipla escolha, com o objetivo de aferir o nível de satisfação do aluno da graduação em relação aos diferentes setores e atividades da Instituição. A avaliação foi conduzida por intermédio do Portal Universitário durante o segundo semestre de 2024, sendo direcionada a todos os alunos. Depositaram-se as respostas dos questionários em um banco de dados, e, posteriormente, foram geradas tabelas e gráficos que permitiram visualizar as porcentagens de alunos em cada categoria de resposta.

Resultados: Os dados gerais, bem como os obtidos por curso, foram enviados aos gestores acadêmicos e aos coordenadores para discussão com os colegiados de curso e os membros do NDE, como subsídio para o diagnóstico de fragilidades, potencialidades e posterior elaboração de planos de ação.

2.3.4 Pesquisa de Infraestrutura e Serviços e Acadêmica (Docentes)

Justificativa: A Pesquisa Docente vem sendo realizada desde 2001, por censo, com os professores de todas as séries dos cursos de graduação. Considerando a grande contribuição desse instrumento para o desenvolvimento da Instituição em momentos anteriores e observando a orientação de que estes mecanismos existentes foram integrados ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, a Comissão Própria de Avaliação entendeu que são úteis para o levantamento de inúmeros dados essenciais para os trabalhos de Autoavaliação.

Objetivo: A presente pesquisa tem por objetivo levantar informações relativas ao seu grau de satisfação nas relações com a Instituição. Os dados foram tabulados, e, a partir deles, geraram-se relatórios estatísticos e gráficos. Posteriormente, os resultados foram apresentados à comunidade acadêmica para estudos, debates, análises e diagnósticos, cujos resultados devem propiciar melhoras efetivas na qualidade dos serviços educacionais da Instituição e o desenvolvimento humano e profissional dos docentes.

Metodologia: O questionário da pesquisa docente foi composto por 28 questões, de múltipla escolha, no segundo semestre de 2024. Os resultados foram inseridos diretamente no banco de dados do provedor, a partir do qual foram gerados os resultados, gráficos e tabelas demonstrativas.

Resultados: A CPA vem promovendo a adequação da Pesquisa Institucional aos eixos e dimensões avaliadas no SINAES, e, depois de compilados os dados, foram disponibilizados para as instâncias de interesse, oferecendo informações relevantes para a Autoavaliação. Os resultados, todos os anos, são amplamente estudados e utilizados no intuito de proporcionar condições cada vez melhores de trabalho, permitindo empreender esforços para melhoria contínua das atividades acadêmicas dos professores e da IES. Com isso, tornou-se possível alinhar os processos internos de avaliação da Instituição, disponibilizando as informações obtidas por meio da pesquisa institucional àquelas solicitadas pelo INEP e o Conselho Nacional de Avaliação do Ensino Superior – CONAES

2.3.5 Pesquisa com a Comunidade Externa

Justificativa: A Pesquisa com a Comunidade Externa, além de estar prevista no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, constitui-se em um importante instrumento para entender as percepções da comunidade externa sobre a Instituição e as expectativas que devem ser atendidas no desenvolvimento de sua missão.

Objetivos: Levantar dados e informações junto à comunidade externa, buscando contemplar a complexidade da população e das instituições usuárias dos serviços da Instituição no âmbito regional. Sua implementação primou pela busca de informações úteis e confiáveis, que auxiliem nas tomadas de decisão em relação ao desenvolvimento das atividades educacionais da Unifev. Espera-se, com a evolução deste instrumento, construir uma série histórica que oportunize o acompanhamento das transformações socioeconômicas e culturais dos atores regionais, permitindo a adaptação progressiva da Instituição e o melhor alinhamento com as demandas da comunidade externa.

Metodologia: A avaliação foi conduzida por intermédio pela CPA que lançou o questionário no site da IES e fez a sensibilização junto aos curadores da Fundação Educacional de Votuporanga, para que estes divulgassem em suas entidades.

Resultados: Os dados obtidos servirão de base para tomadas de decisão da Reitoria e da CPA no direcionamento das relações da Instituição com a comunidade externa. Foram enviados aos gestores acadêmicos, administrativos e à coordenação de cursos e amplamente utilizados em reuniões de diversos setores e grupos, ocasião em que se buscou analisar os resultados, diagnosticando pontos fortes e frágeis, e propor ações de melhorias. A Pesquisa permitiu conhecer, com um pouco mais de profundidade, a realidade da comunidade externa, suas aspirações e percepções sobre a Unifev, o que deverá orientar as futuras ações para melhorias.

2.3.6 Pesquisa da Pós-Graduação

Justificativa: O momento sociopolítico-econômico nacional, embora venha demandando a criação e a realização de cursos de pós-graduação na região, destinados à qualificação de profissionais para diferentes setores e com distintas expertises das quais as organizações prescindem, dá sinais de um esgotamento do interesse dos profissionais em investir em suas carreiras em alguns setores, enquanto outros representam uma demanda em alta. O Centro Universitário de Votuporanga busca desenvolver programas de pós-graduação que estimulem a formação de profissionais com o desempenho adequado às necessidades das organizações. O presente instrumento foi criado e utilizado para monitorar o nível de satisfação do usuário em relação às áreas acadêmicas e de infraestrutura oferecidas para sua formação, e as demandas por formação em setores emergentes.

Objetivos: Avaliar o nível de satisfação dos discentes da pós-graduação do Centro Universitário de Votuporanga com relação à prática docente é de essencial importância para garantir a qualidade do

programa. As informações obtidas por este instrumento subsidiaram os processos de tomadas de decisão e geraram material para discussões acerca das expectativas dos alunos e das percepções relativas aos serviços prestados.

Metodologia: O questionário foi desenvolvido pela equipe da Pós-Graduação, que organizou a pesquisa com 8 questões fechadas de múltipla escolha. A pesquisa buscou aferir o nível de satisfação do aluno da pós-graduação em relação às práticas de ensino-aprendizagem. A avaliação foi conduzida por intermédio dos colaboradores da pós-graduação nas próprias salas de aulas, ao final de cada módulo disciplinar, com intuito de, rapidamente, obter as porcentagens de alunos em cada categoria de resposta. Posteriormente, foram analisados os gráficos dos programas.

Resultados: Os dados já coletados foram enviados aos gestores acadêmicos, administrativos e à coordenação dos cursos de pós-graduação, e, por meio de reuniões com grupos específicos de trabalho, foram também analisados os resultados pela CPA e pela Reitoria e, procedidas às interpretações das informações. Medidas adaptativas ou corretivas foram prontamente tomadas pelos gestores.

2.3.7 Pesquisa com Egressos

Justificativa: O acompanhamento dos ex-alunos das Instituições de Ensino Superior tem demonstrado ser um importante instrumento para a obtenção de informações, que subsidiam anualmente as propostas de mudanças nos projetos pedagógicos dos cursos, no processo ensino-aprendizagem e nas reformas educacionais, com vistas à adequada formação de profissionais e inovações curriculares a serem deflagradas no Projeto Pedagógico Institucional da Unifev. Também, conforme preconiza o Instrumento de Avaliação Institucional Externa para Recredenciamento, observa-se que é necessário a implementação de ações que consigam captar informações acerca da atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico. Portanto, a coleta de dados quantitativos referentes ao egresso representa uma importante fonte de informações para a Autoavaliação da Instituição.

Objetivos: Manter um canal aberto para o diálogo contínuo com os ex-alunos, de forma que possam sugerir melhorias ou emitir o seu parecer sobre pontos fortes e fracos da Instituição, tendo como canal o site da Unifev. Com a implementação de uma pesquisa *on line* com os ex-alunos que acessam o site, tornou-se possível reunir importantes informações que ajudam a compreender a trajetória dos

egressos da Instituição e auxiliam no delineamento do novo perfil de profissionais pretendidos pelos cursos em sintonia com as exigências da sociedade do conhecimento.

Metodologia: A pesquisa foi desenvolvida e integrada ao site da Unifev. Buscou-se avaliar o grau de satisfação dos ex-alunos com os cursos concluídos e captar demandas atuais do mercado de trabalho, sendo que, com base na análise dos indicadores apontados, será possível realinhar o perfil do egresso a fim de adequá-lo às reais necessidades de mercado. A pesquisa com os egressos constituiu-se de 18 questões de múltipla escolha e 1 questões discursivas sugeridas pela coordenação de Pós-graduação da IES. A pesquisa permaneceu disponível para acesso e resposta durante um mês. Foram enviados vários convites para que os ex-alunos participassem, inclusive com o uso das redes sociais, propaganda em veículos institucionais de comunicação, envio de e-mails e outros.

Resultados: A ampliação do relacionamento com os egressos, além de ter se tornado uma exigência nos processos de credenciamento e reconhecimento de cursos, demonstrou ser um importante instrumento para melhoria dos serviços prestados pelas Instituições de Ensino, à medida que estende a relação com os alunos para um período posterior ao da graduação ou pós-graduação, possibilitando acompanhamento de sua carreira e suporte à sua inclusão no mercado de trabalho, oferecendo subsídios para seu sucesso profissional. Os dados obtidos a partir da pesquisa do egresso foram encaminhados para análise e estudo dos gestores da Instituição, para os coordenadores e órgãos de atendimento aos alunos, oferecendo importantes informações para o processo de Autoavaliação e melhorias das atividades acadêmicas da IES.

2.4 Revisão, adequação e elaboração dos questionários das pesquisas

Justificativa: O processo avaliativo possui uma dinâmica intrínseca decorrente das transformações que ocorrem na Instituição e em seu entorno, que reflete diretamente na necessidade de revisão e adequação dos questionários das pesquisas e, às vezes, até mesmo em seus métodos. As revisões foram feitas durante várias reuniões da CPA, com a participação de grupos de interesse, e pelos comitês dos eixos e respectivas dimensões, visando a analisar a pertinência de algumas questões e redefinindo aquelas que, no presente momento, deveriam ser aprofundadas ou excluídas da Autoavaliação, conforme orientações constantes dos documentos do CONAES. O processo exigiu o envolvimento da comunidade acadêmica em uma busca coletiva e democrática de questões atualizadas e pertinentes, esforço no qual a comunicação e a troca de informações destacaram-se

como instrumentos imprescindíveis para abrir trânsito entre a diversidade de dimensões e áreas distintas a serem avaliadas.

Objetivo: Promover a adequação das pesquisas socioeconômica, acadêmica, docente, da pós-graduação e do egresso realizadas em 2024, para as novas realidades institucionais em constante evolução, aprimorando o processo avaliativo, tornando as questões mais claras e melhor elaboradas. Permitir que os anseios e inquietações dos atores envolvidos na pesquisa sejam amplamente expostos e debatidos, o que auxilia na melhoria da qualidade da pesquisa.

Metodologia: As reuniões de revisão das questões das pesquisas institucionais foram realizadas de forma intercalada entre os Campi Centro e Cidade Universitária, em horários adequados às atividades dos participantes e para as quais foram convidados professores, alunos, coordenadores, pessoal técnico-administrativo, de acordo com os grupos de interesse. Foram sugeridas novas questões que contemplassem outras necessidades e problemas levantados pelos participantes. Somente após a sistematização das contribuições, as pesquisas foram inseridas no Portal para início do processo de aplicação e respostas às questões.

Resultados: As reuniões de revisão dos questionários, adotando uma metodologia participativa, trouxeram, para o âmbito das discussões, variadas opiniões, expostas de forma aberta e cooperativa, o que proporcionou substancial melhoria nas pesquisas, identificando os temas sondados com as realidades consideradas de maior relevância para análise no processo avaliativo, cujos encaminhamentos e soluções promoveriam significativos avanços. Primeiro, porque as respostas refletiram melhor a realidade dos atores e da Instituição; depois, porque estimularam a participação franca dos interlocutores, agregando valor ao trabalho e entregando aos participantes da Autoavaliação informações que apresentaram, de forma mais clara, as realidades institucionais.

2.5 Avaliação da evolução dos eixos e das dimensões

Justificativa: A criação deste instrumento se justifica pela utilização do espaço para os debates de opiniões e ideias no âmbito dos comitês distribuídos por eixos e dimensões, com o objetivo de analisar e discutir, de forma técnica e democrática, os resultados da Autoavaliação 2024, observando os dados coletados dos setores da Instituição e das pesquisas realizadas. Tais documentos produzidos pelos comitês responsáveis foram apresentados no XVI Fórum de Autoavaliação da Unifev.

Objetivo: Discutir e analisar os resultados da Autoavaliação 2024 para a produção de planos de ação para o ano de 2025, demonstrando além dos pontos fortes e fracos detectados com a geração dos planos de ação, a ordem de prioridade da ação. Esse instrumento constitui-se bastante relevante devido à transmissão de uma imagem clara e verdadeira da Instituição, por meio de reuniões para discussão e reflexão sobre as realidades acadêmicas e organizacionais. Esse processo foi realizado partindo dos cinco eixos e das dez dimensões propostas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Metodologia: A assessoria de especialistas estruturou os documentos referentes aos diversos setores da Instituição e das pesquisas realizadas no ano de 2024, para que a partir disso os comitês detectassem os pontos fortes e fracos e sugerissem planos de ação. Todo o conteúdo para estudo e análise foi sistematizado e entregue aos comitês, os quais realizaram inúmeras reuniões para debate e discussão da realidade. É importante recordar que cada comitê foi criado e designado para focar suas atividades no estudo de uma dimensão específica do SINAES, em que o membro possui conhecimento prático e atua em suas funções acadêmicas ou técnico-administrativas. Os membros foram escolhidos de acordo com sua área de formação e atuação na IES, devendo estar em consonância com o eixo e dimensão avaliada.

Resultados: Os estudos desenvolvidos pelos comitês produziram grandes avanços para o processo de Autoavaliação, considerando que as pessoas envolvidas eram, adequadamente, selecionadas e possuíam informações essenciais para a observação das realidades. Os debates, promovidos num clima democrático e abertos à expressão de opiniões e ideias, permitiram construir uma visão clara das realidades institucionais, e os resultados obtidos forneceram importantes elementos para as etapas seguintes do processo de Autoavaliação.

2.6 Fórum de Autoavaliação

Justificativa: Os Fóruns de Autoavaliação vêm representando, ano a ano, o ponto máximo do processo avaliativo, considerando que reúne para leitura, reflexão e estudos todos os membros dos comitês nomeados para focar os cinco eixos e as dez dimensões dos SINAES, unificando representantes discentes, docentes, coordenadores, membros dos colegiados dos cursos e núcleos docentes estruturantes, pessoal técnico-administrativo e convidados da comunidade externa. Com base no conhecimento que cada membro possui de sua área de atuação e dos documentos produzidos em seus

setores, tabelas e indicadores disponibilizados pela CPA, são realizadas as análises dos pontos fortes e fracos da IES bem como as ações a serem empreendidas para o seu aperfeiçoamento.

Objetivo: Proporcionar o espaço democrático e participativo adequado, para que, compreendendo e discutindo as informações e os dados reunidos ao longo do processo de Autoavaliação, os membros dos comitês e demais participantes cheguem ao consenso sobre a realidade observada. O referido estudo e suas conclusões devem possibilitar a construção de uma visão global da Instituição por meio da qual se verificarão importantes pistas para os rumos futuros, em direção ao aprimoramento das atividades acadêmicas e administrativas. O evento foi proposto e realizado em fevereiro de 2025, objetivando, promover o fechamento do processo avaliativo 2024 com a apresentação de todos os resultados finais e sugestões de encaminhamentos posteriores.

Metodologia: Para que os participantes empreendessem, com maior agilidade, a avaliação dos eixos e das dimensões, respondendo às questões-chave, foi elaborado, pela CPA, um roteiro de Autoavaliação. Os comitês analisaram o desempenho da Instituição em cada dimensão, com gráficos e tabelas das pesquisas aplicadas, relatórios e documentos gerais institucionais e de cada setor. Posteriormente, as comissões passaram a definir pontos fortes e fracos no desempenho da IES e foi estabelecida uma proposta de planos de ação para implementações de melhorias. Os coordenadores dos comitês enviaram os planos de ação para a CPA que, em seguida, compilou os dados por eixo, reuniu-se com os coordenadores dos eixos e com a gestão superior para definição das ações a serem realizadas em 2025, as quais são apresentadas neste documento. No Fórum de Autoavaliação institucional foram apresentadas de forma dinâmica as ações a serem realizadas neste ano.

Resultados: O Fórum de Autoavaliação coroou os trabalhos dos comitês realizados ao longo de vários meses por meio de reuniões, debates, estudos e pesquisas sobre a realidade da Instituição.

3 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Objetivos: A crescente necessidade de profissionalização da gestão das Instituições de Ensino Superior vem acompanhada por mecanismos e instrumentos que devem auxiliar no aperfeiçoamento da competência dos processos gerenciais. Concomitante a esse movimento, o Ministério da Educação vem supervisionando a atuação das Instituições de Ensino Superior, por meio do Sistema Nacional de

Avaliação da Educação Superior (SINAES), que congrega vários mecanismos avaliativos, e esse monitoramento vem oportunizando a evolução gerencial de muitas instituições.

O planejamento e a avaliação devem ser considerados como instrumentos integrados, partícipes do processo de gestão da educação superior. A dimensão 8 está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades, vocação institucional e a aplicação de ações estratégicas e inovadoras.

A avaliação institucional, pautada pelos princípios do respeito à identidade e à diversidade da Instituição, por meio da Autoavaliação e da avaliação externa, objetiva verificar aspectos de atuação da Educação Superior.

A Autoavaliação proposta pelo INEP e orientada pelo CONAES possui como finalidade promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação contínua que possibilita o autoconhecimento Institucional, o planejamento das ações, a garantia da qualidade na oferta do ensino, da pesquisa e da extensão, além da construção de ações norteadas pela gestão democrática e autônoma, consolidando o compromisso social e científico-cultural das IES.

O processo de Autoavaliação leva em conta o ambiente externo (tendências, riscos e oportunidades) e o ambiente interno (análise das estruturas de oferta e demanda) e os resultados são determinantes para os rumos da Instituição a curto, médio e longo prazo.

De acordo com a Lei do SINAES, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) possui a responsabilidade de conduzir os processos internos de avaliação, sistematizá-los e prestar as informações ao INEP.

O Portal Universitário tem demonstrado ser uma excelente ferramenta para a aplicação das questões online. A avaliação, progressivamente, abre espaços para sugestões e avaliações espontâneas em todos os segmentos da avaliação interna.

Anualmente e de acordo com a necessidade do momento, são criados e inseridos novos instrumentos no processo avaliativo, suprimindo ou modificando os que se tornam obsoletos ou desnecessários.

Os resultados orientam as novas técnicas e métodos da avaliação, para que possam, diante de situações concretas, assumir novos contornos a fim de que a Instituição tome decisões mais oportunas e seguras, de acordo com prioridades apontadas no processo avaliativo. Os instrumentos de avaliação interna proporcionam espaço para sugestões e avaliações espontâneas de toda a comunidade acadêmica.

Resultados: a Tabela 1 apresenta os resultados das pesquisas referentes ao Eixo 1 – Dimensão 8.

Tabela 1 - Pesquisa – Planejamento e Avaliação Institucional

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Técnico-Administrativo	Os resultados da Autoavaliação (CPA) são divulgados para toda a Comunidade Acadêmica? Responda Sim, Não ou Não sei responder.	130	! 69,2%
Técnico-Administrativo	A partir dos resultados da autoavaliação realizada pela CPA, as ações de melhoria foram perceptíveis? Responda Sim, Não ou Não sei responder.	130	! 66,9%
Discente EaD	Você sabe o que a CPA (Comissão Própria de AutoAvaliação) faz? Responda Sim, Não ou Não sei responder.	96	✗ 25%
Discente e Discente EaD	De 1 a 5, que nota você atribui a esse questionário?	1391	✓ 81,7%
Discente	O coordenador apresenta os resultados das pesquisas realizadas no portal acadêmico?	1295	✗ 57,4%
Discente	A partir dos resultados da autoavaliação realizada pela CPA, as ações de melhoria foram perceptíveis?	1295	✗ 42,1%
Docente	Como você avalia a transparência e a eficácia do processo de avaliação institucional realizado pela CPA? Responda de 1 a 5 sendo 1 péssima e 5 excelente.	134	✓ 82,1%
Docente	Como você avalia a divulgação dos resultados do processo de avaliação institucional? Responda de 1 a 5 sendo 1 péssima e 5 excelente	134	! 72,4%
Docente	A partir dos resultados da autoavaliação, as ações de melhoria foram perceptíveis? Responda Sim ou Não ou Não sei responder.	134	! 71,6%
Docente	De 1 a 5, que nota você atribui a esse questionário?	134	✓ 83%

Fonte: Do autor.

Os resultados apresentados na Tabela 1 mostram que o discente não conhece o processo realizado anualmente pela CPA. Conseqüentemente ele não é capaz de conhecer ações advindas do resultado da pesquisa. Em contrapartida o discente atesta a qualidade do questionário.

O docente, por sua vez, avalia positivamente as ações implementadas pela CPA durante o processo avaliativo.

O colaborador técnico-administrativo não percebe melhorias na IES, fruto da autoavaliação.

O comitê responsável pela dimensão 8 de avaliação e planejamento, diante dos documentos levantados e organizados para a Autoavaliação 2024, observou que o ciclo anual em que se realiza o processo, vem evoluindo positivamente, ganhando cada vez maior consistência e exatidão na coleta, seleção, análise e discussão dos dados, inserindo maior e melhor qualidade no processo avaliativo. Este procedimento tem originado planos de ação em todas as dimensões avaliadas, e devidamente

tratados, alinhados e organizados, constituem o planejamento institucional para cada ano, que finaliza com o Plano de Desenvolvimento Institucional da Unifev.

Essa articulação entre os processos de avaliação e planejamento foi estabelecendo-se progressivamente e ganhou reconhecimento da comunidade acadêmica, que constatou estarem expressas nas tomadas de decisão e nas ações administrativas, as indicações estudadas e definidas nos planos de ação elaborados democrática e participativa no âmbito das dimensões da Autoavaliação, processo que por sua exatidão e crescente assertividade vem promovendo o desenvolvimento institucional e respondendo as propostas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

4 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.1 Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A Instituição tem como missão “Educar com excelência para o desenvolvimento pessoal e social” e como visão: “Consolidar-se como referência na educação, promovendo o desenvolvimento de talentos, a disseminação do saber, o uso competente da ciência e das inovações tecnológicas”. Os seus valores se resumem em: responsabilidade social; respeito aos direitos humanos; conduta ética e moral; desenvolvimento sustentável; gestão participativa; transparência nas ações; relacionamento solidário e cordial; atitudes inovadoras e criativas.

Objetivos: a Unifev cumpriu e cumprirá seus objetivos por meio do estabelecimento de metas institucionais a serem desenvolvidas na vigência do PDI (2024-2028) e que estão correlacionadas com os objetivos da Educação Superior do país.

Para cada dimensão, em 2024, foram estabelecidos objetivos e metas em consonância com o PDI. Cada um dos 5 eixos do SINAES foi contemplado no conjunto de metas, como pode ser verificado nos Quadros de 12 a 22. Nos mesmos quadros, aparecem as metas e objetivos que foram executados (com marcadores em destaque) durante o ano de 2024, conforme Planos de Ação apresentados pelos comitês.

Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

Quadro 12 - Planejamento e Avaliação Institucional (Objetivo 1) – metas/objetivos.

Objetivo 1: Fortalecer e qualificar as práticas de Avaliação Institucional.					
Metas/objetivos gerais	2024	2025	2026	2027	2028
Tornar a CPA 5% mais conhecida nos próximos cinco anos, conforme a autoavaliação	X	X	X	X	X

Realizar anualmente a Autoavaliação Institucional com aumento total de participantes de 5% ao ano, nos próximos cinco anos.	X	X	X	X	X
Ter pelo menos 2 projetos de sensibilização por ano.	ok	X	X	X	X
Analisar, ao final de cada ano, o resultado da avaliação externa e propor ações a partir desse resultado.	ok	X	X	X	X
Monitorar o processo de gestão e implementação das metas do PDI.	X	X	X	X	X

Fonte: Do autor.

Quadro 13 - Planejamento e Avaliação Institucional (Objetivo 2) – metas/objetivos.

Objetivo 2: Melhorar o desempenho institucional e dos cursos.					
Metas/objetivos gerais	2024	2025	2026	2027	2028
Alcançar IGC – Índice Geral de Cursos Avaliados na Instituição maior ou igual a 4.			X		
Alcançar CPC – Conceito Preliminar de Curso maior ou igual a 4 em todos os cursos de graduação.			X		

Fonte: Do autor.

Eixo 2. Desenvolvimento institucional

Quadro 14 – Desenvolvimento institucional (Objetivo 3) – metas/objetivos.

Objetivo 3: Consolidar a Unifev como referência na educação para o desenvolvimento pessoal e social.					
Metas/objetivos gerais	2024	2025	2026	2027	2028
Realizar pelo menos 1 programa por semestre por curso de graduação, que amplie a presença da Unifev na sociedade.	Ok	X	X	X	X
Realizar pelo menos 1 ação inovadora por ano por curso de graduação.	Ok	X	X	X	X
Colaborar com o desenvolvimento sustentável.	Ok	X	X	X	X
Realizar pelo menos 4 programas anuais com os temas de inclusão social, acessibilidade e respeito à diversidade.	Ok	X	X	X	X
Submeter, pelo menos 1 projeto por ano, por área que promova o desenvolvimento científico e tecnológico de modo inovador e criativo.	Ok	X	X	X	X

Fonte: Do autor.

Eixo 3. Políticas acadêmicas

Quadro 15 – Políticas acadêmicas (Objetivo 4) – metas/objetivos.

Objetivo 4: Intensificar a articulação entre ensino, pesquisa e extensão.					
Metas/objetivos gerais	2024	2025	2026	2027	2028
Aplicar 1 avaliação por semestre por curso com provas no modelo das avaliações realizadas pelo ENADE, com o fim de aperfeiçoar os processos de acompanhamento e avaliação da qualidade dos cursos ofertados na Unifev.	Ok	X	X	X	X
Participar de edital do PBID – Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência	Ok	X			

Implantar pelo menos 10% de metodologias ativas nos cursos de graduação	Ok	X	X	X	X
Ampliar em 10% a produção científica qualificada, bem como produção tecnológica, artística e cultural da Unifev.	X	X	X	X	X
Implantar, a política de inovação e propriedade intelectual.	X				
Usando financiamento próprio, realizar 4 projetos de pesquisa anuais.	Ok	X	X	X	X
Realizar, pelo menos 1 projeto por curso e por ano, que assegure que as ações de extensão da Unifev incorporem a participação comunitária, promovam a inclusão social e contribuam para a sustentabilidade ambiental.	Ok	X	X	X	X
Realizar pelo menos 1 projeto de empreendedorismo e inovação por semestre.	Ok	X	X	X	X
Realizar pelo menos 1 evento por semestre com o tema de Política de Acessibilidade para ofertas de serviços e atendimento apropriado às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.	Ok	X	X	X	X
Consolidar o programa de acompanhamento do egresso, com vistas à qualificação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos e oferta de cursos de educação continuada profissional, aumentando em 15% o número de egressos participantes da autoavaliação.	X	X	X	X	X
Elaborar pelo menos 1 projetos por semestre a fim de preservar a memória e o patrimônio científico e cultural da Unifev.	Ok	X	X	X	X

Fonte: Do autor.

Quadro 16 – Políticas acadêmicas (Objetivo 5) – metas/objetivos.

Objetivo 5: Aprimorar a comunicação institucional de forma a fortalecer a marca Unifev junto à comunidade interna e externa.					
Metas/objetivos gerais	2024	2025	2026	2027	2028
Fortalecer a marca Unifev nos materiais institucionais e na sua imagem, como instituição socialmente responsável e de atuação sólida nas comunidades em que atua, por meio da extensão, pesquisa e ensino.	Ok	X	X	X	X

Fonte: Do autor.

Quadro 17 – Políticas acadêmicas (Objetivo 6) – metas/objetivos.

Objetivo 6: Compreender e atender às necessidades e expectativas dos discentes.					
Metas/objetivos gerais	2024	2025	2026	2027	2028
Aprimorar as ações de acolhimento, ambientação e permanência dos discentes na Unifev, diminuindo 10% da evasão semestral.	X	X	X	X	X
Proporcionar ambientes seguros em conformidade com os requisitos de acessibilidade.	X	X	X	X	X
Ampliar em 10% as tecnologias assistivas digitais de informação e comunicação.	Ok	X	X	X	X
Abrir, pelo menos, 1 edital de monitoria por semestre por curso.	Ok	X	X	X	X

Fonte: Do autor.

Eixo 4. Políticas de gestão

Quadro 18 - Políticas de gestão (Objetivo 7) – metas/objetivos.

Objetivo 7: Consolidar um modelo de governança e implantar matriz de risco para a gestão da Unifev.					
Metas/objetivos gerais	2024	2025	2026	2027	2028
Realizar pelo menos 1 parceira por ano com instituições, empresas e/ou organizações públicas e privadas.	Ok	X	X	X	X

Divulgar de forma contínua as decisões dos Colegiados, garantindo a apropriação pela comunidade interna.	X	X	X	X	X
--	---	---	---	---	---

Fonte: Do autor.

Quadro 19 - Políticas de gestão (Objetivo 8) – metas/objetivos.

Objetivo 8: Garantir a excelência nos serviços prestados.					
Metas/objetivos gerais	2024	2025	2026	2027	2028
Identificar e mobilizar as competências individuais.	X	X	X	X	X
Aumentar em 10% ao ano a capacitação de docentes e colaboradores técnico-administrativos.	X	X	X	X	X
Criar 1 evento por ano com temas culturais, artístico e desportivos, destinados aos colaboradores técnico-administrativos.	Ok	X	X	X	X

Fonte: Do autor.

Quadro 20 - Políticas de gestão (Objetivo 9) – metas/objetivos.

Objetivo 9: Otimizar os recursos financeiros.					
Metas/objetivos gerais	2024	2025	2026	2027	2028
Aplicar os recursos de forma sustentável.	Ok	X	X	X	X
Ampliar e fortalecer a captação de recursos.	X	X	X	X	X
Aumentar em 5% ao ano o superávit da Mantenedora	Ok	X	X	X	X

Fonte: Do autor.

Eixo 5. Infraestrutura

Quadro 21 – Infraestrutura (Objetivo 10) – metas/objetivos.

Objetivo 10: Garantir uma infraestrutura que promova a qualidade dos cursos e programas da Instituição, atendendo às exigências legais.					
Metas/objetivos gerais	2024	2025	2026	2027	2028
Implantar 4 novos laboratórios de informática		X	X	X	X
Realizar manutenção e reformas nos prédios da instituição, conforme necessidade.	Ok	X	X	X	X
Implantar e acompanhar, nas áreas acadêmico-administrativas, os plano de ações propostos a partir da Avaliação Institucional e da segurança do trabalho.	Ok	X	X	X	X
Implantar e monitorar o plano de expansão e atualização de equipamentos baseado nas metas e propostas no PDI.	Ok	X	X	X	X

Fonte: Do autor.

Quadro 22 – Infraestrutura (Objetivo 11) – metas/objetivos.

Objetivo 11: Aperfeiçoar a gestão de TI de acordo com as estratégias da Instituição.					
Metas/objetivos gerais	2024	2025	2026	2027	2028
Implantar, quando necessário recursos de TI e TICs nos dois campi da Instituição para ampliação ou atualização de equipamentos.	Ok	X	X	X	X
Gerar indicadores diversos, a partir de uma base de dados central, para auxiliar Reitoria e diretoria nas tomadas de decisões.	X	X	X	X	X
Aprimorar a governança da TI, baseando-se nas melhores práticas de gestão de serviços, visando à obtenção de controle, suporte, manutenção e satisfação dos usuários no atendimento de incidentes.	Ok	X	X	X	X
Assegurar o funcionamento ininterrupto da base tecnológica da Instituição.	X	X	X	X	X

Fonte: Do autor.

4.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Objetivos: levando-se em consideração a importância que os indicadores de desempenho apresentam, a Unifev vem atribuindo especial atenção à dimensão 3, que trata de suas ações de Responsabilidade Social. O Centro Universitário de Votuporanga é uma Instituição socialmente responsável.

A Responsabilidade Social universitária é compreendida no Centro Universitário de Votuporanga, como a capacidade que tem a instituição educacional de difundir e colocar em prática um conjunto de princípios e valores por meio de processos de gestão, docência, investigação e extensão.

As atividades de Responsabilidade Social desenvolvidas pela Unifev articulam-se com os objetivos das diversas dimensões avaliadas pela CPA e buscam desenvolver ações indissociáveis de ensino, pesquisa e extensão para a produção, preservação e socialização do saber, de maneira a promover a elevação sociocultural e a melhoria técnico-profissional da população. Tem como eixos norteadores a inclusão social, o desenvolvimento sustentável de Votuporanga e Região, a defesa do meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural.

Considerando que a política de Responsabilidade Social possui estreita relação com a extensão universitária, para implementar ações permanentes, existe na Instituição uma Coordenação de Responsabilidade Social com a especial finalidade de selecionar, dentre os projetos de extensão universitária encaminhados, os que atendam aos anseios da comunidade e da própria Instituição, levando em conta os seus eixos norteadores anteriormente relatados.

Por tratar-se de uma Instituição Comunitária, sem fins lucrativos a Unifev está voltada para ações educacionais de caráter social e, por isso, reverte parte de seu superávit para atividades de Ensino, Assistência e Responsabilidade Social como bolsas de estudos, atendimentos gratuitos diversos, auxílio jurídico, entre outros.

Em setembro de 2023, foi editada e publicada a resolução FEV nº 21, que estabeleceu as condições, critérios e procedimentos para a concessão de bolsas de estudo, financiamentos e descontos para 2024, destinados aos alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação da Unifev – Centro Universitário de Votuporanga.

No ano de 2024, a quantidade de alunos bolsistas beneficiados com ações assistencialistas foi de 82.

Também foram beneficiados 62 alunos com financiamentos pelo FIES – Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior e 120 alunos com Financiamentos Institucional – Mútuo Educacional Unifev.

Quanto aos descontos, foram beneficiados 3.402 alunos nas várias modalidades disponíveis.

Resultados: a Tabela 3 mostra os resultados da pesquisa vinculada ao Eixo 2 – Dimensão 3 que trata da Responsabilidade Social.

Tabela 2 - Responsabilidade Social

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Discente e Discente EaD	A instituição possui um núcleo que realiza atividades de responsabilidade social. Você já participou de alguma(s) dessa(s) atividade(s)? (PODE ESCOLHER MAIS DE UMA RESPOSTA). Responda Não conheço, Unifev em Ação, Arrecadação de alimentos não-perecíveis, Uniat, Doação de sangue e/ou Doação de medula óssea	1391	Uniat	4,7%
			Unifev em ação	29,3%
			Doação medula óssea	14,2%
			Doação de sangue	9,6%
			Não conheço	24,4%
			Outros	17,8%
Discente e Discente EaD	Com que frequência você participa das atividades do Núcleo de Responsabilidade Social? Responda Regularmente, Ocasionalmente, Nunca participei ou Não sei responder	1391	✘	52,9%
Docente	Com que frequência você participa das atividades do Núcleo de Responsabilidade Social? Responda Regularmente, Ocasionalmente, Nunca participei ou Não sei responder	134	✔	82,1%
Docente	A instituição possui um núcleo que realiza atividades de responsabilidade social. Você já participou de alguma(s) dessa(s) atividade(s)? (PODE ESCOLHER MAIS DE UMA RESPOSTA). Responda Não conheço, Unifev em Ação, Arrecadação de alimentos não-perecíveis, Uniat, Doação de sangue e/ou Doação de medula óssea	134	Uniat	17,5%
			Unifev em ação	71,6%
			Doação medula óssea	14,7%
			Doação de sangue	6,5%
			Não conheço	8,7%
Docente	Como você avalia as iniciativas do Núcleo de Responsabilidade Social? Responda Muito relevantes, Relevantes, Pouco relevantes, Irrelevantes ou Não sei responder	134	✔	88,1%
Comunidade Externa	A Unifev tem o Núcleo de Responsabilidade Social que realiza ações voltadas à comunidade. Você conhece algumas dessas ações? Responda Não conheço, Unifev em Ação, Arrecadação de alimentos	66	Uniat	17,3%
			Unifev em ação	22,2%

não perecíveis, Uniati, Projetos em ações beneficentes, Doação de medula óssea ou Outros.	Doação medula óssea	8,6%
	Projetos em Instituições Beneficentes	22,2%
	Não conheço	29,6%

Fonte: Do autor.

Um ponto fraco é a participação dos discentes em programas/projetos de Responsabilidade Social da Unifev. Como ponto forte é 88,1% do corpo docente participou da pesquisa, avalia as ações do Núcleo de Responsabilidade Social como muito relevantes para a comunidade.

Para essa dimensão foi aplicada a seguinte questão discursiva, direcionada à comunidade externa: “Quais ações de responsabilidade social desenvolvida pela Unifev você conhece?”

A análise via ferramenta Power Bi mostrou que a comunidade conhece uma vasta quantidade de ações de responsabilidade social. Os programas e projetos de Responsabilidade Social constituem-se em uma das principais fortalezas da Instituição.

Pode-se também destacar a relevância do papel social da Unifev no desenvolvimento local e regional.

Os projetos de ações de Responsabilidade Social representam um compromisso contínuo para a Unifev, integrando princípios e valores no relevante e fundamental papel de transformar e contribuir para a melhoria da qualidade de vida da população no âmbito local e regional.

Os Quadros 23 e 24 mostra os projetos de Responsabilidade Social, desenvolvidos pela Instituição em 2024.

Quadro 23 - Projetos de RS desenvolvidos em 2024 – 1 Semestre.

Entidades	Núcleo de Resp. Social/Curso	Atividade	Público-alvo atendidos
Fonte Viva	Núcleo de Responsabilidade Social. (janeiro)	Doação de 15 kits escolares de apostilas; 06 apostilas didáticas para os docentes; 6 agendas; 6 kits de fantoches; 15 livros para o docente “Reflexão sobre a educação”	50 crianças atendidas (educação infantil)
Creche Irmã Elvira	Núcleo de Responsabilidade Social. (fevereiro)	Doação de 30 kits apostilas - 2 anos - Sistema Ensino Unifev	40 crianças
Associação Beneficente Irmão Mariano Dias	Núcleo de Responsabilidade Social. (fevereiro)	Doação de 40 kits apostilas - 2 anos - Sistema Ensino Unifev	160 crianças atendidas
APAE	Agronomia (fevereiro)	Doação de 340 litros de leite, 12 achocolatados, 4 óleos e 1 macarrão.	160 crianças atendidas, alimentos suficientes para aproximadamente 20 dias
Fundo Social de Solidariedade	Medicina Veterinária (fevereiro)	Doação de 255 litros de leite	33 entidades assistenciais

Recanto Tia Marlene	Núcleo de Responsabilidade Social (fevereiro)	Inauguração do Salão SuperAção	92 crianças atendidas.
Associação Antialcoólica de Votuporanga	Núcleo de Responsabilidade Social (março)	Aniversário da Associação Antialcoólica de Votuporanga	50 atendidos.
Recanto Tia Marlene	Núcleo de Responsabilidade Social (março)	120 camisetas para uniformes	70 crianças atendidas
Santa Casa de Misericórdia	Publicidade e Propaganda (março)	200 litros de leite integral	1.500 pessoas atendidas
Comunidade São Francisco de Assis	Núcleo de Responsabilidade Social (março)	1000 unidades de máscaras descartáveis	60 crianças e adolescentes, 55 adultos e idosos e 80 moradores de rua.
Direitos Humanos	Núcleo de Responsabilidade Social (março)	Seminário sobre Liberdade Religiosa e Democrática	180 atendidos pelo Votuporanga em Ação.
Lar São Vicente de Paulo	Núcleo de Responsabilidade Social (março)	11 toalhas de banho; 29 toalhas de rosto; 29 lençóis e 33 fronhas.	46 idosos
Recanto Tia Marlene	Administração e Ciências Contábeis (março)	Aula Magna 80 litros de leite	92 crianças atendidas
APAE	Administração e Ciências Contábeis (março)	Aula Magna - 100 litros de leite	160 crianças atendidas
Santa Casa de Misericórdia	Administração e Ciências Contábeis (março)	Aula Magna - 200 litros de leite	1.500 pessoas atendidas
Lar Frei Arnaldo	Administração e Ciências Contábeis (março)	Aula Magna - 80 litros de leite	50 pessoas atendidas
Lar São Vicente de Paulo	Administração e Ciências Contábeis (março)	Aula Magna - 145 litros de leite	46 idosos
Centro Social de Votuporanga	Núcleo de Responsabilidade Social (abril)	250 camisetas (uniformes)	170 adolescentes
Associação Beneficente Irmão Mariano Dias	Administração e Ciências Contábeis (abril)	100 litros	160 crianças atendidas
Dr. Adolpho Bezerra de Menezes	Administração e Ciências Contábeis (abril)	80 litros	60 pessoas atendidas por dia
Fonte Viva	Administração e Ciências Contábeis (abril)	50 litros	50 crianças atendidas
Irmãos de Emaús	Administração e Ciências Contábeis (abril)	50 litros	50 crianças atendidas
Associação Pater Noster	Administração e Ciências Contábeis (abril)	50 litros	50 crianças atendidas
Lar Viver Bem	Administração e Ciências Contábeis (abril)	50 litros	20 idosas
Estado do Rio Grande do Sul	Núcleo de Responsabilidade Social, cursos e comunidade	2 toneladas	Milhares de pessoas
Santa Casa de Misericórdia	Publicidade e Propaganda (maio)	150 quilos de alimentos	1.500 pessoas atendidas
Hemocentro de Fernandópolis	Núcleo de Responsabilidade Social (maio)	174 cadastros	0
Fundo Social de Solidariedade (Direitos Humanos)	Núcleo de Responsabilidade Social (junho)	100 litros de leite, 1200 doces juninos e 15 quilos de pipoca	300 pessoas atendidas
Colégio Unifev se formam no Proerd	Núcleo de Responsabilidade Social (junho)	Orientação preventiva do uso de entorpecentes.	90 alunos

1ª Feira da Pessoa com Deficiência e Orgulho Autista.	Bimedicina, Farmácia, Direito e Psicologia (junho)	Atendimentos de glicemia, diabetes, orientações psicológicas e diretos das pessoas com deficiência.	300 pessoas atendidas. (custo com a estrutura para os cursos).
UNIATI	Núcleo de Responsabilidade Social (março a junho)	Universidade Aberta para Terceira Idade.	90 pessoas atendidas.
Arquitetura e Urbanismo na Escola	Arquitetura (junho)	Escola Profa “Enny Tereza Longo Fracaro” (workshop e palestra)	40 alunos.
Consultório: Jerônimo Figueira da Costa Neto	Nutrição (fevereiro a junho)	Atendimento Nutricional	56 atendidos
Clínica Escola de Nutrição	Nutrição (fevereiro a junho)	Atendimento nutricional	492 pessoas da comunidade.
População em Geral.	Enfermagem (fevereiro a junho)	Projeto Explosão: Prevenção de Hipertensão Arterial, Diabetes Mellitus, Câncer de Mama, Útero e Prostata.	407 pressões arteriais da população (4 horas/aulas paga para o professor)
Dr. Adolpho Bezerra de Menezes	Enfermagem (fevereiro a junho)	Projeto Tecendo Elos.	08 gestantes
Comunidade em geral	Fisioterapia (fevereiro a junho)	Fisioterapia Dermatofuncional	72 Pacientes - 217 Atendimentos
Comunidade em geral	Fisioterapia (fevereiro a junho)	Fisioterapia Musculoesquelética	309 Pacientes - 2062 Atendimentos
Comunidade em geral	Fisioterapia (fevereiro a junho)	Fisioterapia Cardiovascular	126 Pacientes - 702 Atendimentos
Comunidade em geral	Fisioterapia (fevereiro a junho)	Fisioterapia Neurológica	151 Pacientes - 1037 Atendimentos
Comunidade em geral	Fisioterapia (fevereiro a junho)	Fisioterapia Ergonomia	440 Pacientes - 1650 Atendimentos
Comunidade em geral	Fisioterapia (fevereiro a junho)	Fisioterapia Respiratória	42 Pacientes - 284 Atendimentos
Lar Amor à Vida e Lar Viver Bem	Fisioterapia (fevereiro a junho)	Fisioterapia Geriátrica	idosas, atendimentos.
Comunidade em geral	Biomedicina (fevereiro a junho)	Relação de Coletas DNA	15 famílias (pai, mãe e filho) — R\$ 300,00
Secretaria de Direitos Humanos	Núcleo de Responsabilidade Social (junho)	Participação no Seminário da Diversidade 2024	700 pessoas (4 horas/aulas do professor).
Associação Beneficente Caminho de Damasco	Educação Física (março a junho)	Alongamento e Atividade de Educação Física Escolar.	60 alunos atendidos
Associação Beneficente Creche Irmã Elvira	Educação Física (março a junho)	Alongamento e Atividade de Educação Física Escolar.	40 alunos atendidos
Comunidade Nova Vida	Educação Física (março a junho)	Treinamento Funcional.	30 atendidos
População em geral	Ciências Contábeis (fevereiro a junho)	Elaboração e orientações do Imposto de Renda da Pessoa Física, Orientações ao MEI-Microempreendedor Individual e Orientação	112 atendimentos

		do ITR - Imposto Territorial Rural.	
APAE	Agronomia (março a novembro)	Implantação da horta e implantação de novas espécies.	160 crianças.
Projeto Horto Florestal	Agronomia (março a novembro)	Manutenção do viveiro de mudas, produção de mudas e coleta de sementes.	População em geral
Direitos Humanos	Núcleo de Responsabilidade Social	Jornada Cidadania, Trabalho e Renda.	Ex- Presidiários
Prefeitura Municipal de Votuporanga	Arquitetura (agosto a novembro)	Projeto e execução da obra de intervenção no gatil municipal de Votuporanga (CPVA)	População em geral
Meio Ambiente	Agronomia e Publicidade e Propaganda (março a junho)	Campanha” Rumo à limpeza” – Seu carro e a estrada livres de lixo	População em geral
Comunidade em geral e alunos.	Psicologia (março a junho)	NAAPS- Psicologia	71 atendimentos: 22 atendimentos, sendo uma colaboradora da Unifev e 21 alunos
Comunidade em geral e alunos.	Psicologia (março a junho)	NAAPS- psicopedagogia	Atendidos: 16 - Atendimentos: 48
Comunidade em geral	Direito (março a agosto)	Processo Civil (em andamento)	População em geral – 15 atendidos.
Comunidade em geral	Direito (março a agosto)	Processo Civil (concluído)	População em geral – 06 atendidos.
Comunidade em geral	Direito (março a agosto)	Atendimentos civies para esclarecimento de dúvidas	População em geral - 05 atendidos.

Fonte: Do autor.

Quadro 24 - Projetos de RS desenvolvidos em 2024 – 2 Semestre.

Entidades	Núcleo de Resp. Social/Curso	Atividade	Público-alvo atendidos
Associação Beneficente Irmão Mariano Dias	Núcleo de Responsabilidade Social (julho)	Doação de 50 kits apostilas, 30 livros educativos e materiais de sala de aula do Sistema Ensino Unifev	160 crianças atendidas
APAE	Agronomia (agosto a novembro)	Implantação da horta e implantação de novas espécies.	160 crianças.
Projeto Horto Florestal	Agronomia (agosto a novembro)	Manutenção do viveiro de mudas, produção de mudas e coleta de sementes.	População em geral
Comunidade em Geral – FLIV	Agronomia (setembro)	300 mudas	População em geral
Fonte Viva	Administração e Ciências Contábeis (setembro)	Doação de 50 litros de leite	50 Crianças atendidas
Casa Espírita Recanto da Mãe	Administração e Ciências Contábeis (setembro)	Doação de 50 litros de leite	100 famílias atendidas
Novo Sinai	Administração e Ciências Contábeis (setembro)	Doação de 100 litros de leite	30 atendidos em recuperação de drogas
Associação Pater Noster	Administração e Ciências Contábeis (setembro)	Doação de 50 litros de leite	50 crianças atendidas

Lar Frei Arnaldo	Administração e Ciências Contábeis (setembro)	Doação de 50 litros de leite	50 crianças atendidas
Centro Social de Votuporanga	Administração e Ciências Contábeis (setembro)	Doação de 50 litros de leite	170 adolescentes
Casa Espirita Caminho de Damasco	Administração e Ciências Contábeis (setembro)	Doação de 50 litros de leite	50 atendidos
Lar São Vicente de Paulo	Administração e Ciências Contábeis	Doação de 107 litros de leite	46 idosos
Santa Casa de Misericórdia	Administração e Ciências Contábeis (setembro)	Doação de 50.800 copos descartáveis	1.500 pessoas atendidas
Lar Viver Bem	Administração e Ciências Contábeis (setembro)	Doação de 100 litros de leite	20 idosas
Polícia Militar de Votuporanga	Núcleo de Responsabilidade Social (setembro)	20 carteiras escolares com as cadeiras	100 policias
Prefeitura Municipal de Votuporanga	Medicina (setembro)	1312 roupas e calçados	Famílias
Santa Casa de Misericórdia	Medicina (setembro)	1.500 kg de alimentos não perecíveis	1800 pessoas atendidas por dia
Hemocentro de Votuporanga	Medicina (setembro)	68 doadores de sangue	População em Geral
Fundo Social de Solidariedade	Medicina (setembro)	48 garrafas de lacres	Pacientes do Hospital de Barretos
Fundo Social de Solidariedade	Núcleo de Responsabilidade Social (outubro)	Aluguel da Carreta	Crianças em geral
Brincando com a Unifev	Núcleo de Responsabilidade Social (outubro)	Amanhã recreativa para	3.000 Crianças em geral
Ferrovária de Votuporanga	Núcleo de Responsabilidade Social (outubro)	88 conjuntos Dry Fit Poliester; 96 coletes Adulto e Infantil; 06 bermudas; 06 Polo Dry Fit e 88 meião	140 crianças
Treinadoras de Skatistas (Ana Flor e Melissa)	Núcleo de Responsabilidade Social (novembro)	Passagens aéreas	2 crianças
Lar Celina	Agronomia (novembro)	35 maços de Alface	350 pessoas atendidas diariamente
Associação Dr. Adolpho Bezerra de Menezes	Agronomia (novembro)	35 maços de Alface	85 atendimentos diários
Lar São Vicente de Paulo	Colégio UNIFEV - 6º a 9º ano ensino fundamental (dezembro)	130 litros de leite integral	45 atendimentos diários
Centro Social de Votuporanga	Núcleo de Responsabilidade Social (dezembro)	240 panetones e diversos livros pedagógico.	170 atendidos
Fonte Viva	Núcleo de Responsabilidade Social (dezembro)	60 panetones e diversos livros pedagógico.	60 atendidos
Irmã Elvira	Núcleo de Responsabilidade Social (dezembro)	90 panetones e diversos livros pedagógico.	90 atendidos
Lar Celina	Núcleo de Responsabilidade Social (dezembro)	123 panetones e diversos livros pedagógico.	123 atendidos

APAE	Núcleo de Responsabilidade Social (dezembro)	180 panetones e diversos livros pedagógico.	180 atendidos
Lar Frei Arnaldo	Núcleo de Responsabilidade Social (dezembro)	85 panetones e diversos livros pedagógico.	85 atendidos
Casa da Criança	Núcleo de Responsabilidade Social (dezembro)	83 panetones e diversos livros pedagógico.	83 atendidos
Associação Dr.Adolpho Bezerra de Menezes	Núcleo de Responsabilidade Social (dezembro)	105 panetones e diversos livros pedagógico.	105 atendidos
Caminho de Damasco	Núcleo de Responsabilidade Social (dezembro)	90 panetones e diversos livros pedagógico.	90 atendidos
Recanto Tia Marlene	Núcleo de Responsabilidade Social (dezembro)	70 panetones e diversos livros pedagógico.	90 atendidos
Associação Irmão Mariano Dias	Núcleo de Responsabilidade Social (dezembro)	120 panetones e diversos livros pedagógico.	120 atendidos
Recanto Tia Marlene	Núcleo de Responsabilidade Social (dezembro)	1 Bebedouro	90 atendidos
Lar Celina e Irmão Mariano	Núcleo de Responsabilidade Social (Camerata Vila Lobos dezembro)	700 quilos de alimentos	300 atendidos (total das duas entidades)
Fundo Social de Solidariedade	Núcleo de Responsabilidade Social (dezembro)	Doação de 50 cestas natalinas	1000 famílias atendidas
Clinica Escola de Psicologia	Psicologia (agosto a dezembro)	Total de atendimentos: 1612	Total de pessoas atendidas: 163 – (R\$ 200,00)
Associação Antialcoólica de Votuporanga	Núcleo de Responsabilidade Social (outubro)	Aniversário da Associação Antialcoólica de Votuporanga	50 atendidos.
UNIATI	Núcleo de Responsabilidade Social (agosto a dezembro)	Universidade Aberta para Terceira Idade.	80 pessoas atendidas.
Escola Esmeralda Sanchez da Rocha	Agronomia (dezembro)	Horta Comunitária	700 alunos.
APAE	Agronomia (dezembro)	Horta Comunitária	180 atendidos.
População em Geral.	Enfermagem (agosto a dezembro)	Projeto Explosão: Prevenção de Hipertensão Arterial, Diabetes Mellitus, Câncer de Mama, Útero e Próstata.	407 pressões arteriais da população (4 horas/aulas paga para o professor)
Dr. Adolpho Bezerra de Menezes	Enfermagem (agosto a dezembro)	Projeto Tecendo Elos.	08 gestantes
Comunidade em geral	Fisioterapia (agosto a dezembro)	Fisioterapia Dermatofuncional	177 Pacientes - 388 Atendimentos
Comunidade em geral	Fisioterapia (agosto a dezembro)	Fisioterapia Musculoesquelética	427 Pacientes - 1674 Atendimentos
Comunidade em geral	Fisioterapia (agosto a dezembro)	Fisioterapia Cardiovascular	276 Pacientes -1329 Atendimentos
Comunidade em geral	Fisioterapia (agosto a dezembro)	Fisioterapia Neurológica	173 Pacientes - 856 Atendimentos

Comunidade em geral	Fisioterapia (agosto a dezembro)	Fisioterapia Ergonomia	600 Pacientes -2060 Atendimentos
Comunidade em geral	Fisioterapia (agosto a dezembro)	Fisioterapia Respiratória	52 Pacientes - 351 Atendimentos
Comunidade em geral	Fisioterapia (agosto a dezembro)	Fisioterapia Holística	84 Pacientes -176 Atendimentos
Comunidade em geral	Farmácia (agosto a dezembro)	Atendimento Farmácia Comunitária	974 doações (medicamentos – média de R\$ 20,00 a cartela)
Comunidade em geral	Biomedicina (agosto a dezembro)	DNA coletado	45 famílias (R\$ 300,00)
Associação Beneficente Caminho de Damasco	Educação Física (agosto a dezembro)	Alongamento e Atividade de Educação Física Escolar.	60 alunos atendidos
Associação Beneficente Creche Irmã Elvira	Educação Física (agosto a dezembro)	Alongamento e Atividade de Educação Física Escolar.	40 alunos atendidos
Comunidade Nova Vida	Educação Física (agosto a dezembro)	Treinamento Funcional.	30 atendidos
População em geral	Ciências Contábeis (agosto a dezembro)	Elaboração e orientações do Imposto de Renda da Pessoa Física, Orientações ao MEI - Micro empreendedor Individual e Orientação do ITR - Imposto Territorial Rural.	112 atendimentos
Lar São Vicente de Paulo	Agronomia (agosto a dezembro)	Implantação da horta e implantação de novas espécies.	46 idosos.
Comunidade em geral	Direito (agosto a dezembro)	Processo Civil (em andamento)	População em geral - 11 atendidos.
Comunidade em geral	Direito (agosto a dezembro)	Processo Civil (concluído)	População em geral - 02 atendidos.
Comunidade em geral	Direito (agosto a dezembro)	Atendimentos civis para esclarecimento de dúvidas	População em geral - 33 atendidos.
Caminho de Damasco	Direito (dezembro)	100 Presentes natalinos	90 atendidos

Fonte: Do autor.

O Quadro 25 representa os atendimentos realizados pelos núcleos da instituição.

Quadro 25 – Atendimentos – Núcleos - Unifev

Núcleo	Curso	Atendimentos	Pacientes
Academia	Educação Física	---	200
NAF	Ciências Contábeis	143	---
Clínica Escola de Fisioterapia	Fisioterapia	11887	2731
NAPPS	Psicologia	184	46
Atendimento Clínico Psicológico	Psicologia	1612	163
Clínica de Nutrição	Nutrição	1004	1004
Núcleo de Arquitetura – Plantas Populares	Arquitetura	320	74
Núcleo de Práticas Jurídicas	Direito	67	
CEVET	Medicina Veterinária	7.487	1.074

Fonte: Do autor.

5 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

5.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

5.1.1 Extensão

Objetivos: para a Unifev, a extensão é conceituada como o processo educativo, cultural e científico que se articula de forma indissociável ao ensino e à pesquisa e viabiliza a relação transformadora entre a Instituição e a sociedade, visando ao crescimento do saber acadêmico e a sua socialização. O vínculo com o ensino ocorre por meio da participação de alunos dos cursos de graduação nas atividades de extensão, supervisionadas por docentes.

Implementados, em todas as áreas de conhecimento, objetivando atender às questões prioritárias da sociedade e o desenvolvimento pleno da cidadania, bem como a complementação do aprendizado dos nossos alunos, em 2024 foram realizadas 198 atividades de extensão por meio de projetos de relevância social, prestação de serviços à comunidade e cursos livres, além dos atendimentos dos núcleos e clínicas vinculados aos cursos de graduação.

O Quadro 26 mostra as atividades de extensão realizadas em 2024.

Quadro 26 - Atividades de Extensão

Tipo de Atividade	Quantidade
Curso	39
Evento	92
Projeto/Programa	39
Prestação de Serviços	07
Atividade de Extensão vinculadas às Unidades Curriculares	50

Fonte: Do autor.

Resultados: os resultados da pesquisa relacionada à Extensão (Dimensão 2 – Eixo 3) são mostrados na Tabela 4.

Tabela 3 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas - Extensão

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Discente e Discente EaD	Você é convidado a participar de projetos ou programas de extensão na Unifev? Responda Sim ou Não	1391	✓ 84,3%
Docente	Você é convidado a participar de projetos ou programas de extensão na Unifev? Responda Sim ou Não	134	✓ 91%

Fonte: Do autor.

A Instituição reconhece a importância da extensão na formação de seus egressos, fornecendo condições para que o aluno participe dessas atividades e, em 2022, a Unifev implantou a Curricularização da Extensão e em 2024 houve um destaque com os discentes de 84,3% e docentes com 91% que são convidados a participarem dos projetos de extensão.

5.1.2 Graduação

Objetivos: o Perfil Institucional do Centro Universitário de Votuporanga está definido no seu PDI do qual constam também as metas para o período proposto. Centraliza-se na oferta do ensino da graduação em múltiplas áreas do conhecimento, caracterizando os seus objetivos educacionais na formação geral, na formação especializada e na formação profissional. Na graduação, atua em todas as áreas de conhecimento, preparando profissionais críticos e aptos ao constante autodesenvolvimento intelectual.

Consolidada no que se refere ao ensino de graduação e cumprindo sua função social, a Unifev destaca-se pela sua inserção na comunidade e pela qualidade de profissionais que ingressam no mercado de trabalho, não só da região, como em todo estado e no país.

A Unifev está localizada numa região privilegiada do estado de São Paulo, devido à facilidade de acesso e à tradição na prestação de serviços educacionais, atrai acadêmicos de inúmeros municípios circunvizinhos. Considerando as realidades socioeconômicas e culturais da região, a Instituição é reconhecida como importante polo educacional, com oportunidades de ingresso na graduação e/ou pós-graduação aos universitários da região do Noroeste do Estado de São Paulo.

Em 2024 foram matriculados 3578 alunos, dos quais 1030 ingressantes.

Resultados: a avaliação das atividades de ensino, inseridas na dimensão 2 em que são analisadas as políticas para o Ensino (graduação e pós-graduação), Pesquisa, e Extensão, gera informações valiosas para a condução do processo de ensino-aprendizagem na instituição.





Aferir as percepções dos alunos por meio da pesquisa acadêmica auxilia na construção de quadros e cenários referenciais da realidade acadêmica vivida na Unifev e a qualidade dos serviços educacionais que são prestados por ela.

Os níveis de satisfação com a atuação dos coordenadores são frequentemente monitorados, considerando a relevância de sua ação na gestão dos cursos e na articulação com os discentes e docentes para o bom desempenho do ensino e da aprendizagem.

Os resultados da pesquisa vinculada ao Eixo 3 - Dimensão 2 – Graduação, encontra-se na Tabela 5.

Tabela 4 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas: Graduação

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Discente e Discente EaD	Os tutores orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem. Resposta de 1 a 5, sendo 1 discordo e 5 concordo plenamente.	1391		75%
Discente EaD	Que nota você atribui aos tutores de disciplinas em EaD? Resposta de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.	96		83,4%
Discente e Discente EaD	A plataforma EaD (Moodle) atende às necessidades do curso. Resposta de 1 a 5 sendo, 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	1391		73,4%
Discente EaD	Como você avalia a qualidade dos textos-base (livro da disciplina) fornecidos no curso? Resposta de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente.	96		83,3%
Discente EaD	Quanto a clareza e a relevância dos vídeos disponibilizados, você as considera? Resposta de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente.	96		78,1%
Discente e Discente EaD	As aulas que tenho contribuem significativamente para minha formação Resposta de 1 a 5 sendo, 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	1391		79,8%
Discente e Discente EaD	O coordenador do curso resolve os problemas relatados pelos alunos Resposta de 1 a 5 sendo, 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	1391		74,7%
Discente EaD	Como você avalia a coerência das questões da avaliação com o conteúdo do curso? Resposta Muito boa, Boa, Regular ou Ruim.	96		87,5%
Discente EaD	Como você avalia o processo de avaliação presencial em termos de organização? Resposta Muito boa, Boa, Regular ou Ruim.	96		89,6%
Discente EaD	A plataforma de estudos foi intuitiva e fácil de usar? Resposta Sim, muito intuitiva, Sim, em parte, Não, foi confusa ou Não usei a plataforma Moodle.	96		57,3%
Discente e Discente EaD	Em uma escala de 1 a 5, que nota você atribui ao coordenador do seu curso?	1391		81,2%
Discente EaD	Você encontrou algum problema técnico ao usar a plataforma Moodle? Resposta Não, nenhum problema, Sim, pequenos problemas, Sim, problemas significativos ou Não usei a plataforma Moodle.	96		67,7%
Discente	Os materiais das disciplinas em EaD apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem. Resposta de 1 a 5 sendo, 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	1295		67,2%
Discente e Discente EaD	As aulas que tenho contribuem significativamente para minha formação. Resposta de 1 a 5, sendo 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	1391		79,8%

Docente	Os materiais das disciplinas em EaD apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem. Responda de 1 a 5 sendo, 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	109 (1 – 5) 25 (Não sei responder)		67%
Docente	A plataforma EaD (Moodle) atende às necessidades do curso. Responda de 1 a 5 sendo, 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	125 (1 – 5) 9 (Não sei responder)		88%
Comunidade externa	Você faria um curso na Unifev se houvesse uma boa oportunidade? Responda Sim ou Não.	66		95,4%
Comunidade externa	Você acha que os profissionais formados pela Unifev saem preparados para o mercado de trabalho? Responda Sim ou Não ou Não sei responder.	66		78,8%

Fonte: Do autor.

Como ponto fraco 47% dos discentes dos cursos à distância não consideram a plataforma do EaD (Moodle) intuitiva.

Como ponto forte está o relacionamento com o coordenador do curso, segundo respostas dos discentes.

Outro ponto positivo foi o interesse da comunidade externa nos cursos da Unifev.

Ainda como fortaleza está a percepção da comunidade externa quanto à qualidade do profissional formado pela Unifev, bem como a divulgação sobre cursos da Instituição.

5.1.3 Pesquisa

Objetivos: Os centros universitários, implantados em 1997, primeiro pelo Decreto 2.306/97 e reafirmados pelo Decreto 3.860/97, foram idealizados no contexto de uma série de medidas propostas pelo Governo para proporcionar a expansão da educação superior no País, estimulando ações de incentivo ao desenvolvimento das IES privadas e a um ensino de qualidade. Essas instituições exercem com eficiência e qualidade o seu papel, entretanto, conforme preconiza o Decreto 9.235/17, não são obrigadas a desenvolver pesquisa, bem como não necessitam oferecer cursos de pós-graduação *stricto sensu*.

Apesar dessa premissa, o Centro Universitário de Votuporanga, em 2009, criou a Coordenação de Pesquisa, no sentido de sistematizar progressivamente suas atividades de práticas investigativas e de estruturar programas de iniciação científica, com a presença e o envolvimento do corpo discente, em parceria com o corpo docente, para o desenvolvimento de projetos de pesquisa. Além disso, a

implantação dos trabalhos de conclusão de curso (TCCs), na graduação, e das monografias, em cursos de pós-graduação *lato sensu*, favoreceu ainda mais o estímulo e a expansão dessas práticas.

A partir disso, tendo em vista que os cursos realizavam trabalhos isolados de cunho científico, implementou-se, em 2005, o UNIC – Congresso de Iniciação Científica, com o objetivo de estimular a produção de conteúdos científicos com potencial para a transformação da realidade local, regional e nacional, por meio do exercício da criatividade e do conhecimento adquirido.

Essa produção teve outro espaço de divulgação quando, em 2010, começaram a ser publicadas pesquisas desenvolvidas por professores em revistas científicas externas, nesse mesmo ano, aconteceu o I Congresso de Professores Pesquisadores da Unifev.

Desde então, a pesquisa do Centro Universitário de Votuporanga tomou grandes proporções. Já tivemos alguns formatos de revista científica e atualmente estão ativas: Revista Unifev: Ciência & Tecnologia; Revista Linhas Jurídicas; Revista .P, ANAIS - UNIC - Congresso de Iniciação Científica – Unifev, além do Programa de Iniciação Científica: Programa de Iniciação Científica (PIC - sem financiamento) e Programa de Iniciação Científica (PIC - com financiamento).

5.1.3.1 Programa de Iniciação Científica (PIC)

O Programa de Iniciação Científica pode ser realizado de duas formas:

5.1.3.1.1 PIC – SEM FINANCIAMENTO

É um programa que busca estimular o contato direto do aluno de graduação com atividades científicas, por meio de projetos de pesquisa, além de estimulá-lo a desenvolver o pensamento científico, crítico e criativo; proporcionar aprendizagem de métodos e técnicas científicas fomentando experiência profissional; estimular a divulgação dos resultados da pesquisa e integrar as áreas de ensino, pesquisa e extensão.

No quadro 27, são apresentados os projetos de iniciação científica recebidos, sem financiamento, em 2024.

Quadro 27 – PIC sem financiamento recebidos

Autor(es)	Título do projeto	Orientador(a)
Camila Fiori Curti Carlos Eduardo M. Dolci	Neurotransmissores e atividade física: uma análise dos benefícios para a saúde mental	Dra. Elizabeth do Espírito Santo Cestário

Maitê Miranda Dos Santos Alves Corrêa Vitor Freitas Da Silva	Perfil de atendimento de urgências e emergências pelo samu - Votuporanga/sp, no ano de 2023	Especialista Chaudes Ferreira da Silva Júnior
Larissa Gabrieli Franchette Ana Paula Devólio Novo Sanches	O envelhecimento com enfoque na sexualidade	Ma. Maria Aparecida do Carmo Dias
Joice Fátima Guerreiro Álvares Laura Perassoli	O uso do canabidiol como medicamento terapêutico: revisão sistemática	Dr. João Victor Marques Zoccal

Fonte: Do autor.

No quadro 28, são apresentados os projetos de iniciação científica finalizados, sem financiamento, em 2024.

Quadro 28 – PIC sem financiamento finalizados

Autor(es)	Título do projeto	Orientador(a)
Lidyane Bortoleto Garcia Pedro Daniel Scareli Sarti	A estratégia de aprendizagem autodirigida como reforço à monitoria acadêmica para o ensino de habilidades e atitudes médicas	Dr. Wagner Moneda Telini
Isadora Cucolo Oliveira Maitê de Mello e Castro	Levantamento dos casos de HIV/Aids do município de Votuporanga: série histórica	Ma. Maria Aparecida do Carmo Dias
Amanda Prete Barros	Análise de implantação da Política Nacional de Saúde da pessoa idosa em um município de São Paulo	Ma. Maria Aparecida do Carmo Dias

Fonte: Do autor.

5.1.3.1.2 Projetos recebidos – PIC COM FINANCIAMENTO

É realizado por meio de um processo seletivo anual, divulgado em Edital próprio, com início das inscrições, normalmente, em setembro. Esse Programa disponibiliza um financiamento, definido pela Diretoria Executiva da Fundação Educacional de Votuporanga– FEV. Tem por objetivo estimular o contato direto do aluno de graduação com atividades científicas, por meio de projetos de pesquisa; estimular no aluno de graduação o pensamento científico, crítico e criativo; proporcionar

aprendizagem de métodos e técnicas científicas fomentando experiência profissional; estimular a divulgação dos resultados da pesquisa e integrar as áreas de ensino, pesquisa e extensão.

Frisa-se que, neste ano, o Programa de Iniciação Científica passou a ser denominado Programa de Iniciação Científica e Tecnológica (PICT/UNIFEV). Apresenta quase a mesma estrutura do programa anterior. Entretanto, seu diferencial reside no fato de que, tanto professores quanto alunos são contemplados com bolsas de estudo. O apoio financeiro cobre um período de até 12 meses, sendo pago mensalmente, exceto em períodos de férias.

No quadro 29, são apresentados os projetos de iniciação científica inicializados, com financiamento, em 2024.

Quadro 29 – PIC com financiamento inicializados

Autor(es)	Título do projeto	Orientador(a)
Isabela Leal Reis Silva Raphael Felipe Garcia	A responsabilidade civil em desastres ambientais no mar e a efetividade do fundo de direitos difusos no Brasil	Walter Francisco Sampaio Neto
Evellyn Cristiny Pereira Do Nascimento Vitória Fregonesi Munhóz	Crime de tráfico humano no brasil: venezuelanos em condições de trabalho análogo à escravidão	Wilson Francisco Domingues
Gabriela Caporalini Teodoro	Se descobrindo autista: efeitos do diagnóstico de tea em mulheres adultas	Juliana P. dos Santos
Fernando Tavares Pansani Filho	Cibersegurança: uma abordagem contemporânea na proteção contra ameaças	Fernando Kendy Aoki Rizzato
Esrón Tahara Cristofaro	Sistema de segurança residencial automatizado utilizando arduino	Jahyr Gonçalves Neto
Miguel Santos Oliveira	TEA: aprendizado por meio da gamificação	Fernando Bermejo Menechelli
Mariana Isac Da Silva Marianna Cassini Soares Da Costa	Análise epidemiológica sobre a incidência de dengue no município de votuporanga entre os anos de 2020 e 2024	Renata Pires de Assis
Marcella Estefani Raiza MoraesBrenda Maria Oliveira Jesus	Avaliação de sarcopenia em pacientes em hemodiálise através de ultrassom e força de preensão manual	Lidiane Silva Rodrigues Telin
Henrique Hecht Genaro Isabella A. Queiroz De Lima	Miopia precoce de telas: impacto deste agravo à saúde de crianças	Wagner Moneda Telini

Fonte: Do autor.

No quadro 30, são apresentados os projetos de iniciação científica finalizados, com financiamento, em 2024.

Quadro 30 – PIC com financiamento finalizado

Autor(es)	Título do projeto	Orientador(a)
Ana Cecília dos Santos Moreira Eugênia De Almeida Ferreira Garcia	Análise comparativa da influência da esteira ergométrica na marcha de crianças com alterações neurofuncionais: um estudo de caso	Ana Paula de Oliveira Pelosi
Karina Medeiros do Nascimento Braga	Perfil da capacidade funcional de idosas participantes de um projeto da terceira idade	Caciane Dallemole Souza
Maria Eduarda Briz Bueno Maria Paula Duarte Salgado Xavier	Direito digital: a ética e a privacidade no contexto digital	Walter Francisco Sampaio Neto
Bruna Regina Alves	A utilização do power bi no ambiente educacional: analisando o desempenho e grau de satisfação dos discentes	Patrícia Salles Maturana De Souza
Lucas Cordeiro de Aquino	Planta popular, uma política de estado: avaliação dos impactos dos 20 anos do programa planta popular no município de Votuporanga - São Paulo - Brasil	Terezinha de Oliveria Gonzaga
Júlia Topasso Fernandes Maria Luiza Lourenço Marques	Seletividade alimentar no autismo: uma oportunidade para a inovação na publicidade de produtos	Vanessa de Castro Gomes Araújo

Fonte: Do autor.

5.1.3.2 Benefícios em desenvolver trabalhos de Iniciação Científica e Tecnológica

O discente tem a possibilidade, durante a pesquisa, de frequentar um curso de extensão, de forma gratuita, a sua escolha, como incentivo a um aprofundamento de uma temática que lhe seja pertinente.

Além disso, os trabalhos de Iniciação Científica, sem bolsa ou com bolsa, assim que finalizados garantem ao aluno (orientando) e professor (orientador) um certificado de conclusão, o que auxilia na construção de um bom currículo, principalmente para os currículos online, que ajudam muito na visibilidade profissional como, o Currículo Lattes (Acadêmico) e o LinkedIn (Professional).

Os trabalhos de Iniciação Científica, assim que finalizados garantem ao aluno (orientando) e professor (orientador) um certificado de conclusão, o que auxilia na construção de um bom currículo, principalmente para os currículos online, que ajudam muito na visibilidade profissional como, o Currículo Lattes (Acadêmico) e LinkedIn (Profissional).

5.1.3.3 Eventos

No segundo semestre de 2024, o Setor de Pesquisa realizou evento acadêmico que beneficiou, tanto discentes quanto docentes (internos e externos): o Congresso Regional de Práticas Investigativas (UNIC). Aconteceu em 06 e 07 de novembro de 2024, apresentado na Tabela 6.

O seu objetivo foi proporcionar aos alunos dos cursos de graduação e professores a divulgação dos resultados das atividades de práticas investigativas realizadas na Instituição e/ou fora dela. São resultados de trabalhos de práticas investigativas, de Iniciação Científica e de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).

Tabela 5 – Apresentações – UNIC 2024
CONGRESSO DE 06 DE NOVEMBRO DE 2024

UNIC	Inscrições	Apresentações Oraís	Apresentações Pôsteres
Alunos externos	130		
Alunos graduação/ pós-graduação da instituição	2717	180	58
Total	2.847	180	58

Fonte: Do autor.

Observação: Trabalhos reprovados (18), sendo 11 orais e 7 pôsteres. Trabalhos aprovados, mas não apresentados (3), sendo 2 orais e 1 pôster.

Resultados: o tema pesquisa faz parte de sua Autoavaliação e, em 2024, apresentou os resultados mostrados na Tabela 7.

Tabela 6 - Pesquisa – Comitê de Políticas Acadêmicas - Pesquisa

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Discente e Discente EaD	Você sabe se a Unifev dá possibilidade de o aluno desenvolver Iniciação Científica? Responda Sim ou Não	1391	✓ 93,6%
Docentes	Você sabia que há um edital de iniciação científica com bolsa para docente? Responda Sim ou Não.	134	✓ 87,3%

Fonte: Do autor.

Pelos resultados verifica-se que 93,6% dos entrevistados discentes relataram que sabem sobre a possibilidade de desenvolver uma iniciação científica e um outro ponto forte é que 87,3% dos docentes conhecem o edital de iniciação científica com bolsa.

5.1.4 Pós-Graduação

Objetivos: a crescente abertura de novos cursos de pós-graduação nas instituições da região Noroeste paulista tem levado à busca de estratégias inovadoras para a captação de alunos e de manutenção dos que estão matriculados, em consonância com os esforços para a adequação e a melhoria contínua dos programas e cursos oferecidos.

Os cursos de pós-graduação em andamento no ano de 2024 são mostrados no Quadro 31.


Quadro 31 - Cursos de Pós-Graduação em andamento em 2023

Curso	Modalidade
Especialização em Psicanálise Clínica: o sujeito contemporâneo	EaD
Direito dos negócios	EaD
Alfabetização e letramento	EaD
Gestão e docência no contexto da EaD	EaD
Marketing estratégico	EaD
Educação especial e inclusiva	EaD
Gestão com ênfase em inovação	EaD
Gestão empresarial estratégica	EaD
Leitura e produção textual	EaD
Especialização Gestão Imobiliária	EaD
Gestão Educacional	EaD
Marketing Digital	EaD
Estética avançada e cosmetologia	Presencial

Fonte: Do autor.

Os cursos de pós-graduação da Unifev dão ênfase à especialização e à formação profissional, credenciando um contingente de profissionais e de professores aptos a servirem às comunidades interna e externa da cidade e região.

Tabela 7 – Pós-graduação – Comitê de Pós-graduação

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Comunidade Externa	Você escolheria a Unifev para realizar um curso de pós-graduação? Responda Sim ou Não.	66	 92,2%

Comunidade	Qual modalidade do curso de pós graduação você prefere? EaD ou	66	Presencial	59,6%
Externa	Presencial	66	EaD	40,3%

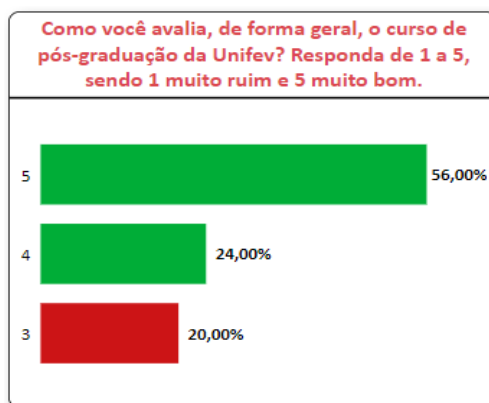
Fonte: Do autor.

Resultados: nas Figuras de 7 a 11 mostram os resultados de entrevistas com alunos da pós-graduação. Nas figuras 7, 8 e 9 a escolha da resposta deveria ser de 1 a 5, sendo 1, muito ruim e 5 muito bom.

A Figura 7 mostra a resposta à seguinte pergunta:

- Como você avalia, de forma geral, o curso de pós-graduação da Unifev?

Figura 7 – Curso



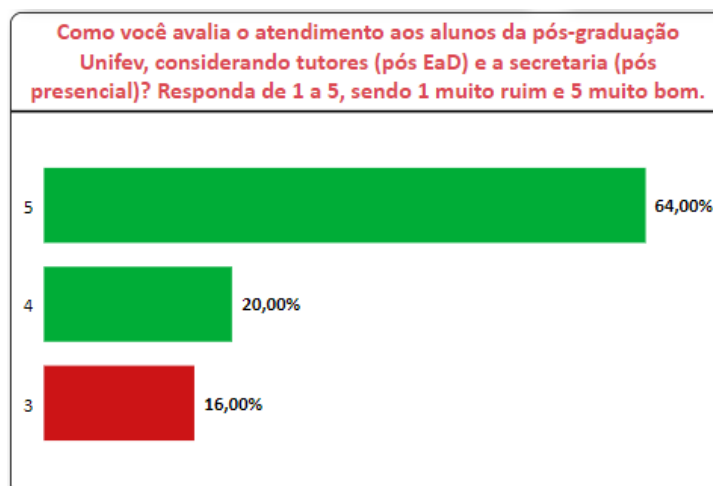
Fonte: Do autor.

Com 80% dos entrevistados atribuindo conceitos 4 e 5, verifica-se um ponto forte da pós-graduação da Unifev, a qualidade dos cursos.

A Figura 8 mostra a resposta à seguinte pergunta:

- Como você avalia o atendimento aos alunos da pós-graduação Unifev, considerando tutores (pós EaD) e a secretaria (pós presencial)? Responda de 1 a 5, sendo 1 muito ruim e 5 muito bom.

Figura 8 – Atendimento do curso



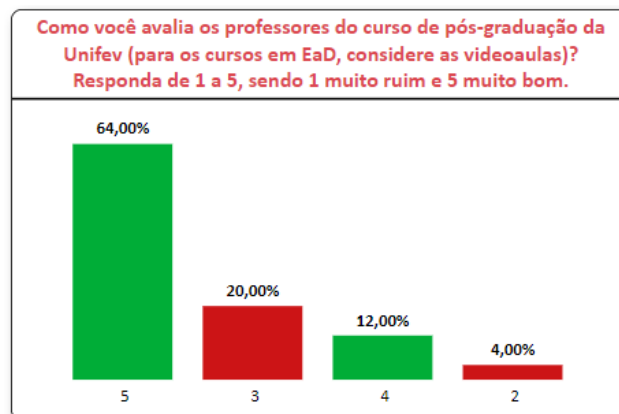
Fonte: Do autor.

Verifica-se que praticamente 84% dos alunos da pós-graduação estão satisfeitos com o atendimento. Trata-se de uma fortaleza da Instituição.

A Figura 9 mostra a resposta à seguinte pergunta:

- Como você avalia os professores do curso de pós-graduação da Unifev (para os cursos em EaD, considere as videoaulas)?

Figura 9 – Qualidade dos professores



Fonte: Do autor.

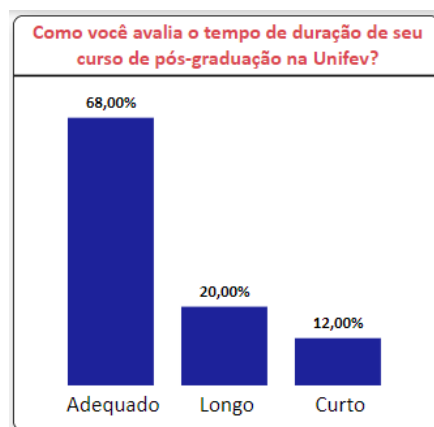
Um ponto negativo de destaque é a qualidade dos professores, dando um índice de 76% de satisfação e o setor de pós-graduação já elaborou um plano de capacitação aos docentes.

Outra fortaleza da pós-graduação da Unifev, é a qualidade dos professores. Isso pode ser verificado com o percentual de pouco mais de 90% atribuindo um conceito positivo aos docentes.

A Figura 10 mostra a resposta à seguinte pergunta:

- Como você avalia o tempo de duração de seu curso de pós-graduação na Unifev?

Figura 10 – Tempo de duração do curso.



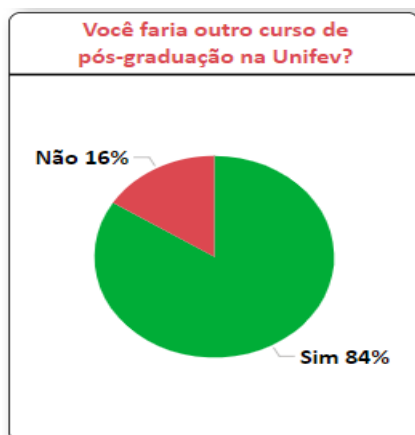
Fonte: Do autor.

Mais da metade (68%) dos alunos estão satisfeitos com o tempo de duração dos cursos de pós-graduação da Unifev.

A Figura 11 mostra a resposta à seguinte pergunta:

- Você faria outro curso de pós-graduação na Unifev?

Figura 11 – Outro curso



Fonte: Do autor.

Verifica-se que a grande maioria (84%) dos entrevistados fariam outro curso de pós-graduação na Unifev.

5.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Objetivos: na ocasião em que foi promulgada a Lei n. 10.861/2004, a comunicação na Unifev possuía quase que exclusivamente, um direcionamento mercadológico destinado a dar ciência à comunidade externa dos eventos promovidos pela Unifev, dos cursos ofertados por ela, e da realização de processos seletivos.

Com base nas propostas advindas do SINAES e as orientações oriundas relativas a Autoavaliação, os colaboradores técnico-administrativos e gestores vinculados às atividades referentes à dimensão 4 de comunicação com a sociedade envidaram esforços no sentido de ampliar as competências comunicacionais da IES melhorando conteúdos, formatos e processos, e assim a infraestrutura de comunicação interna e externa, apresenta-se agora com características eminentemente institucionais.

A Mantenedora faz também a gestão da Rádio e TV Unifev, dois meios abertos de comunicação, que tem como uma de suas funções a divulgação das atividades acadêmicas do Centro Universitário de Votuporanga, no universo dos seus cursos superiores, nas áreas das ciências humanas, exatas e biológicas.

Resultados: os resultados da pesquisa relacionada ao Eixo 3 – Dimensão 4, são mostrados na Tabela 8.

Tabela 8 - Pesquisa – Comunicação com a Sociedade

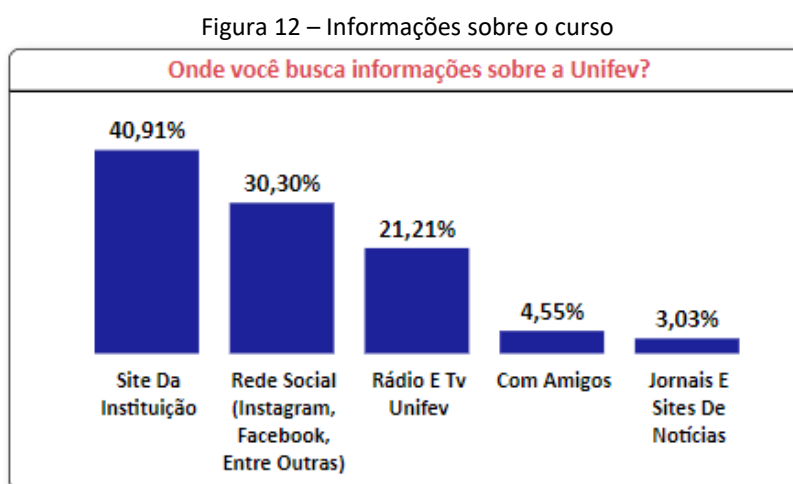
Público	Questões	Amostra	Satisfação
Discente e Discente EaD	A forma de divulgação de eventos, projetos e oportunidades em geral, realizados pela Instituição, é: Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente.	1391	76,1%
Docente	A forma de divulgação de eventos, projetos e oportunidades em geral, realizados pela Instituição, é: Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente.	134	72,4%
Comunidade externa	A Unifev divulga as informações (CURSOS, PROJETOS, PROGRAMAS) à comunidade externa de forma eficiente? SIM, NÃO, NÃO SEI RESPONDER	66	81,8%

Fonte: Do autor.

O setor responsável pela comunicação da Instituição, conforme respostas dos discentes, pode ser considerada um ponto forte. A maioria dos discentes entrevistados (76,1%) consideram adequada a forma de divulgação dos processos desenvolvidos pela Unifev.

A comunidade externa considera como ponto forte, a forma como a IES se comunica com ela.

A Figura 12 mostra a questão que o setor de comunicação solicitou para ter como base onde a comunidade externa busca informações sobre a Unifev.



Fonte: Do autor.

5.3 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

Objetivos: a avaliação, como instrumento de modernização e de melhoria contínua, é essencial para todas as organizações. No cenário atual, a avaliação institucional foi implantada no âmbito das

Instituições de Ensino Superior. Porém, a prática de avaliação, em muitas IES, ainda atende somente questões referentes às demandas sociais, sem contar as exigências legais sobre o tema. Na Unifev, o foco na Autoavaliação não é recente, remontando o ano de 2001, e, atualmente, busca atender aos parâmetros exigidos pela Lei nº 10.861/2004.

O Centro Universitário de Votuporanga não mede esforços na busca da qualidade das atividades acadêmicas desenvolvidas, com enfoque especial no atendimento aos estudantes, objeto do relato desta dimensão 9. Várias são as medidas que caracterizam essa dedicação. A Unifev possui, pelo menos, três canais que fazem o pronto atendimento ao aluno, o Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social – NAPPS, a Central de Relacionamento, e a Ouvidoria.

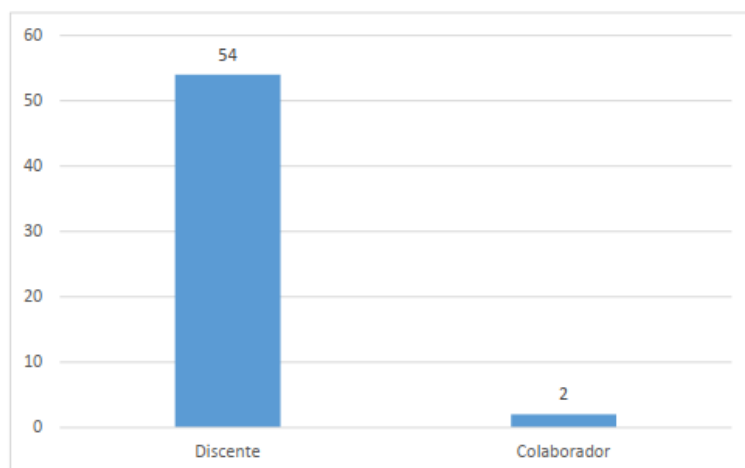
5.3.1 NAPPS – Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social da Unifev

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Social da UNIFEV (NAPPS) tem como objetivo auxiliar alunos e colaboradores a lidar com dificuldades pessoais e emocionais, no desenvolvimento de habilidades e competências, na melhora das relações interpessoais e na adaptação à rotina acadêmica e de trabalho, bem como promover medidas de inclusão de pessoas com deficiências e/ou com necessidades educacionais especiais. As solicitações de atendimento são feitas por meio de fichas impressas disponíveis na Clínica Serviço-Escola de Psicologia, online no site da Unifev, via formulário, ou ainda por solicitação de professores e coordenadores dos cursos da Unifev, quando identificada necessidade de encaminhar um aluno. Durante o primeiro semestre de 2024, os atendimentos de Psicologia ocorreram às terças, quartas e quintas-feiras nos turnos tarde e noite, no campus centro e às segundas-feiras na Cidade Universitária, totalizando carga horária de 10 horas semanais.

5.3.1.1 Atendimentos realizados – 1 semestre

No primeiro semestre de 2024 foram realizadas, por alunos e colaboradores, 56 novas inscrições para atendimento em psicologia. Na figura 13 encontram-se os dados referentes a categoria das pessoas (aluno ou colaborador) que solicitaram o atendimento no NAPPS nesse período.

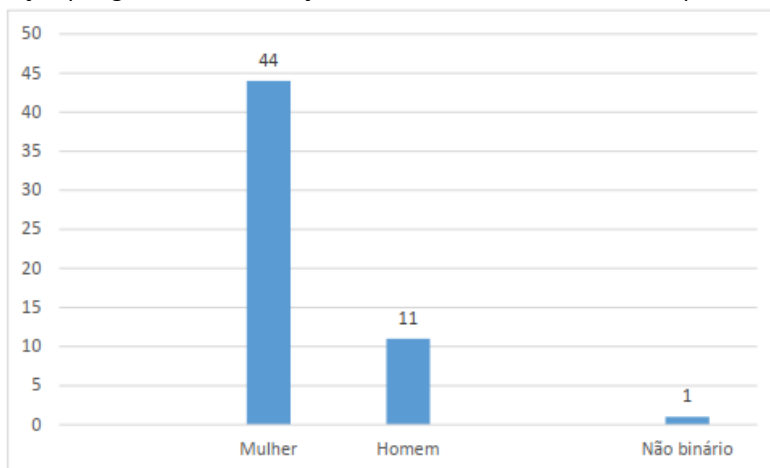
Figura 13 - Distribuição por categoria (discente e colaborador) de inscrições para atendimento no NAPPS no primeiro semestre de 2024



Fonte: Do Autor.

A partir da Figura 13 identifica-se que os alunos da Unifev foram os que mais solicitaram atendimento no NAPPS. Os colaboradores são minoria nas solicitações. A Figura 14 apresenta a distribuição por gênero dos inscritos para atendimento no NAPPS durante o primeiro semestre de 2024.

Figura 14 - Distribuição por gênero de solicitações de atendimento ao NAPPS no primeiro semestre de 2024

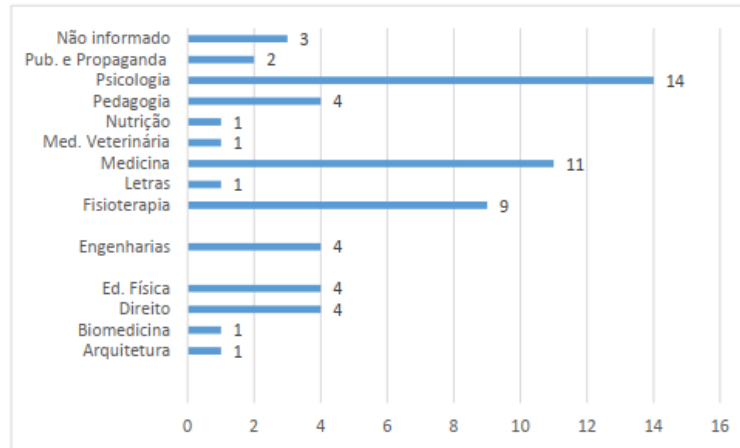


Fonte: Do Autor.

Nota-se um quantitativo maior de pessoas do sexo feminino nas solicitações de atendimento no NAPPS.

Na Figura 15 encontram-se os cursos de origem dos alunos que solicitaram atendimento no NAPPS ou que foram encaminhados pelos seus professores ou coordenadores.

Figura 15 - Distribuição por cursos de origem dos alunos de solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro semestre de 2024.

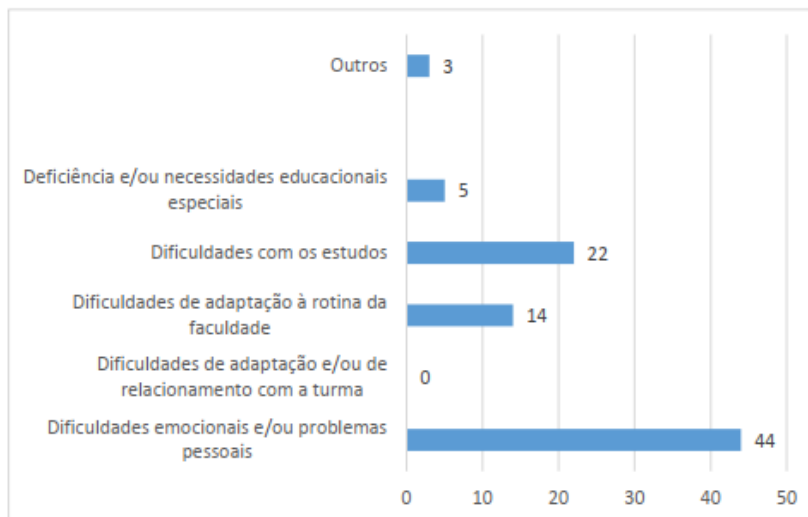


Fonte: Do Autor.

Em relação ao curso de origem dos alunos solicitantes para atendimento do NAPPS, observa-se que psicologia se destaca de maneira significativa, seguido pela medicina e fisioterapia, todos cursos da área da saúde.

Na Figura 16 são apresentadas as demandas iniciais nas solicitações de atendimento no NAPPS. Vale ressaltar que na ficha de inscrição para atendimento, é possível assinalar mais de uma alternativa.

Figura 16 - Distribuição por demandas nas solicitações de atendimento encaminhadas ao NAPPS no primeiro semestre de 2024.



Fonte: Do Autor.

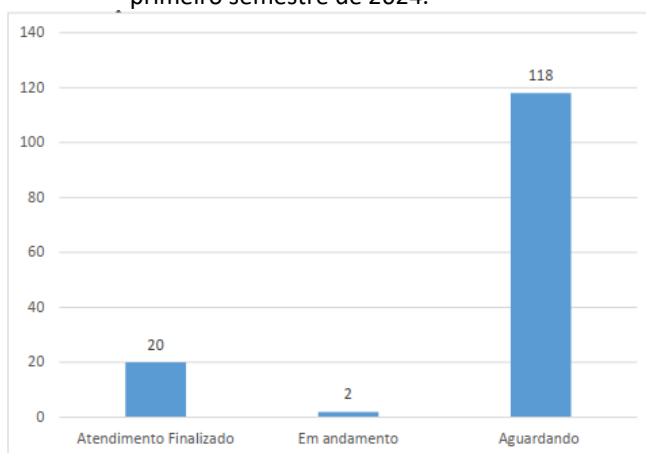
No tocante as demandas iniciais para o atendimento, identifica-se que a maioria aponta para dificuldades emocionais. Observa-se ainda, que questões ligadas aos estudos e rotina da faculdade, seja dificuldade de adaptação ou com os estudos de modo geral, são demandas importantes que chegam ao NAPPS. A maioria dos estudantes inscritos no primeiro semestre de 2024 são matriculados

no período noturno e trabalham durante o dia. Ainda, alguns moram em outras cidades da região e viajam diariamente para estudar. Tais fatores contribuem para que o discente se sinta sobrecarregado, com dificuldade de planejamento e organização da rotina, o que pode afetar seu estado emocional. Ainda, são queixas frequentes: relações familiares, de amizade, ansiedade e desmotivação.

No primeiro semestre de 2024 foram atendidas 22 pessoas pelo NAPPS, no serviço de psicologia, sendo que, com a maioria, foram realizadas quatro sessões individuais e, em alguns casos, cinco sessões, o que resultou em 71 atendimentos efetuados. Poucos discentes deixaram de comparecer ao NAPPS após duas ou três sessões, mesmo que tenham agendado ou desistiram do atendimento. Uma pessoa agendou e não compareceu para o primeiro atendimento, sem justificativa, e foi desligada do serviço, pois não retornou as tentativas de contato via ligação e WhatsApp. Do total de pessoas atendidas, todas elas se inscreveram para atendimento durante o segundo semestre de 2023 e ainda estavam na fila de espera. Uma inscrita, quando chamada para o atendimento, não era mais aluna. Uma colaboradora, quando feito contato, informou ter iniciado atendimento particular, desistindo da vaga do NAPPS. Outros sete alunos foram considerados desistentes: por não ter horário compatível com o disponibilizado, por informarem não ter mais interesse ou ter iniciado atendimento em outro serviço ou por não atenderem as ligações, nem responderem as mensagens.

A figura 17 ilustra a situação atual dos atendimentos no período de finalização do semestre letivo. A maioria dos atendimentos iniciados foi finalizada, outros serão retomados no próximo semestre. Ainda, será dada continuidade na lista de espera, em que há um número significativo de inscritos aguardando.

Figura 17 - Distribuição da situação atual dos atendimentos realizados, não finalizados e lista de espera do NAPPS no primeiro semestre de 2024.



Fonte: Do Autor

Na figura 17, identifica-se que 20 pessoas tiveram seus atendimentos concluídos ao final do primeiro semestre. Entre os atendimentos iniciados e não finalizados, duas pessoas se encontram nesta condição e os atendimentos serão retomados no início do próximo semestre.

Para o próximo semestre, há uma lista de espera de 118 pessoas aguardando atendimento, o que pode ser considerado um crescimento significativo se comparado ao início do ano de 2023.

Além dos atendimentos individuais realizados, ao longo do semestre aconteceram ações coletivas, bem como participação em reuniões da Comissão do Acolhe 2024 e dos núcleos de Acessibilidade e Direitos Humanos, bem como participações em eventos.

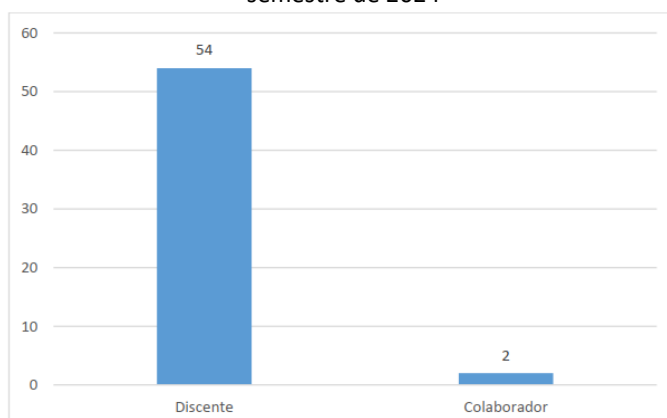
No total, ao longo do primeiro semestre de 2024 foram beneficiados 21 alunos e uma colaboradora através dos atendimentos do NAPPS. A partir da contabilização dos dados é possível perceber faltas não justificadas por alguns usuários do serviço. Neste sentido, cabe um investimento em maior divulgação quanto a importância e relevância do serviço para a comunidade atendida, bem como deixar explícito já no primeiro contato as regras quanto as faltas. Ainda assim, o número de desistências e faltas foi menor se comparado ao semestre anterior.

No tocante as demandas atendidas pelo NAPPS, o acolhimento a pessoas com deficiências e/ou necessidades especiais se faz presente. Entre as solicitações no período, foram identificados cinco casos. Embora seja um número pequeno, é 150% a mais que o mesmo período no ano passado e semelhante ao número do semestre passado. Os números mostram que a divulgação realizada, via coordenação e corpo docente dos cursos, em parceria com a assistente social da instituição, bem como dos alunos entre si, trouxe resultados positivos. É necessário dar continuidade à divulgação e realização de levantamentos de demanda que hoje a Unifev atende, para que desta forma o NAPPS possa seguir ampliando seus serviços e cumprindo com seus objetivos.

5.3.1.2 Atendimentos realizados – 2º semestre

No segundo semestre de 2024 foram realizadas, por alunos e colaboradores, 23 novas inscrições para atendimento em psicologia. Na figura 18 encontram-se os dados referentes a categoria das pessoas (aluno ou colaborador) que solicitaram o atendimento no NAPPS nesse período.

Figura 18 - Distribuição por categoria (discente e colaborador) de inscrições para atendimento no NAPPS no segundo semestre de 2024

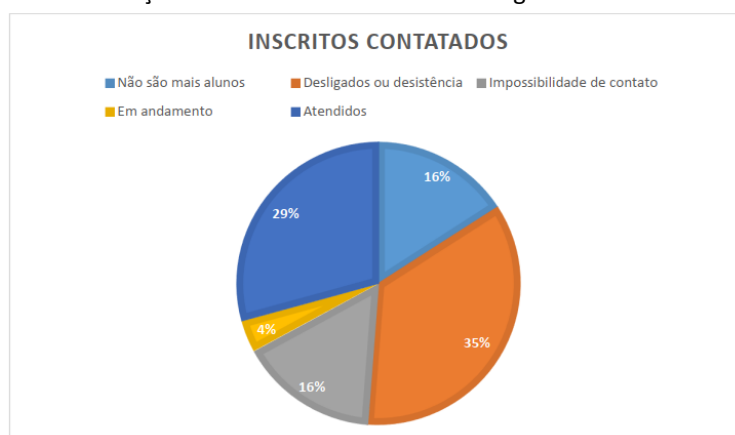


Fonte: Do Autor

A partir da Figura 19 identifica-se que os alunos da Unifev foram os que mais solicitaram atendimento no NAPPS. Os colaboradores são minoria nas solicitações.

A partir do início do semestre letivo foi dada continuidade na lista de espera, sendo realizado contato com os inscritos de acordo com sequência de inscrições e dada prioridade a casos específicos de acordo com o regulamento do NAPPS. Foram contatados 82 inscritos, destes, 24 foram atendidos, 13 não são mais alunos da instituição, 29 foram desligados por falta sem justificativa ou desistiram, 13 não conseguimos contato e três estão em andamento e terão os atendimentos retomados após o recesso. Tais dados são demonstrados na Figura 19.

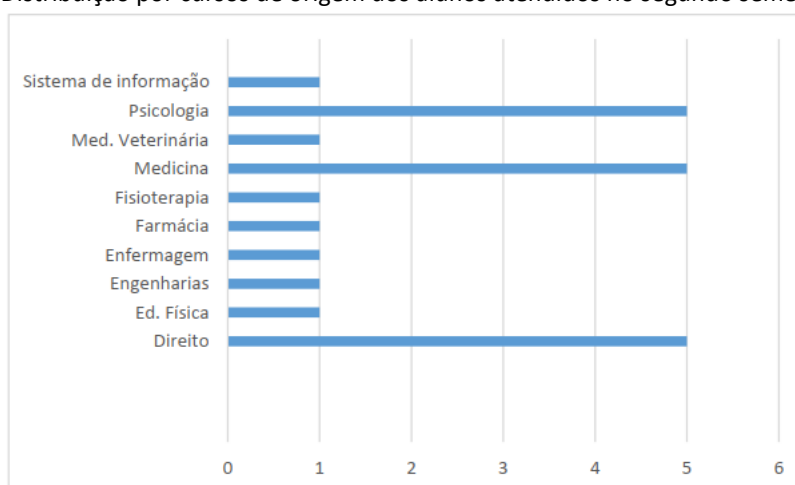
Figura 19 - Situação dos inscritos contatados no segundo semestre de 2024.



Fonte: Do Autor

Em relação aos atendimentos realizados, houve uma variação nos cursos de origem dos alunos, conforme demonstrado na Figura 20.

Figura 20 – Distribuição por cursos de origem dos alunos atendidos no segundo semestre de 2024.



Fonte: Do Autor

Em relação ao curso de origem, observa-se que psicologia, medicina e direito se destacam de maneira significativa.

No tocante às demandas iniciais para o atendimento, identifica-se que a maioria aponta para dificuldades emocionais. Observa-se ainda, que questões ligadas aos estudos e rotina da faculdade, seja dificuldade de adaptação ou com os estudos de modo geral, são demandas importantes que chegam ao NAPPS. A maioria dos estudantes inscritos no segundo semestre de 2024 são matriculados no período noturno e trabalham durante o dia. Ainda, alguns moram em outras cidades da região e viajam diariamente para estudar. Tais fatores contribuem para que o discente se sinta sobrecarregado, com dificuldade de planejamento e organização da rotina, o que pode afetar seu estado emocional. Ainda, são queixas frequentes: relações familiares, de amizade, ansiedade e desmotivação, em concordância com o identificado nos semestres anteriores.

Houve uma importante redução na lista de espera para atendimento em comparação ao semestre anterior. Estão aguardando por atendimento 50 inscritos, entre alunos e colaboradores.

No total, ao longo do segundo semestre de 2024 foram beneficiadas 24 pessoas através dos atendimentos do NAPPS. A partir da contabilização dos dados é possível perceber faltas não justificadas por alguns usuários do serviço.

O objetivo para o próximo semestre é reduzir ainda mais o tempo de espera para atendimento, bem como alinhamento de critérios e estratégias para maior promoção da inclusão e suporte aos discentes e docentes.

5.3.2 Central de Relacionamentos

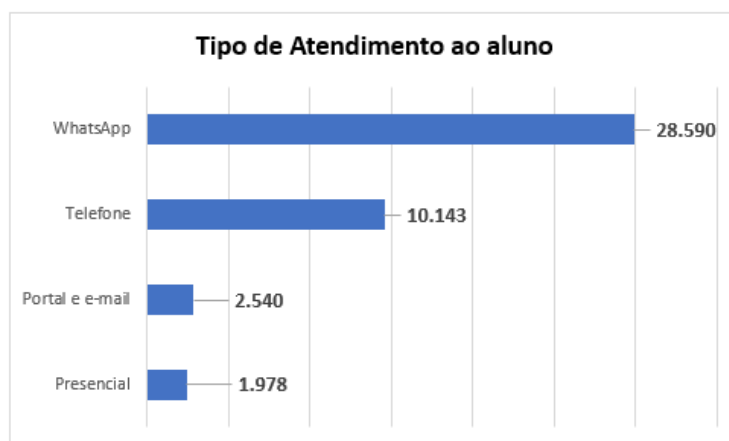
A Central de Relacionamentos é um órgão de apoio logístico responsável pelo atendimento presencial, telefônico ou *on-line* de toda comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos-administrativos e comunidade externa). Esse órgão recebe e encaminha as diversas solicitações aos setores responsáveis.

O Atendimento On-line e o Portal Universitário são ferramentas exclusivamente desenvolvidas para atender ao discente.

Em 2024, a praticidade e a dinâmica dos atendimentos a distância proporcionaram a realização de 10.143 atendimentos telefônicos e 28.590 via WhatsApp. No mesmo ano, 2.540 atendimentos ocorreram por e-mail e através do mensageiro do portal. Os atendimentos presenciais, por sua vez, totalizaram 1.978.

Na Figura 21 mostra, em porcentagem, o tipo de atendimento ao aluno realizado pela Central de Relacionamento, em 2024.

Figura 21 – Tipo de Atendimento ao Aluno



Fonte: Do autor.

5.3.3 Ouvidoria

A Ouvidoria é um canal de apoio e mediação, entre o cidadão e a instituição, onde qualquer pessoa pode manifestar suas opiniões sobre os serviços prestados. A finalidade da ouvidoria é zelar pela eficiência desses serviços e aprimorar as ações institucionais, podendo ser utilizada por alunos, professores, colabores, e pessoas da comunidade em geral. As manifestações apresentadas Ouvidoria da FEV são classificadas por sua natureza: Consultas; Elogios; Reclamações/Denúncias; Solicitações, Sugestões; Arquivadas (Manifestações Anônimas ou infundadas).

Visando democratizar o acesso e torná-lo possível a todos, a FEV disponibiliza vários canais para registro das manifestações, são eles: as caixas de comunicação distribuídas em pontos estratégicos dos 2 câmpus, ícone da ouvidoria no Site da Unifev e Portal Unifev, e-mail próprio, atendimento telefônico através do (17) 34059975 e atendimento presencial.

No ano de 2024, a Ouvidoria da UNIFEV registrou 307 (trezentas e sete) manifestações, entre elogios, reclamações, solicitações e sugestões. Sendo 206 (duzentas e seis) no primeiro semestre e 101 (cento e uma) no segundo semestre.

Outra demonstração da grande preocupação em atender ao discente, é o funcionamento da Empresa Junior da Unifev - Ejunifev que têm finalidade de proporcionar aos alunos regularmente matriculados a realização de estágios, por meio de projetos aprovados junto à Empresa Júnior, valorizando docentes, discentes e a Instituição junto ao mercado de trabalho, incentivando a sua capacidade empreendedora.









As campanhas de divulgação e sensibilização são feitas com frequência, principalmente para os alunos ingressantes, que, em geral, enfrentam o choque adaptativo ao integrar a comunidade acadêmica, distanciando-se da família e encontrando experiências novas, em que os problemas podem emergir. Normalmente, após o período de adaptação, raramente os serviços do NAPPS, são procurados

pelos estudantes, a medida em que os acadêmicos aprimoram mecanismos próprios de socialização e superação de crises.

Com a integração de novas tecnologias, cada vez mais acessíveis e com domínio cada vez mais frequente entre as novas gerações, a Instituição tem revisado e aperfeiçoado, constantemente, seus sistemas de atendimento, ampliando a gama e a possibilidade de serviços, tendo em vista a elevação progressiva dos níveis de satisfação da comunidade em relação aos canais de comunicação disponíveis e qualidade das relações com os estudantes.

Resultados: a Tabela 9 apresenta os resultados da pesquisa vinculada à Dimensão 9 do Eixo 3 – Atendimento ao discente.

Tabela 9 - Pesquisa – Políticas Acadêmicas – Atendimento ao Discente

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Discente e Discente EaD	A Unifev oferece oportunidades para participar de Programa de Monitoria como monitor de disciplinas. Resposta Sim, Não ou Não sei responder	1391		59%
Discente e Discente EaD	A Unifev oferece oportunidade para participar de nivelamentos? Resposta Sim, Não ou Não sei responder.	1391		72,5%
Discente e Discente EaD	O atendimento via WhatsApp e e-mail feito pelo setor responsável é? Resposta de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.	1391		88,6%
Discente e Discente EaD	Na sua percepção o espaço destinado ao atendimento ao aluno é: Resposta de 1 a 5 sendo 1 Péssimo e 5 excelente.	1391		84,5%
Discente e Discente EaD	O atendimento psicológico realizado pelo Núcleo e Apoio Psicopedagógico e Social (Napps) é? Resposta de 1 a 5 sendo 1 péssimo e 5 excelente ou Não sei responder.	435 (1 – 5)		77%
		956 – Não sei responder		
Discente e Discente EaD	O atendimento aos alunos com necessidades educacionais especiais é? Resposta de 1 a 5 sendo 1 péssimo e 5 excelente ou Não sei responder.	511 (1 – 5)		84,7%
		880 – Não sei responder		
Discente e Discente EaD	Tem conhecimento do canal de ouvidoria online para atender as suas necessidades acadêmicas? Resposta Sim ou Não	1391		79,4%
Docente	Na sua percepção o espaço destinado ao atendimento ao aluno é: Resposta de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.	134		80,6%

Fonte: Do autor.

Os discentes mostram a competência do setor de atendimento, quando 88,6% dos entrevistados relatam que o setor atende de forma satisfatória as suas necessidades via WhatsApp.

Em contrapartida, apenas 52% entrevistados, conhecem o programa de monitoria oferecido pela graduação.

5.3.4 Dimensão 9 - Egressos

Objetivos: na dimensão 9 da Autoavaliação, dois Comitês distintos abordam a Política de atendimento aos estudantes, sendo um deles Atendimento ao Discente e outro a Política de atendimento aos egressos. O documento de orientações para a operacionalização da Autoavaliação publicada pelo INEP/CONAES, concernente a essa dimensão, apresenta como núcleo básico e comum a inserção profissional dos egressos e a participação deles na vida da Instituição. Esse documento orienta para que a CPA desenvolva e integre instrumentos apropriados para levantar dados e indicadores adequados para avaliar essa dimensão, como pesquisas ou estudos sobre os egressos e/ou empregadores.

A Unifev, por meio do Programa de Acompanhamento ao Egresso desenvolvido pelo setor de Comunicação e Marketing da Instituição e do Núcleo do Egresso, possui como objetivo principal fortalecer os laços com seus ex-alunos e propor ações que sejam capazes de consolidar e intensificar o relacionamento já existente entre todos.

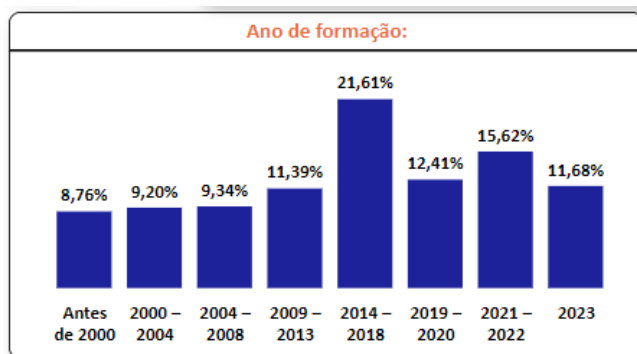
Como já vem fazendo, a Unifev, a cada ano, fortalece e amplia os canais de comunicação com seus egressos.

Resultados: desde o ano de 2019 a pesquisa com os egressos foi revisada e alterada pelo Comitê de Egressos e aplicada por meio do Site da Unifev. A pesquisa teve como foco a questão da empregabilidade e como os processos encontrados no mercado de trabalho nas diversas áreas foram apresentados nas disciplinas e cursos de cada graduação.

Participaram da pesquisa, em 2024, 685 egressos.

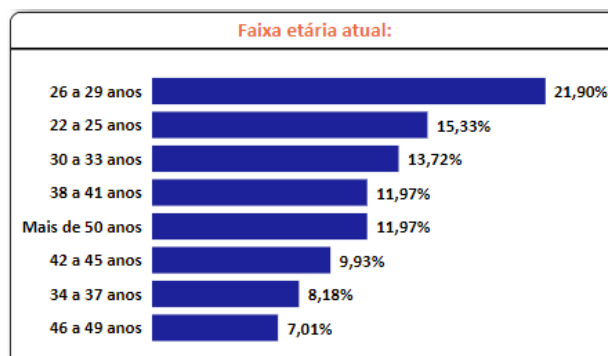
Os resultados, mostrados nas figuras de 22 a 33, foram apresentados em relatório e entregue ao coordenador do núcleo de egresso. Com isso, espera-se que os dados disponibilizados pelos egressos atuantes no mercado de trabalho, possam auxiliar nos processos de ensino-aprendizagem da Unifev.

Figura 22 – Ano de formatura



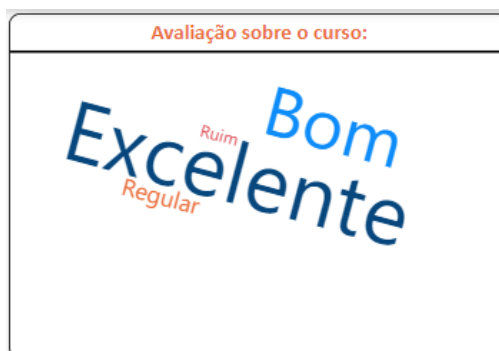
Fonte: Do autor.

Figura 23 – Faixa etária atual



Fonte: Do autor.

Figura 24 – Qualidade do curso



Fonte: Do autor.

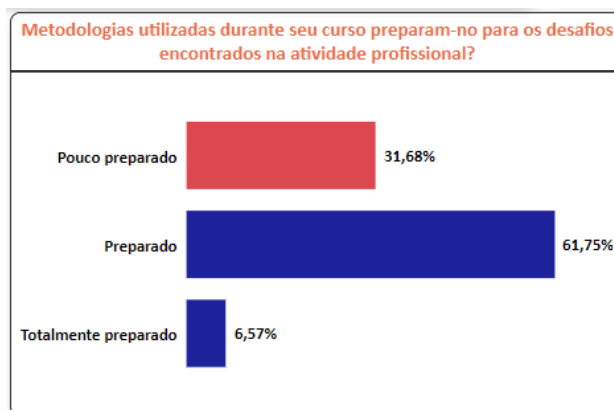
Figura 25 – Indicação do curso



Fonte: Do autor.

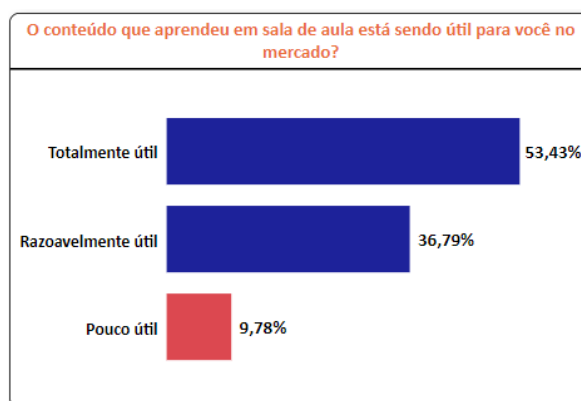
Do ponto de vista do egresso, a qualidade do curso oferecido pela Unifev é um dos muitos pontos fortes que a Instituição possui. Verifica-se que 92,7% (635) dos entrevistados acham o curso bom ou excelente e 95,2% indicaria a Unifev para realizar curso de graduação.

Figura 26 – Metodologias utilizadas



Fonte: Do autor.

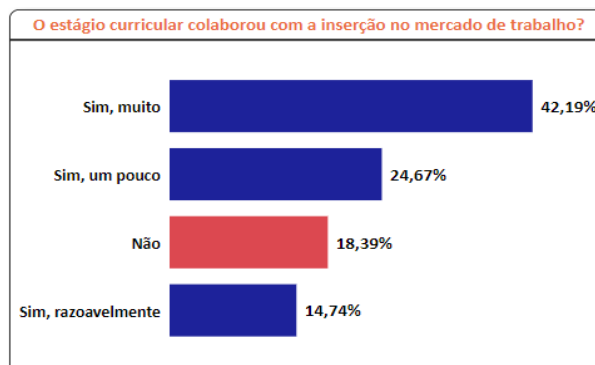
Figura 27 – Conteúdo utilizado



Fonte: Do autor.

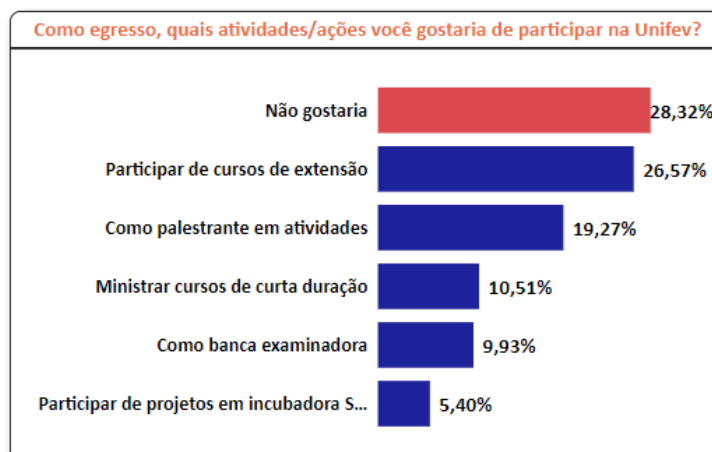
Pouco mais de 68% acham que a metodologia aplicada em sala de aula, durante o curso de graduação, os ajuda nos desafios encontrados nas atividades profissionais. E um ponto forte, 90,2% dos egressos utilizam o conteúdo que aprenderam em sala de aula no mercado de trabalho.

Figura 28 – Estágio curricular



Fonte: Do autor.

Figura 29 – Atividades/ ações



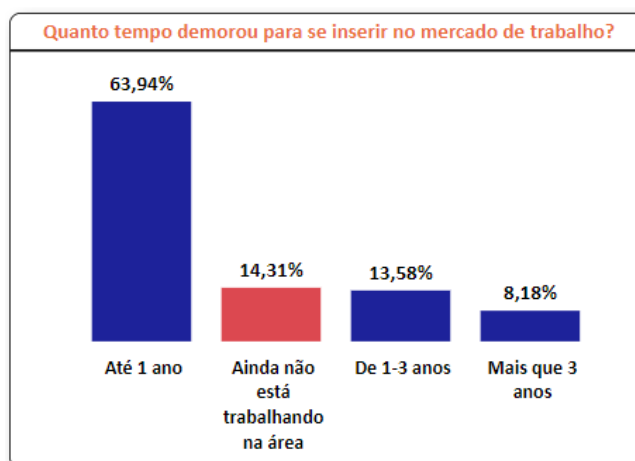
Fonte: Do autor.

Figura 30 – Situação profissional



Fonte: Do autor.

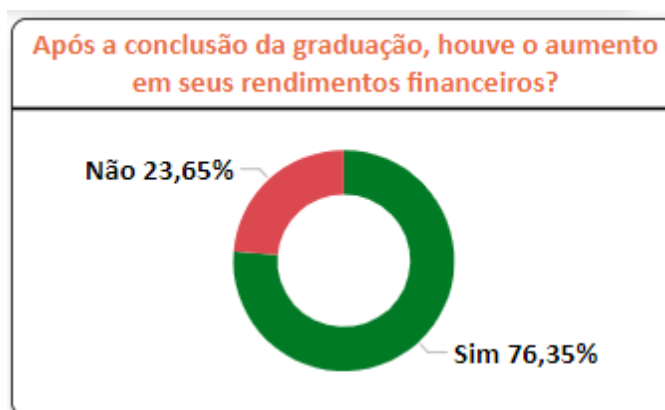
Figura 31 – Inserção no mercado de trabalho



Fonte: Do autor.

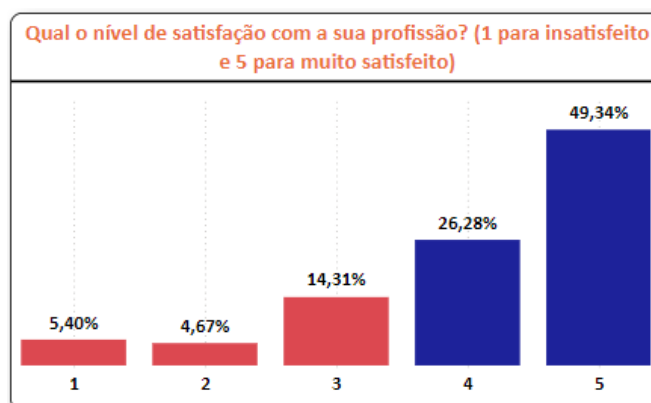
O estágio curricular se mostrou de suma importância (81,6%) para os egressos entrarem no mercado de trabalho. Verifica-se que a maioria dos egressos (87,15%) atua na sua área de formação e que a grande parte conseguiu se inserir no mercado em até 1 ano após a sua formação.

Figura 32 – Rendimentos atuais



Fonte: Do autor.

Figura 33 – Nível de satisfação com a profissão



Fonte: Do autor.

Aproximadamente 76% dos entrevistados tiveram um aumento no salário após a sua formação e estão satisfeitos com a profissão que escolheram.

6 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

6.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Objetivos: esta dimensão trata das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Ao longo de sua trajetória como Instituição de Ensino Superior, a Unifev tem se pautado pela observância e prática das responsabilidades, obrigações e compromissos estabelecidos com colaboradores, sociedade local e regional e órgãos públicos reguladores. A Instituição definiu progressivamente sua estrutura de gestão e estabeleceu prerrogativas no processo decisório e

administrativo, com critérios e condições para a gestão de pessoas, promovendo o alinhamento de suas ações às exigências e obrigações instituídas pelas normatizações sócio empresariais.

A Gerência de Recursos Humanos é um órgão executivo da instituição, responsável pela gestão dos profissionais docentes e técnico-administrativos. Por meio da implementação de políticas de desenvolvimento humano e social, ao mesmo tempo que busca a melhoria da qualidade de vida no trabalho a Gerência de Recursos Humanos vem empreendendo esforços para que os colaboradores técnico-administrativos e os docentes da Unifev se tornem agentes de transformação social no campo de atuação educacional.

Dessa forma, realiza a articulação com os diversos setores da IES, buscando o intercâmbio de experiências, habilidades e promovendo ações continuadas, almejando a melhoria da política de pessoal. A instituição tem investido em ações contínuas para aprimorar o Plano de Carreira dos docentes e técnico-administrativos, coordenando processos de admissão, movimentação, acompanhamento, avaliação e educação institucional. Desenvolve ainda, programas de capacitação e práticas voltadas para a promoção da saúde e da cultura no ambiente de trabalho.

Com o objetivo de promover o crescimento pessoal e profissional a Política de Pessoal da Unifev busca criar um ambiente que estimule a liberdade de expressão, o discernimento e a criatividade para que todos os colaboradores possam desenvolver os seus talentos e potencialidades.

Em 2024, a UNIFEV contava com 227 técnicos administrativos, distribuídos nos dois Campi. O Quadro 32 mostra o grau de escolaridade dos colaboradores Técnico-Administrativos existentes na Instituição no ano de 2024.

Quadro 32 - Escolaridade do quadro de servidores Técnico-Administrativos, 2024

Escolaridade	Quantidade
Ensino Fundamental Incompleto	8
Ensino Fundamental Completo	12
Ensino Médio Incompleto	2
Ensino Médio Completo	77
Educação Superior Incompleto	8
Educação Superior Completo	77
Pós Graduação	42
Mestre	1

Fonte: RH-UNIFEV, 2024.

Resultados: a Tabela 10 mostra os resultados das pesquisas inerentes à Dimensão 5 –Políticas de Pessoal.

Tabela 10 - Pesquisa – Políticas de Gestão – Políticas de Pessoal

Público	Questões	Amostra	Satisfação	
Técnico Administrativo	Estou satisfeito com o trabalho que realizo e com o ambiente colaborativo da equipe. Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	130		90%
Técnico Administrativo	A colaboração entre os setores é parte da cultura da Unifev. Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente	130		78,5%
Técnico Administrativo	Recebo orientações claras e completas para realizar meu trabalho. Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	130		85,4%
Técnico Administrativo	O trabalho em equipe me proporciona um ambiente de aprendizado contínuo e desenvolvimento pessoal e profissional. Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	130		89,2%
Técnico Administrativo	Sinto-me seguro para manifestar minhas opiniões e ideias em diversas situações, contribuindo para um ambiente de trabalho colaborativo Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	130		69,2%
Técnico Administrativo	A comunicação entre a equipe e liderança é clara, objetiva e eficaz. Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	130		77,7%
Técnico Administrativo	A Unifev disponibiliza um canal aberto de comunicação para receber elogios e críticas dos colaboradores. Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	130		76,2%
Técnico Administrativo	Os canais de comunicação interna da Unifev, como mural, intranet e site, demonstram ser eficientes na divulgação de eventos e informações relevantes. Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	130		83,1%
Técnico Administrativo	A cultura organizacional da instituição (missão, visão e valores) é transparente e acessível a todos os colaboradores? Resposta Sim, Não ou Não sei responder.	130		90%
Técnico Administrativo	As condições ambientais de trabalho proporcionam um nível de conforto e bem-estar aos colaboradores. Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	130		86,9%
Técnico Administrativo	A Unifev possui programas e ações de apoio psicossocial para prevenir e lidar com dificuldades que possam surgir no ambiente de trabalho ou na vida pessoal. Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	130		83,1%
Técnico Administrativo	A Unifev oferece um programa de crescimento e desenvolvimento profissional contínuo, com bolsas de estudo e acesso a diversas	130		86,1%

	oportunidades de aprimoramento. Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente.			
Técnico Administrativo	A Unifev mantém uma política de qualificação e capacitação transparente e acessível aos colaboradores, com informações disponíveis em diversos canais de comunicação. Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	130	✓	80%
Técnico Administrativo	Seu líder imediato oferece feedback frequente, claro e construtivo sobre seu desempenho, contribuindo para seu desenvolvimento profissional Resposta de 1 a 5 sendo, 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	130	✓	82,3%
Técnico Administrativo	A Unifev investe em programas de treinamento e integração para que seus colaboradores possam executar suas funções com excelência. Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	130	!	78,5%
Técnico Administrativo	A Unifev prioriza o bem-estar dos colaboradores, proporcionando um ambiente que facilita a conciliação entre vida profissional e pessoal. Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	130	!	79,2%
Técnico Administrativo	Os benefícios oferecidos pela UNIFEV, tais como bolsas de estudo e convênio médico, são extensivos aos familiares dos colaboradores (cônjuge e filhos). Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	130	✓	87,7%

Fonte: Do autor.

De forma geral os resultados são positivos. Destaque para 90% dos respondentes afirmam que estão satisfeitos com o ambiente de trabalho e com o trabalho que executam em equipe. Um ponto mais fraco é que 30,8% dos entrevistados não se sentem seguros em manifestar as ideias e opiniões.

6.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Objetivos: para a efetiva realização da missão da Unifev e para a consecução de seus objetivos, foram registradas em seu Regimento as diretrizes de funcionamento, estrutura e organização, sendo do conhecimento de toda a comunidade acadêmica (docentes e discentes) e do corpo administrativo. A estrutura organizacional foi desenvolvida de modo a privilegiar a participação, caracterizando-se pela democratização e descentralização.

Nessa perspectiva e visando promover o desenvolvimento da Instituição e seu alinhamento estratégico com as demandas acadêmica e da sociedade, os colegiados de curso são incentivados a rever, periodicamente, o perfil do egresso, a matriz curricular, os planos de ensino e as metodologias

de ensino, com o objetivo de identificar a necessidade de ajustes diante da dinâmica do mercado e as demandas socioeducacionais locais e regionais.

Os recursos financeiros da Mantenedora provêm dos rendimentos produzidos pelos bens do patrimônio; das contribuições dos alunos das unidades escolares mantidas; dos rendimentos resultantes dos serviços prestados; do desenvolvimento de programas educacionais e sociais promovidos em benefício da comunidade; de doações, legados, auxílios e subvenções de pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado, nacionais ou estrangeiras, bem como de aplicações financeiras, saldos de exercícios encerrados e outras verbas eventuais; dos rendimentos produzidos pelo desenvolvimento de pesquisas técnico-científicas.

O patrimônio da mantenedora é disponibilizado a serviço do Centro Universitário, que goza de autonomia didático-científica, administrativa, financeira e disciplinar e rege-se pela legislação específica em vigor, pela jurisprudência do Ensino Superior, pelo Estatuto da Mantenedora, por seu Estatuto próprio, pelo Regimento e pela legislação emanada dos órgãos superiores competentes.

A organização adotada obedece aos princípios definidos na concepção metodológica presente no PDI, que visa, em termos objetivos, a estabelecer a coerência entre a concepção, objetivos, finalidades e a organização – de forma a atender aos aspectos sociais da comunidade, entendida como um eixo transversal que permeia todos os atos constitutivos do processo de desenvolvimento e crescimento educacional.

A Administração Acadêmica, Reitoria, Pró-reitoria, Coordenadorias, representações docente e discente atuam de acordo com as normas estabelecidas no Estatuto e Regimento do Centro Universitário e com as diretrizes curriculares nacionais do Ensino Superior, sem desviar-se da missão estabelecida no PDI.

A estrutura organizacional do Centro Universitário obedece aos princípios: unidade de administração; estrutura organizacional com base em cursos vinculados ao Conselho Universitário por meio dos respectivos colegiados e coordenadorias; unidade de funções de ensino, pesquisa e extensão, vedada a duplicação de meios para fins idênticos ou equivalentes; racionalidade de organização, com plena utilização dos recursos materiais e humanos; universalidade de campo, pelo cultivo das áreas fundamentais do conhecimento humano, estudadas em si mesmas ou em razão de ulterior aplicação em áreas técnico-profissionais; flexibilidade de métodos e critérios, com vistas às diferenças individuais dos alunos, às peculiaridades locais e regionais e às possibilidades de combinação dos conhecimentos para novos cursos e programas de práticas investigativas.

A política de gestão da Unifev avaliada no âmbito do Eixo 4, realiza-se pelo desenvolvimento de ações executadas nas instâncias e órgãos institucionais em consonância com a concepção filosófica da Instituição, em sintonia com a sua vocação e com a visão organizacional emanada da mantenedora,

considerando indicadores e ações propostos pela Avaliação Institucional. As ações estão voltadas para a coordenação, controle, superintendência e realizações sugeridas pelos resultados da avaliação por meio da criação de mecanismos que garantam a sustentação das atividades fins e consecução dos objetivos propostos institucionalmente, de forma democrática e cidadã.

A organização acadêmica respeita as diretrizes presentes no Plano de Desenvolvimento Institucional no que se refere à filosofia de trabalho, missão a que se propõe a Instituição, diretrizes pedagógicas que orientam as suas ações, estrutura organizacional e as atividades acadêmicas e científicas coerentes com a concepção, objetivos, finalidades e organização, de forma a atender os aspectos sociais da comunidade e do país.



Resultados: no processo de Autoavaliação desenvolvido ao longo do ano de 2024, diversos instrumentos de pesquisa analisaram componentes relativos à administração da Unifev, para que pudesse ser construído um panorama mais amplo dos níveis de satisfação e a eficiência das atividades de gestão.

Nos estudos do Eixo 4 de Políticas de Gestão, dirigidos para analisar a dimensão 6 de Organização e Gestão, foi empreendida a análise documental fundamentada em informações oficiais disponibilizadas pela Unifev, análise do desempenho das instâncias gestoras, observando a percepção da comunidade acadêmica, a partir de dados objetivos e dados subjetivos coletados, do qual participaram os gestores, os professores, os servidores técnico-administrativos, os estudantes de Graduação e os de Pós-Graduação.

Estas informações coletadas foram organizadas e as diversas instâncias e atores da Autoavaliação juntamente com o Comitê avaliador da dimensão, apresentaram propostas de ação que servirão para nortear a direção da instituição no ano de 2025.

Os resultados da pesquisa inerente às Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 6), encontram-se na Tabela 11.

Tabela 11- Pesquisa – Políticas de Gestão – Organização e Gestão da Instituição

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Docentes	A Unifev mantém uma política de qualificação e capacitação transparente e acessível aos docentes, com informações disponíveis em diversos canais de comunicação. Responda de 1 a 5 sendo, 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente ou Não sei responder	134	 76,1%
Docentes	Os critérios para a progressão e promoção na carreira são? Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimos e 5 excelentes ou Não sei responder	134	 53%

Docentes	Quando há alguma mudança ou orientação originada na diretoria/reitoria, o coordenador comunica os alunos Resposta de 1 a 5 sendo, 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	134	✓	94%
Docentes	Na sua percepção a sala de professores que você utiliza é: Resposta de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.	134	✓	88,8%

Fonte: Do autor.

Os docentes (94%) concordam que o coordenador do curso faz o flux de comunicação quando há alguma mudança ou informação originada da diretoria/ reitoria. Outro ponto positivo é a estrutura da sala dos professores.

Os docentes consideram como ponto negativo (53%) os critérios para a progressão e promoção na carreira.

6.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

6.3.1 Objetivos:

Em 2024, diante do cenário econômico desafiador e das constantes mudanças no mercado, a Unifev se mantém comprometida com a sustentabilidade financeira e a acessibilidade à educação de qualidade.

6.3.2 Ações:

Concessão de bolsas, descontos e financiamentos: A Unifev oferece diversas opções de apoio financeiro para estudantes, com o objetivo de garantir o acesso à educação de qualidade para todos.

Medidas de controle e redução de gastos: A Instituição implementa medidas rigorosas de gestão financeira, com foco na otimização de recursos e na eficiência dos processos.

Investimento em infraestrutura e tecnologia: A Unifev investe continuamente na modernização de sua infraestrutura e na atualização de seus recursos tecnológicos, visando oferecer um ensino de alto nível.

6.3.3 Resultados:

Superávit econômico de R\$ 17,6 milhões em 2024: A gestão eficiente e responsável da Unifev resultou em um superávit significativo no ano de 2024, demonstrando a solidez financeira da Instituição. Esse superávit representa 17,96% sobre as suas despesas (CONTROLADORIA – Unifev,

2025).

No Quadro 33 mostra a melhoria nos índices de liquidez: A Unifev apresenta índices de liquidez acima da média do mercado, evidenciando sua capacidade de honrar seus compromissos e garantir a sustentabilidade de suas operações.

Quadro 33 – Índices de Liquidez – 2023:

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ILI	3,34	2,88	4,46	4,43	5,81	6,38	6,92
ILC	5,84	5,32	6,96	6,95	8,23	8,28	8,69
ILS	5,83	5,22	6,86	6,83	8,14	8,22	8,65
ILG	2,81	3,06	4,50	4,64	5,58	5,84	4,66
SG	7,25	7,10	10,18	10,13	11,28	11,48	8,27

Fonte: Do autor.

6.3.4 Conclusão:

A sustentabilidade financeira é um pilar fundamental da Unifev. Através de uma gestão eficiente e responsável, a Instituição garante a qualidade do ensino, o acesso à educação e a solidez de suas operações, mesmo em cenários desafiadores.

7 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA







7.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

7.1.1 Instalações Gerais

Objetivos: a Unifev envida grandes esforços e direciona significativos recursos para manutenção, preservação e ampliação da biblioteca, dos laboratórios de informática e demais laboratórios para atendimento específico de cursos que exigem equipamentos e formação especial, espaços de convivência, lazer e acesso mantidos com qualidade e dentro de padrões exigidos pelas normas legais. Os banheiros, os aparelhos de ar-condicionado, os lavatórios e os bebedouros são higienizados com frequência, conforme legislação vigente, produzindo elevados níveis de satisfação de seus usuários.

A infraestrutura física é um diferencial da Instituição; é uma grande fortaleza.

Tabela 12 - Pesquisa – Infraestrutura – Instalações Gerais

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Discente e Discente EaD	Como você avalia a acessibilidade física e as instalações sanitárias para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida? Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente ou Não sei responder.	1083 (1 a 5) 308 – Não sei responder	 91%
Discente e Discente EaD	Na sua percepção a sala de aula que utiliza é? Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente.	1391	 76,6%
Discente	Na sua percepção o auditório que você utiliza é? Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente.	1295	 79,8%
Discente e Discente EaD	Na sua percepção, o espaço de convivência e de alimentação, pode ser considerado? Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente.	1391	 70,3%
Docente	Como você avalia a acessibilidade física e as instalações sanitárias para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida? Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente ou Não sei responder.	128 (1 a 5) 6 (Não sei responder)	 89,1%
Docentes	Na sua percepção a sala de professores que você utiliza é: Responda de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.	134	 80,6%

Fonte: Do autor

Um ponto muito importante e forte na instituição é a acessibilidade física da instituição na opinião de discentes (91%) e docentes (89,1%) e um ponto mais fraco (29,7%) dos discentes entrevistados não acham o espaço de convivência atraente.

7.1.2 Bibliotecas

Objetivos: as Bibliotecas, como disseminadoras de informação, fornecem as condições necessárias para a formação acadêmica e uma aprendizagem contínua. Através de seu acervo bibliográfico atualizado e o acesso às Bases de Dados, possibilitam a consulta a um maior número de fontes, estimulando a independência e o desenvolvimento cultural dos usuários acadêmicos e da comunidade em geral.

A Biblioteca Central é um dos órgãos de apoio logístico e operacional da instituição. Funciona com regulamentação própria e de forma interligada funcional e operacionalmente com as demais unidades de bibliotecas da Unifev em consonância com atividades de seleção, armazenamento, recuperação e disseminação das informações. Além da Biblioteca Central localizada no Campus Centro da IES e existe a Biblioteca do Campus Cidade Universitária.

A bibliotecária responsável é Marcia Faria Cavalcante – CRB-8/10706.

Além de seu acervo físico, a biblioteca da Instituição tem parceria com duas plataformas de Bibliotecas Virtuais, a Pearson e a Minha Biblioteca, disponibilizando 33.858 títulos diferentes em todas as áreas.

Resultados: os resultados das pesquisas relacionadas à Biblioteca, são mostrados na Tabela 13.

Tabela 13 - Pesquisa – Infraestrutura – Biblioteca

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Discente e Discente EaD	A biblioteca virtual possui acervo adequado para a realização das atividades acadêmicas. Responda 1 a 5 sendo, 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	1391	✓ 84%
Discente e Discente EaD	Como você avalia as inovações da Biblioteca (Espaço Convivência; Gerador de Fichas Catalográficas; Projetos em parceria com os cursos; marca-páginas temáticos, empréstimo de objetos; ampliação do horário de funcionamento)? Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente.	1391	✓ 89%
		998 (1 – 5)	✓ 87,8%
		393 – Não sei responder	
Discente e Discente EaD	Você sabia que a Biblioteca tem um WhatsApp para você tirar suas dúvidas e atender-lhe melhor? Responda Sim ou Não.	1391	✗ 36,5%
Docente	A biblioteca virtual possui acervo adequado para a realização das atividades acadêmicas. Responda 1 a 5 sendo, 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	134	✓ 90%
		123 (1 – 5)	✓ 96,7%
		11 (Não sei responder)	
Docente	Você sabia que a Biblioteca tem um WhatsApp para você tirar suas dúvidas e atender-lhe melhor? Responda Sim ou Não.	134	✗ 54,5%

Fonte: Do autor.

Como sempre ocorreu nas autoavaliações, a biblioteca é uma grande fortaleza da Unifev. Tanto o acervo quanto a infraestrutura são excelentes no ponto de vista dos discentes. Um ponto fraco é que tanto discentes quanto docentes não conheciam o canal de comunicação do WhatsApp para sanar as dúvidas sobre a biblioteca.

7.1.3 Laboratórios

Objetivos: o espaço físico acadêmico constitui-se em um ambiente formador de personalidades e de representações. O Centro Universitário de Votuporanga entende que a estrutura física deve ser atrativa para os alunos, de forma que eles possam sentir-se à vontade para desenvolverem suas atividades acadêmicas e aprimorarem o pensamento crítico.

Pode-se considerar o espaço físico acadêmico como um forte potencial para a ampliação de atividades cognitivas e motoras, tornando-se, assim, cenário de múltiplos interesses. Ao organizar e planejar a estrutura do Campus Centro e da Cidade Universitária, foram considerados fatores como localização geográfica, facilidade de acesso, recursos urbanos no entorno e outros elementos julgados indispensáveis e atrativos.

A infraestrutura, em consonância com as atividades acadêmicas, deve atender às necessidades de espaço, ser flexível para se adaptar às diversas demandas das atividades acadêmicas e ofertar espaços para atividades extracurriculares além de ser acessível e inclusiva, garantindo que todos os membros da comunidade acadêmica possam utilizar os espaços de forma adequada. Uma parte do orçamento da instituição é destinada para edificações, adequações, reformas e conservação, com base nos resultados das pesquisas institucionais anteriores e prioridades apontadas pela comunidade acadêmica, indicadores essenciais para ações específicas de ampliação, expansão e introdução de novas tecnologias. Na Tabela 13 é possível identificar o número de Laboratórios da Unifev.

Tabela 14 - Laboratórios da Unifev 2023

Nome	Quantidade
Laboratório de Anatomia Humana	1
Laboratório de Fisiologia Humana	1
Laboratório de Microscopia	1
Laboratório de Ciências Farmacêuticas e Bromatologia	1
Laboratório Multidisciplinar da Saúde	1
Laboratório de Química e Bioquímica	1
Laboratório de Semiologia e Semiotécnica	1
Laboratório de Simulação Realística 1 e 2	2
Laboratório de Simulação e Observação do Comportamento	1
Laboratório de Análises Clínicas 1 e 2	2
Laboratório Multidisciplinar de Ciências Biológicas	1
Laboratório de Ciências Naturais	1
Laboratório Didático-Pedagógico	1
Laboratório de Física	1

Laboratório de Eletroeletrônica	1
Laboratório de Hardware I e II	2
Laboratório de Desenho 1,2 e 3	3
Laboratório de Hidráulica	1
Laboratório de Mecânica dos Solos, Pavimentação e Topografia	1
Laboratório de Técnicas Dietéticas e Laboratório de Tecnologia dos Alimentos e Práticas Gastronômicas	1
Laboratório de Maquetaria e Simulação Solar	1
Laboratório de Oficina Mecânica	1
Laboratório de Resistência dos Materiais e Materiais de Construção	1
Laboratório de Análise Computacional	1
Laboratório Integrado de Comunicação	1
Centro de Especialidades em Medicina Veterinária	1
Laboratório de Informática I, II, III, IV, V e I, II, III.	8
Área Agrícola	1
Laboratório de Letras EAD	1
TOTAL	41

Fonte: Do autor.

Resultados: os resultados das pesquisas relacionadas aos laboratórios, são mostrados na Tabela 15.

Tabela 15 - Pesquisa – Infraestrutura – Laboratórios

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Discente e Discente EaD	A infraestrutura de atividades prática é adequada considerando o espaço físico. Responda de 1 a 5 sendo 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	1338 (1 – 5) 53 (Não sei responder)	✓ 80,9%
Discente e Discente EaD	A infraestrutura de atividades prática é adequada considerando os equipamentos. Responda de 1 a 5 sendo 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	1341 50 (Não sei responder)	✓ 80,6%
Discente e Discente EaD	A infraestrutura de atividades prática é adequada considerando os materiais de consumo. Responda de 1 a 5 sendo 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	1086 305 (Não sei responder)	✓ 80,5%
Discente e Discente EaD	A infraestrutura dos cenários de atividades prática, previstas no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada considerando os softwares necessários. Responda de 1 a 5 sendo 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente ou não sei responder.	1044 347 (Não sei responder)	✓ 81,5%
Docente		130 (1 – 5)	✓ 89,2%

	A infraestrutura de atividades prática é adequada considerando o espaço físico. Resposta de 1 a 5 sendo 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	4 (Não sei responder)		
Docente	A infraestrutura de atividades prática é adequada considerando os equipamentos. Resposta de 1 a 5 sendo 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	129 (1 – 5)	✓	85,3%
		5 (Não sei responder)		
Docente	A infraestrutura de atividades prática é adequada considerando os materiais de consumo. Resposta de 1 a 5 sendo 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	124 (1 – 5)	✓	89,5%
		4 (Não sei responder)		
Docente	A infraestrutura dos cenários de atividades prática, previstas no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada considerando os softwares necessários. Resposta de 1 a 5 sendo 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente ou não sei responder.	123 (1 – 5)	✓	88,8%
		9 (Não sei responder)		

Fonte: Do autor.

Os discentes, em sua grande maioria (na faixa de 80% - 90%) consideram que os laboratórios de aulas práticas atendem às necessidades do curso.

7.1.4 Infraestrutura de Tecnologia da Informação

Objetivos: o serviço de infraestrutura de TI (Tecnologia da Informação) são atividades atribuídas a setor próprio. O objetivo é entregar valor para os usuários internos e externos da Instituição, agregando a cada setor facilidades para que eles atinjam seus resultados de forma mais confiável e rápida.

A Instituição possui 720 computadores que se encontram interligados em uma rede dividida em 7 segmentos: administrativo, acadêmico, Wi-Fi, salas de aulas, rede do sistema de câmeras IPs, Rádio e TV Unifev e rede de perímetro (DMZ). Faz parte ainda da infraestrutura de TI, dois data centers com os servidores físicos e virtuais que suprem a demanda dos serviços de rede, banco de dados e armazenamento de arquivos.

Além da rede cabeada é disponibilizada aos docentes, discentes e colaboradores, rede Wi-Fi de alta velocidade.



São ainda de responsabilidade do setor de Infraestrutura de TI:

- Projeto e implementação de Infraestrutura de Rede;
- Manutenção preventiva e corretiva dos Data Centers;
- Administração dos Servidores de Rede Físicos e Virtuais;

- Administração de Banco de Dados;
- Gerenciamento dos Serviços de Telefonia;
- Gerenciamento da Rede de Computadores;
- Gerenciamento da Rede Wi-Fi;
- Administração dos Laboratórios de Informática;
- Suporte de informática ao usuário final.

Resultados: os resultados das pesquisas relacionadas à Infraestrutura de TI, são mostrados na Tabela 16.

Tabela 16 - Pesquisa – Infraestrutura – TI

Público	Questões	Amostra	Satisfação
Discente	Como você avalia a rede wi-fi nas dependências da Unifev? Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente.	1295	 65%
Docente	Como você avalia a rede wi-fi nas dependências da Unifev? Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente.	134	 68,7%

Fonte: Do autor.

Pouco mais da metade (65%) dos discentes consideram os laboratórios de informática, em relação ao número de alunos, um ponto forte da Unifev. Já para os docentes esse número é de 68,7%.

8 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Coletados os dados e informações, a análise foi realizada com o uso da ferramenta *Power BI* e gerados os relatórios. Esses, então, foram enviados aos respectivos coordenadores dos Comitês de Avaliação para a elaboração das ações a serem efetivadas em 2025 relacionadas ao ciclo avaliativo de 2024.

Após várias reuniões, cada Comitê elaborou as suas ações, que foram disponibilizadas a todos os outros Comitês, para análise e sugestões.

Para o registro dessas ações, foi utilizada uma planilha para registrar os planos de ação e se depende de algum setor da instituição.

Na primeira coluna da planilha aparece a questão e o respectivo respondente. Nas 3 colunas subsequentes, aparece o plano de ação proposto pelo respectivo Comitê, uma estimativa do prazo para se executar as ações e qual setor o plano de ação dependerá.

Finalizando o processo, os relatórios e as ações propostas são divulgados à toda comunidade acadêmica. Os quadros de 34 a 49 mostram os planos de ação propostos pelos respectivos Comitês vinculados aos 5 Eixos e às 10 Dimensões do SINAES.

Quadro 34 - Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Plano de Ação	Data de Entrega	Seu Plano de Ações depende de outro(s) setor(es)? Sim ou Não? Se sim, Qual(is)?
Os resultados da Autoavaliação (CPA) são divulgados para toda a Comunidade Acadêmica? Responda Sim, Não ou Não sei responder.	Técnico Administrativo	69,2%	<ul style="list-style-type: none"> Divulgar as ações que a CPA realiza para os Técnicos Administrativos e divulgar os vídeos realizados com a explicação sobre a CPA. Criar totens (Igual a divulgação da pesquisa) com a explicação sobre a CPA e as ações realizadas pelos comitês na IEs. 	Abril/2025	Supervisores – Técnico Administrativo e Comunicação e Marketing;
A partir dos resultados da autoavaliação realizada pela CPA, as ações de melhoria foram perceptíveis?	Técnico Administrativo	66,9%	<ul style="list-style-type: none"> Divulgar entre coordenadores e supervisores as ações que foram realizadas e solicitar a divulgação entre professores, discentes e técnicos administrativo. Criar totens (Igual a divulgação da pesquisa) com a explicação sobre a CPA e as ações realizadas pelos comitês na IEs. 	Maio/ 2025	Supervisores – Técnico Administrativo e Comunicação e Marketing;
A partir dos resultados da autoavaliação realizada pela CPA, as ações de melhoria foram perceptíveis?	Docente	71,5%			Coordenadores e Comunicação e Marketing;
A partir dos resultados da autoavaliação realizada pela CPA, as ações de melhoria foram perceptíveis?	Discente	42,1%			
Você sabe o que a CPA (Comissão Própria de Avaliação) faz?	Discente – EaD	25%	<ul style="list-style-type: none"> Divulgar os vídeos realizados com a explicação sobre a CPA; Solicitar aos coordenadores e tutores mostrar o que a CPA faz e a importância para a instituição. 	Abril/ 2025	Coordenadores e Comunicação e Marketing;
Você sabe o que a CPA (Comissão Própria de Avaliação) faz?	Docente	72,4%			
De 1 a 5, que nota você atribui a esse questionário?	Discente	Média = 4,22	<ul style="list-style-type: none"> Realizar uma reunião com coordenadores e supervisores para debater sobre as questões que se enquadram nos eixos da autoavaliação. 	Abril/ 2025	Coordenadores; Supervisores;
De 1 a 5, que nota você atribui a esse questionário?	Docente	Média = 4,29			
De 1 a 5, que nota você atribui a esse questionário?	Técnico Administrativo	Média = 4,37			

Como você avalia a transparência e a eficácia do processo de avaliação institucional realizado pela CPA? Resposta de 1 a 5 sendo 1 péssima e 5 excelente	Docente	82,1%	<ul style="list-style-type: none"> Continuar a divulgação dos resultados e relatórios da CPA para a comunidade acadêmica. 	Abril/ 2025	Comunicação;
Como você avalia a divulgação dos resultados do processo de avaliação institucional? Resposta de 1 a 5 sendo 1 péssima e 5 excelente	Docente	72,4%	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar aos coordenadores para divulgar junto aos docentes em reunião as ações e relatórios da CPA. 	Abril/ 2025	Coordenadores;
A partir dos resultados da autoavaliação, as ações de melhoria foram perceptíveis? Resposta Sim ou Não ou Não sei responder	Docente	71,6%	<ul style="list-style-type: none"> Destacar nos pontos estratégicos da instituição as ações que foram feitas a partir do processo de autoavaliação e planos de ação dos comitês. 	Maior/ 2025	Coordenadores

Fonte: Do autor.

Quadro 35 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Missão e PDI

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Plano de Ação	Data de Entrega	Seu Plano de Ações depende de outro(s) setor(es)? Sim ou Não? Se sim, Qual(is)?
O coordenador apresentou a Missão da Unifev, o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e o PPC (Projeto Pedagógico de Curso)? Resposta Sim ou Não ou Não sei responder.	Discente	62,1%	<ul style="list-style-type: none"> Concitar todos os Coordenadores ao cumprimento das atividades, apresentando a Missão da Unifev, o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e o projeto pedagógico do curso. 	Abril/ 2025	Coordenação
O coordenador apresentou o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Unifev? Resposta Sim ou Não	Docente	87,3%	<ul style="list-style-type: none"> Embora o índice tenha sido alto, há necessidade de que o Coordenador apresente o PDI (plano de desenvolvimento institucional) de forma eficaz. 	Abril/ 2025	Coordenação

			<ul style="list-style-type: none"> Apesar de a porcentagem ter sido pequena, há necessidade que esse número seja drasticamente reduzido. 		
--	--	--	---	--	--

Fonte: Do autor.

Quadro 36 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional - Responsabilidade Social

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Plano de Ação	Data de Entrega	Seu Plano de Ações depende de outro(s) setor(es)? Sim ou Não? Se sim, Qual(is)?
Com que frequência você participa das atividades do Núcleo de Responsabilidade Social? Responda Regularmente, Ocasionalmente, Nunca participei ou Não sei responder	Discente	52,91%	<ul style="list-style-type: none"> Continuar com as ações já existentes: a Revista de Responsabilidade Social; Inserir o Projeto de Empreendedorismo Social - Startups de impacto social: Incentivar os alunos a desenvolverem projetos que tenham impacto positivo na comunidade, como empresas ou iniciativas que atendam às necessidades sociais ou ambientais. Novas parcerias com empresas e entidades locais, fortalecendo a rede de apoio social. 	Dezembro/2025	Comunicação, coordenadores e professores;
Com que frequência você participa das atividades do Núcleo de Responsabilidade Social? Responda Regularmente, Ocasionalmente, Nunca participei ou Não sei responder	Docente	82,1%			
Como você avalia as iniciativas do Núcleo de Responsabilidade Social? Responda Muito relevantes, Relevantes, Pouco relevantes, Irrelevantes ou Não sei responder	Docente	88,1%	<ul style="list-style-type: none"> Promoção de cidadania e valores éticos: O NRS contribui para a formação de alunos mais conscientes de seu papel na sociedade, estimulando atitudes de solidariedade, justiça social e ética. Isso faz parte da formação integral do estudante, preparando-o para lidar com as questões sociais de forma crítica e responsável. Fortalecimento da imagem institucional: As universidades que atuam de maneira 	Dezembro/2025	Comunicação, coordenadores e professores;

			responsável socialmente ganham mais visibilidade e credibilidade. A sociedade vê que a instituição vai além do ensino e da pesquisa, comprometendo-se com causas sociais e ambientais.	
--	--	--	--	--

Fonte: Do autor.

Quadro 37 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Atendimento ao discente

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Plano de Ação	Data de Entrega	Seu Plano de Ações depende de outro(s) setor(es)? Sim ou Não? Se sim, Qual(is)?
A Unifev oferece oportunidades para participar de Programa de Monitoria como monitor de disciplinas. Responda Sim ou Não	Discente	59%	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração e Publicação do Edital único do Programa de Monitoria no site da Unifev. • Divulgação do período de Inscrição do Programa de Monitoria no Portal Acadêmico. • Divulgação do Programa de Monitoria pelo coordenador do curso em sala de aula. 	Março/ 2025	Comunicação e coordenação;
A Unifev oferece oportunidade para participar de nivelamentos? Responda Sim, Não ou Não sei responder	Discente	72,5%	<ul style="list-style-type: none"> • Envio dos nivelamentos disponíveis pelo setor de EAD aos coordenadores de curso. • Divulgação dos nivelamentos pelo coordenador do curso em sala de aula. • Na próxima pesquisa, sugerimos o ajuste a redação da questão sobre os nivelamentos, considerando que 	Março/ 2025	Comunicação e coordenação;

			eles ocorrerem apenas nos primeiros e últimos anos do curso.		
O atendimento via WhatsApp e e-mail feito pelo setor responsável é? Responda de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente	Discente	88,6%			
Na sua percepção o espaço destinado ao atendimento ao aluno? Responda de 1 a 5 sendo 1 péssimo e 5 excelente	Discente	84,5%			
Na sua percepção o espaço destinado ao atendimento ao aluno? Responda de 1 a 5 sendo 1 péssimo e 5 excelente	Docente	80,6%			
O atendimento psicológico realizado pelo Núcleo e Apoio Psicopedagógico e Social (Napps) é? Responda de 1 a 5 sendo 1 péssimo e 5 excelente	Discente	92,8%	<ul style="list-style-type: none"> Para ampliar o conhecimento dos programas realizados pelo NAPPS, pensamos como ação: <ol style="list-style-type: none"> Divulgação presencial: A equipe do núcleo poderá realizar visitas em sala de aula, divulgando os serviços e atendimentos oferecidos pelo NAPPS, de forma eficaz e esclarecedora. <p>OBS: Sugerimos à CPA substituir na pesquisa, a opção "Não sei responder" por "Não necessito/Não utilizo".</p>	Março/2025	NAPPS e CPA;
O atendimento aos alunos com necessidades educacionais especiais é? Responda de 1 a 5 sendo 1	Discente	94,4%	<ul style="list-style-type: none"> Ajustar a formulação das perguntas na pesquisa, alterando a opção "não sei responder" para "não necessito/não utilizo" nas questões 	Março/2025	CPA;

péssimo e 5 excelente ou Não sei responder			relacionadas ao NAPPs e aos alunos com necessidades especiais.		
Tem conhecimento do canal de ouvidoria online para atender as suas necessidades acadêmicas? Responda Sim ou Não	Discente	79,4%	<ul style="list-style-type: none"> Incluir a opção de Ouvidoria no portal acadêmico. 	Abril/ 2025	Infraestrutura – TI

Fonte: Do autor.

Quadro 38 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Comunicação com a Sociedade

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Plano de Ação	Data de Entrega	Seu Plano de Ações depende de outro(s) setor(es)? Sim ou Não? Se sim, Qual(is)?
A forma de divulgação de eventos, projetos e oportunidades em geral, realizados pela Instituição, é: Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente	Discente	76,1%	<ul style="list-style-type: none"> Reforçar a assinatura do setor de Comunicação e Marketing em todos os trabalhos gráficos. Alimentar o Instagram de cada curso. Além do acompanhamento do marketing, o setor tem um colaborador responsável pelo atendimento aos coordenadores, e captação de assuntos para as redes/site. No site, melhorar a visibilidade da agenda de eventos, reposicioná-la para local mais privilegiado (hoje o calendário de atividades está próximo ao rodapé), além de automatizar o calendário geral da Instituição. Criar uma comissão ou setor responsável pela COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL, que vai 	Abril/ 2025	STI; FREV; Atendimento; Eventos; Coordenação; Reitoria
A forma de divulgação de eventos, projetos e oportunidades em geral, realizados pela Instituição, é: Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente	Docente	72,4%			

			além do marketing, da assessoria e da Rádio e TV, para formatar um fluxograma ou manual dos processos, listando todas as comunicações e seus endereçamentos.		
--	--	--	--	--	--

Fonte: Do autor.

Quadro 39 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Egressos

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Plano de Ação	Data de Entrega	Seu Plano de Ações depende de outro(s) setor(es)? Sim ou Não? Se sim, Qual(is)?
Sua avaliação sobre o curso de graduação. Responda de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.	Egresso	92,7%	<ul style="list-style-type: none"> Foco otimizar a experiência acadêmica, garantindo um ensino de qualidade e alinhado às necessidades dos alunos. Para isso, será realizada uma pesquisa de satisfação com ex-alunos, permitindo identificar pontos de melhoria e inovações necessárias. 	Abril/ 2025	Comunicação Coordenadores
Você indicaria a Unifev para alguém que está procurando uma faculdade? Responda Sim ou Não	Egresso	95,2%	<ul style="list-style-type: none"> Foco otimizar a experiência acadêmica, garantindo um ensino de qualidade e alinhado às necessidades dos alunos. Para isso, será realizada uma pesquisa de satisfação com ex-alunos, permitindo identificar pontos de melhoria e inovações necessárias. 	Abril/ 2025	Comunicação Coordenadores
O conteúdo que aprendeu em sala de aula está sendo útil para você no mercado de trabalho? Responda Totalmente útil,	Egresso	90,2%	<ul style="list-style-type: none"> Foco otimizar a experiência acadêmica, garantindo um ensino de qualidade e alinhado às necessidades dos alunos. Para isso, 	Abril/ 2025	Comunicação Coordenadores

razoavelmente útil ou pouco útil.			será realizada uma pesquisa de satisfação com ex-alunos, permitindo identificar pontos de melhoria e inovações necessárias.		
As metodologias utilizadas durante seu curso prepararam-no para os desafios encontrados na atividade profissional? Responda preparado, pouco preparado ou totalmente preparado.	Egresso	68,3%	<ul style="list-style-type: none"> • Discutir com a reitoria e a coordenação dos cursos para analisar a pesquisa e identificar oportunidades de melhoria. 	Março/ 2025	Reitoria Coordenadores
O estágio curricular colaborou com a inserção no mercado de trabalho. Responda Sim, muito; Sim, um pouco; Sim, razoavelmente ou Não	Egresso	81,6%	<ul style="list-style-type: none"> • Foco otimizar a experiência acadêmica, garantindo um ensino de qualidade e alinhado às necessidades dos alunos. Para isso, será realizada uma pesquisa de satisfação com ex-alunos, permitindo identificar pontos de melhoria e inovações necessárias. 	Abril/ 2025	Comunicação
Atuação profissional: (Funcionário de empresa privada, Funcionário de empresa pública, Autônomo, Não atuo na área, Empresário)	Egresso	87,15	<ul style="list-style-type: none"> • Foco otimizar a experiência acadêmica, garantindo um ensino de qualidade e alinhado às necessidades dos alunos. Para isso, será realizada uma pesquisa de satisfação com ex-alunos, permitindo identificar pontos de melhoria e inovações necessárias. 	Abril/ 2025	Comunicação
Qual o nível de satisfação com a sua profissão? (1 para insatisfeito e 5 para muito satisfeito)	Egresso	75,6%	<ul style="list-style-type: none"> • Examinar com a coordenação dos cursos maneiras para conscientizar os alunos sobre a profissão escolhida. 	Março/ 2025	Coordenação
Quanto tempo demorou para se inserir no mercado de trabalho? Responda Até 1 ano; De 1 a 3 anos; Mais de 3	Egresso	63,9%	<ul style="list-style-type: none"> • Foco otimizar a experiência acadêmica, garantindo um ensino de qualidade e alinhado às necessidades dos alunos. Para isso, 	Abril/ 2025	Comunicação

anos; Ainda não estou trabalhando na área			será realizada uma pesquisa de satisfação com ex-alunos, permitindo identificar pontos de melhoria e inovações necessárias.		
Após a conclusão da graduação, houve o aumento em seus rendimentos financeiros? Responda Sim ou Não	Egresso	76,4%	<ul style="list-style-type: none"> Examinar com a coordenação dos cursos maneiras para conscientizar os alunos sobre a profissão escolhida. 	Março/ 2025	Coordenação
Como egresso, quais atividades/ações você gostaria de participar na Unifev?	Egresso	71,7%	<ul style="list-style-type: none"> Ações de marketing para divulgar os cursos de extensão aos egressos e estabelecer parceria com a coordenação de pesquisa para que os egressos participem como palestrantes no UNIC. 	Maior/ 2025	Comunicação Coordenação

Fonte: Do autor.

Quadro 40 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Extensão

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Plano de Ação	Data de Entrega	Seu Plano de Ações depende de outro(s) setor(es)? Sim ou Não? Se sim, Qual(is)?
Você é convidado a participar de projetos ou programas de extensão na Unifev? Responda Sim ou Não	Discente	84,3%	<ul style="list-style-type: none"> Esse ano a Extensão fará um encontro com a comunidade na praça, local em que se pretende incentivar maior participação estudantil, maior diversidade de projetos, alinhados aos interesses do aluno. 	Maior/ 2025	Comunicação Eventos

Você é convidado a participar de projetos ou programas de extensão na Unifev? Responda Sim ou Não	Docente	91%			
---	---------	-----	--	--	--

Fonte: Do autor.

Quadro 41 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Graduação

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Plano de Ação	Data de Entrega	Seu Plano de Ações depende de outro(s) setor(es)? Sim ou Não? Se sim, Qual(is)?
Os tutores orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem. Responda de 1 a 5, sendo 1 discordo e 5 concordo plenamente.	Discente	75,2%	<ul style="list-style-type: none"> Os tutores deverão implementar efetivamente os esclarecimentos aos alunos acerca das avaliações de aprendizagem, aumentando a porcentagem. Deverão, ainda, os tutores receber devolutiva dos alunos para que não haja dúvidas sobre as avaliações. 	Maio/ 2025	Docentes
Que nota você atribui aos tutores de disciplinas em EaD? Responda de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.	Discente – EaD	Média = 4,48	<ul style="list-style-type: none"> Conhecer a razão pela qual a nota não foi a máxima e realizar ações com os tutores a fim de que os problemas sejam corrigidos. 	Junho/ 2025	Graduação – EaD
A plataforma EaD (Moodle) atende às necessidades do curso. Responda de 1 a 5 sendo, 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente	Discente	73,4%	<ul style="list-style-type: none"> Identificar o(s) ponto(s) em que a plataforma não atende às necessidades e encontrar mecanismos de correção. 	Junho/ 2025	Graduação – EaD

A plataforma EaD (Moodle) atende às necessidades do curso. Resposta de 1 a 5 sendo, 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	Docente	82,1%	<ul style="list-style-type: none"> Identificado o(s) problema(s) iniciar correções e tomar atitudes que levem ao atendimento de excelência. 		
Como você avalia a qualidade dos textos-base (livro da disciplina) fornecidos no curso? Resposta de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente	Discente – EaD	83,3%	<ul style="list-style-type: none"> Identificar os textos-base que efetivamente não atendem à excelência de qualidade, corrigindo-os ou trocando-os. 	Junho/ 2025	Graduação – EaD
Quanto a clareza e a relevância dos vídeos disponibilizados, você as considera: Resposta de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente	Discente EaD	78,1%	<ul style="list-style-type: none"> Identificar os problemas quanto à clareza e relevância dos vídeos disponibilizados e trocá-los a fim de que satisfaçam plenamente os objetivos do curso e da unidade curricular 	Junho/ 2025	Graduação – EaD
As aulas que tenho contribuem significativamente para minha formação: Resposta de 1 a 5 sendo, 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente	Discente	79,8%	<ul style="list-style-type: none"> Realizar diagnóstico das aulas produzidas e verificar se estão de acordo com as competências exigidas pelas diretrizes curriculares do curso; Conhecer dos discentes qual sua real expectativa sobre as unidades curriculares e, se discordantes com as diretrizes do curso, esclarecê-los a esse respeito. 	Junho/ 2025	Graduação – EaD
O coordenador do curso resolve os problemas relatados pelos alunos. Resposta de 1 a 5 sendo, 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente	Discente	74,4%	<ul style="list-style-type: none"> Identificar os problemas e conhecer a razão pela qual não são resolvidos e, caso tenham sido, se houve feedback aos alunos; Não tendo sido os problemas solucionados, conhecer o motivo para que não ocorram novamente. 	Junho/ 2025	Graduação – EaD

Como você avalia a coerência das questões da avaliação com o conteúdo do curso? Responda Muito boa, Boa, Regular ou Ruim	Discente – EaD	87,5%	<ul style="list-style-type: none"> Realizar diagnóstico das questões da avaliação e identificar o(s) ponto(s) em que não há coerência com o conteúdo do curso e corrigir para que ambos se alinhem. 	Março/ 2025	Graduação – EaD
Como você avalia o processo de avaliação presencial em termos de organização? Responda Muito boa, Boa, Regular ou Ruim	Discente – EaD	89,6%	<ul style="list-style-type: none"> Identificar os pontos em que o processo de avaliação presencial peca e corrigi-los, a fim de que o nível de satisfação seja de excelência 	Março/ 2025	Graduação – EaD
A plataforma de estudos foi intuitiva e fácil de usar? Responda Sim, muito intuitiva, Sim, em parte, Não, foi confusa ou Não usei a plataforma Moodle	Discente – EaD	57,3%	<ul style="list-style-type: none"> Identificar a parte que os alunos entendem que a plataforma não foi totalmente intuitiva e solucionar o(s) problema(s) 	Março/ 2025	Graduação – EaD
Em uma escala de 1 a 5, que nota você atribui ao coordenador do seu curso?	Discente	Média = 4,31	<ul style="list-style-type: none"> Identificar a(s) razão(ões) pela(s) qual(is) a nota não foi de excelência e criar mecanismos para que se alcance o máximo. 	Junho/ 2025	Graduação – EaD
Você encontrou algum problema técnico ao usar a plataforma Moodle? Responda Não, nenhum problema, Sim, pequenos problemas, Sim, problemas significativos ou Não usei a plataforma Moodle.	Discente – EaD	67,7%	<ul style="list-style-type: none"> Identificar quais são os pequenos problemas e solucioná-los; Identificar a razão pela qual alguns alunos não usaram a plataforma Moodle 	Junho/ 2025	Graduação – EaD

<p>Os materiais das disciplinas em EaD apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem. Responda de 1 a 5 sendo, 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente</p>	<p>Discente - EaD</p>	<p>67,2%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar os materiais utilizados nas disciplinas e identificar se estão atualizados, possuem qualidade e estão de acordo com as competências das disciplinas; • Identificar a razão pela qual parte dos alunos não souberam responder à questão formulada; • Identificar, pela plataforma, se os alunos realmente têm acessado os materiais; 	<p>Junho/ 2025</p>	<p>Graduação – EaD</p>
<p>Você faria um curso na Unifev se houvesse uma boa oportunidade? Responda Sim ou Não</p>	<p>Comunidade Externa</p>	<p>95,5%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar o que é uma boa oportunidade para o aluno; • Captar o aluno para outros cursos da instituição; 	<p>Abril/ 2025</p>	<p>Graduação – EaD Comercial</p>
<p>Você acha que os profissionais formados pela Unifev saem preparados para o mercado de trabalho? Responda Sim ou Não ou Não sei responder</p>	<p>Comunidade Externa</p>	<p>78,8%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Demonstrar de forma mais efetiva à comunidade acadêmica e não acadêmica sobre o sucesso que os egressos no mercado de trabalho; • Realizar publicidade com a participação de egressos com sucesso no mercado 	<p>Abril/ 2025</p>	<p>Graduação – EaD Comercial Comunicação Coordenadores</p>

Fonte: Do autor.

Quadro 42 - Eixo 3 - Política Acadêmica – Pesquisa

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Plano de Ação	Data de Entrega	Seu Plano de Ações depende de outro(s) setor(es)? Sim ou Não? Se sim, Qual(is)?
Você sabe se a Unifev dá possibilidade de o aluno desenvolver Iniciação Científica? Responda Sim ou Não.	Discente	93,6%	<ul style="list-style-type: none"> Realizar visitas semestrais às salas de aula para informar sobre a pesquisa na Instituição; Promover a sua divulgação nos meios de comunicação, tanto da Iniciação Científica quanto das revistas científicas; Intensificar os programas de Iniciação Científica. 	Durante o semestre	Comunicação Coordenação
Você sabia que há um edital de iniciação científica com bolsa para docente? Responda Sim ou Não.	Docente	87,3%	<ul style="list-style-type: none"> Sempre veicular, por meio do mural dos professores e do site da Instituição, os programas existentes, destacando os benefícios e os impactos positivos da participação nos editais para o desenvolvimento de projetos científicos; Comunicar aos coordenadores a existência de editais de Iniciação Científica. 	Após abertura dos editais	Comunicação Coordenação

Fonte: Do autor.

Quadro 43 - Eixo 3 - Política Acadêmica - Pós-Graduação

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Plano de Ação	Data de Entrega	Seu Plano de Ações depende de outro(s) setor(es)? Sim ou Não? Se sim, Qual(is)?
Você escolheria a Unifev para realizar um curso de pós-graduação? Responda Sim ou Não	Comunidade Externa	92,2%	<ul style="list-style-type: none"> • Criar campanhas permanentes de divulgação dos cursos de pós-graduação com ênfase nos diferenciais. A campanha deve ser destinada à egressos e para a comunidade externa. 	Março/ 2025	Comunicação
Cursou Pós-Graduação?	Egresso	51,1%	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgar as pós-graduações existentes entre os egressos por meio do Núcleo do Egresso e campanhas do setor comercial; • Divulgar a pós graduação nos últimos períodos da graduação. 	Março/ 2025	Egresso Comunicação Comercial
Você escolheria a Unifev novamente para realizar um curso de pós-graduação?	Egresso	85,3%	<ul style="list-style-type: none"> • Criamos benefícios (redução da mensalidade) para o segundo curso e para egressos; • O desinteresse se deve à falta de opções de curso e também de tradição em pós-graduação na UNIFEV, em especial na modalidade presencial. Os coordenadores e docentes da Unifev não se interessam pela propositura de novos projetos. E, 2024/2 todos foram convidados pela reitoria e também peal 	Março/ 2025	Graduação EaD

			coordenadora da Pós para proporem novos projetos, mas sem sucesso até o momento. Sugiro criar mecanismos mais atrativos para a valorização da pós (remuneração compatível com o mercado).		
Como você avalia o atendimento aos alunos da pós-graduação Unifev, considerando tutores (pós EaD) e a secretaria (pós presencial)? Responda de 1 a 5, sendo 1 muito ruim e 5 muito bom.	Discente de Pós-Graduação	84%	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a comunicação com o grupo de alunos por meio de mensagens semanais e informações sobre o que acontece na Unifev; • Já criamos o Mural da pós-graduação para que o aluno se mantenha atualizado sobre notícias, eventos e vantagens de ser aluno da Unifev e se integre, estreitando o relacionamento, ampliando a noção de pertencimento com vistas à fidelização. 	Março/ 2025	Graduação EaD
Como você avalia os professores do curso de pós-graduação da Unifev (para os cursos em EaD, considere as videoaulas)? Responda de 1 a 5, sendo 1 muito ruim e 5 muito bom.	Discente de Pós-Graduação	76%	<ul style="list-style-type: none"> • Para analisar os resultados, solicitei da CPA diferenciação dos cursos em EaD e dos síncronos. Feita a análise individualizada, informamos os coordenadores dos cursos síncronos sobre a avaliação e solicitamos providências; • Com relação aos cursos em EaD, não temos como alterar a 	Março/ 2025	Graduação EaD

			qualidade das videoaulas, pois o produto não é elaborado aqui, mas em caso de problemas pontuais, comunicamos à IESDE.		
Como você avalia o material didático do curso de pós-graduação da Unifev? Responda de 1 a 5, sendo 1 muito ruim e 5 muito bom.	Discente de Pós-Graduação	84%			
Com relação à importância do curso para sua vida profissional, considerando a aplicabilidade e grau de aprofundamento. Que nota de 1 a 5 você daria para o curso.	Discente de Pós-Graduação	Média = 4,28			
Como você avalia o tempo de duração de seu curso de pós-graduação na Unifev?	Discente de Pós-Graduação	Adequado – 68%	<ul style="list-style-type: none"> O novo regulamento da pós-graduação possibilita a conclusão da pós em período menor. 	Fevereiro/ 2025	Graduação EaD
Como você avalia, de forma geral, o curso de pós-graduação da Unifev? Responda de 1 a 5, sendo 1 muito ruim e 5 muito bom.	Discente de Pós-Graduação	80%			

Você faria outro curso de pós-graduação na Unifev?	Discente de Pós-Graduação	84%			
--	---------------------------	-----	--	--	--

Fonte: Do autor.

Quadro 44 - Eixo 4 - Política de Gestão - Políticas de Pessoal

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Plano de Ação	Data de Entrega	Seu Plano de Ações depende de outro(s) setor(es)? Sim ou Não? Se sim, Qual(is)?
Estou satisfeito com o trabalho que realizo e com o ambiente colaborativo da equipe. Responda de 1 a 5 sendo, 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente..	Técnico Administrativo	90%	<ul style="list-style-type: none"> • Manter iniciativas que incentivem a troca de ideias e a cooperação entre os membros da equipe, criando um ambiente onde todos se sintam parte de um objetivo comum: • Integrações; • Treinamentos; • Reuniões com líderes e liderados mediante a necessidade pontual de cada setor. 	Maio/ 2025	Supervisores Gestão Administrativa
A colaboração entre os setores é parte da cultura da Unifev. Responda de 1 a 5 sendo, 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	Técnico Administrativo	78,5%	<ul style="list-style-type: none"> • Viabilizar atividades de integração que fortaleçam as relações intersetoriais e o trabalho em equipe. 	Maio/ 2025	Supervisores

Recebo orientações claras e completas para realizar meu trabalho. Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente.	Técnico Administrativo	85,4%	<ul style="list-style-type: none"> • Manter as atividades realizadas pelo RH e Departamento Pessoal junto aos líderes e liderados, fortalecendo a relação entre eles. • Reuniões • Atendimento individualizado 	Março/2025	Supervisores
O trabalho em equipe me proporciona um ambiente de aprendizado contínuo e desenvolvimento pessoal e profissional. Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente	Técnico Administrativo	89,2%	<ul style="list-style-type: none"> • Manter e expandir atividades que ofereçam oportunidades para desenvolver habilidades de liderança e colaboração • Integrações; • Treinamentos; 	Maió/ 2025	Supervisores Gestão Administrativa
Sinto-me seguro para manifestar minhas opiniões e ideias em diversas situações, contribuindo para um ambiente de trabalho colaborativo Resposta de 1 a 5 sendo, 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente	Técnico Administrativo	69,2%	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar as atividades realizadas pelo RH e Departamento Pessoal junto aos líderes e liderados, fortalecendo a relação entre eles. • Treinamentos • Reuniões e atendimento individualizado. 	Abril/ 2025	Supervisores Gestão Administrativa
A comunicação entre a equipe e liderança é clara, objetiva e eficaz. Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente	Técnico Administrativo	77,7%	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar as atividades realizadas pelo RH e Departamento Pessoal junto aos líderes e liderados, fortalecendo a relação entre eles. • Integrações; • Treinamentos; • Reuniões com líderes e liderados mediante a necessidade pontual de cada setor. 	Abril/ 2025	Supervisores Gestão Administrativa

<p>A Unifev disponibiliza um canal aberto de comunicação para receber elogios e críticas dos colaboradores. Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente</p>	<p>Técnico Administrativo</p>	<p>76,2%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reforçar a divulgação dos canais de comunicação disponíveis aos colaboradores • Ouvidoria • Atendimento individualizado pelo RH 	<p>Abril/ 2025</p>	<p>Comunicação e Marketing</p>
<p>Os canais de comunicação interna da Unifev, como mural, intranet e site, demonstram ser eficientes na divulgação de eventos e informações relevantes. Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente</p>	<p>Técnico Administrativo</p>	<p>83,1%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Manter os canais de comunicação entre todos os colaboradores 	<p>Fevereiro/ 2025</p>	<p>Comunicação e Marketing</p>
<p>A cultura organizacional da instituição (missão, visão e valores) é transparente e acessível a todos os colaboradores? Resposta Sim, Não ou Não sei responder.</p>	<p>Técnico Administrativo</p>	<p>90%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Manter as ações que fortalecem a cultura organizacional (missão, visão e valores) entre todos os colaboradores • Integrações; • Treinamentos; • Momento com Deus; • Confraternizações; • Comemoração de datas específicas (dia da mulher, Dia das Mães, Dia dos pais, aniversários) 	<p>Fevereiro/ 2025</p>	<p>Gestão Administrativa Supervisores</p>

<p>As condições ambientais de trabalho proporcionam um nível de conforto e bem-estar aos colaboradores. Resposta de 1 a 5 sendo, 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.</p>	<p>Técnico Administrativo</p>	<p>86,9%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Manter e aprimorar os padrões de qualidade da Instituição em relação à segurança, saúde e bem-estar dos colaboradores • Refeitórios específicos para colaboradores; • Academia aberta durante o dia todo; • SIPAT; • Fisioterapia preventiva e ergonomia visando a saúde do colaborador; 	<p>Fevereiro/ 2025</p>	<p>Gestão Administrativa Técnico de Segurança do Trabalho CIPA</p>
<p>A Unifev possui programas e ações de apoio psicossocial para prevenir e lidar com dificuldades que possam surgir no ambiente de trabalho ou na vida pessoal. Resposta de 1 a 5 sendo, 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente</p>	<p>Técnico Administrativo</p>	<p>83,1%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Manter, aprimorar e ampliar as iniciativas de prevenção e promoção da qualidade de vida no ambiente de trabalho • Palestras e Núcleo de Apoio Psicossocial; • Atendimento diário pela Assistente Social; • SIPAT. 	<p>Maior/ 2025</p>	<p>Gestão Administrativa</p>
<p>A Unifev oferece um programa de crescimento e desenvolvimento profissional contínuo, com bolsas de estudo e acesso a diversas oportunidades de aprimoramento. Resposta de 1 a 5 sendo, 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.</p>	<p>Técnico Administrativo</p>	<p>86,1%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Potencializar a divulgação dos benefícios da instituição, destacando as oportunidades de crescimento e aprimoramento disponíveis. • Treinamentos; • Bolsas de estudo 100%; • Cursos específicos de acordo com as necessidades. 	<p>Maior/ 2025</p>	<p>Gestão Administrativa Comunicação e Marketing Supervisores</p>

<p>A Unifev mantém uma política de qualificação e capacitação transparente e acessível aos colaboradores, com informações disponíveis em diversos canais de comunicação. Responda de 1 a 5 sendo, 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente.</p>	<p>Técnico Administrativo</p>	<p>80%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Manter e otimizar a divulgação dos benefícios da instituição, • Destacando as oportunidades de crescimento e aprimoramento disponíveis. 	<p>Maio/ 2025</p>	<p>Comunicação e Marketing</p>
<p>Seu líder imediato oferece feedback frequente, claro e construtivo sobre seu desempenho, contribuindo para seu desenvolvimento profissional Responda de 1 a 5 sendo, 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente</p>	<p>Técnico Administrativo</p>	<p>82,3%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar as atividades realizadas pelo RH e Departamento Pessoal junto aos líderes e liderados, fortalecendo a relação entre eles. 	<p>Abril/ 2025</p>	<p>Supervisores</p>
<p>A Unifev investe em programas de treinamento e integração para que seus colaboradores possam executar suas funções com excelência. Responda de 1 a 5 sendo, 1 discordo totalmente e 5 concordo totalmente</p>	<p>Técnico Administrativo</p>	<p>78,5%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Manter as atividades de integração e treinamentos destacando as oportunidades de crescimento e aprimoramento disponíveis. 	<p>Abril/ 2025</p>	<p>Gestão Administrativa</p>

<p>A Unifev prioriza o bem-estar dos colaboradores, proporcionando um ambiente que facilita a conciliação entre vida profissional e pessoal. Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente</p>	<p>Técnico Administrativo</p>	<p>79,2%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Manter e ampliar inciativas que promovam um ambiente de trabalho inclusivo e acolhedor, que considerem as necessidades individuais dos colaboradores • Atendimento nas Clínicas; • Academia; • Momento com Deus; • Núcleo de Apoio Psicossocial; • Comemoração de datas específicas (dia da mulher, Dia das Mães, Dia dos pais, aniversários) 	<p>Fevereiro/ 2025</p>	<p>Gestão Administrativa</p>
<p>Os benefícios oferecidos pela UNIFEV, tais como bolsas de estudo e convênio médico, são extensivos aos familiares dos colaboradores (cônjuge e filhos). Resposta de 1 a 5 sendo, 1discordo totalmente e 5 concordo totalmente</p>	<p>Técnico Administrativo</p>	<p>87,7%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Potencializar a divulgação dos benefícios institucionais, extensivos aos familiares. 	<p>Abril/ 2025</p>	<p>Comunicação e Marketing</p>

Fonte: Do autor.

Quadro 45 - Eixo 4 - Política de Gestão- Organização e Gestão da Instituição.

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Plano de Ação	Data de Entrega	Seu Plano de Ações depende de outro(s) setor(es)? Sim ou Não? Se sim, Qual(is)?
A Unifev mantém uma política de qualificação e capacitação transparente e acessível aos docentes, com informações disponíveis em diversos canais de comunicação. Responda de 1 a 5 sendo, 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente ou Não sei responder..	Docente	76,1%	<ul style="list-style-type: none"> • Informar aos docentes acerca da política institucional de qualificação e capacitação transparente e acessível aos docentes; • Dar maior visibilidade a tais informações, potencializando a comunicação com os docentes 	Abril/ 2025	Coordenação Comunicação e Marketing
Os critérios para a progressão e promoção na carreira são? Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimos e 5 excelentes ou Não sei responder.	Docente	53%	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar a comunicação com os docentes para que tenham conhecimento acerca dos critérios de progressão e promoção na carreira; • Informar ao docente acerca de sua situação em relação à progressão e promoção, a fim de que encontre meios de ascensão 	Abril/ 2025	Coordenação Comunicação e Marketing RH

Quando há alguma mudança ou orientação originada na diretoria/reitoria, o coordenador comunica os alunos Responda de 1 a 5 sendo, 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	Docente	94%	<ul style="list-style-type: none"> Efetivar essa comunicação a fim de que os alunos, de forma ampla e efetiva tomem conhecimento das mudanças e orientações; Melhorar a comunicação entre a Coordenação e os alunos 	Março/ 2025	Coordenação
Na sua percepção a sala de professores que você utiliza é: Responda de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente	Docente	88,8%	<ul style="list-style-type: none"> Identificar com os professores quais as deficiências da sala de professores; Diante dessa constatação, corrigir/melhorar para que atenda à sua destinação 	Março/ 2025	Coordenação
Na sua percepção, o espaço de convivência e de alimentação, pode ser considerado? Responda de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente	Docente	69,4%	<ul style="list-style-type: none"> Identificar junto aos professores quais as deficiências que os espaços possuem; Identificadas as deficiências, realizar melhorias para que os espaços sejam aptos à sua destinação 	Março/ 2025	Coordenação

Fonte: Do autor.

Quadro 46 - Eixo 5 - Infraestrutura – Biblioteca

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Plano de Ação	Data de Entrega	Seu Plano de Ações depende de outro(s) setor(es)? Sim ou Não? Se sim, Qual(is)?
A biblioteca virtual possui acervo adequado para a realização das atividades acadêmicas. Responda 1 a 5 sendo, 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente	Discente	84%	<ul style="list-style-type: none"> Reforçar a divulgação das Bibliotecas Virtuais via Portal Unifev e Redes Sociais da Unifev, dos cursos presenciais e EAD; 	Ininterruptamente	Políticas Acadêmicas – Graduação; Políticas Acadêmicas - Comunicação com a Sociedade.
			<ul style="list-style-type: none"> Indicar aos alunos os títulos da Biblioteca Virtual existentes nas Unidades curriculares; 	Março/2025	
			<ul style="list-style-type: none"> Divulgar o acesso ao Plano de Ensino onde constam as Bibliografias das unidades curriculares do Curso, via Portal Unifev, no ítem Plano de Ensino do Menu principal. 	Março/2025	
A biblioteca virtual possui acervo adequado para a realização das atividades acadêmicas. Responda 1 a 5 sendo, 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente	Docente	90%	<ul style="list-style-type: none"> Nos casos possíveis, substituir títulos não encontrados por outros que abordam os mesmos assuntos; 	Março/2025	Políticas Acadêmicas – Graduação; Políticas Acadêmicas - Comunicação com a Sociedade.
			<ul style="list-style-type: none"> Título específico que não pode ser substituído e inexistente no acervo impresso, solicitar a aquisição do livro impresso. 	Março/2025	

Como você avalia as inovações da Biblioteca (Espaço Convivência; Gerador de Fichas Catalográficas; Projetos em parceria com os cursos; marca-páginas temáticos, empréstimo de objetos; ampliação do horário de funcionamento)? Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente.	Discente	63%	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer a divulgação das Bibliotecas Virtuais via Portal Unifev e Redes Sociais da Unifev, dos cursos presenciais e EAD; Coordenadores/Docentes compartilhem as informações com os alunos; 	Ininterruptamente	<p>Políticas Acadêmicas – Graduação;</p> <p>Políticas Acadêmicas - Comunicação com a Sociedade;</p>
Como você avalia as inovações da Biblioteca (Espaço Convivência; Gerador de Fichas Catalográficas; Projetos em parceria com os cursos; marca-páginas temáticos, empréstimo de objetos; ampliação do horário de funcionamento)? Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente.	Docente	88,8%	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer a divulgação das Bibliotecas Virtuais via Portal Unifev e Redes Sociais da Unifev, dos cursos presenciais e EAD; Confecção de material impresso vertical para as mesas na sala dos professores; Confecção e distribuição de bilhetes ou marca-páginas com recados sobre assuntos relacionados à Biblioteca (Bibliotecas virtuais, WhatsApp, ações em parceria com os cursos, etc). Além da Biblioteca, intercalar a distribuição nos seguintes locais: Secretaria da Coordenação e durante a entrega do Kit do audiovisual. 	Ininterruptamente	<p>Políticas Acadêmicas – Graduação;</p> <p>Políticas Acadêmicas - Comunicação com a Sociedade;</p>
Você sabia que a Biblioteca tem um WhatsApp para você tirar suas dúvidas e	Discente	36,5%	<ul style="list-style-type: none"> Intensificar a divulgação referente ao serviço de atendimento via WhatsApp, Manual do Aluno, Portal 	Ininterruptamente	Políticas Acadêmicas – Graduação;

atender-lhe melhor? Responda Sim ou Não.			Unifev e Redes Sociais da Unifev, dos cursos presenciais e EAD;		Políticas de Gestão – Sustentabilidade;	
			<ul style="list-style-type: none"> • Coordenadores/Docentes compartilhareм a informação com os alunos; 			Ininterruptamente
			<ul style="list-style-type: none"> • Liberação de um usuário para inclusão da Biblioteca no WhatsApp (17)3405.9990 do Atendimento ao aluno. 			Abril/2025
Você sabia que a Biblioteca tem um WhatsApp para você tirar suas dúvidas e atender-lhe melhor? Responda Sim ou Não.	Docente	54,5%	<ul style="list-style-type: none"> • Intensificar a divulgação referente ao serviço de atendimento via WhatsApp, Manual do Aluno, Portal Unifev e Redes Sociais da Unifev, dos cursos presenciais e EAD; 	Ininterruptamente	Políticas Acadêmicas - Comunicação com a Sociedade;	

Fonte: Do autor.

Quadro 47 - Eixo 5 - Infraestrutura – TI

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Plano de Ação	Data de Entrega	Seu Plano de Ações depende de outro(s) setor(es)? Sim ou Não? Se sim, Qual(is)?
Como você avalia a rede wi-fi nas dependências da Unifev? Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente.	Discente	65%	<ul style="list-style-type: none"> • Análise da Percepção da Qualidade do Wi-Fi: 	Julho/ 2025	CPA TI Sistemas Reitoria Diretoria

<p>Como você avalia a rede wi-fi nas dependências da Unifev? Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente.</p>	<p>Docente</p>	<p>68,7%</p>	<p>Será realizada uma análise detalhada para identificar os aproximadamente 30% dos usuários que consideram a qualidade da internet Wi-Fi insatisfatória. Essa análise permitirá mapear os principais pontos de insatisfação e compreender se os problemas estão relacionados à cobertura, capacidade, autenticação ou outros fatores;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impacto da Transição do Sistema Acadêmico na Autenticação: <p>Durante a transição para o novo sistema acadêmico, alguns alunos podem ter enfrentado dificuldades na autenticação da rede Wi-Fi, uma vez que os dados de acesso são importados do sistema acadêmico. Esse problema já foi identificado e corrigido, mas pode ter impactado temporariamente a percepção da qualidade do serviço.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expansão e Atualização da Infraestrutura: <p>Como parte da estratégia contínua de melhoria da conectividade, realizamos anualmente a expansão e modernização dos equipamentos de rede. Para 2025, está prevista a</p>	<p>Compras Licitação</p>
--	----------------	--------------	---	------------------------------

			aquisição e implantação de novos equipamentos, garantindo maior estabilidade, velocidade e cobertura do Wi-Fi. Essa ação visa atender melhor a demanda crescente e reduzir eventuais pontos de falha.	
--	--	--	---	--

Fonte: Do autor.

Quadro 48 - Eixo 5 - Infraestrutura – Laboratórios

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Plano de Ação	Data de Entrega	Seu Plano de Ações depende de outro(s) setor(es)? Sim ou Não? Se sim, Qual(is)?
A infraestrutura de atividades prática é adequada considerando o espaço físico. Responda de 1 a 5 sendo 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	Discente	77,9%	<ul style="list-style-type: none"> Divisão alunos por cursos e divisão de curso em turmas nas atividades práticas (divisões das turmas de acordo com a capacidade física dos laboratórios). (Planejamento/Atribuição). Ampliação de laboratórios: (todos mobiliários necessários para o laboratório específico para a ampliação. (Período de férias) 	Junho/ 2025	Gestão Administrativa Reitoria Coordenação de cursos Docentes Supervisor de laboratório Infraestrutura – Geral
A infraestrutura de atividades prática é adequada considerando o espaço físico. Responda de 1 a 5 sendo 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	Docente	86,6%			

A infraestrutura de atividades prática é adequada considerando os equipamentos. Resposta de 1 a 5 sendo 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	Discente	77,4%	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgar as salas de apoio de informática aos coordenadores professores colaboradores e alunos. (mkt e coordenação); • Solicitar aos coordenadores uma atualização junto aos docentes sobre os equipamentos e softwares necessários para os laboratórios e aulas. (coord) • Sugere-se uma avaliação da coordenação de cursos juntamente com os supervisores dos laboratórios para aquisição de equipamentos e modernização laboratórios se necessário. (coord) 	Março/ 2025	Gestão Administrativa Reitoria Coordenação de cursos Docentes Supervisor de laboratório Infraestrutura – Geral
A infraestrutura de atividades prática é adequada considerando os equipamentos. Resposta de 1 a 5 sendo 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente.	Docente	77,1%			
A infraestrutura de atividades prática é adequada considerando os materiais de consumo. Resposta de 1 a 5 sendo 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente	Discente	62,9%	<ul style="list-style-type: none"> • Coordenador verificar com os docentes plano de aula e cronograma, para verificar os materiais de consumo que serão utilizados no semestre letivo e respeitar o prazo do setor de compras para as aquisições destes insumos. (coord) • Avaliar se as solicitações de pedidos de compras estão sendo realizadas caso seja negativo a justificativa da não autorização da compra. 	Junho/ 2025	Gestão Administrativa Reitoria Coordenação de cursos Docentes Supervisor de laboratório Compras
A infraestrutura de atividades prática é adequada considerando os materiais de consumo. Resposta de 1 a 5 sendo 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente	Docente	82,8%			

A infraestrutura dos cenários de atividades prática, previstas no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada considerando os softwares necessários. Responda de 1 a 5 sendo 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente ou não sei responder	Discente	61,2%	<ul style="list-style-type: none"> • Coordenadores realizar uma avaliação dos softwares necessários para o curso. (coord.) • Consultar os coordenadores a necessidades de softwares específicos. (coord.). • Divulgar os benefícios de SER UNIFEV, entre estes benefícios incluem direitos ao uso de softwares. (mkt) 	Março/ 2025	Coordenação de cursos Docentes Comunicação e Marketing
A infraestrutura dos cenários de atividades prática, previstas no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada considerando os softwares necessários. Responda de 1 a 5 sendo 1 discordo plenamente e 5 concordo plenamente ou não sei responder	Docente	82,8%			

Fonte: Do autor.

Quadro 49 - Eixo 5 - Infraestrutura – Geral

Questão	Respondente	Índice de Satisfação	Plano de Ação	Data de Entrega	Seu Plano de Ações depende de outro(s) setor(es)? Sim ou Não? Se sim, Qual(is)?
Como você avalia a acessibilidade física e as instalações sanitárias para pessoas com deficiência e/ou mobilidade	Discente	66,8%	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação das instalações físicas: Foram realizadas reformas de adequações e ampliações em dois sanitários: um localizado na sala dos professores do 	Em andamento	Infraestrutura – Geral

reduzida? Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente ou Não sei responder	Docente	85,1%	<p>Campus Centro e outro na área de atendimento da Cidade Universitária, estando em conformidade com as diretrizes da norma de acessibilidade NBR 9050.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sinalização em Braille: Estão sendo instalados placas de comunicação em braille em todos os sanitários da instituição em conformidade com as diretrizes da norma de acessibilidade NBR 9050. • Sinalização de Piso Tátil: Execução do Projeto de Atualização dos Pisos Táteis para garantir o direcionamento adequado a todos os sanitários da instituição. Toda a sinalização tátil da instituição, tanto interna quanto externa, será atualizada, incluindo o direcionamento para todos os sanitários. • Melhoria das instalações existentes: Intensificação da manutenção das instalações e dos dispositivos de acessibilidade, como a troca das barras de apoio danificadas, instalações de novos assentos sanitários que apresentam avarias e manutenção dos dispenses e papeleiras existentes. 		
Na sua percepção a sala de aula que utiliza é? Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente.	Discente	76,6%	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção e renovação de Mobiliário: Substituição e reforma de carteiras danificadas. • Pintura: Pintura das paredes com sujidade, manchas e umidade. • Manutenção geral: Intensificar os reparos e manutenção dos ar condicionados, lousas, dispositivos de recursos multimídia. • Obs: Equipes multidisciplinares do departamento de infraestrutura predial atuam diariamente de forma contínua na manutenção, reforma e revitalização das 	Em andamento Agosto/2025	Áudio – visual Infraestrutura – TI
Na sua percepção a sala de aula que utiliza é? Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente.	Docente	80,6%			

			instalações, assegurando funcionalidade, segurança e conservação das edificações da instituição.		
Na sua percepção o auditório que você utiliza é? Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente.	Discente	79,8%	<ul style="list-style-type: none"> • Melhoria e revisão dos equipamentos audiovisuais: Atualização dos sistemas de som e projeção (microfones, telões, projetores, etc.) para garantir a maior qualidade durante eventos. 	Dezembro/ 2025	Áudio visual Infraestrutura – TI
			<ul style="list-style-type: none"> • Revisão das Instalações: Intensificar as revisões periódicas (checklist) e intensificar as manutenções corretivas e preventivas das instalações em geral (lâmpadas, carpetes, pisos, portas). 	Agosto/ 2025	Infraestrutura – Geral
Na sua percepção, o espaço de convivência e de alimentação, pode ser considerado? Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente.	Discente	70,3%	<ul style="list-style-type: none"> • Conservação dos espaços: Manutenção contínua dos jardins e limpeza diárias dos espaços, intensificar as revisões periódicas dos espaços e as manutenções preventivas e corretivas das instalações existentes. 	Agosto/ 2025 – dezembro/2025	Marketing
Na sua percepção, o espaço de convivência e de alimentação, pode ser considerado? Responda de 1 a 5 sendo, 1 péssimo e 5 excelente.	Docente	69,4%	<ul style="list-style-type: none"> • Mapeamento: Identificar e registrar todos os espaços de convivência e alimentação disponíveis na instituição; • Divulgação: Criar e implantar totens de informação desses espaços; divulgar para comunidade acadêmica interna (portaria, eventos, áudio, MKT, FREV, coordenadores e supervisores). 		

Fonte: Do autor.

9 PROCEDIMENTOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Os procedimentos da Autoavaliação 2024 estão referenciados no projeto de Autoavaliação (2022-2025) e resultam de reflexões teóricas e das práticas avaliativas e encontram embasamento técnico, na promoção dos compromissos e responsabilidades sociais da Instituição, na busca de excelência na qualidade do ensino aprendizagem e na identidade institucional da Educação Superior.

A avaliação proposta norteia o processo avaliativo durante o período 2022 – 2025 e está organizada e estruturada como um processo permanente, de caráter construtivo e formativo, que busca criar e arraigar uma cultura da avaliação na Instituição como um todo.

Baseia-se na promoção dos valores democráticos, no respeito às especificidades e diversidades dos atores avaliados e avaliadores, e parte do pressuposto de que a avaliação é um imperativo ético indispensável, porque a Unifev sustenta forte compromisso com a sociedade Votuporanguense e da região onde encontra-se instalada, ofertando os serviços educacionais.

A **Autoavaliação interna**, constitui-se num processo realizado de forma participativa pela comunidade acadêmica (gestores, docentes, discentes e técnicos administrativos) e pela comunidade externa, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação. Estes atores avaliam as dimensões institucionais definidas na Lei nº 10.861/2004, do SINAES.

Para potencializar a adequada integração do processo das avaliações interna e externas, os resultados das Avaliações dos Cursos de Graduação e o Exame Nacional de Avaliação de Desempenho dos Estudantes (ENADE) são analisados e utilizados, bem como os informes oriundos do Censo da Educação Superior, dos relatórios e conceitos do INEP, buscando articulação com as 10 dimensões propostas pelo SINAES e os 5 eixos definidos no instrumento de credenciamento e credenciamento de instituições de ensino superior.

Na avaliação dessas dimensões e eixos são utilizados alguns métodos e técnicas tais como: questionários, entrevistas, observações, levantamentos, estudos, reuniões, entre outros. Os métodos e técnicas têm como foco os recursos, processos e resultados.

A integração da avaliação interna e externa busca produzir um processo de discussão e reflexão relativo aos grandes temas das políticas pedagógica, científica e tecnológica, bem como a tomada de decisões buscando o fortalecimento e/ou redirecionamento de ações e de políticas da Instituição.

A integração da avaliação com o projeto pedagógico dos cursos constitui também uma importante iniciativa, para que seja produzida a sua contextualização com as características da

demanda e do ambiente externo, respeitando-se as limitações regionais a serem superadas pelas ações estratégicas desenvolvidas a partir do processo avaliativo.

9.1 Política de Utilização dos Resultados da Avaliação

De acordo com as Diretrizes para a Avaliação das IES, publicada em 26 de agosto de 2004 pelo então Presidente da CONAES, Prof. Dr. Hélgio Trindade, os processos avaliativos internos servem como subsídios para o redirecionamento das ações e formulação de políticas, tanto para a gestão da própria IES como para as políticas públicas de educação superior.

Dessa forma, a CPA analisa os resultados e sugestões, estabelece metas, encaminha à direção e realiza outros procedimentos necessários.

O processo de Autoavaliação disponibilizou diversas informações à comunidade institucional, as quais conduziram o planejamento de ações destinadas à superação de dificuldades detectadas com o objetivo de aprimorar as atividades da IES.

Os atores da Autoavaliação, consolidando o processo, esboçaram e priorizaram ações de curto, médio e longo prazos, planejando e estabelecendo, de modo compartilhado, etapas para alcançar desde as metas mais simples até as mais complexas.

A partir da identificação dos pontos positivos e negativos apontados pela avaliação, verificou-se que as políticas institucionais estão sendo definidas para neutralizar os pontos negativos, transformando-os, posteriormente, em positivos. Intensifica-se, desse modo, o investimento nos pontos positivos, maximizando-se o que existe de melhor na IES.

A IES estabelece, a partir dos dados e informações obtidos nas pesquisas, a melhor política para a definição dos novos objetivos e novas políticas de qualidade.

As adaptações e revisões servirão para corrigir os aspectos negativos, fortalecer e consolidar os aspectos positivos e, ainda, identificar talentos.

Os problemas relacionados à atividade fim, como: procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos e capacitação docente terão tratamentos específicos e serão trabalhados pelos setores responsáveis competentes. As adaptações curriculares às demandas identificadas, por exemplo, serão gerenciadas pela coordenação de curso e seu respectivo Núcleo Docente Estruturante e implantadas, conjuntamente, com o corpo docente.

Os problemas relacionados à atividade meio, serão também trabalhados pelos respectivos setores responsáveis, em conjunto com a gestão administrativa da IES.

Ao final do processo de Autoavaliação, procede-se uma reflexão sobre as estratégias utilizadas, as dificuldades encontradas e avanços alcançados, com o objetivo de que ações futuras possam ser planejadas, visando à sua continuidade.

Pretende-se que, com a busca permanente de melhoria e com as renovações constantes, articuladas com o conjunto de aspectos básicos da concepção da Instituição, seja construído e consolidado o sistema de Autoavaliação institucional da IES.

9.2 Justificativas

A Comissão Própria de Avaliação constatou os relevantes esforços empreendidos por toda comunidade acadêmica, no sentido de produzir uma Autoavaliação com elevado grau de qualidade e seriedade, componentes amplamente detectados nas distintas etapas do processo.

Observou-se que todos os atores da Autoavaliação empregaram o máximo de esforços no processo, utilizando os recursos e elementos disponíveis para empreender um processo avaliativo denso, priorizando a participação da comunidade acadêmica e de membros da sociedade civil organizada, construindo uma compreensão mais ampla e abrangente das realidades institucionais.

Com a implementação da Autoavaliação, a Instituição compreendeu a importância do processo avaliativo e, observando fragilidades e potencialidades, prossegue nas etapas posteriores, corrigindo as eventuais distorções observadas e potencializando os resultados positivos alcançados, consolidando, de forma cumulativa, sistemática e progressiva, o desenvolvimento dessas atividades.

10 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante do ano de 2024, como corre todos os anos, foram observados muitos avanços no processo avaliativo da Unifev.

As novas práticas avaliativas integradas pela Comissão Própria de Avaliação, tornaram-se efetivamente, uma ferramenta eficaz de gestão acadêmica e administrativa, conduzida com zelo e empenho e com resultados bastante satisfatórios. As modificações implementadas no processo avaliativo ajudaram a ampliar a posição privilegiada em que se encontra a Unifev, como Instituição de Educação Superior de reconhecida qualidade e destaque no cenário regional e estadual. Essa posição privilegiada, associada à qualidade, teve como consequência nota 5 na avaliação de Recredenciamento

do Centro Universitário de Votuporanga – Unifev, em meados de 2019. Cabe ressaltar a eficaz participação da CPA nessa avaliação externa, que culminou com o conceito máximo permitido.

A IES avançou nos esforços pela ampliação e integração de maneira sistêmica, de uma cultura avaliativa que se tornou parte das rotinas institucionais da comunidade acadêmica. As terminologias e procedimentos próprios da Autoavaliação são de domínio da maioria dos colaboradores, usuários e corpo diretivo. Entendemos que a Autoavaliação é um processo dinâmico, e não se pode prescindir do esforço permanente de aperfeiçoamento das suas competências avaliativas, que vem sendo desenvolvidas desde 2001.

A Instituição e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) reconhecem que, com as constantes ações de aperfeiçoamento e aprimoramento normativo e operacional propostos, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) vem oferecendo uma imensa contribuição para educação superior, e oportunizando inovadoras práticas para o desenvolvimento acadêmico e organizacional.

A Unifev vem ampliando suas ações de Responsabilidade Social, buscando programas em parceria com o Ministério da Educação e a CAPES, desenvolvendo projetos em parceria com setores públicos e privados da região, como devolutiva à comunidade regional do esforço institucional e cidadão, destinados a promover o desenvolvimento e o bem-estar das comunidades do entorno.

É incontestável a confiança depositada pelas instâncias gestoras, diretivas e consultivas da Unifev aos trabalhos envidados pela Comissão Própria de Avaliação, que recebe da Instituição não somente o suporte financeiro e institucional para realizar suas tarefas, mas, sobretudo o reconhecimento e o apoio incondicional, que estabelecem relações de alto nível na troca de informações, sugestões e ideias e garantem resultados preponderantes, ampliando o impacto dos esforços da Autoavaliação.

Durante todo o processo, os resultados parciais foram divulgados por meio de diversas reuniões devolutivas nos auditórios da Instituição, com ampla participação dos principais atores da Autoavaliação, que se encontram interessados na exposição dos resultados do processo em que participaram. Ademais, o Relatório 2024 será amplamente divulgado em reuniões devolutivas com os atores, serão publicados documentos informativos (impressos e eletrônicos) e realizar-se-ão seminários evidenciando e debatendo as realidades investigadas e percebidas.

Em relação às 73 ações propostas no XV Fórum de Autoavaliação para serem implementadas em 2024, observou-se que 89% foram concluídas.

A divulgação dos resultados da Autoavaliação foi novamente implementada por meio do Portal Universitário, site e redes sociais de forma simples e prática, considerando a destinação dos

diferentes segmentos que têm acesso às informações, garantindo o mais amplo acesso às informações resultantes do processo.

Vale observar que foi feita a questão “*Que nota você atribui a esse questionário*” para discentes com resultado de 81,7% e docentes com 83% de satisfação.

Prof. Ma. Patrícia Salles Maturana de Souza

Coordenadora da CPA